

# 对建立完善现代高等职业院校制度的认识与思考

马连华

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 现代大学制度是包括大学本科和大学专科在内的大学制度。作为现代大学中一个教育类型的现代高等职业教育, 自然也不例外地要建立和完善现代大学制度。现代大学制度的载体和内容是以学校章程为核心、以规制学校权利运行为重点的系统、全面的学校自主管理的制度体系。在现代大学制度建设中要遵循原则、适应国情、不断完善、依法依规、突出重点。

**关键字:** 现代大学制度; 建设框架

我国高等职业教育具有高等教育和职业教育双重属性。一方面, 高职教育属于高等教育, 另一方面, 高职教育又属于职业教育。高等职业教育作为高等教育阶段的职业学校教育, 以高等学校的学历教育框架为基础。高等职业教育作为高等教育发展中的一个类型, 在我国经济社会发展和转型中具有不可替代的作用。因此, 建立和完善现代高等职业院校制度体系是建设现代大学制度的重要内容。

## 一、什么是现代大学制度

现代大学制度, 是学校根据国家法律法规为适应学校发展环境、发展理念、发展方式的变化要求, 在政府的宏观调控下, 面向社会依法自主办学、实施民主管理、全面落实学校法人实体和办学主体所应具有的权利和责任相统一的管理制度, 是学校与政府和社会关系的制度规范和行为准则。

国家教育咨询委员会委员、教育部教育发展研究中心主任张力认为, 所谓现代学校制度, 一是学校举办的制度, 二是政府管理学校的体制, 三是学校内部管理(治理)结构。建立和完善现代大学制度, 就是适应市场经济体系和社会转型期的新要求, 处理好学校内部和外部各种关系。

## 作者简介:

马连华(1957—)男, 天津滨海职业学院院长, 研究员, 研究方向: 高等职业教育管理。

在外部要立足构建政府、大学、社会之间的新型关系, 重点解决好政府怎么依法管理大学、社会怎么参与和监督大学, 在内部要形成良好的内部治理结构以及一套程序规范内容完备的制度体系等。

我国现代大学制度是调节政府、社会和学校内部各种关系的总和, 是大学管理与运行的规则体系, 是学校治理法治化、科学化的载体。它不是单一的规范或单一的制度, 而是一个制度体系。他的内涵和基本架构包括两个层次三个方面, 即国家层次和学校层次, 以及政府、社会、学校三个方面。界定好政府与大学、社会与大学的关系, 明确大学的治理结构, 并以规范性的章程保证, 是现代大学制度建设的基本内涵。

中国特色现代大学制度主要是用来规范政府、社会与学校三者之间的关系, 目标是落实和规范学校办学自主权, 形成政府依法管理学校, 学校依法自主办学, 教师依法执教, 社会依法支持和参与学校管理的格局。这其中涉及大学与政府的关系、大学与社会的关系的宏观制度应由国家顶层设计。学校层面的现代大学制度包括内部治理结构则由学校依据国家相关法律法规来设计, 主要是依法制定具有自身特色的学校章程和

健全学校依法自主办学自主管理的制度体系和完善学校内部治理结构。目标是构建科学规范的“党委领导、校长负责、教授治学、民主管理”的高校内部管理体制，使学校更好地适应经济社会发展的新要求履行好大学的使命。因此，我们讨论的现代大学制度主要是微观制度，是大学内部制度建设，也就是完善现代高等职业院校制度体系建设的思考。

## 二、为什么要建立现代大学制度

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》（以下简称《教育规划纲要》）明确了“完善中国特色现代大学制度”的任务。

《教育规划纲要》系统阐述了“建设现代学校制度”。国务院办公厅印发的《关于开展国家教育体制改革试点的通知》（国办发〔2010〕48号）中，确定了教育改革试点的十大任务，其中任务之一就是“改革高等教育管理方式，建设现代大学制度”。胡锦涛同志在2011年4月庆祝清华大学建校100周年大会讲话中也提出了“完善中国特色现代大学制度”的要求。

教育部2012年11月22日颁布的《全面推进依法治校实施纲要》指出，“推进依法治校，是学校适应加快建设社会主义法治国家要求，发挥法治在学校管理中的重要作用，提高学校治理法治化、科学化水平的客观需要；是深化教育体制改革，推进政校分开、管办分离，构建政府、学校、社会之间新型关系，建设现代学校制度的内在要求；是适应教育发展新形势，提高管理水平与效益，维护学校、教师、学生各方合法权益，全面提高人才培养质量，实现教育现代化的重要保障。”当前，学校管理活动的复杂性、权利义务关系的多样性明显增强，法律问题、管理漏洞和各类矛盾纠纷日渐凸显，给学校管理带来了许多新问题新挑战。解决这些问题，“必须进一步深化教育改革，加快转变政府职能，全面加快推进依法治校。”同时“学校的发展环境、发展理念、发展方式正在发生深刻变化，迫切需要全面推进依法治校、加快建设现代学校制度。”

从大学的自身发展看，我国经济社会发展进入了新的历史时期，现行的大学制度的弊端凸显，

破解大学制度与提高教育教学质量水平之间的矛盾，使学校科学发展、健康发展、可持续发展，都必须建立在完善的现代大学制度体系的基础上，才能得以保障。学校外部关系的明晰，有助于学校成为自主办学的实体，也有助于在减少行政干预的前提下满足政府预期；学校内部治理结构的清晰，可以使学校的决策和运行有章可循，有助于提高办学效益和完善自我约束机制。现代大学制度为大学的发展提供制度设置，为大学的运行提供了制度保障，为大学的工作提供了基本依据。建设中国特色现代大学制度，是现代大学科学发展的内在要求，是我国高等教育体制改革的重要内容，也是高等学校内部体制改革面临的基本任务。

## 三、如何建设现代大学制度

现代大学制度是在市场经济体系下，处理大学与外部同时也包括学校内部各种关系的一种规范体系。建立这种制度体系，就应该按照国家《全面推进依法治校实施纲要》提出的“要依据法律和章程的原则与要求，制定并完善教学、科研、学生、人事、资产与财务、后勤、安全、对外合作等方面的管理制度，建立健全各种办事程序、内部机构组织规则、议事规则等，形成健全、规范、统一的制度体系。”因此，现代大学制度的载体和内容应该是，以学校章程为核心、以规制学校权利运行为重点的系统、全面的学校自主管理的制度体系。在现代大学制度建设中要遵循原则、适应国情、不断完善、依法依规、突出重点。

（一）遵循原则。在学校的制度体系建设中应当遵循四项原则：一是遵循教育规律和组织学原理，具有一定的科学性；二是符合中国的国情和法规，具有充分的可行性；三是借鉴高职示范性院校的成功经验，具有前瞻和先进性；四是要紧密结合区域要求和学校实际，具有现实针对性。

（二）适应国情。学校的制度体系建设要符合国情和区域发展要求，要与当今政治、经济、社会、文化发展相适应，与学校的发展实际和长远可持续发展相适应。使制度体系建设既具有鲜明的中国特色、显著的时代特征，又符合职业院校的本质和高等教育发展规律。促进现代高等职

业教育理念落实,以保证人才培养、学术研究、社会服务以及引领社会发展的现代大学功能的实现。

(三)不断完善。从《教育规划纲要》和我国教育政策的前后连贯性看,建设和完善现代大学制度,并不是创立一套新的制度,而是以运行中的现行学校制度为基础,按照建立现代大学制度体系的新理念、新要求,对学校制度体系进行深刻反思与全面改进。是适应经济社会发展新情况,按照科学发展观和教育改革发展的新形势、新任务、新要求对制度不断完善的过程。

(四)依据法律。制定和完善学校的规章制度,要以国家法律法规为依据。随着社会主义民主法治和政治文明建设的推进,教育改革的不断深化,法律日益成为调整社会关系的重要手段,公民的法律意识也日益增强,这对高校教育管理既是促进,也是重大挑战。因此,建立现代大学制度要以国家《教育法》、《教师法》、《高等教育法》、《职业教育法》等法律法规为依据,制订和完善可行的学校规章制度,清理过时的和不符合国家法律法规的规章制度。

(五)突出重点。学校的制度体系建设,要以提高学校章程及制度建设质量、规范和制约管理权力运行、推动民主建设、健全权利保障和救济机制为重点,正确处理好学校政治权力、行政权力、学术权力、民主权力之间的关系,形成学校制度体系和与之相匹配的学校管理运行机制,切实落实师生主体地位,实现建设民主校园、和谐校园、生态校园、平安校园的目标。

《教育规划纲要》明确提出,高等教育的发展任务是:全面提高高等教育质量,提高人才培养质量,提高科学研究水平,增强社会服务能力,优化结构办出特色。高职院校的根本任务是:教书育人,立德树人,培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高素质技能型人才。可见,大学的职能是教学、科研和社会服务,根本任务是培养人才。因此,评价现代大学制度的好坏,要围绕教育、科研和社会服务,核心是人才培养质量。要看通过制度的实施人才培养质量是否得到提高。至少应当包括五个方面:第一,必须符合中国国情,适应地域经济社会发展和产业结构

调整。第二,必须有利于高职院校的根本任务高质量的实现。第三,必须有利于人才培养,体现校企合作、工学结合人才培养模式特色。第四,必须有利于学校自主办学和建立完善的管理体制和机制。第五,必须有利于保证学校有稳定的办学经费和可持续发展的政策。

#### 四、现代大学制度建设重点和难点

学校要从整体上建构起与中国特色现代大学制度相适应与其承担的社会职责相配套的学校内部管理体制和制度体系,重点要抓好决策、执行、监督三个体系的建设,形成决策权、执行权与监督权既相互制约又相互协调的内部治理结构。

(一)科学决策体系。学校的制度体系的核心是在政府的宏观调控下,大学依法自主办学,实行民主决策和管理。学校要适应现代大学制度的要求,就要规范科学决策程序和民主决策方式,落实党委领导下的校长负责制、教职工大会监督审议制度、决策风险评估机制,重大事项集体决策制度,以及岗位责任制和责任追究制度。通过校务公开等形式,扩大决策民主性,强化制度约束,避免决策主观偏面和随意性。

为此,要正确处理好学校政治权力、行政权力、学术权力、民主权力之间的关系以及学校管理与分级管理的关系。同时,进行学校管理重心下移与权力结构调整,建立院、系二级管理体制并以系、部管理为主体的内部管理结构。健全学校的各项管理制度、议事规则与决策程序,推进学校科学民主决策机制建设,克服学校内部治理上的行政化倾向。

(二)高效执行体系。学校的职能部门在学校内部运行机制诸要素中处于承上启下、连接左右的位置,是内部管理运行中的基本要素与环节,要把学校的各项工作落到实处,必须发挥职能部门作用。因此,要建立内部运行的协调机制,目标考核机制,正负激励机制,部门之间的牵制和协同机制,实行岗位职责问责制。同时,建立干部退出制度,让想干事、能干事、干成事的优秀人才脱颖而出,使学校的决策在人才培养、教学科研、服务社会等大学的各项功能中有序落实。

(三)监督评价体系。建设现代大学制度,政府是主导,大学是主体,社会(下转第16页)

# 高职教育实施素质教育的现状调查

李嘉明

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本文从对高职院校师生关于素质教育的调查入手, 了解目前高职教育实施素质教育过程中出现的问题, 并根据实际情况提出个人的看法。

**关键词:** 素质内涵; 素质教育; 课程教学; 校园文化

21世纪是知识经济的时代, 随着科技的发展和生产力水平的不断提高, 人才的竞争越来越激烈。而人才的竞争其核心是人才综合素质的竞争。职业教育特别是高等职业教育, 肩负着培养高素质劳动者的重任。因而, 在高职院校积极推进素质教育既是提高办学质量的需要, 而且也是时代发展的必然趋势。

2012年5月—10月期间, 笔者对我院及兄弟院校的师生就高职教育实施素质教育的现状进行了问卷调查。此次调查的目的是了解师生对素质及素质教育的认知程度, 了解课堂教学与素质教育的相关性以及校园素质教育活动开展情况, 找出实施素质教育过程中存在的问题和偏差, 在对调查结果进行分析统计的基础上撰写研究报告。调查过程得到了相关院校师生及有关部门的积极支持和配合, 取得了一定的收获。

## 一、调查情况综述

### (一) 对素质与素质教育的理解

#### 1. 素质

(1) 素质的内涵。素质本意是指有机体与生俱来的某些生理解剖特点, 是生理学范畴。在教育学概念中, 主要是从先天的生理心理特点和后天环境教育两方面来说的, 指的是人在先天禀赋的基础上通过教育和社会实践活动而发展形成的人的主体性品质。在调查中发现, 只有40%的学生能较全面的考虑到素质构成的特点, 而其他学生在此问题的理解上存在一定的片面性。

(2) 素质认知度的调查。素质认知度的调查

#### 作者简介:

李嘉明(1981—)男, 天津滨海职业学院国际商务系讲师, 研究方向: 园林规划。

主要从自身素质的重视程度、素质的行为表现两方面调查的。在重视程度的调查中, 49%的学生选择比较重视, 38%的学生选择非常重视, 10%的学生选择一般; 在素质行为的调查中, 诚实负责的态度被选率最高, 占到81%, 干净整洁的仪容排在第二位, 占到71%, 积极向上的热情排在第三位, 占到34%; 在具备高素质的调查中, 排名前三位的分别是能力突出, 踏实肯干和适应社会。可见, 高职学生对于素质的认知和素质行为的判断力是比较强的。

## 2. 素质教育

素质教育是依据人的发展和社会实际需要, 以全面提高全体学生的基本素质为根本目的, 以尊重学生的主体性和主动精神, 注重开发人的智慧潜能和形成人的健全个性为根本特征的教育。也就是说, 素质教育的定义包含了1个目的和3个特征, 这四部分缺一不可。在调查中发现, 师生对于这四部分的认可度不同, 但有一个相同点, 就是对“注重开发人的智慧潜能”一项师生的认可度排名最低。出现这种情况说明一部分师生认为素质教育和注重培养人的智慧潜能是关系不大的两回事, 甚至有的师生片面的认为前者是德育工作者的事, 而后者是专业教师的事。这也从一个侧面反映出目前高职教育中的专业教育没有较好的体现素质教育的特点。

### (二) 素质教育与课堂教学相关性的调查

#### 1. 课堂教学的地位

素质教育过程实质上就是对学生实施素质教

育的全部教育工作，它主要包括课堂教学工作、班主任工作、领导工作、干部和员工工作等。其中课程教学工作是素质教育的主渠道，也是最重要的中心环节。调查中，43%的被调查者选择了此项，排在各选项的首位，这也体现了师生对课堂教学重要性的充分肯定。

#### 2. 教学内容、方法与素质教育相关性的调查

高职院校课程建设应根据社会经济发展对人才需求，及时调整教学内容和方法，不断推陈出新，才能保持素质教育的时代性与需求性。在对课程教学内容的调查中，51%的学生和52%的教师认为目前的课程教学内容很少体现素质教育的特点。所以，改革现有的教学内容、方法，不断丰富和完善教学手段，建立体现素质教育特点，符合时代发展需求的教学模式显得尤为重要。

#### (三) 校园开展素质教育活动的调查

大学生素质教育活动的开展是校园文化建设的重要组成部分。通过各类有效的实践活动的开展，学生可以了解社会需要、提高自我认识，在潜移默化中实现教育目标。在校园素质教育活动开展情况的调查中，至少70%的学生平均每月参加一次此类活动，而在参加活动的调查原因中，62%的学生认为对此类活动有兴趣。

### 二 调查给我们的启示

通过本次问卷调查，我们发现高职教育实施素质教育的过程存在一些问题，总的来讲包括三方面：1、部分师生对“以人为本”的素质教育认识不足。2、素质教育的课程教学体系有待于进一步完善。3、素质教育活动的开展水平还有待于提高。这些问题目前已成为高职教育实施素质教育过程中的主要问题，针对这些问题，我们认为应采取以下措施加以解决：

(一) 坚持“以人为本”，强化高职院校素质教育的理念

强化素质教育理念是推进素质教育的基本前提和首要任务。高职院校必须制定并不断优化以素质教育为核心的人才培养规划，将素质教育理念贯穿于院校管理和教学的全过程，并深入到学校教育教学的各环节中，做到科学可行，才能提高办学水平，推动学校的快速发展，努力创造良好的育人环境。素质教育的目的是教人成为社会的人，高职院校要想提高自身竞争力，关键就是要育好人、育能人、育社会需要的人，具体来讲，从以下几个方面进行衡量：

#### 1. 思想道德素质

思想政治素质是一个人的政治态度、思想观念、思想方法等方面的基本品质总称。在大学生素质教育中，思想政治素质是灵魂，居于各种素质之首。大学生正处于人生发展的重要时期，形成正确的世界观、人生观和价值观，坚持理论学习和正确的政治方向，是一个人发展的思想保证。同时，具备集体主义和团队精神以及社会责任感是时代赋予当代大学生的新要求。高职学生步入社会后，将直接从事生产、建设、管理和服务等行业一线的工作，他们是否具有良好的品德素质是今后能否顺利步入社会，承担起应有的社会责任以及个人事业能否取得成功的重要因素。

#### 2. 文化素质

主要包括自然科学、历史地理、社会知识、传统文化、艺术审美等知识的丰富和个人修养的提高。人文素质对于高职学生正确处理人与科学、人与自然、人与社会、人与人之间的关系，并以此来增强学生的历史使命感与文化底蕴具有深远的意义。

#### 3. 业务素质

由于高职院校培养的是生产服务第一线应用型人才，所以学生业务素质的培育显得尤为重要。它主要包括专业的理论和操作技能，创新的思维和手段，对新技术和观念的鉴别力，专业团队的合作等方面的内容。而在业务素质的培训过程中，岗位是基础，只有立足岗位，脚踏实地，才能保证工作行为的长期稳定；创新是提高，高职学生的职业具有较强的实践性，所以不仅要培育学生进行知识创新的素质，更重要的是要培育学生观察问题、思考问题和解决问题的系统性创新素质，使学生步入社会后能够在原有知识层面上不断提高，开创性地开展工作。

#### 4. 身心健康素质

高职学生的成长之路往往也并非一帆风顺，他们需要面对激烈的社会竞争和复杂的工作环境。所以，良好的身体素质和心理素质是他们出色地完成一线工作与自我成长的重要保障。身体素质教育在于培养高职学生具有健康的体魄，心理素质教育在于培养高职学生具有坚强的意志，顽强的毅力，良好的心理自我调节和保护能力，抗挫折承受能力等心理品质。

(二) 建立相对完善的素质教育课程教学体系  
建立相对完善的素质教育课程教学体系是高

职业院校实施素质教育的重要组成部分。要想推进素质教育,就必须改变传统教学体系中重理论轻应用,重知识传授轻能力和素质培养的现象,加大校内实训场地、学生活动场地的建设力度,加强学生生产实习和社会实践。教学模式上,积极推行与生产劳动和社会实践相结合的学习模式,把工学结合作为专业素质教育改革的重要切入点,带动专业调整与建设,引导课程设置与教学内容、教学方法和教学手段的改进。

#### 课程设置与教学内容

1.根据职业能力要求,构建专业课程体系。对专业课程进行整合,强化专业核心课程。在教学实施上,强化教、学、做一体化。在进行专业知识和专业技能培养的同时,重视并抓好教委规定的文化素质教育的必修课和选修课的开设,使学生从文化知识、文化修养层面得到提高的同时还加强了科学和人文精神的教育,让学生“在专业上打好基础,在修养上培养适应能力,在整体上提高综合素质”。

#### 2.教学方法的改革

教学方法包括教师的教法和学生的学法两方面。但长期以来,传统教学方法由于受“应试教育”的影响,重教法,轻学法,片面强调教师的传授作用,而忽视了学生作为学习主体的作用。因此,实施素质教育,改革教学方法就应该从过去只研究教法过渡到现在既研究教法,又研究学法,使教与学统一起来,发挥学生的主体作用,强调学生的积极思考和实践活动。近几年,以锻炼学生能力为目标的教学法在高职院校不断的开发并因收到良好效果而不断得到推广,比如:项目教学法、情境教学法等。

#### 3.多种教学手段的综合运用

教学手段是师生教学相互传递信息的工具、媒体或设备。随着科技的发展,现代化的教学手段也在不断地丰富和更新,把幻灯机、投影仪、录音机、电视机、计算机等搬入课堂,作为直观教具应用于各学科教学领域,甚至是将优秀的教材图书、优质的教学资源和信息电子化、网络化,达到教学资源的共建共享都已经是很普遍的事情了。这些教学手段的综合应用既拓宽了学生获取知识的途径,又可以多渠道的激发学生的学习兴趣,是实施素质教育的重要特征。

(三)积极开展并引导学生参加素质教育活动

素质教育活动的开展是展示校园文化的重要窗口,不仅可以丰富学生的课余文化生活,更重要的是可以让学生在广阔而丰富的社会文化知识大背景中接受熏陶,开拓视野,增长才干,提高综合素质。从近几年就业学生反馈的信息来看,凡是在学校期间积极参与社会实践、积极参与各种社团活动的学生,社会适应能力、工作应变能力都较强,实际工作水平都较高,用人单位反映良好。许多高职院校每年举办各种类型的素质教育活动,如:校园文化艺术节、专题讲座、学生读书会、学生社团活动、心理运动会、田径运动会等,收到了良好的效果。但在活动开展的同时,也发现一定的问题,比如:有些院校活动搞得太多,而人力物力达不到,准备不充分,造成活动的质量下降,从而降低了活动对学生的吸引力;再比如:活动安排缺乏宣传力度,造成有些活动开展完后学校许多师生不清楚。所以,素质教育活动的开展首先要保证质量,这样才能提高师生的热情和参与度。其次,活动的开展要有合理的安排,在制定计划、宣传、组织实施等几个环节要注意协调配合。

此外,高职院校实施素质教育还要加强教师及辅导员队伍建设。高职学校要想做好学生素质教育,要求教师既要有扎实的理论功底,能够传授书本知识,又要有实际工作经历,是技术实践方面的行家里手。高职学校的辅导员与教师队伍一样需要高学历、高素质。不断提升自身思想道德修养,增强社会责任感和工作责任心,树立职业理想,完善自身修养,以良好的思想政治素质和精神风貌教育、引导、感染学生。

总之,高职学生的素质教育非一日之功,教育工作者只有通过转变教育思想和观念,长期的探索和实践,并不断深化职业教育的改革才能建立起科学的职业素质教育的运行机制,才能将高职学生的素质教育工作顺利开展下去,以适应经济建设对人才的需求。

#### 参考文献:

- [1]王立新,郑宽明等.大学生素质教育概论[M].科学出版社,2006年.
- [2]姚自平,李珺.浅析新形势下高职学生素质教育的途径选择[M].湖北经济学院学报,2010(11).
- [3]戴晓萍.高职学生素质教育探析[J].中国电力教育,2010(12).

[责任编辑 王淑文]

# 从家长视角看高职院校办学质量

沈艳辉

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 学生家长作为高职院校办学质量评估的一方重要第三方力量, 可以从一个侧面真实地反映学校的办学概貌。本文就天津滨海职业学院 2012 级学生家长问卷调查的结果进行了分析, 从多个调查问题中掌握了部分家长的不同想法, 对指导学院的日程教学和就业工作将提供一定的帮助。

**关键词:** 家长; 问卷调查; 分析

学生家长作为高职院校办学质量评估重要的第三方力量, 可以从一个侧面真实地反映学校的办学概貌。天津滨海职业学院通过发放家长问卷的方式, 从多个调查问题中掌握了部分家长的不同想法, 对指导学院的日程教学和就业工作提供了很好地帮助。

## 一、学生家长评估办学效果的必要性

社会上有一种观点, 认为高职院校的学生已经成年, 能够独立决断自己的学习和就业事务, 再征求家长对学校的看法是多此一举, 不利于学生的独立成长。其实不然, 表现有以下几个方面:

一是大部分学生在高职院校求学期间, 经济并不独立, 仍主要依赖于家长提供学费和生活费用。由于经济上的依赖性, 决定了学生与家长之间仍然存在着紧密的纽带, 家长有权过问学生在学校的表现及就业前景, 以使自己的付出能够取得应有的回报预期。

二是学生成长的历程决定了家长对高职院校办学质量的关注。在多年计划生育政策的感召下, 独生子女在高职院校的比例越来越高, 甚至占到绝大多数。这些独生子女自一出生便成为父母的全部寄托, 父母包揽了孩子的一切。即使进入高职院校之后, 这些孩子的生活自理能力和精神独立性都不敢恭维, 大部分学生在求学期间仍然全权听命于父母, 因此, 父母对学校的评价对学校来说是必不可少的。

## 作者简介:

沈艳辉 (1970—) 女, 天津滨海职业学院督导评估处, 副教授, 研究方向: 督导评估。

三是亲情的纽带决定了父母对学校的评价是客观真实的。大学期间的学生一般都渡过了叛逆期, 开始愿意与家长进行心理沟通, 学生在学校不愿意沟通的想法, 可能会全盘告诉自己的父母, 因此, 开展家长问卷调查, 通过家长来了解学生的动态、对学院的期许, 在某些方面可能会比对学生本人的问卷调查更真实、更客观。

四是通过问题于家长是向社会开放办学的具体体现。家长作为与高职院校关系最紧密的社会力量, 对学校的办学质量有着最亲密的关注热情, 由于有自己的亲生子女在此就学, 通过问卷调查而获得的信息是最负责任的, 因而是最真实可靠地。

五是通过调查问卷的形式, 可以调动家长参与办学评估的更大热情。有些家长虽然对高职院校的办学效果比较关注, 对孩子的成长也一往情深, 但苦于没有与学校的沟通渠道, 通过填写调查问卷, 可以使家长充分表达自己对办学的真实想法, 并及时传导给学校相关教职人员, 真正搭建起家长与学校沟通的桥梁。

## 二、通过调查问卷得出的结论

本次问卷调查, 主要针对二年级学生家长, 共向学生家长发放问卷 1910 份, 回收 1535 份, 其中有效问卷 1524 份。通过分析汇总有效问卷, 可以初步的出入下结论:

绝大部分家长对学院办学条件、对教师整体感觉以及对学院的管理和教育学生等方面是满意的。

在这一方面设计的问题较多。第一项,关于“在教书育人为人师表方面:您对我院教师整体感觉如何”。很满意的429份,占有效问卷的28.13%;较满意的785份,占有效问卷的51.48%;选择“一般”的299份,占19.61%,而“不满意”的12份,仅占0.79%。总体来说近80%的家长是对我院教师的为人师表是感到满意的,说明我院绝大部分教师在代表学院教书育人方面,是为学生及家长树立了良好形象的经受住了学生和家长的考验。

关于“您对孩子所学专业的办学条件的感觉是”问题上,很满意的287份,占有效问卷的18.7%,较满意的834份,占54.37%,选择“一般”的394份,占25.68%，“不满意”的19份,占1.24%。总体上来说,73%的家长对学校的办学条件是满意的,但低于上一题中对教师的满意程度,这一方面说明了学校的办学条件得到了大部分家长的认可,但另一方面,有四分之一的家长对学院的办学条件尚不满意,而我院的为人师表部分弥补了办学条件的不足。

关于“您认为学院在管理和教育学生方面”的问题由于这一问题可以有多个选项,故几个选项的结果都出现了较大的数值,按顺序排列,选择“严而有礼、严而有情”的家长最多,有780人,占有效问卷的31.73%,选择“关心加爱护”的520人,占21.16%,选择“寓教于乐,校园文化活动多”的有400人,占16.27%,但选择“比较松”的也有324人,占13.18%,选择“过于严厉死板”的206人,占8.38%,选择“不管或基本不管”的102人,占4.15%。这一问题说明,七成左右的家长对学校的管理和学生教育比较满意,但仍有三成左右的家长认为学校做得仍不到位。

关于“您认为我院的学习风气”的问题,选择“很好的”250人,占有效问卷的16.39%,选择“比较好”的691人,占45.31%,两项合计61.7%,说明仅有六成左右的家长对学校的学习风气感到满意,而选择“一般”的497人,占32.59%,选择“不太好”的87人,占5.7%,这一方面说明学院的学习风气有待进一步改进,另一方面,学院的高职院校特征也有别于其他综合性本科院校,除学习外,更多会注重学生的动手能力的培养和其他综

合能力的提高,而不仅仅局限于单一的学习任务,这一题需要加强与家长的进一步沟通。

关于对孩子的成长,大部分家长是对孩子的进步比较满意的。

关于“您认为孩子现在的学习状态(注意:不仅仅指成绩)是”的问题,选择“好”的275人,占有效问卷的18.02%,选择“较好”的818人,占53.6%,选择“一般”的395人,占25.88%,选择“差”的38人,占2.49%。关于“您对孩子进校后在思想品德方面的进步感觉如何”的问题,选择“很满意”的408人,占有效问卷的27.13%，“较满意”的777人,占51.66%,选择“一般”的292人,占19.41%，“不满意”的27人,占1.8%。关于“您对孩子进校后在自立自强方面的进步感觉如何”的问题,选择“很满意”的499人,占有效问卷的32.4%，“较满意”的752人,占48.83%,选择“一般”的237人,占15.39%，“不满意”的52人,占3.38%。从这三个问题的选项可以看出,孩子的学习和进步离家长的期望值还有一定的差距,说明家长望子成龙望女成凤的心态一直伴随着孩子的成长。

而对本次问卷所设计的另一个问题,“据您了解,您孩子目前学习遇到的最大困扰是”,选择“对所学课程内容未能掌握”的871人,占有效问卷的38.17%选择“对所学专业无兴趣”的426人,占18.67%,说明一半的家长从孩子的主观因素来查找学生可能存在的问题,但选择“教师问题”、“办学条件不完备”、“学风问题”三个选项的合计也有753人,占33%,说明家长对学校仍有相当高的期待,希望孩子能够在学校中顺利解决学习、生活中的问题,另有141人选择“没有困扰”,91人选择“不知道”,分别占6.18%和4%。

关于所学知识与实践的结合方面,家长的想法是比较分化的。

关于“您认为孩子所学的专业”的问题,选择“非常符合市场需求”的209人,占有效问卷的14.19%,选择“符合市场需求”的621人,占42.16%，“基本符合市场需求”的570人,占38.7%，“不符合市场需求”的73人,占4.96%,说明家长对学院的专业设置和人才培养方案基本认可。



而对于另外三个问题,家长的选择却比较分散,没有太统一的意见。例如:关于“您认为孩子毕业后能适应工作主要依靠”的问题,选择“过硬的专业实践技能”的有668人,选择“较强的组织管理能力”的有700人,选择“吃苦耐劳和刻苦钻研”的有771人,选择“宽广的知识面”

#### 附:天津滨海职业学院人才培养质量调查问卷(家长卷)

尊敬的家长:

您好!首先感谢您一直以来对我校工作的支持!为了全面了解学生家长对子女学习情况,深化学院教学改革,提高人才培养质量,现学院组织本次调查,希望您能在百忙之中给予配合,感谢您的支持和合作!

学生姓名 学生班级: 家长工作单位

1.在教书育人为人师表方面:您对我院教师整体感觉如何

\_\_\_\_\_

A、很满意 B、较满意 C、一般 D、不满意

2.您对孩子所学专业的办学条件的感觉是\_\_\_\_\_

A、很满意 B、较满意 C、一般 D、不满意

3.您认为孩子现在的学习状态(注意:不仅仅指成绩)是

\_\_\_\_\_

A、好 B、较好 C、一般 D、差

4.您对孩子进校后在思想品德方面的进步感觉如何

\_\_\_\_\_

A、很满意 B、较满意 C、一般 D、不满意

5.您对孩子进校后在自立自强方面的进步感觉如何

\_\_\_\_\_

A、很满意 B、较满意 C、一般 D、不满意

6.您认为学院在管理和教育学生方面:\_\_\_\_\_ (可多选)

A、过于严厉死板 B、严而有理,严而有情 C、关心加爱护 D、比较松

E、不管或基本不管 F、寓教于乐,校园文化活动多 G、其他

7.据您了解,您孩子目前学习遇到的最大困扰是\_\_\_\_\_ (可多选)

A、对所学专业无兴趣 B、对所学课程内容未能掌握 C、教师问题 D、办学条件不完备

E、学风问题 F、没有困扰 G、不知道

的497人,“独特的创新能力”的467人,“广泛的人际关系”的540人,选择“诚实守信和爱岗敬业”的526人。这充分显示家长对学校培养学生德、智、体、美、劳各方面能力的全方位期待,在就业形势日趋严峻的情况下期待全面增强学生的就业竞争力。

8.您认为孩子所学的专业:\_\_\_\_\_

A、非常符合市场需求 B、符合市场需求 C、基本符合市场需求 D、不符合市场需求

9.您认为我院的学习风气:\_\_\_\_\_

A、很好 B、比较好 C、一般 D、不太好

10.您认为孩子毕业后能适应工作主要依靠:\_\_\_\_\_ (可多选)

A、过硬的专业实践技能 B、较强的组织管理能力 C、吃苦耐劳和刻苦钻研的

D、宽广的知识面 E、独特的创新能力 F、广泛的人际关系

G、诚实守信和爱岗敬业 H、其他

11.您认为在学校的哪些经历对孩子将来的工作影响较大:\_\_\_\_\_ (可多选)

A、专业理论知识学习 B、实践技能训练 C、课外科技活动 D、社会实践

E、毕业顶岗实习 F、担任学生干部 G、其它

12.您认为孩子要胜任工作岗位目前哪种能力或素质最欠缺:\_\_\_\_\_ (可多选)

A、专业实践技能 B、外语能力 C、计算机应用能力 D、组织管理能力

E、人际交往能力 F、心理承受能力 G、自学能力 H、其它

13.为了使家长充分了解学校人才培养质量,您认为采用\_\_\_\_\_种家校联系方式更为适宜?

A、进行电话联系与沟通 B、经常搞一些家长问卷就很适合家校沟通。

C、分专业、分班建立家长接待日、开放日活动,让家长走进教室听课。

D、建立一个家长咨询委员会,定期为家长们解答一些实际问题。

家长签字\_\_\_\_\_

[责任编辑 杜学森]

# 从心理资本角度探析高职师资管理策略

王月玲

(天津滨海职业学院 天津 300450)

**摘要:**当心理学发展到人们不只是关注“人出现了什么问题”,而开始关注、考虑如何让人的状态达到最佳,并且寻求开发和培养人的潜能的途径时,积极心理资本为我们开启了一扇窗。面对我们目前的师资管理,我们过多地关注教师的缺点、弊端和弱点,制定相应的规章制度,以达到“查漏补缺”的目的,教师们也只是寻求自身的“毛病”,力争不违反学院的规章制度去迎合学院的“激励政策”。而最能提升教师工作绩效的“心理资本”却很少有学院去投资、开发和管理。本论文研究从心理资本角度出发,探析高职师资管理策略。

**关键词:**心理资本; 师资; 管理

## 一、心理资本的提出和现实意义

### 1. 心理资本的内涵

心理资本起源于美国著名的心理学家 Seligman 发起的积极心理学运动,2002年 Seligman 又将可以导致个体积极行为的那些心理因素纳入了资本范畴进行研究,2005年 Luthans 和他的同事们受 Seligman 这一思路研究的启发,在研究积极组织行为学的基础上首次提出了心理资本理论概念,把心理资本作为一个中心概念,对心理资本的理论来源、建构维度和实践管理意义进行了较深层次的探究,并在之后的实证研究中,确立了心理资本的理论概念和结构维度概念的地位。

2005年 Luthans 等人在中国,以工人为研究对象,首次正式提出了心理资本的定义:心理资本是个体一般积极心理中的核心心理因素,既超越了人力资本和社会资本,又符合积极组织行为学标准的心理状态,并能够通过组织成员心理资本的测量、管理和开发,使组织成员提升心理资本,使组织获得竞争优势。随后,Larson 等人对心理资本的定义进行了修正:心理资本是个体在成长和发展过程中表现出来的一种积极心理状态,具体表现为:(1)自我效能:指的是当一个人在面对充满挑

**作者简介:**

王月玲(1970—)女,天津滨海职业学院人事处副教授,研究方向:教育管理和教育心理学研究。

战性的工作时,有自信心,并能付出必要的努力来获得成功;(2)乐观:是指一个人对现在与未来的成功具有积极的归因;(3)希望:是个人对目标锲而不舍,并为取得成功在必要时能调整其实现目标的途径;(4)韧性:是指当一个人身处逆境和被问题困扰时,能够持之以恒,迅速复原并超越,以取得成功。心理资本具有独特性,能有效地测量、管理和开发,通过投资与开发心理资本,能改善绩效,并形成组织竞争优势。

相对于人力资本和社会资本,心理资本更关注个人的心理状态。人力资本主要是指员工身上所具有的知识和技能,人力资本可通过经验的积累、知识的再教育以及技能的培训等手段得到提升;社会资本是指通过社会网络、社会关系和朋友等而建立的一种关系,是人们在社会结构中所处的位置所带来的资源,是包含在组织成员网络中的知识;心理资本则是贮藏在人们心灵深处一股永不衰竭的力量,是实现人生可持续发展的原动力,是组织成员对未来的信心、希望,是一种状态,而非特质,可以通过训练、培训获得并发展,与人力资本和社会资本类似。

### 2. 心理资本的现实意义

心理资本属于积极心理学范畴,是个体一般

积极性的核心心理要素，是个体成长和可持续发展的心理资源和驱动力，它不同于人力资本与社会资本，位于人力资本和社会资本之上，人们可以开发和培育它，并挖掘其潜力。顺应日趋激烈的社会竞争环境和越来越高的个人能力要求，组织中的管理者发现传统经济意义上的经济资本、人力资本及社会资本已经不足以保证组织长足发展和可持续的竞争优势，于是在积极心理学和积极组织行为理论上提出了积极心理资本这一崭新的概念，目的主要是为了转化人潜在的积极心理力量和态势以提高个体工作绩效。

由于新兴的积极心理学运动拓宽了人们的视野，因此心理学家们不再只是关注“人出现了什么问题”，而开始考虑如何才能让人的状态达到最佳，怎样去培养和充分开发人的潜能。管理学家路桑斯教授敏锐地捕捉到心理学的这一进步，创造性地将积极心理学的思想延展到人力资源管理与组织行为学领域，并进一步提出“心理资本”这一概念，旨在从根本上打造人的竞争优势。以信心、希望、乐观和韧性为核心的心理资本，是在当今工作环境中，能被测量、开发和有效管理，进而能提升绩效的能力。

现在，无论是个人还是组织者都在激烈的竞争中求生存和发展。在和平世界，人的体力、财力、技术已逐渐不再成为相互竞争的障碍，如果人们要追求优秀和卓越，关键是无限发挥人的潜能，而其根源就在于人的心理资本。

目前，中国的高职教育不再是招生膨胀的数量应对期，而是转入内涵建设期，师资心理资本的开发和培养在一定程度上可以为高职教育的可持续性增长提供原发性的动力。

## 二、高职教师管理现状分析

### 1. 高职教师管理的本质

所谓管理，就是指组织通过协调，有计划地控制和指挥组织成员的行为，充分利用组织内的各种资源，以尽量少的投入实现组织目标的活动或过程。作为提高组织资源效率的组织行为即管理，一般包含两个不同的层面：一是体现行政等级关系的管理；二是体现价值的心理过程的管理。

目前我国高职教育的改革已逐渐步入微观层次阶段，也就是最具挑战性的阶段：作为为国家和地方经济发展，培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才的高等教育的一种类型，高职教育如何把握其时代的脉搏，发掘其管理机制的策略，促进其自身能力和社会价值的最大化，是高职院校提高竞争力的关键。

一些远见卓识的领导逐渐意识到：高职院校办学水平的竞争力和培养出来的学生质量的优劣，关键取决于高职师资队伍的整体素质和师资队伍的建设管理。目前高职院校的物质财力和技术成份在和平时代已经不再是高职院校发展的障碍，但人们所追求的优秀和卓越的竞争优势又从何而来呢？其实决定成败的关键就在于“人”，人的潜能发挥是无限，而这无限的潜能就在于人的“心理资本”，而且心理资本又起源于积极的心理。

高职教师身兼双职，首先高职教师也是高等教育系列教师，这是由高等职业教育的定位所决定的，高等职业教育是我国高等教育的重要组成部分，是属于高等教育的层次范畴，正因为如此，所以从事高等职业教育的高职教师是高等教育系列，具备高等教师所具备的基本素质。其次，虽然在专业教育与层次上高职教师与高等教育教师有差距，但高职教师却有着自身的特殊性，也就是来自于企业，服务于企业的动手技能型的“双师型”教师。高职教师教书育人和学科研究工作具有创造性、实践性、复杂性和隐蔽性，工作成果很难以物化形式表现。因此，考虑到高职教师的工作特点，师资管理应以人性化为主，以刚性制度管理为辅，在定性和定量管理上，以定性管理为主，在权力管理与参与管理中，以参与管理为主。

### 2. 高职教师管理存在的问题

当前高职院校师资管理的基本内容主要是师资引进任用、师资培训、教师专业发展、考核及激励等几个方面。但是由于人事关系归属方面的复杂情况，在公办校和企业、行业办学各有不同之处，现就公办高职院校的师资管理方面所存在

的问题分析如下:

(1) 高职教师引进任用渠道受阻。高职院校(特别是公办高职院校)教师的引进渠道受阻原因是,学校和教学业务主管部门希望引进任用适合有高职教学能力,心理素质较高,又具备丰富企业经验的能工巧匠式的人才,但是学院所属的人事关系上级主管部门设置的人才引进条件对学校和业务主管部门希望引进任用的人才有限制,因此高职教师的引进任用渠道总是受阻。

(2) 教师的评价、专业发展和激励措施不完善。目前高职教师绩效评价上重量化指标,轻质性评价,有的学校出台过多的规定,如发论文篇数、课时量、指导学生人数等,致使教师整天忙于“达标”,只注重显性工作,忽视隐性工作,看重结果不关注过程,限制了教师的潜力和创造力。

在对教师的激励方面,注重的是物质激励,以经济手段拉大教师的差距,忽视了知识分子所具有的那种清高成份,从心理伤害到教师团体的凝聚力,再就是对于师德,学院的规章制度只强调如何惩罚师德问题,却少有激励措施。

在教师专业发展方面,主要依靠外在的动力促进教师专业发展,而少有从教师心灵深处去引领教师的专业发展,致使有些教师找不到工作的意义,对教学工作产生职业倦怠。

### 三、以心理资本视角构建高职师资管理策略

心理资本是个体的一种积极心理状态,自我效能高的教师,在教学和科研工作中自信很强,工作也积极努力,工作绩效也会提高;教师的积极心理和情绪,能引导个体以积极的心态应对环境的变化,提高其适应能力和韧性;充满希望的教师会乐观地面对工作、生活,制定合理、有挑战性的目标,增强工作动因。

#### 1. 在高职师资引进和任用中应用心理资本

每当有师资流动、师资严重心理问题或严重师德缺失问题时,师资管理部门会不由自主的想到人才引进环节中是否存在什么问题,其实,在高职院校人事制度改革形势下,将心理资本作为教师引进的一项重要考察指标来考虑,不仅与学院科学合理的教师岗位设置相吻合,也会有效地

提升教师的整体心理素质和人才的流失。因此,高职院校在科学合理设置教师岗位体系,在教师任职资格中加入心理资本这项指标,确定其在综合测评中的权重。其次,在招聘引进人才过程中,根据实际情况,组织安排专门人员,开发应用经过大量实证研究证明可用的PCQ-24心理资本问卷(也可以进行必要的修改),对应聘人员进行心理资本测量,根据权重的综合测分考察招聘引进的人才是否符合学院的要求。

#### 2. 师资培训中的心理资本干预

过去,对于高职院校来说,教师知识与技能的培训与更新是师资队伍建设和管理的重点内容,随着高职教育的改革与发展,教育管理者发现师资队伍的建设也应注意培养教师的积极心理素质,特别是心理资本。因为心理资本是可开发、培养和管理,因此在师资培训计划的制定和实施,再到最终培训评估和反馈过程中,都要将心理资本作为一项重要的培训内容贯穿到培训的各个环节中去。首先要利用包含心理资本问卷的相关心理测试问卷对教师进行心理状况的调查,研究并分析导致教师心理健康、工作态度、生活质量等问题的影响因素,特别要关注每位教师的心理资本指标情况。其次是要对教师宣传心理资本知识的内容,最后是采用心理资本干预模式进行教师心理资本培训。心理资本干预是Luthans等人在2006年推出的,根据心理资本的内容,针对性地提供干预措施,主要解决如何对个体的心理资本进行干预,以达到相应的预期,通过干预措施可以帮助个体获得高质量的心理资本。心理资本干预(PCI)包括:开发自我效能,开发希望、开发乐观和开发韧性。开发高职教师心理资本的内容具体为:发展教师自我效能感,培养教师如何成功地讲好一堂课、完成一项技能课或实验课,让教师体验成功,以提升自信心,让有经验、受尊重、有能力的教师传帮带年轻教师,经常对教师进行心理或生理关爱,提升教师的自我效能感。激励教师追求具有挑战性的工作目标,并将目标分解成可完成的小步骤,给教师一种愉快的、积极的结果可能会实现的信念,提升教师的希望水平。培养教师对过去和现在做积极的评价,(下转第27页)

# 高职院校后勤服务质量管理体系研究

张 赫

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 建立科学的高校后勤服务质量管理体系是高校后勤改革进程中有效提升服务质量的重要内容之一, 本文从高职院校后勤服务质量管理体系的内涵、此项工作的必要性的分析入手, 对高职院校后勤服务质量管理体系建设中普遍存在的问题进行阐述和探究, 并提出相应的管理措施, 对高职院校后勤管理, 尤其是后勤服务质量管理有一定的指导作用。

**关键字:** 高职院校; 后勤服务; 质量管理

所谓后勤服务质量是后勤管理部门向师生提供后勤服务过程中的服务行为和服务环境的具体体现, 是以学校后勤设施等有形产品和后勤管理人员所提供的管理服务等无形产品为依托, 通过后勤硬件设施质量和软件服务质量来体现的, 满足师生物质与精神需要的过程。建立后勤服务质量管理体系是为教学科研和师生员工的学习、生活、工作提供各种物质条件的过程中所进行组织、计划、协调、决策、控制等管理活动, 目的在于保证高职院校顺利实现人才培养、科学研究和社会服务的目标。

## 一、构建后勤服务质量管理体系的必要性

随着社会经济的不断发展, 我国高职院校后勤部门的任务越来越重要, 既要保证教育教学一线工作的顺利进行, 又要适应高职教育多种多样的发展需求。高职教育的飞速发展要求有全方位、高标准、低成本、高效率的后勤服务做保障, 为了及时跟进提高后勤保障与服务水平, 促进高职院校又好又快的健康发展, 有必要建立高职院校后勤服务质量管理体系, 从而对我国高职院校后勤管理部门的服务质量进行全面、科学、有序的管理。

### (一) 有利于保证教育教学工作进行

后勤服务是高职院校的重要组成部分, 是高职院校综合管理水平的具体体现。高职院校的教育教学、科研、学生管理等每一个工作环节都离

### 作者简介:

张赫(1985—)女, 天津滨海职业学院总务处助教, 研究方向: 行政管理、后勤管理。

不开后勤保障工作。当前管理育人、服务育人、环境育人已成为高职院校全方位育人的目标和宗旨, 而管理育人、服务育人、环境育人, 正是高职院校后勤服务管理工作的根本要义。因此, 建立科学的后勤服务质量管理体系, 不断完善后勤服务基础设施, 促进高职院校后勤服务质量和效率的全面提高, 将会有利于教育教学工作顺利进行, 使教学科研工作稳步发展, 更好的适应高职教育高速化、多元化的发展需求。

### (二) 有利于提升后勤服务的整体水平

建立科学、有效的后勤质量管理体系能激发后勤人员的工作潜能和主观能动性, 并直接决定后勤服务的整体水平。通过建立高校后勤服务质量管理体系从后勤人员的日常管理、劳资优化、服务经营等方面进行科学考核和综合管理来不断改善后勤服务质量, 建立后勤部门科学的目标绩效管理机制, 为后勤人员确立适当的服务指标、经济指标、绩效指标, 诱发他们的动机和行为, 达到调动积极性的目的。建立高校后勤服务质量管理体系是后勤服务部门提升整体水平的重要手段, 使之更好的为师生服务, 后勤服务最终达到绩效管理最优的目标。

### (三) 有利于后勤质量管理工作模式的发展和创新

传统的后勤工作管理模式带有严重的“大锅

饭”特征，缺乏科学合理的工作分配方案和资源配置方式，诸如后勤人员有任务无责任，有计划无落实，有执行无反馈等问题比较突出，难以实现行之有效的管理，这种无秩序比较混乱的工作管理模式极大降低了后勤员工的工作积极性和服务的热度，致使后勤管理者不能有效的对工作全过程进行监督和控制，进而滋生出很多矛盾。建立科学合理的后勤服务质量管理体系能从根本上改变原有的办事拖沓，政策执行不力等现象，对后勤服务工作中存在的问题进行指正，促使后勤管理人员不断调整管理手段和方法，创新管理工作模式，从而有效提升后勤服务部门的工作效率。

综上所述，构建高校后勤服务质量评价体系对高校后勤服务质量进行评价十分必要，该措施有利于保证教学科研的顺利进行、提升后勤服务质量绩效管理、革新高校后勤服务工作。

## 二、高职院校后勤服务质量管理中存在的问题

### (一) 后勤质量管理观念陈旧，重视程度不够

目前绝大部分高职院校后勤管理部门没有把后勤服务质量管理上升到一定的高度来认识，对后勤服务质量在高校后勤发展中所起的作用认识不足，意识不到后勤服务质量管理在现代高校后勤管理中的核心地位，因而就不可能从战略的高度来部署后勤质量管理工作。另一方面，传统的后勤管理部门将后勤的质量管理工作简单理解为“行政”，而不是“服务”，在质量管理上大多依靠行政手段来进行管理，缺乏明确的服务对象观念。随着高职教育高速化多元化的发展需求，在观念上，要逐渐形成后勤管理就是“后勤服务质量管理”、讲究提高后勤服务质量、服务效率与服务效益、追求“量”与“质”并重、明晰管理对象与服务对象等观念，将服务理念渗透到管理行为之中。

### (二) 后勤质量管理运行机制不完善，管理体制落后

后勤质量管理运行机制的不完善直接影响到后勤服务质量和效率。高职院校后勤管理部门普遍缺少一个比较成型、比较合理的质量管理运营机制。首先，从后勤质量管理的领导体制来看，后勤质量管理缺乏独立的明确的管理决策组织。其次，从后勤质量管理的执行体制看，不少高职院校将后勤质量管理的执行机构上移为上级领导机构，把后勤质量管理的各职能部门当成了管理和领导部门，致使后勤质量管理部门的执行机构决策化、权力化，形成了官僚主义作风，导致了后勤质量管理偏离了服务的宗旨。第三，后勤质量管理体系中的咨询机制不健全。后勤质量管理缺乏应有的咨询机构，以提供政策咨询、政策宣传、政策解读等服务。

### (三) 后勤服务双方沟通渠道不畅，服务质量满意度欠佳

在常规化的后勤服务保障过程中，后勤服务部门与服务对象之间存在着沟通不畅的现象。包括服务对象对后勤的工作环境、工作状况、服务范围、服务流程不了解；后勤部门对服务对象的服务需求和发展需求不了解等情况。具体表现在，在后勤工作环境方面，服务对象不了解学校以及后勤管理部门在多方面因素作用下所面临的工作压力和困难；在后勤服务保障范围方面，服务对象会从主观上认定后勤的服务范围，有时会错将其它职能部门的工作问题划归到后勤部门予以指责；在后勤服务流程方面，服务对象不清楚遇到服务需求应如何诉求从而会造成服务延误；在服务对象的发展需求方面，后勤部门也欠缺深入了解服务对象的后勤诉求和后勤发展诉求。

尽管高校后勤管理部门在不断的拓展其后勤服务范围，调整质量管理模式，提高服务保障水平，但在日常的后勤保障过程中仍然存在着服务对象对后勤服务质量和保障水平不满意的现象，其根本原因除客观因素的制约外，主要是由于服务双方未建立良好、稳定、便利、及时、高效的沟通渠道，指示服务需求、服务流程、服务范围等信息而未能及时地相互传达，造成服务双方对

服务满意度的认识偏差,未能达到服务保障的最佳结果。

### 三、高职院校后勤服务质量管理体系构建及保障措施

构建高职院校后勤服务质量管理体系是适应高职后勤改革和发展的新需要,是构建高职院校后勤管理模式的新要求,只有建立科学、合理、有效的高职院校后勤服务质量管理体系,才能更有利于保证高职院校教育教学的顺利进行,从而提升后勤服务质量绩效管理,适应高职教育多元化的改革和发展需求。

#### (一) 树立服务育人的后勤质量新观念,提升后勤服务品牌

“服务教学、服务师生、服务科研、管理育人、服务育人”的“三服务、两育人”一直是高职院校后勤工作的根本宗旨。因此,高职院校后勤质量管理工作必须要深化服务质量的新观念,树立服务育人的根本理念。全心全意为广大师生服务,以服务质量为标准,以师生满意度为追求,使服务对象的利益最大化。后勤质量管理工作要紧密围绕服务育人来开展服务保障工作,重视管理和服务在育人过程中的合力作用,围绕教育教学、科研和师生的实际需要,提供优质、及时、便捷的后勤服务。同时,在实际工作中,可以积极宣传后勤服务理念,积极让学生参与后勤管理和服务,教育学生尊重他人的劳动成果,珍惜学校提供的良好学习环境,锻炼学生吃苦耐劳、勤俭节约的优良品质,传扬后勤人员脚踏实地、默默付出、无私奉献的工作作风,让学生通过后勤服务实践活动充分认识后勤服务工作,更好的了解社会,融入社会,将高职院校后勤服务中的思想政治教育功能落到实处。

随着高职院校后勤改革和发展进程的不断推进,高职院校后勤部门逐渐意识到自己的工作范围不仅是提供优质的服务、保障服务质量,还要借鉴企业质量管理模式不断提升自己的后勤服务品牌,最终实现后勤实体的整体竞争力。通过后勤管理部门和后勤人员之间的互动渗透后勤部门

的服务理念、质量优势、服务宗旨、服务战略、服务特色等方面内容,使后勤人员对自身服务和后勤整体环境有良好的归属感和认知度,从而能更好地向服务对象提供有品质的服务。可见,后勤服务品牌的打造是构建后勤服务质量管理的重要内容 and 重要手段,有助于增强后勤人员的凝聚力,促进后勤服务质量的良好提升,实现服务双方的利益双赢。

#### (二) 深化后勤服务质量管理制度建设,实现管理与服务的规范化

古人云:“法令行则国治国兴,法令弛则国乱国衰。”可见,管理制度是强制性的管理措施,是各项管理工作有序进行的保证。新的后勤质量管理体系迫切要建立新的管理制度。高职院校后勤服务质量管理制度的建立,要结合后勤部门的服务范围和管理目标来制定,要充分考虑到质量管理规范的可认同性和可操作性,要让后勤部门的服务行为始终体现以广大师生为中心,以质量和效率为保证。高职院校要在现代企业制度基础上建立一套完整、科学的后勤服务质量管理制度,其主要内容包括《后勤服务质量管理制度》、《后勤服务质量领导制度》、《后勤服务质量咨询制度》、《后勤服务质量监督制度》等。

制定后勤服务质量管理制度不是一蹴而就的过程,为了提高后勤服务的质量和品质,要将后勤服务的内容细节化、公开化和制度化,确保后勤服务质量相关制度的执行与落实到位,通过责任的划分,进行有目标的管理,对于后勤服务部门的工作计划、组织实施、人员考核、具体落实情况加以监督,确保优质的服务。上述制度建立的基础上要不断总结和运用具有自己特色、适合高职院校后勤发展的制度和规范,要在继承高职院校后勤改革成果的基础上,以促进后勤员工发展、激发和调动后勤员工工作热情和积极性为目标,建立和完善人员竞争管理机制。在制度建设过程中,可通过引入企业 ISO9000 质量管理体系认证活动,加强后勤服务工作的具体指导,促进后勤服务,进一步推进高职院校后勤部门的快速

发展。

(三)完善后勤服务质量监督机制,拓宽与服务对象的沟通渠道

高职院校纪检、监察、财务、督导、后勤管理部门以及全校师生等都是后勤服务质量的监督主体。其中,广大师生可直接参与后勤管理与服务活动,从而增加监督主体的有效性,同时降低邀请校外专门组织机构对后勤服务质量监督而付出的高额费用。监督的主要内容具体表现在学校后勤工作方案、后勤服务流程和范围、后勤服务质量和效益、各类后勤服务合同中规定的服务质量与收费标准、后勤人员廉洁自律行为等。同时,满足师生知情权的基础上还应构建制度化、体系化的民主参与机制,实现行政执法、联合部门督管、学生参与、舆论监督相结合的多样化的后勤服务质量监督体系。

后勤管理部门还要不断拓展与服务对象的沟通渠道,不断满足服务对象日益增长的服务需要。高职院校后勤管理部门可以通过调查问卷、调研

走访、师生评议、工作座谈会、政策宣讲会等多种方式来实现后勤部门与服务对象之间的双向了解,及时了解服务对象诉求和反馈意见,同时建立后勤服务投诉机制,做到第一时间消除误会,增加彼此间的理解;第一时间把握诉求,改进管理措施,完善后勤服务,从而提高后勤部门的服务质量和服务效益,实现服务对象满意度最大化,同时为高职院校构建和谐校园,实现内涵式发展提供坚实的后勤保障。

参考文献:

- [1] 吴全宏. 高校后勤管理存在的问题与对策. 合作经济与科技. 2012. 4
  - [2] 蒋波. 高校后勤服务质量制约因素及对策. 重庆石油高等专科学校学报. 2003. 6
  - [3] 李恩沛, 梁方君, 曾田. 浅谈高校后勤管理存在的问题及对策. 黑龙江教育(高教研究与评估). 2008. 7
  - [4] 刘树琛. 高校后勤服务质量管理. 教育旬刊. 2012. 8
- [责任编辑 杜学森]

(上接第3页)参与和监督是重要保障。监督评价机制是学校制度体系中必不可少的组成部分,是学校内部管理落实学校制度的重要保证。要重视推进专业评估,探索构建主体多元、形式多样、内外评价、以外促内的评价体系,建立第三方评价制度。对学院重大决策、内部管理、运行质量和效率的监督评价,要坚持全面监督评价与重点监督评价相结合、定期监督评价与随机监督评价相结合、内部监督评价和外部监督评价相结合,建立专家咨询评价机制,落实校务公开。保障和发挥教授治学的学术权力和群团组织以及全体师生员工民主监督的民主权力,对学校事务的全面监督和客观评价,实现监督评价理念、制度、方式、信息等方面的创新。

参考文献:

- [1] 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)[N]. 人民日报, 2010-07-30
- [2] 教育部. 全面推进依法治校实施纲要. 教育部网站 2012-12-3
- [3] 张力. 完善中国特色现代大学制度的政策涵义[J]. 高教领导参考. 2011(12)
- [4] 刘龙洲, 廖志鹏. 论现代大学制度下我国高校内部管理体系的构架. 高教研究. 2011年
- [5] 马树超, 范唯. 高职教育:为区域协调发展奠定基础的十年. 中国高等教育. 2012(18)
- [6] 袁贵仁. 建立现代大学制度需要处理好的几个关系 [责任编辑 武少文]



# 机电一体化专业课程体系建设的探索与实践

刘 鹏

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘 要:** 高等职业教育的课程最主要的特点就是工学结合, 在工学结合的课程中, 学习的内容是工作, 通过工作来实现学习。机电一体化专业经过十几年的辛勤努力, 就课程体系建设进行了不断的探索与实践, 构建了特色鲜明的课程体系, 并取得良好的教学效果。

**关键字:** 课程体系; 内涵; 构架; 实践教学

机电一体化专业是我院设置最早的专业之一, 并以该专业为改革试点专业, 探索“校企合作、工学结合, 2+1 订单式”人才培养模式, “十二五”期间被确定为天津市特色骨干专业。十几年来, 该专业以面向机电行业, 服务滨海新区建设为己任, 努力构建基于“工作过程系统化、资格标准融入化、专业技能递进化”的课程体系, 取得了显著成效。

## 一、机电一体化专业课程体系的内涵

“工作过程系统化”主要是指课程设置与具体工作过程紧密联系。专业课要突出职业能力培养, 体现基于职业岗位分析和具体工作过程的课程设计理念, 以真实工作任务或社会产品为载体组织教学内容, 在真实工作情境中采用新的教学方法和手段进行实施。它的另一层含义是有组织、有计划地开展课程的开发与建设——即课程建设的工作过程系统化。

“资格标准融入化”主要是指参照相关的职业资格标准, 改革课程体系和教学内容, 建立突出职业能力培养的课程标准。也就是课程设置要根据技术领域和职业岗位(群)的任职要求进行规范, 课程教学内容的设计要融入职业资格标准, 要将职业资格标准所要求的知识、能力、素质融合到教学和评价体系中, 提高学生的职业能力和

**作者简介:**

刘鹏(1972—)男, 天津滨海职业学院机电工程系副教授, 研究方向: 计算机辅助设计与制造。

职业素养。

“专业技能递进化”主要是指课程体系的制订是按照学生认知能力的发展规律, 按基础能力、专业能力、岗位能力递进式培养。实施“三阶段”式创新人才培养方案, 大力推行“工学交替”“订单培养”“2+1 培养”等多种形式人才培养模式。它的另一层含义是面向职业岗位(群), 构建基本技能、专业技能、技术应用能力的能力递进式实践教学体系。

## 二、特色鲜明的课程体系的探索与实践

### 1. 课程体系建设流程

1) 开展广泛的市场调研, 了解高等职业教育机电一体化专业所面向的工作职业岗位; 2) 与企业专家、工程技术人员举行座谈会, 进行工作职业岗位分析, 以确认岗位中的典型工作任务, 并了解典型工作任务的完成过程; 3) “破译”隐含在典型工作任务中的知识、能力, 根据职业岗位(群)的任职要求, 参照相关的职业资格标准, 确定课程教学内容, 形成模块化课程体系; 4) 与企业专家、工程技术人员研讨, 根据每一模块的知识、能力目标, 设计教学项目、案例(教学情境)。5) 根据应用型人才培养目标、岗位需求和前后续课程的衔接, 统筹考虑和选取教学内容, 与行业、企业合作开发相关课程。6) 在课程制定并执行后,

我们通过专业建设咨询指导委员、教师企业联系、毕业生和在校学生座谈会、各种问卷调查等多种形式的进行调研，并依据来自企业、毕业生的反馈信息，及时调整部分课程或教学内容。

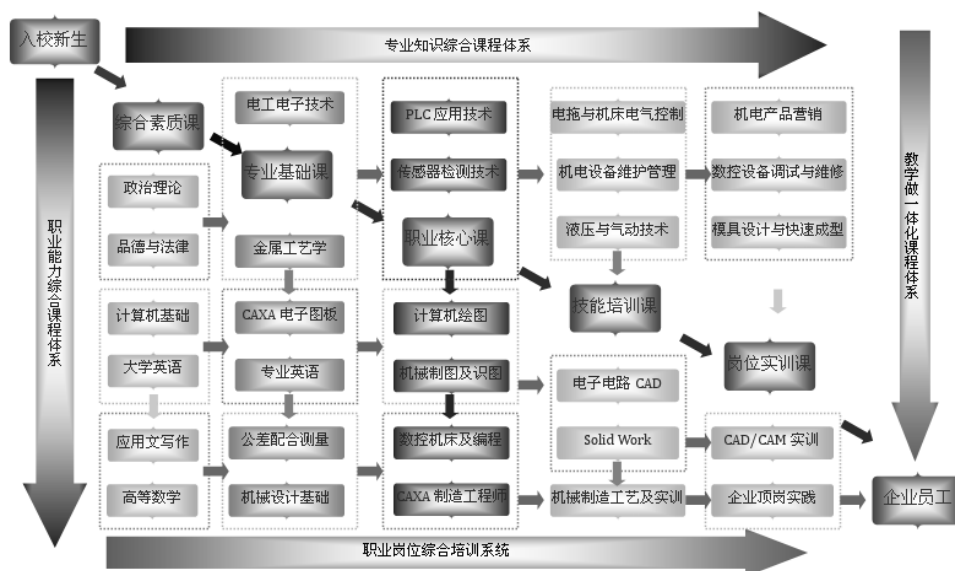
### 2. 课程体系的构架

通过对职业岗位（群）典型工作任务分析，总结出所需的知识、能力、素质要求，设计专业学习领域，并设定相应的理实一体化课程和必须的单向技能训练，全程贯穿核心能力的培养理念构建系列课程，形成基于机电产品生产工作过程、并以熟练从事职业活动能力为支撑的专业课程体系。课程体系架构如图一所示，首先围绕机电行业企业对机电一体化技术人才的实际需求，依据

岗位（群）工作任务进行职业能力分析，从而确定专业人才培养目标。然后列出岗位（群）典型工作任务及工作过程，分解职业能力要素，并按照“符合人才成长规律”及“就业为导向”的思想，构建理论与实践相融合的教学体系，并确定教学改革特色课程，同时完成教学资源的科学、合理配置，如师资的安排、实践设施的合理使用等。

为专业课程明确专业核心知技点，围绕核心知识和技能点展开职业资格培训，明确专业核心技术技能，围绕专业核心技术与岗位技能展开，强化为核心技术与岗位技能服务。

图 1 机电一体化专业课程体系架构



### 3. 课程体系的构建

课程体系构建是一项系统工程，到现在已经经历十几年，期间不断进行调研、分析、开发、实施、反馈、修订这一循环过程。例如：机电一体化专业是一种复合型高技术专业，专业知识涉及机械与电子两大学科领域，支撑机电一体化产品的许多技术如自动控制技术(微控制器技术、PLC 技术)、伺服传动技术(液压、气动、伺服电机技术)、传感检测技术以及信息处理技术等在日常涌现和不断更新。这些新知识、新技术、新工艺、新材料、新设备、新标准需要在课程中体现出来，所以在这几年中我们先后增添或调整了相

关课程，《PLC 应用技术》《液压与气动技术》《传感检测技术》《Solidworks》《模具设计与快速成型》《CAD/CAM 实训》等课程。再如对于机类课程：将机械原理、机械零件、金工实习、机械制造、机床刀具夹具等知识综合为《机械制造工艺及实训》一门课，培养学生对典型零件加工及机床传动机构的识别、分析能力。对于电类课程：将《电工与电子技术》设为一门配合有习作实践的综合课，突出电工基础、模拟电子、数字电子和电力电子等知识点的掌握，并通过实践课的形式，加强基本技能的训练，如：电工工具、常用仪表的使用、焊接工艺训练等。

#### 4. 实践教学体系的建设

实践教学主要包含实验、实习实训、毕业顶岗实习和毕业设计等。是提高学生动手能力,掌握基本技能,培养分析和解决生产实际问题能力的重要环节。所以为了提高实践教学的质量,要重视实践教学在整个教学过程中的作用,明确实践教学的目的,保证实践教学的时间,扩大实践教学的领域,凡是涉及到实践教学都要有明确目标、训练方法、训练场所、考核办法等。该专业在实践教学中注重实践与理论教学相配合,强调理论和实践有机结合的一体化教学,创造条件建立教学工厂或教学车间,走产学结合之路,以现场教学为基础,以顶岗实习为特征,使学生了解机电一体化专业的设备性能,熟悉真实的工程环境,在实践中培养学生应用所学理论和知识解决实际问题的思维方式和工作能力。另外该专业实践性非常强,实践教学贯穿在整个专业培养过程中,技能培训根据学生在不同年级、不同的能力要求分阶段组织实施,并注意培养学生一定的可持续发展能力,而且实训教学的技能培养与达到规定的等级要求结合起来,成绩考核与技能等级鉴定结合起来。对于毕业顶岗实习和毕业设计,依托行业和企业,在校外实训基地实施,这样就可以使毕业顶岗实习与预就业结合起来。

### 三、课程体系实施效果

1.改革原有的教学模式。在实际教学中,我们改变“填鸭式”、“满堂灌”等传统的教学模式,使学生的学习方式由被动接受学习向发现学习转变;广泛运用了基于工作过程、项目导向、任务驱动、“教学做”一体化等教学模式,积极推行现代教育技术,把真实产品、模型、视频动画等引进课堂,注重全方位教导学生。

2.提高了教育教学质量。通过一系列的改革提高了学生的学习积极性,激发了学习兴趣,增强了学生学习的信心、积极性和主动性,绝大部分学生的学生学习潜能充分发挥出来,学生的学习热情较高。在教学中我们还实行了实行分层次教学,相关课程开课顺序以及学生分配更加合理,更符合学生学习规律。同时进一步拓宽第二课堂,成立了机电一体化协会,定期举行各种培训和技能竞赛,如数控加工技术技能竞赛、先进制图技

术技能竞赛、数控机床装调、维修技术技能竞赛等。通过专业协会和各级各类的竞赛,提高了学生的学习兴趣,营造了很好的专业学习氛围,取得了良好的效果。

3.促进了教师队伍建设,在课改的实施过程中,教师队伍建设愈加显得重要和迫切,故启动了“优秀教学团队”工程,大力加强教师队伍的培训。同时,广大教师也产生了前所未有的紧迫感与危机感。通过认真地学习、研究和实践,提高了教学水平,增强了教师的科研意识和科研能力,老师们积极参加教材建设和网上课程资源建设。开发出来一系列符合高职学生特点的,有关项目教学的教材及实验指导书。

4.推动了该专业的专业建设,“十二”五期间该专业被评审为市级特色骨干专业,市财政、地方财政和学院共投资200余万元,增加了该专业的软、硬件建设,这样就便于他们更好的实现课程建设目标,步入良性发展的轨道。

5.形成就业、招生两旺的局面,实施新的课程体系后,使学生具有较强的岗位适应能力,学生一到企业实习,就被企业录用聘为正式职工,其中有相当一部分毕业生,已成为企业的技术尖子和技能高手,成长为企业的技术管理骨干,从2009年开始,该专业毕业生供不应求,就业率达到95%以上。在近几年招生中,该专业连年完成或超额完成招生指标,每年新生人数在150—200人。在全国职业教育招生处于滑坡的环境下,该专业的招生出现了“风景这边独好”局面。

总之,由于课程体系的落实,极大的推动了该专业的教育教学改革,提高了教育教学质量,也极大地推动该专业高速地向前发展。

#### 参考文献:

- [1] 翟明戈,郝爱迎.机电一体化专业人才培养模式的探索与实践[J].机械管理开发.2012(10).
- [2] 赵志群.职业教育工学结合一体化课程开发指南[M].清华大学出版社,2009
- [3] 张洪涛.机电一体化专业建设与课程体系的构建[J].科教文化.2012(3).
- [4] 汪睿,吴涛.机电一体化专业建设与课程体系的改革与创新[J].中国科教创新导刊.2008(10).

[责任编辑 刘秋艳]

# 高职院校对证券经纪人才“校企合作、工学结合”培养模式的实践研究

马 君

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘 要:** 随着证券市场的快速发展, 证券行业对高素质技能型经纪人才的市场需求大幅增加。本文就高职院校“应该”和“如何”通过对证券经纪人才“校企合作、工学结合”培养模式的构建与实施这一问题进行了初步的实践探索与分析。

**关键字:** 高职院校; 校企合作; 工学结合; 证券经纪人才

证券经纪人分为法人证券经纪人和自然证券经纪人两大类。其中法人证券经纪人是指在证券交易所中接受客户指令买卖证券, 充当交易双方中介并收取佣金的证券公司; 自然证券经纪人是指接受证券公司的委托, 代理其从事客户招揽和客户服务等活动的证券公司以外的自然人。本文所讲的证券经纪人是指自然证券经纪人。

目前, 随着我国证券业的高速发展, 各证券公司对优秀的证券经纪人才需求量大幅增加。但由于证券经纪人的进入门槛较低, 再加上各证券公司营业部对其现有证券经纪人员职业能力培训不到位, 导致他们学历层次不高, 普遍缺乏专业的训练, 知识结构不合理, 对证券市场的基础知识、股市技术性走势、图表分析等方面都不够精通, 从而使其在实际工作中, 自律意识不强, 违规行为普遍, 为客户提供证券咨询服务的专业化水平较低。与此同时, 高职院校金融专业的毕业生, 在校期间接受过系统化的专业教育, 他们的知识结构比较全面, 学习能力强, 但在从事证券经纪人工作之初, 往往因为缺乏实践经验, 导致他们在试用期工作业绩起色较慢, 薪水低, 生活难以为继, 所以很难坚持。正是基于这样的现状, 笔者

**作者简介:**

马君(1977—)男, 天津滨海职业学院国际商务系讲师, 研究方向: 市场营销。

希望通过高职院校对证券经纪人“校企合作、工学结合”培养模式的实践研究, 找到有效解决这一问题的途径。

## 一、“校企合作、工学结合”人才培养模式的内涵

“人才培养模式, 是指在教育思想指导下高职院校围绕人才培养目标这个中心, 对人才培养全过程进行系统设计所形成的某种标准构造样式和运行方式。”“它包括办学指导思想、人才培养目标、专业设置、课程体系、人才培养途径等要素。”

“校企合作、工学结合”人才培养模式的内涵包括三个方面: 一是高技能人才培养目标, 即培养区域和社会经济发展所需要的高素质、高技能人才。高素质是指具有良好的政治素质和职业道德、健全的体魄和健康的心理, 诚实守信、爱岗敬业精神等。高技能是指面向生产、建设、管理和服务第一线需要的具有较强的职业(岗位)适应能力, 并且具有在职业(岗位群)水平迁移和向上迁移的能力。二是校企合作, 就是充分利用企业和学校两种教育资源和教育环境, 发挥企业和学校两方面的人才培养优势, 共同作用于学

生,达到人才培养目标。校企合作主要体现在教学资源校企共享(包括人力、师资、实训条件、设备、品牌资源等),培养计划校企共定,教学过程校企共管,文化氛围校企共融等方面实行合作。三是工学结合,就是由学校根据社会需求和企业订单设置专业,并和企业共同制订工学一体化的人才培养方案,其人才培养过程包含系统的知识学习和系统的技能训练,将课堂学习与现场工作有机结合。“工”即工作,指学生在企业实践,或作为企业员工的一员进行顶岗实习,在工作中培养职业素质和提高技能;“学”即学习,指学生在学校进行基础知识、专业知识、技术技能的学习以及人文素质培养。工学结合就是在人才培养方式或途径上实现理论和实践一体化、课堂与实习地点一体化、课堂教学与实践教学一体化,突出教学过程的实践性、开放性和职业性。

## 二、证券经纪人才“校企合作、工学结合”培养模式的优势及作用

(一)“校企合作、工学结合”人才培养模式有利于促进高职院校与证券公司的双赢合作。

通常,高职院校在与企业进行“校企合作”的时候,遇到的最大障碍就是企业参与积极性不高,不愿意进行深入地合作。所以彼此能否找到一个利益的共同点,就是双方能否开展多方面深入合作的关键。通过对天津滨海新区各大证券公司营业部的走访座谈,以及与我院前几届金融专业在证券公司就职的毕业生的回访调查中,我们发现一个突出的问题,那就是很多证券公司的经纪人职业胜任能力不强,人员流失非常普遍和严重。其原因之一就是各证券公司营业部对其现有证券经纪人员职业能力培训不够系统化,从而导致他们在为客户提供证券咨询服务的时候,专业化水平较低,很难取得客户的信赖与合作。鉴于此笔者认为,高职院校与证券公司通过“校企合作、工学结合”的人才培养方式来提高证券经纪人的职业胜任能力就是一个双赢的利益共同点。

证券公司提高证券经纪人员的职业胜任能力需要多个方面的改进,其一就是要严格选聘具有较强专业素养的从业人员,这些人员需要具备较

合理的知识结构,较突出的专业技能和综合素养。其二就是要善于通过与相关职业院校的合作,基于优势互补的方式进一步完善对证券经纪人员的培训。而高职院校通过与证券公司的“校企合作,工学结合”的人才培养方式,一方面可以持续不断的为证券公司提供优秀的证券经纪人才,这些学员都经过了系统化的专业教育,知识结构比较全面,学习能力较强。另一方面,通过与证券公司相关专业人员的合作,可以共同开发一些证券投资客户经理(经纪人)岗位实训教材,这样既可以对在校学生进行岗位模拟技能训练,也可以帮助证券公司对其现有的证券经纪人员进行系统化的培训。因此,笔者认为通过“校企合作、工学结合”的人才培养模式来提高证券经纪人的职业胜任能力,不仅是可行的,而且是一个非常有效的措施,同时它也是促进高职院校与证券公司进行深入合作的双赢基础。

(二)“校企合作、工学结合”有利于促进高职金融专业对证券经纪人才教育模式的改革以及教育水平的提升。

传统教学模式遵循以教师、课堂、书本为中心的教学观念,过分强调学生获得知识的系统性和整体性,忽视了学生在学习上的积极性和主动性,重书本知识,轻能力培养,导致理论知识与实践能力培养的严重脱节。以这种教育模式培养出来的证券经纪人,实践操作能力差,工作适应能力不强。而“校企合作、工学结合”是一种创新的人才培养模式,它强调以校企对接、课岗融合、理实一体、顶岗实习等方式来设计和实施对证券经纪人才的培养方案。因而这种教育模式与传统教育模式相比,从内容上讲更加贴近实践工作,从形式上更加全面和系统化。以这种教育模式培养出来的证券经纪人,职业胜任能力比较强,工作业绩起色较快,在就业的试用期也就更容易立足。

(三)“校企合作、工学结合”有助于学生尽早认知证券经纪业务,提前做好从业准备,为今后稳定的可持续发展铺平道路。

根据对我院以往金融专业毕业生就业情况的

回访调查,我们发现一个问题,那就是自毕业就在证券公司或保险公司从事经纪或代理销售业务的学生,最难挺过的日子就是刚毕业后的前 6 个月,在这段期间,他们工作业绩暂时起色较慢,收入水平低,生活成本比较高,各方面的生存压力大,因而离职的概率就非常高。相反那些在校期间就提前 1 年左右入职的学生,因为还有家庭的经济保障,也不用焦虑吃住问题,因而生存压力相对较低,所以他们往往能够挺过这段最煎熬的时期,等毕业离校的时候,因为已经有了提前一年的历练,他们的工作业绩也开始日趋起色,收入水平大有改善而且提升较快,所以这些学生的就业与发展往往比较稳定。通过“校企合作”,高职金融专业的学生在校期间就可以提前对未来可能从事的证券经纪业务,有更全面和直接的认识,从而激发学生对未来从事证券经纪人工作的兴趣,同时也促使他们更加关注对相关专业知识与技能的学习和实践。通过“工学结合”教育方式,有助于学生尽早掌握和具备证券经纪人所需的职业能力和从业资格,为他们在毕业前能尽早入职做好充分的准备。

### 三、证券经纪人才“校企合作、工学结合”培养模式的实践探索

1. 建立校企合作平台,加强专业改革与建设  
在工学结合的过程中,发挥校企合作的作用,与金融企业共同确定人才培养标准,按照金融企

业对人才的能力要求共同确定培养方案并开发相应的课程标准,整合教学资源:天津滨海职业学院国际金融专业在建立校企合作平台,加强专业改革与建设领域进行了多方面的实践探索,一是在现有渤海证券公司、招商证券公司、宏源证券公司等实习基地的基础上,建设更多的校外实习基地,组织与就业相结合的顶岗实习,实现课堂与实习地点的一体化,校内教师与企业兼职教师一体化,实现全过程的工学结合;二是探索校企“双主体”培养人才新机制,由学院和企业共同参与人才培养过程,并通过举办技能大赛实现双主体考核。例如我院国际金融专业通过与长江证券天津宏达街营业部共同举办“长江证券杯炒股大赛”,共同培养“会服务、能营销、善理财”的胜任证券经纪人、投资顾问、理财经理岗位的高端技能型人才,实现校企资源共享、人才共育、责任共担、成果共享。总之,只有通过校企紧密合作,才能真正达到学校、企业共育金融证券经纪人才的培养目标。

#### 2. 以行业工作岗位为对象,明确证券经纪人典型工作任务和基本业务流程

根据我院国际金融专业的培养目标,通过调研和分析,明确证券经纪人的典型工作任务,建立证券经纪业务典型工作任务的基本业务流程,具体内容如下:

表—1 证券经纪业务典型工作任务及业务流程

序号	典型工作任务	工作过程
1	证券展业	1、与客户面谈,听取客户需求 2、为客户证券交易事宜进行咨询
2	证券交易客户开户	1、客户经理携同客户前往交易部(客户发展部)由专人办理开户手续 2、客户无法与客户经理同时前来营业部开户时,客户经理持客户书面委托书、股东卡、身份证等在交易部(客户发展部)办理开户手续,客户 2 周之内到营业部签字确认
3	客户委托	1、客户自行交易:客户可通过营业部所有的合法委托交易方式自行进行交易; 2、客户授权委托:证券经纪人(客户经理)接受客户书面委托(信函、传真)及电话录音委托,核对客户签名和预留密码,填写委托单,代理客户委托,填写客户委托记录,于 T+1 日打印对账单及交割单,须在 2 周内要求客户补签对账单、委托单,并长期保管委托单和对账单。

序号	典型工作任务	工作过程
4	证券交易确认	1、客户经理须在 T+1 日协助客户打印交割单，凡客户授权委托的交易交割单，须在 2 周内由客户本人签字确认 2、当月交易结束后的三个交易日，证券经纪人（客户经理）须打印自己所有客户的当月交易记录及资金对账单。 3、证券经纪人（客户经理）应记录客户保证金余额和持仓情况，定期分析盈亏情况，及时调整投资建议。

3. 完善“四位一体”的证券经纪人职业岗位能力培养体系，实现“产学对接”

根据我院国际金融专业的培养目标，完善证券经纪人职业岗位能力培养体系，学生经过“证券经纪人职业岗位认知、专项技能训练、岗位综

合实训、企业顶岗实习”四个环节的职业能力培养，从初级的企业认知走向高级企业顶岗实习，实现职业能力的螺旋式上升，从学校逐步走向社会，走向工作岗位，实现“产学对接”。其具体内容：

表—2 证券经纪人职业能力培养体系

序号	培养阶段	培养措施
1	岗位认知	带领学生进入证券公司，观察并初步体验证券经纪人金融客户服务与操作岗位，了解金融工作环境、工作内容、工作流程；
2	专项技能训练	根据证券经纪人职业岗位典型工作任务和工作流程，带领学生模拟金融企业业务操作，训练证券经纪人岗位的专项业务能力。
3	岗位综合实训	学生在校内实训基地通过证券软件操作系统完整性进行岗位能力实训，训练综合业务能力。
4	校外顶岗实习	学生在证券公司进行顶岗实习，真实的环境真实的工作，实习完成后即在实习单位就业，实现从学校到企业、从学生到员工的角色转变。

表—3 证券经纪人职业主要能力

工作岗位	职业能力
证券公司客户经理	1.能够进行市场分析 2.能够进行客户分析 3.能够进行竞争对手分析 4.具有较强的营销意识和营销技巧 5.能够挖掘周边社会关系 6.能够进行客户层次分析 7.能够进行客户心理分析 8.具有一定的证券知识、财务知识 9.了解各种投资的特性 10. 熟悉客户资产转账管理 11.熟悉证券资产管理 12.熟悉证券交易管理

工作岗位	职业能力
	13.熟悉证券业务、财务知识
	14.能把握市场走势
	15.具备较强的股票分析能力
	16.能进行技术面和基本面的分析
	17.能够进行电话回访
	18.能够针对不同客户提出投资建议及投资报告
	19.能够进行 VIP 客户的特殊服务
	20.具备良好的沟通能力
	21.具备认真负责的态度
	22.能够以朋友的关系对待客户

#### 4. 按照岗位要求, 融合金融专业课程, 强化证券从业资格证书考取

根据专业的人才培养目标, 以就业为导向, 突出职业技能培养, 依据专业所对应的职业岗位所需要的核心职业能力, 参照职业资格标准, 开展金融专业主干课程的教学。我院国际金融专业就将证券业从业资格考试内容整合到了证券市场基础、证券交易、证券投资基金、证券投资实务等课程专业教学当中, 使专业教学既满足就业岗位职业能力培养的需要, 又适应考证的需要。另外我们还改革了考试方式, 实现校内成绩考核与企业实践考核相结合, 采用技能比赛、报告评比等多种提高学生职业素养和职业能力的考核方式, 提高学生证券业从业资格证书的取证率。

#### 5. 深化金融专业与证券公司的校企合作, 加强教学过程的开放性和职业性

通过与证券公司的校企合作, 我院国际金融专业把企业文化引入课堂, 以校企资源共享、优势互补的方式, 联手实施证券经纪人职业能力培养方案, 实现教学过程的开放性和职业性。具体做法包括: 一是教学内容根据企业对职业岗位的工作能力要求遴选, 将专业课程和实践指导部分的教学内容由学校专职教师和证券公司资深兼职教师共同完成; 二是教材体现工学结合, 由校内教师及企业人员共同编撰完成; 三是教学形式以“教、学、做”一体化为原则, 采用任务驱动、项目导向、以学生为主体的讨论式教学, 以及在校内外实训基地或企业进行实习等方法。

#### 四、结束语

随着证券市场的发展、证券营业部的扩容, 证券行业对一线技能型、应用型营销经纪人才的需求是巨大。高职院校应该通过对证券经纪人人才“校企合作、工学结合”培养模式的构建和实施, 扩大并加强与证券公司的深入合作, 在详细分析证券经纪人所需素质、能力和知识要求的基础上, 科学合理设置课程、充分利用校外实训基地, 加强实践教学环节, 改革教学手段, 着重培养具有良好职业道德素养, 专业基础扎实, 证券职业技能熟练, 能胜任实际岗位工作需要的一线应用性技术人才。只有这样做, 才能体现职业教育的特色与优势, 才能促进学生的就业和发展, 才能够为地区证券行业的发展提供人力资源保障。

#### 参考文献:

- [1] 李云丽. 滨海新区金融基础人才需求探讨[J]. 中国证券期货, 2011(7)
- [2] 刘凤云. 对“校企合作、工学结合”人才培养模式的思考与实践[J]. 教育与职业, 2009(29)
- [3] 韩冰. 工学结合人才培养模式与校企合作[J]. 教育与职业, 2010(2)
- [4] 李志强, 匡维. “校企合作、工学结合”人才培养模式的内涵与特征[J]. 职业教育研究, 2011(3)
- [5] 丁金昌. 高职“校企合作、工学结合”办学模式的探索[J]. 高等工程教育研究, 2010(6)

[责任编辑 王淑文]



# 商务日语信函写作技能岗位需求状况的调查与分析

李秀艳

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 我院商务日语专业开设的商务日语写作课程主要是培养商务日语专业的学生在日文信函方面的书写能力。为了进一步了解该课程培养目标与企业相关岗位的适应性, 笔者在 2012 年 12 月至 2013 年 3 月对相关日子企业进行了调研并做出分析, 以期在今后的课程建设和课程体系制定中起到参考作用。

**关键词:** 商务日语信函写作技能; 职业岗位; 课程建设

我院商务日语专业定位于培养有较强的日语听、说、读、写、译能力, 并且能用日语处理日资企业的行政及外贸等工作, 能较熟练地运用日语处理外贸往来单证、商务文书及日常翻译工作。其中的处理商务文书和外贸往来单证主要指用日语书写商务信函的能力。在商务日语专业课程体系中我们把这一能力的培养依托在《商务日语写作》课程上, 这一课程的培养目标与相关企业的岗位是否适应以及如何实现等是此次调查分析的重点, 现做出如下分析总结。

## 一、行业从业人员基本结构及商务日语函电写作技能在行业岗位中的发展状况

### 1. 行业从业人员的基本结构

近三年, 我院商务日语专业毕业生一部分流向了日资企业或人力资源公司, 如在开发区电装电子公司、丰田汽车配件厂、泰达酒店、天津不二蛋白有限公司、吉大文化培训中心等从事日文录入、文秘、翻译、客服、大堂经理、日语培训教师等工作。在这些人员中, 主要是以刚刚毕业的大学生为主, 尤其是对高职毕业生的需求量很大。工资结构是根据各个岗位不同而有所差别。初次就业人员的薪水基本在 1700-3000 元之间。

### 2. 商务日语函电写作技能在行业岗位中的发展状况

#### 作者简介:

李秀艳 (1966—) 女, 天津滨海职业学院国际语言学院副教授, 研究方向: 日语。

## 展状况

商务日语专业设置迎合了社会人才需求, 具有很强的适应性和针对性。随着中国加入世贸组织及全球经济一体化进程的加快, 我国进出口贸易总额持续增长, 外贸行业情况看好, 各企事业单位及个人的对外交往也越来越频繁。“十二”五期间, 国家开发建设滨海新区的一系列优惠政策, 为外资企业的未来发展提供了可贵的契机。滨海新区作为老工业基地, 正处于转型时期, 三资企业不断增加, 对外贸易活动也不断增多, 我国经济进一步融入世界经济体系, 更多的国际性企业看好中国, 国际各类投资及贸易更趋活跃, 从而产生更多的涉外就业岗位。经济体制转轨和外经贸体制的进一步改革将大大提高国内商业的国际化经营程度, 国际商务人才出现多层次、多样化需求, 大批操作性和服务性较强的贸易、服务等涉外工作岗位也将吸纳更多应用型日语专业毕业生, 需要大批既具有听、说、读、写、译综合日语语言运用能力, 又具备基本的国际商务知识和一定的商务业务技能的应用、复合型人才。其中具备当今网络信息化下的日语文字综合交际能力人才更是炙手可热。随着计算机技术以及信息科技发展的日益深入, 先进、方便、快捷的电子邮

件(E-mail)及即时聊天软件(Skype)已经成为重要的交流方式。在互联网的平台上,日文写作的重要性越来越凸显。

## 二、商务日语函电写作技能对应的职业岗位分析

### 1. 商务日语函电写作技能对应的岗位分析

目前对日商务往来中,国际业务操作基本上都是通过邮件或其它电子信息技术来完成的,即使在公司内部,很多业务也是通过邮件来进行交流和处理。通过对前三届商务日语毕业生的跟踪调查和人才技能剖析,下列岗位群被认为是商务日语专业毕业生能够从事商务日语函电写作技能的工作岗位:(1)进出口业务员;(2)企业生产辅助部门的事务员、行政文员、经理助理、文秘职务;(3)初级翻译;(4)商务助理。

### 2. 近 3 年招聘情况分析

通过对商务日语专业三届毕业生就业情况的分析表明,企事业单位对高职高专商务日语专业毕业生的知识结构要求与以往相比有所变化,一方面要求学生有扎实的日语语言基础知识与技能,一方面要求学生有较强的实践操作能力,如日文翻译与录入、外贸业务操作能力。我们归纳出招聘单位对毕业生的要求涵盖以下几个方面:

**专业知识能力:**具有扎实的日语语言基础,掌握日语听、说、读、写、译的基本知识;掌握国际经济贸易的基本知识与基本技能;熟悉国际贸易、金融、投资的基本规则和惯例以及通行的国际经济规范。

**专门职业能力:**运用日语处理简单办公业务的能力;在外事、商务等部门从事初级翻译和管理等工作的能力;在教育部门从事日语教学的能力;运用日语进行商务洽谈和交际的能力。

**职业延展能力:**一定的组织、管理、调研、策划能力;一定的公关、推销能力;较强的社会适应能力和社交能力;择业、就业、转岗和自主创业的能力;一定的审美能力。

其中日语“读、写、译”能力的要求体现出用人单位对具备商务日语信函写作技能人员的需求,岗位设置也因公司性质等不同而呈现出多样化。

### 3. 未来商务日语函电写作技能需求发展变化趋势

近三年的毕业生质量跟踪调查和用人单位反馈显示,毕业生总体就业质量较好,发展前景可观。商务日语专业的毕业生具备较扎实的专业基本知识、良好的职业素质,正确的就业心态,上手快,操作能力强等特点,能够胜任或基本胜任现任岗位工作。特别是从事企业生产辅助部门的事务员、行政文员、经理助理、文秘职务的毕业生反应在工作中基本上离不开商务日语信函写作技能,每天所从事的工作内容 80%都要依赖网络信息化下的电子邮件、传真等手段进行业务往来。48%的毕业生经过两三年的磨砺,成长为业务骨干,15%的毕业生走上初中级管理岗位,超过 50%的毕业生表示自己明确的职业发展目标与规划,认为自己的职业发展前景光明或比较光明。

(附调研数据,见下表。)

调研单位名称	天津丸善食品有限公司	天津不二蛋白有限公司	天津虹冈铸钢有限公司	大福天津有限公司	天津大丰精机汽车设备有限公司	丰田一汽(天津)模具有限公司
毕业生岗位	行政助理	总务部业务员	营业科科长	事务所所长	制造课课长	人事主管
从事该技能部门或岗位所占比率	70%	64%	80%	80%	65%	80%
公司通过该技能与客户交流的频率	频繁	频繁	频繁	频繁	频繁	频繁
比较合适的教学方法	老师精讲学生多练;模拟工作情境	老师精讲学生多练;模拟工作情境	老师精讲学生多练;模拟工作情境	老师精讲学生多练	老师精讲学生多练;模拟工作情境	老师精讲学生多练;模拟工作情境

商务日语应用写作技能岗位需求调研数据表

## 三、构建实训教学体系,打造特色课程

通过对以上调研数据等的分析,笔者认为商

务日语写作课程的教学体系应建立在以基于工作过程的模拟情境教学为主的实训教学体系上。

### 1. 改革教学方法。

首先,通过专业方向定位将该课程的教学目标调整为提高学生用日语进行工作交流的应用写作能力,培养能够用商务日语操作国际贸易的人才。其次,积极开展教学方法改革,使课堂企业化,采取创设实际情境教学的教学组织形式。如模拟某公司贸易部门的工作情景,通过设立“建立业务关系—工作情景 1”、“询盘—工作情景 2”、“报盘—工作情景 3”、“还盘—工作情景 4”、“订货—工作情景 5”、“接受订货—工作情景 6”、“签约—工作情景 7”这些实际工作情景,以完成各个情境中的任务为实训内容,达到培养学生的相应的商务日语信函的写作能力。再者,实训课程要注重“动手”能力的训练,强调学生“能写会做”,利用多媒体教学手段,使课堂教学内容丰富且生动,提高课堂教学效果与教学效率。

### 2. 打造特色课程

(1)、教学方法的科学性。教学组织形式模拟化,教学过程仿真化。将授课场所模拟成企业

工作场所,教师作为企业部门的负责人,在教学过程中真实再现工作过程,训练学生的应用写作能力。

(2)、教学内容的实用性。教学内容以项目形式体现,所用教材资料均精选日本企业或涉日企业实际使用率较高的商用函件,贴近岗位需要,突出职场的现实特点,具有很强的实用价值。

(3)、实践环节的多样性。写作课程教学与职岗能力要求对接,写作任务训练与实际贸易操作流程相结合,亦即将课堂实训环节与企业的工作岗位、工作任务连接起来,既可以运用情境化、任务化实训方法,也可以运用多媒体网络教学手段进行模拟训练。

(4)、考核形式的灵活性。为了能更有效地考核学生的应用写作能力,考核形式既可以以完成一个项目运作(大作业)的形式或模拟工作情境的形式来完成,也可以以任务驱动的形式来完成。可以一对一也可以组对组的形式。

### 参考文献:

[1] 教学相长. 高等职业教育教师基础知识读本. 高等教育出版社 [责任编辑 王淑文]

(上接第 12 页)宽容过去,欣赏和满足于现在积极的方面,积极应对将来可能取得成功和进步的机会。发展教师的恢复力,学校要全面支持教师的教学和专业发展,预防和减少教师的工作压力和风险,使教师能得到更多的正能量,以提升其恢复能力。

### 3. 教师绩效管理中的心理资本策略

绩效考核是高职师资管理的中心环节,是教师晋升薪资、评定职称、人事安排等决策的基础。由于心理资本决定教师的教学态度、教学水平和教学情绪,因此学校科学合理的教师岗位设置都对应相应的心理资本范围。在教师的职称评定、薪资晋升、人事安排过程中要充分考虑心理资本对教师后期工作的影响,甚至可参考招聘引进时

的心理资本测量值,以发掘教师的工作潜能发挥的程度和工作态度的改进程度,也可参考师资培训过程中,心理资本干预后的心理资本含量。在充分考虑教师心理资本后,再结合教师的教学、科研成果综合考评,作为教师职称评定,晋升和人事安排的依据。

### 参考文献:

[1] (美)路桑斯(Luthans, F.)等著.李超平译.心理资本.2008年1月第一版第一次印刷。  
[2] 陈文艺.高职院校教师人力资源管理研究.浙江工商职业技术学院学报.2010.6.  
[3] 张力.论职业院校教师心理资本现状及开发策略.广西师范大学硕士论文.2008.4.  
[4] 心理资本.百度文库 [责任编辑 李玉梅]

# 高职院校计算机基础课程的因材施教 教学改革初探

—以天津滨海职业学院为例

刘俊花

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 随着社会的不断信息化, 各行各业都需要掌握较强的计算机应用能力。针对高职院校计算机基础课程教学不能很好适应学生需求的现状, 提出对学生实施分层分模块教学方法, 因材施教以提高学生对计算机基础课程的掌握。

**关键词:** 计算机基础; 分层模块; 因材施教

随着社会的不断进步, 网络普及化以及 IT 产品的普及, 信息网络技术的突飞猛进, 学生们都对计算机有了一定的了解, 部分地区从中学就已经开设了电脑课程, 入学新生的计算机水平不断提高。但由于应试教育体系的影响, 部分中学所开设的计算机基础课程效果不佳, 所以, 学生对现代化信息技术的掌握比较片面; 此外, 我国各地区经济水平发展不均衡, 计算机教育普及程度有所差异, 这就造成入学新生在计算机基础这门学科的掌握存在很大的差异性。所以, 对学生进行因材施教的教学方法势在必行。

## 一、因材施教教学法是计算机基础课程改革的必然趋势

目前我院选用的计算机基础课程教材适合计算机基础薄弱的学生使用。目前这种计算机水平差异很大的现象, 一方面教学要照顾绝大多数学生的平均水平, 不利于少数高水平学生创见性的发挥。另一方面对组织教学带来很大困难, 教学重心不好掌握, 影响整体教学质量。这就对计算机应用基础课的教学提出了警示。现在的计算机基础教育体制是在用同一个教学标准要求 and 衡量具有不同背景的学生, 忽视了学生的不同兴趣和基础水平, 忽视了不同专业对计算机基础的技能

**作者简介:**

刘俊花 (1980—) 女, 天津滨海职业学院机电工程系讲师, 研究方向: 教学管理。

要求, 这就造成计算机基础的教育与学生学习、生活实际相脱离, 导致无法激发他们的学习动力和兴趣。基于学生的能力及个性的差异, 因材施教教学法能使学生从一个与其能力相符合的起点开始, 开展有计划、循序渐进的学习, 这才是解决这一问题的最佳途径。

### 1. 如何实施分层教学

入学后应进行计算机基础能力自我测试。新生应根据自己的实际情况填写新生现有计算机基础能力调查表, 如表 1:

表 1 新生现有计算机基础能力调查表

- A. 只会最简单的操作, 如开关机等。
- B. 使用过计算机, 会一些 Windows 操作系统基本操作或会一点办公软件操作。
- C. 较多地使用过计算机, 但以上网和玩游戏为主。
- D. 较多地使用计算机, 具有相当基础知识, 如以下几种情况:
  - a. 比较好地掌握教材中的大部分内容 (注明具体章节);
  - b. 参加过计算机培训班, 或学习过计算机专业;
  - c. 有较好的计算机基础, 取得计算机等级证书, ( ) 级。
- E. 其他情况 (请说明)



# 高职高等数学教学 现状分析及教学方法改革

王淑伶

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 高等数学是高职院校工科专业必修的一门重要基础课, 由于某些原因, 有些学生学习高等数学时感到困难重重。本文分析了学生学习、教师教学存在的问题, 根据十几年的教学体会, 总结了几种提高高职高等数学教学质量的教学方法。

**关键词:** 高等数学; 改革; 教学方法

高等职业技术教育近年来发展迅速扩大招生, 新生总体入学水准和综合素质(包括数学基础、学习能力、学习自觉性)下降, 差距增大, 形成不学习的不良的学风。

## 一、高职学生的高等数学学习现状

### 1. 学习缺乏动力

学生通过努力学习参加高考上高职, 加上高职院校的管理模式、方法与高中不同, 产生了一口气的想法, 学习上没有压力, 很多学生认为学高等数学对将来的工作和学习没有多大的帮助, 所以认为学习高等数学对他们没太大的意义。从而使得对高数的学习始终处于不主动甚至混日子状态。

### 2. 自主学习的能力不强

由于高等数学比初等数学概念抽象, 定义定理难于理解, 大学的教学模式和高中的教学模式有很大差别, 一些学生在入学后不能较快适应大学的学习环境, 缺乏自学能力和拼搏精神, 不自主学习或干脆不学。甚至一些学生书本不碰, 作业抄袭, 考试一塌糊涂。

### 3. 缺乏自我约束力, 自制力差

由于绝大多数学生是独生子女, 自理能力、自我控制能力较差, 不适应大学的学习生活环境, 心态没有调整好, 缺乏积极的学习态度, 易受外界环

作者简介:

王淑伶(1966-)女, 天津滨海职业学院基础教学部副教授, 研究方向: 数学教学。

境影响, 上课迟到早退、无故旷课、玩手机、睡觉、说话等现象习以为常。

## 二、教学现状

1. 高中所学数学知识不能与高职所学的高等数学知识很好的衔接

随着中学教材及高考制度的改革, 有些内容高考不考, 因而这部分内容不讲或略讲。例如极坐标, 在高中的课本里这一部分的内容不作要求, 所以很多学生没学极坐标或了解。而在高数下册利用极坐标计算二重积分又是一种很重要的计算方法, 因此在讲解时教师不得不挤出时间补上极坐标, 影响教学进度。并且教师的讲解不会像在高中时那样讲完后巩固练习, 因此即使补上学生还是感觉不熟不会用, 从而对二重积分的计算掌握起来也就困难重重。

### 2. 教学课时相对不足

高职教育注重学生的动手能力, 注重学生对专业技能的掌握。学校把专业课的教学和各项实训作为教学重点, 在高等数学这门课上很大程度地压缩了基础理论课的课时, 致使教师快讲, 学生没有练习的时间, 影响学生的消化吸收。

3. 现行教材不符合职业教育的特点, 应用性不强。

现行教材偏重逻辑性, 定义的严谨性, 定理

的严格证明,不符合职业教育的特点“教学要以应用为目的”,因此在实际教学中教师不能按着课本讲,应对定义、定理通俗的解释说明,补充应用数学知识解决实际问题的内容。

### 三、目前高职院校高等数学教学方法存在的问题

#### 1. 教学方式、方法单一

目前,在高职院校都提倡先进的教育教学理念和先进的教学设施。一些高等数学教师还是按照注入式、填鸭式等传统的教学方法,缺乏多样性,轻视了学生接受教学的主体能动性,对培养学生的创新及创造性思维不利。

#### 2. 教学过程中重理论轻应用

针对高职教育的特点,结合对高职学生的培养目标,数学教师在教学中应侧重对学生运用所学知识解决实际问题的能力的培养,但实际上目前仍有一些教师在教学中我行我素,过分强调数学理论知识的讲解,而对学生应用数学解决实际问题的内容讲的很少,甚至有些根本不讲,不够重视。这就形成了理论教学与实践教学分家,这样的教学达不到理论指导实践的目的,不能培养学生运用数学知识解决实际问题的综合能力,这不符合高职高专学生的培养目标。

#### 3. 教师对新的教学方法探索不够

好的教学方法不在于教师如何教学生,而更重要的是指导学生如何学,教师教的成功需学生学的配合。目前10%的学生在教学中的主动参与教学活动,90%的学生根本就不参与教学,没有认识到自己是教学中的主角,致使自己学习被动,单一的只想从教师的讲解中获取知识,而缺乏对学习的主动性和创造性。因此,老师滔滔不绝的讲,缺少教师教与学互动,影响了教师对新的教学方法的探索。

目前,高职学生的学习现状导致教高等数学理论基础课有一定困难。传统的教学方法不利于培养学生的创新意识和创新能力。高等数学教学要培养学生应用数学知识解决实际问题的能力,就必须对传统的数学教学方法进行改革。

### 四、高等数学教学方法的改革

#### 1. 重视高等数学的第一节课

有的教师进行自我介绍,点完名,直接讲内

容。有的教师虽讲绪论课,也简单的强调一下高数的重要性,接着直接进入正课的讲解,使得学生对高数事先认识不清晰。

讲高等数学绪论课先让学生了解高等数学的发展过程。通过数学史的学习,能够使学生学习先辈的智慧和研究方法,了解中国数学已有的杰出成就与特点,提高民族自信心和自尊心,激发学习兴趣。后讲知识体系、研究对象、及方法、高等数学的应用概况以及学习方法、上课要求。教师在讲的过程中要特别注意两点:①着重高等数学在应用方面的介绍,让学生从中了解到数学“有用”。而“有用”能使学生产生学习兴趣。②强调上课的要求,要求学生做好预习和复习。由于高等数学的逻辑性、抽象性的特点,预习是非常必要的,达到最佳的听课效果。另外由于大学的教学模式与中学不同,学生在大学上一节课的信息量比高中大很多,因此课后的复习是不可避免的。复习不仅仅是看笔记、做作业,重要的是能把所学知识进行反思、类比,归纳整理,达到掌握的目的。

#### 2. 加强数学思想的教育

数学思想是数学的精髓,是人们对数学科学研究的规律及本质的深刻领悟。数学思想来源于数学基础知识与基本方法,又超越知识和方法。在现代社会,数学内容、方法和思想已广泛渗入自然科学和和社会科学之中,是现代文化的重要组成部分之一。数学思想的教学,能够使学生理解数学科学的本质,培养和发展学生的创造性思维,提高运用数学解决问题的能力。因此对于新概念的引入,提倡从实际案例出发,归纳数学概念、思想。加强对基本数学方法(如:极限思想、微元法等)的介绍和评述,深入挖掘其解决问题的过程,提炼其精髓。

#### 3. 注重数学概念蕴含的哲学思想,培养学生的辩证观

高等数学概念包含辩证法的对立统一、量变到质变、否定之否定等思想。在数学教学中教师对概念的哲学思想适当的剖析,对于学生理解概念非常有帮助的。从而使学生用联系的、变化的观点去分析、认识世界,而不是孤立地、静止地去看待事物。

#### 4. 教学方法

(1) “预习指导型”教学法。在高等数学教学中，许多老师只关心课堂教学，对学生的预习情况不加思考。从而学生也就在上课前稍作预习甚至不预习，并且这种预习是在缺乏老师指导的情况下进行的，一般没有针对性，没有重难点。“预习指导式”教学法就是要求老师在讲完本次课的同时能给出下次内容中的要点，设计一些悬念，最好以一个提纲的形式给出，让学生带着几分好奇去提前预习，并且在下次授课时进行课堂提问，对于大部分学生不懂的或者感到有兴趣的重点讲解，而不需要再花费大量的时间去从头至尾来讲所有的内容。这种方式的教学能够让学生自己挖掘自己的潜力，从而培养他们的兴趣和学数学的欲望，同时也提高了教师的教学欲望和创新能力，也培养了学生较强的自学能力。

(2) 伏笔技巧法。伏笔技巧法，是教学中常用的教学方法。前面知识涉及后面知识，提前提出，为以后做准备。比如，不定积分的概念隐藏着简单的微分方程，在讲这个概念时提前告诉学生；不定积分是导数微分的逆运算，在讲导数与微分时，提出不定积分的概念；在讲一元函数的概念时，为多元函数的概念埋下伏笔。这样学生已有初步印象，后面在学习就很容易掌握。

(3) 案例式教学方法。案例教学法就是改变过去将学生当作听众的教学环境，以掌握知识为目标的教学模式。在案例教学中通过学生自己主动参与，突出学生的“思维过程”，与多媒体教学和所学专业的特点相结合，避免高等数学教学变为老师一言堂教学。案例教学法是促进学生由学习角色转换成参与“思维过程”的手段，能有效培养学生分析问题和解决问题的能力及能力。如在介绍各种概念的时候，使用“案例教学法”，从实例引入，使概念不要咬文嚼字的死抠，而是用通俗的语言说明，辅以各种背景材料，顺势引入，减少了数学概念的抽象感。

(4) 启发式教学法。启发式教学法是传统的教学方法，但有的教师运用走过程。由于现在学生不学成风，启发式教学法失去了应有的作用。致使老师提问学生，学生不回答或不答，只能是老师答上半句，学生接下半句，或是老师自问自

答。这种教学方式从表面看是启发式，而实际上不是，这种教学只能造成学生的思维被动的局面，而并没真正地调动起来学生的思维，学生根本就没有主动积极地参与到整个教学过程当中去。因此，真正的启发式教学，它的实质是让学生在教学过程中受到启发，使学生由原来的“逼着学”变为“我要学”，并能使学生通过自身思维活动意识积极主动地去学习知识。这种启发式教学真正发挥了教师的主导，学生主体的作用。

(5) “问题解决”教学法。问题解决教学法是教师根据学生已有的知识提出问题，引导学生主动参与到课堂教学中去，让学生通过多种释疑解难的尝试活动，将所学知识应用于解决实际问题的一种教学形式。如无穷小量性质教学中，在讲授“两无穷小量之和为无穷小量”、“两无穷小量之积为无穷小量”的基础上提问：“两无穷小量之商是否为无穷小量呢？”并引导学生以  $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\tan x}{x} = 1$ ， $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{2x^2}{x} = 0$ ， $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{x}{x^2} = \infty$  为例进行思考，使学生得到两无穷小量的商可能是无穷小量，也可能是无穷大量，也可能是常数的结论。设疑、解疑，既培养了学生创造思维能力，也为无穷小量比较的教学埋下伏笔。

#### 4. 课堂上要加强数学建模思想的培养

数学建模是联系实际问题与数学理论的纽带，能达到数学知识与应用能力共同提高。高等数学的学习不只是对数学本身概念的理解和运用，而是将高等数学中的概念其它专业知识相联系，就存在如何将数学建模渗透到日常教学中去的问题。因此讲概念时，侧重讲概念涉及的数学思想，培养学生的数学建模能力。

#### 5. 适当使用多媒体技术

多媒体课件有优势，弥补了板书的不足，能达到事半功倍的效果。比如讲的例题，强调注意的问题可以打出来，教师能有更多的时间讲解。再比如讲曲线在定点  $M$  处的切线，在曲线上任取动点  $P$ ，当动点  $P$  沿着曲线无限接近定点  $M$ ，动割线  $MP$  的极限是切线。通过课件演示可以清晰看到动割线  $MP$  随着动点  $P$  无限接近定点  $M$  的变化过程，这样切线概念的就形成了。多媒体课件也有明显缺陷，屏幕的内容翻过去就看不见了，有时学生反映不过来，学生在（下转第 57 页）



# 网络教学系统的设计与实现

孙荣侠

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本文着重阐述了教学网站的整体开发过程, 实现网络教学网站的主要功能, 包括学生在前台的浏览、课件及教程查看下载、在线测试及网上提问; 教师登录实现教师资料管理, 教案发布, 网上答疑, 考试题库维护; 管理员在后台进行的教师管理、学生管理等功能。

**关键词:** ASP.NET; 数据库; 模块化

## 一、系统总功能介绍及各子系统功能

本系统最终实现的目标是实现学生网上教程学习、网上课件下载、学生自测管理、学生网上提问的功能; 教师能够对网上各种资源进行管理和维护; 管理员在后台完成对学生信息, 教师信息, 教学资源等信息进行更改与维护。教师也可借助此平台, 发布公告信息、发布课件信息、实现课件上传下载、组织讨论答疑等功能。可以为用户提供在线教案学习、在线测试、在线提问等服务。

本系统的使用用户共分为三类: 学生, 教师, 管理员。

管理员子系统功能包括: 发布信息、信息管理、添加学生信息、学生信息管理、添加教师信息、教师信息管理、添加题库信息、题库信息管理、答疑管理;

教学网站教师子系统包括: 教师登陆、资料更改、课件信息发布、课件信息管理、网上答疑、试卷管理;

学生应用子系统包括: 学生注册、学生登陆、课件浏览、教程浏览、学习自测、学生提问系统;

## 二、系统开发技术

本系统使用 ASP.NET+C# 开发的, 选用 VS2008 作为开发工具, 数据库采用 SQL SERVER 2005, 操作系统为 Windows XP, WEB 服务器选用 IIS。

Visual Studio 2008 是 .NET 环境下功能比较完善的开发平台, 可以用来开发很多种项目, 为不同的项目提供了不同项目模板。 .NET Framework 是 Microsoft 为开发应用程序创建的一个富有革命性的新平台, 是微软下一代平台的支持者。使用 .NET 开发的程序需要在 .NET Framework 下才能运行。使用 VS2008 开发网站时, Internet 信息服务 (IIS) 不再是 VS2008 的必要开发条件, 它搭载了一种本地服务器: ASP.NET Development Server, 这样在 VS 环境下选择调试就可在浏览器中浏览网页。

三、数据库设计

## 三、数据库设计

本系统采用 SQL SERVER 2005 为数据库管理系统, Microsoft SQL Server2005 产品是为当前的分布式客户机/服务器环境特别设计的。

本系统创建的 SQL 数据库名称为 Experiment。包含如下几个逻辑表。分别为学生信息表、教师信息表、信息类别表、课件及教程信息表, 答疑信息表、试题信息表、管理员信息表, 其中学生信息表和教师信息表分别存放学生和教师的相关信息, 信息类别表中教程和课件的类别名称, 课件及教程信息表中存放的是课件或教程的相关信息, 其中包括上传课件或教程的路径, 试题信息表存放的是试题的相关信息, 管理员信息表存放的是管理员的相关信息。通过后台这些信息的存储, 可以保证学生在线学习, 教师在线发布教学及试题, 也可在线测试以及管理员的管理功能。

孙荣侠 (1973—) 女, 天津滨海职业学院信息工程系副教授, 研究方向: 网站建设与管理。

应用 ASP.NET 访问数据库，首先必须导入命名空间：using System.Data.SqlClient，在操作类中添加连接数据库的方法

ConNETcionDB()，代码如下：

Public static SqlConnection Connection()

```
{sqlconnectioncon=newSqlConnection("server=.;
Database=Experiment;Trusted_connection=true;");
}其中 server 表示服务器的名称，“.”表示本地服务器，database 表示数据库的名称，Trusted_connection 表示是否信任连接。
```

#### 四、系统详细设计

##### 1. 登录模块设计

登陆系统后台管理的入口，为提高系统的安全性及此系统的特殊性，在登录用户进行身份验证是十分必要的，只有合法的用户才能使用此系统，完成该系统的各项管理与维护工作。运行本页时，需要输入用户名和密码，系统会从数据库表中进行查找，看是否存在此管理员，如果存在此管理员，用户登录成功。

其中“登录”按钮的代码设计如下：

```
protected void btnLogin_Click(object sender,
ImageClickEventArgs e)
{ AdminMgr mgr = new AdminMgr();
Adminadmin=mgr.GetAdmin(this.txtAdminID.Text);
if (admin != null)
{if (admin.Password != this.txtPassword.Text)
{this.SendMessage("用户密码不正确");} else
{Session["eAdminID"] = admin.AdminID;
Response.Redirect("Main.aspx"); }}
else
{this.SendMessage("没有此用户"); }
```

##### 2. 发布信息模块

发布信息模块完成课件及教程信息的发布功能，管理员可以添加信息的标题，选择信息的类别，添加信息的内容，并设置附件的路径，然后点击“保存提交”按钮进行信息的发布，信息发

布成功后，学生在前台即可看到相应的信息。如图 3-1 所示：



图 3-1 发布信息模块

其中“保存提交”按钮的代码设计如下：

```
protected void btnOK_Click(object sender,
EventArgs e)
{InfoMgr mgr = new InfoMgr();
Info info = new Info();
if (this.hidInfoID.Value != "")
{info.InfoID=int.Parse(this.hidInfoID.Value);
if (this.FilePath.HasFile)
{stringstrFileName= this.GetRand(10000000,
99999999).ToString()+
System.IO.Path.GetExtension(this.FilePath.FileName);
this.FilePath.SaveAs(Server.MapPath("../UpdateFile
/") + strFileName);
info.FilePath=strFileName;
info.C_InfoClass.InfoClassID
= int.Parse(this.lstInfoClassID.Selected.Value);
info.Caption = this.txtCaption.Text;
info.Content = this.txtContent.Text;
info.PubDate = DateTime.Now;
mgr.UpdateInfo(info);
this.SendMessage("数据发布成功");
this.ClearTextData(this); }
```

##### 3. 信息管理模块

信息管理模块完成信息的修改，删除及查询的功能，本页面对应的磁盘文件为 Info\_List.aspx。本页面的设计如图 3-2 所示：

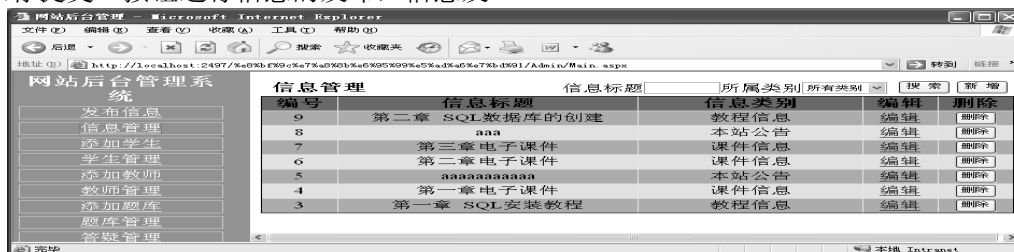


图 3-2 信息管理模块

其中“删除”按钮的代码设计如下:

```
public void DelInfo(string InfoID)
{ CMMgr cmmgr = new MMgr("Pro_DelInfo");
  cmmgr.CommandType = CommandType.StoredProcedure;
  cmmgr.SetParameter("@InfoID", InfoID,
    SqlDbType.NVarChar);
  try
  { cmmgr.ExecuteNonQuery(); }
  catch (SqlException err)
  { ErrLog.WriteErrLog("信息删除错误发生在
    InfoMgr.DelInfo()中: " + err.Message); }
  catch (Exception err)
  { ErrLog.WriteErrLog("信息删除错误发生在
    InfoMgr.DelInfo()中: " + err.Message); }
  finally
  { cmmgr.Close(); }
```

#### 4. 添加题库模块

添加题库模块完成学生自测题库信息添加的功能, 管理员可以往题库中追加新的考题。如图 3-3 所示:



图 3-3 添加题库页面

其中“保存提交”按钮的代码设计如下:

```
protected void btnOK_Click(object sender,
  EventArgs e)
{ RubricMgr mgr = new RubricMgr();
  Rubric Rubric = new Rubric();
  if (this.hidInfoID.Value != "")
```

```
{ Rubric.RubricID = int.Parse(this.hidInfoID.Value);
  }
  Rubric.C_Ken.KenID = int.Parse(this.KenID.Selected
    Value);
  Rubric.C_Chapter.ChapterID = int.Parse(this.Chapter
    ID.SelectedValue);
  Rubric.RubricClassName = this.RubricClassName.Se
    lectedValue;
  Rubric.Subject = this.Subject.Text;
  Rubric.Answer = this.Answer.Text;
  Rubric.RightAnswer = this.RightAnswer.Text;
  mgr.UpdateRubric(Rubric);
  Response.Write("<script language=javascript>alert('
    您已经添加成功
    ');location='Rubric_Edit.aspx'</script>");
```

#### 四、结语

本系统利用 ASP.NET、SQL SERVER 2005 设计开发了一个网上教学系统, 包括管理员管理子系统、教师管理子系统、学生管理子系统, 通过这些功能, 可以实现教师远程教学, 学生远程学习、提问、下载学习资料的功能。系统功能还有不足, 尚待完善!

#### 参考文献

- [1] 周爱武 汪海威, ASP.NET 程序设计[M], 清华大学出版社, 2008, 53(3): 4-7
- [2] 张瀚文 齐锦刚, ASP.NET 数据库系统开发实例与解析[M], 高等教育出版社, 2008年11月, 101(8): 24-30
- [3] 王栋, ASP.NET 课程设计[M], 清华大学出版社, 2010年4月, 20(8): 26-30
- [4] 田更, ASP.NET 程序设计实例教程[M], 科学出版社, 2010年3月, 6(1): 24-29
- [5] 王兴晶 尹立宏, ASP.NET 应用编程 150 例[M], 电子工业出版社, 2010年3月, 40(8): 30-35

[责任编辑 柴丽虹]

# 谈新媒体下对应用文写作教学的思考

张玲秀

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:**截至2010年12月底,我国网民规模达到4.57亿人。在高校,新媒体已经全面介入教学,随之而来的是教学上的改革与创新。传统应用文写作一块黑板,一支粉笔的教学形式已不能完全满足学生的多样化和个性化需求。新媒体的介入为应用文写作教学带来了全面的革新,PPT、FLASH和互联网的使用为应用文写作教学注入了活力。但同时我们也反思新媒体为我们的教学带来的负面影响。

**关键词:**新媒体;应用文;写作

较之传统媒体,新媒体自然有它自己的特点。在高校,新媒体以其丰富的信息资源和便捷的交流方式,已然成为大学生获取和交流信息的重要渠道,深受大学生的关注和喜爱,新媒体既拥有人际媒体和大众媒体的优点:完全个性化的信息可以同时送达几乎无数的人;每个参与者,不论是出版者、传播者、还是消费者,对内容拥有对等的和相互的控制。又免除了人际媒体和大众媒体的缺点:当传播者想向每个接受者个性化地交流独特的信息时,不再受一次只能针对一人的限制;当传播者想向大众同时交流时,能针对每个接受者提供个性化内容。正是由于新媒体的诸多优势,为教学改革提供契机。对笔者所从事的应用文写作教学而言,新媒体的介入为传统的应用文写作带来了巨大的革新,也为其教学增加了活力。

## 一、新媒体背景为高校应用文写作的发展提供了新契机

传统的应用文写作是一个教师几十个学生,一本教材一张挂图,一块黑板一支粉笔,这是传统教学的全部。教师在课堂上只能干巴巴地讲理论,即使想给学生示范,也只能在黑板上进行现场演示,既浪费时间也没有趣味。尤其在作文点

**作者简介:**

张玲秀(1973—),女,天津滨海职业学院督导评估处讲师,研究方向:现代汉语。

评上传统教学局限性更大,往往只能展示一两个学生的文章片段,教师的点评也只能用语言来表达,单一的声音刺激,在学生头脑中很难形成深刻的印象。信息量太小,对学生的学习也难起全面的认识作用。新媒体的出现为应用文写作教学方式的改变产生了前所未有的突破。

### 1. 巧用PPT,提高教学效率。

应用文写作有着规范体式的文体,多读多看范例,可加深学生对某一文体的认识,形成印象,达到会看到会写,范例教学是应用文写作不可或缺的主要教学方式。好的范例,对学习能起到事半功倍的效果。并且教师的针对性讲解也能起到立竿见影的效果。但传统教学中的一两本教材所给的范例并不多,甚至不能做到每一种类都给一篇例文。教师上课时往往需要靠板书或印发例文材料或朗读来弥补教材不足所带来的教学缺陷。这种传统的教学方式耗时费力,效果却不佳。如果课前把讲稿例文制作成PPT的话,上课时放映相应内容的幻灯片,教师就节约了黑板上抄写或朗读的时间,减轻了教学强度,从而教师可转移精力把更多的时间投入到内容的讲解上,加大了课堂的容量。制作精美的幻灯片也可以让学生在精神上得到愉悦,学习兴趣也被调动起来。

## 2. 活用 FLASH, 创设教学情景。

创设情景、提供事实、呈现过程、展示范例、互动交流, 让学生运用多种感官进行观察、感知、分析、比较和运用, 这是多媒体教学的长处, 在应用文教学中, 使用 FLASH 技术制作音画课件, 可巧妙创设教学情境, 把抽象变直观, 把呆板变生动, 把枯燥变有趣。

如在讲授公文办理时, 没有实践经验的学生对公文的办理程序感到陌生而不好记忆, 如把一份公文从起草——核稿——签发——送达——签收——登记——公办——批办——承办——催办等一系列过程制作成有人物、情节和声音图像的 FLASH 来展示, 学生看过一遍, 基本能明白办文的过程, 把用文字赘述办文的过程用 FLASH 直观、生动和形象的展示, 其效果是必然的, 同时, 在教学新闻写作时, 身在校园中的学生常常会苦恼于无新闻事实可写。对此, 教师可编写故事, 制成 FLASH 课件, 播放给学生看, 要求根据 FLASH 内容来练习新闻写作, 学生就不会为“闭门造车”而劳神了。

## 3. 借用互联网, 实现教学互动。

著名心理学家约翰卡罗尔曾指出, 成功的教学是一个函数, 它取决于五个变量: 即教师的教学质量、教材和教学手段的有效性、学生的学习能力、学生的学习动力、学生愿意花在学习上的时间和精力等。而在教学活动中, 如果没有交互活动, 学生的主体参与就不全面、不深刻, 学生主体能力的发挥就不健全。而互联网能较好地实现人机交互。现在条件好的学校都有校园网, 学生爱上网, 把大量的时间耗费在网上已经成为不争的事实。抓住学生爱上网的特性, 把上网与应用文教与学结合在一起, 课有效调动学生积极性, 提高学习热情, 借用互联网辅助教学的方法有如下几点:

一是利用互联网建立 BBS, 把班级 BBS 作为展示习作范文和相互交流共同进步的的教学平台。课堂上使用投影仪展示学生的作业因受课时

限制, 展示的量是有限的, 而且这种集体展示集体讲评的方法并不适合每一个学生。如何让学生展示更多的优秀作品呢? 如何让学生积极的参与到习作的评改中? 如何才能把更好地把范文提供给学生学习? 班级 BBS 的互动性、可选择性、可隐蔽性, 基本可满足这样的需求。

让学生在班级网站建立 BBS 或互联网上的知名社区申请一个班级 BBS, 班上每一个学生 and 授课教师共同成为 BBS 中的成员, 教师和学生都有各自的 ID, 教师布置好作业后, 要求学生在一定时间内把作业写好, 发到班级 BBS 上 (或教师把作业改齐后指派专人负责把习作传到 BBS 上)。作业在 BBS 上公开发表, 有利于学生相互学习和促进, 如甲学生把作业放在 BBS 上, 在翻看其他同学的作业时发现自己的不足, 可在 BBS 上修改。学生再看他人的作品时, 不仅可以看到原作, 还可以看到他人的评论, 如果自己有不同的意见和看法时, 可以发帖阐述自己的观点或讨论。教师担当版主掌控全局, 随时可察看帖子的点击率和回帖率, 通过对热门帖的分析, 了解学生的关注对象和针对的主要问题, 教师在阅读的时候也回帖, 与学生及时的交流看法。在看帖和回帖的过程中, 教师和学生完全是平等的。在 BBS 上发帖, 每个人以过客的身份发帖, 具有一定隐蔽性, 为学生的畅所欲言提供了条件, 形成良好的平等的学习氛围, 这种人机交互学习方式, 不仅扩展了信息, 还培养了学生鉴别、交流能力。BBS 上的读贴和回帖不局限于课堂, 更多的是立足于课外, 这样无形中把课堂延伸到了课外, 把学生学习写作的时间增加了, 学习的收获也增加了。

二是模拟网上办公。这一方法尤其适用于公文写作教学。“无纸化办公”已经是一大趋势。网上办公已经在一些政府机关、企事业单位实施。利用互联网模拟网上办公的过程, 由“纸上谈兵”进入准实战练习。教学与实践的紧密结合, 不但可以激发学生的学习兴趣、调动学生的积极性,

对知识的记忆也可以起到强化的作用。

三是上网搜集材料。利用网上信息量大、快的特点,鼓励或要求学生上网下载优秀范文。学生搜集例文、选择例文的过程中,提高鉴别能力,形成对某种文体的深刻印象。同时把下载的优秀作品贴到BBS上,实现资源共享,共同提高、共同进步。

## 二、新媒体背景下应用文写作面临的新挑战

1. 良莠不齐的信息资源对学生的媒体素养提出了更高的要求。

新媒体技术带来的信息承载的超量发展会造成一些问题。信息量的无限扩展虽然能够帮助学生在获取写作素材上更方便,但信息的过量与混乱也会使人失去思维的尺度和人生发展的正确方向。在新媒体时代,所有的人都能够成为没有执照的电视台,每一个人都可以成为记者、编辑和信息发布者。新媒体的跨时空性将传播引入了一个没有威权的世界中,网络信息不仅是丰富的,而且是泛滥的;不仅是自由的,而且是无序的;不仅传播事实,而且传播流言。正如黑格尔所言:“在公共舆论中真理和无穷错误直接混杂在一起。”因此,新媒体技术打造的这个良莠不齐的信息世界对大学生的写作素养提出了更高的要求。

2. 信手拈来的网上资源减少了学生的创作热情。

互联网时代不缺少信息,缺少的是甄别信息的能力。应用文写作已经不再是“我的创作”,而是可以从网站下载模板,填写自己想要的信息而已。例如:在网上“百度”中输入“个人简历”字样,上万条的个人简历模板呈现在面前。这些简历,只要是相关行业的求职,都可以改头换面,成为自己的东西,但是缺少个性化。如果从网上复制粘贴,势必减少学生想象和创造的空间,千

篇一律没有创新呢?此外,网上错误的或糟糕的范文,如果学生缺少甄别能力,不加改造,直接实行“拿来主义”,势必会误导他们呢?以上列举的只是简历,从网上一搜索,只要你想要的,它就有。像公文、合同等有固定格式的,网上已经制作好模板,对于一些学生,势必只依赖于网络,而减少创作热情呢?

3. 时尚多元的教育平台对教师的驾驭能力带来了更多的考验。

飞信、博客、微博、BBS论坛等新媒体对于教师,尤其是一些老教师来说,不仅是多元的,还是时尚的,是他们在过往的生活中不曾遇见的“新鲜事”。而且,新媒体技术日新月异,即便当你刚刚学会使用博客的时候,微博已经在大范围流行了。技术知识、技能的落后,导致思想政治教育者无法有效使用新媒体,使思想政治教育传播的吸引力下降,同时也使教育者的主导地位和教育效果同步下降。因此,专业技术条件已然为当前教师提升驾驭能力的瓶颈和关键。新媒体技术的知识和能力、媒介素养以及新媒体所内含的技术理念都成为教育者在新媒体时代亟待充实和发展的主体素质。所以作为从事应用文写作教学的工作者来说,要充分认识到新媒体所带来的考验,强化技术意识,提升技术水平,不断更新观念,从而跨越新媒体时代的技术鸿沟。

## 参考文献:

- [1]程洁.试论新旧媒介的划分.国际新闻界.2006(5)
- [2]张新宇.新媒体环境下文学作品的教学策略.牡丹江师范学院学报(哲社版).2011(4)
- [3]张新华.关于在课堂多媒体网络环境下的情境创设.电化教育研究.2001(5).48

[责任编辑 武少文]

# solidworks 项目式教学法 在职业教育中的应用

于世楠 张 妍

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘 要:** 课堂教学改革是职业教育不衰的课题, 项目教学正在成为培养复合型技能人才的新型教学模式。solidworks 课程教学立足激发学生的学习兴趣提高学生的自学和动手能力, 教学项目设计的合理性是项目教学的关键, 项目教学的特性决定了教师即是项目的设计者也是和学生一起的共同完成者。

**关键字:** solidworks 项目教学; 职业教育; 改革思路

高等职业教育如何培养出受社会欢迎又能服务社会的合格专业技术人才, 是学院多年研究与实践的主要课题, 项目教学正在成为培养复合型技能人才的新型教学模式, 有鉴于此, 在学院的机电一体化专业 solidworks 课程教学过程中, 摒弃了传统的教学模式, 积极探索项目教学。

## 一、项目教学在 solidworks 课程教学改革中的思路

课堂教学改革是职业教育发展不衰的课题。课堂教学没有固定的模式, 特定课程的教学都以服务于地区需要的专业技术人才具备的基本素质的提高为目的。故而, 为适应地区对服务社会人才的需要, 在授业者来说, 课堂教学必须建立摒弃传统的教学模式改由项目教学来代替的意识, 人文财经类如此, 工程技术类如此, 高等职业教育培养专业技术人才课程的教学都如此。教学项目是课程知识的载体, 不妨说, 采用项目教学, 是职业院校课堂教学改革的必要选择。采用项目式教学, 基点在于激发学生的学习兴趣, 提高学生的自学能力和动手能力, 从而培育学生具有自我发展和创新意识和能力素质。在课堂中让学生体会到, 不是在听老师滔滔不绝地讲课, 而是在

### 作者简介:

于世楠 (1980—) 男, 天津滨海职业学院机电工程系讲师, 研究方向: 数控技术和 CAD/CAM 技术应用。

张妍 (1981—) 女, 天津滨海职业学院机电工程系讲师, 研究方向: 数控技术和 CAD/CAM 技术应用。

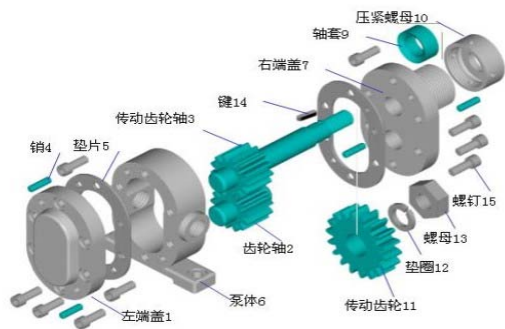
同老师一起完成一项工作, 感觉自己是在“干活”, 在“干活”的过程中学习了新知识, 增强了自己的综合素质能力。另一方面, 任课教师的职能, 从知识的灌输者转变为学生学习的辅导者和项目的参与者, 一定意义上说是对传统教学的重大冲击。

Solidworks 是一门实践性非常强的专业课, 是机电一体化学生必须掌握的一款三维数字化建模软件。在教改的过程中, 我将这门课由传统的教学模式改为项目式的教法, 确定学生应该掌握的知识目标和能力目标, 在完成项目的过程中, 以学生为主体, 锻炼学生完成单项工作的能力, 完成复杂工作的综合能力, 以及解决实际问题的能力。学生的能力不是“听”出来的, 不是“讲”出来的, 也不是“看”出来的, 能力只能是自己动手、动脑“练”出来的。所以, 教师不再是课堂的中心, 而是和学生共同完成工作的一个角色。

## 二、项目设计的合理性是课堂教学的关键

高等职业教育培养的毕业生, 应当是“技能型人才”, 不应满足于仅在第一线熟练地机械般地单纯从事重复性操作, 充当一个简单的劳动者。那么, 要锻炼学生的综合素质能力, 教学过程中项目设计的合理性就非常关键。很多老师都将案

例作为项目引入课堂，这是不合理的，因为案例是已成就的事实，是可以用来分析的，但学生是无法“参与”到案例中来的，它不能用于“专业技能的操作训练”。项目是以实际的职业活动、企业工作为背景，按照认识论要求改造过的一项具体工作。Solidworks 课程项目的选择我遵循这样一个原则，应当尽可能覆盖课程所有的主要能力点、知识点，项目的展开应当尽可能遵循从简单到复杂、从感性到理性、从具体到抽象、从定性到定量的方式。于是我在教改的过程中，把项目分成了两大类：一是入门级的单项项目，二是锻炼学生完成工作能力的综合项目。所谓“单项项目”，主要是用于训练“能力点”，是相对单一的工作任务。在单项项目设计的过程中，我尽量选用日常中见到的模型作为课堂项目的设计题材，如曲别针、雨伞、烟灰缸等三维数字化造型，选用这样的项目对于职业院校的学生来说比选用机电一体化学生常见的机械零件更能激发学生的学习兴趣，在课堂中学生独立完成这些单独的项目，教师只起一个辅助作用，在完成项目的过程中学生掌握了应该学到的“能力点”，为完成综合项目打下基础。综合项目是指必须是针对同一个具体对象，在时间上相继实施多个尽可能完整的操作环节；在空间上包括所有的主要工作要素，按照环节顺序操作，直到全部工作完成。



齿轮泵爆炸图

齿轮泵的三维数字化模型设计这个综合任务，由于该任务比较复杂，一个人完成耗时比较长，所以我将学生进行分组，每组 3 人，分组的原则是根据平时单项任务完成的情况而定的，学生的水平不可能完全一样，优等生建模的速度比较快，理解能力或自学能力稍差的学生就比较慢，但大部分同学

的建模速度相当，将每组三人的配置定为：能力强的，能力一般的，能力差一些的。将齿轮泵较复杂部分的数字化建模任务如泵体 6、传动齿轮轴 3 等分配给能力强的学生，将垫圈、传动齿轮 11、右端盖等结构相对较简单的部分分配给能力差一些的同学完成。这样每个层次的学生都又快又准确地完成了各自的任务，实现了分层次教学的效果，每个同学都能很好地掌握 solidworks 中的各种建模指令，而且还锻炼了学生的团队协作能力，因为该任务需要将本组每个学生的三维模型组合到一起，完成总体的装配任务，最后形成爆炸图以及工程图。所以在建模的过程中，对于各部位尺寸要求比较精确，稍有偏差就不能完成装配，锻炼了学生的相互协作相互配合的工作能力。经过个性化渲染与爆炸图的设计，每组之间互相打分，选出分数最高的一组，授予最佳团队奖。这种教学方法充分调动了学生的积极性，由于采用了分层次分组法，不会使差一些的学生一看到很难的项目就放弃了学习，而是在小组成员的带动下，积极的完成自己所分配的任务。

### 三、教师在教学过程中所担任的角色

在没进行教学项目改革之前，教师作为课堂的主角站在黑板前向学生灌输专业知识，由于无法引起学生的兴趣和学习的积极性，往往课堂上有的学生在睡觉，有的学生在干与课堂无关的事情，能有一半的学生好好听课就已经很不错了，这是不可回避的现实。回避，就是拒绝改变。所以对于我们教师来说，不能再成为以往的教书匠了，而要转变自己的角色，改革教学模式，引入项目式教学。项目教学的基础要求是，教师应该成为教学过程中信息的“重组者”给学生提供问题情境，明确问题意识，分析问题价值，让学生在这个过程中逐渐提高自我学习的能力和解决问题的能力。对于教学项目来说，这不是任课教师凭借自己多年课堂授课的经验和体会信手拈来，教学项目不仅具有认知要素，而且具有企业要素，教学项目是教师需要深入生产实践和社会而精心设计的项目，教师首先是学习者，教师又是参与者，和学生共同完成项目，从中给学生提示与知识的传授。对于复杂的综合项目来说，教师应该具有非常全面的专业（下转第 46 页）



# 英语写作技能竞赛的实践研究

田 辉

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘 要:** 职业技能竞赛作为高职高专院校的重要实践活动, 通过“以赛促学, 以赛促教”, 既促进学生的实践动手能力, 又促进教师的教学实践活动。本文从院校级、省市级和全国级的角度分析了英语写作技能竞赛的组织和辅导工作, 旨在为提高英语写作技能竞赛的实践水平提供有益的经验和方法。

**关键词:** 技能竞赛; 英语写作; 实践; 辅导

职业技能竞赛作为高职高专院校的一项重要实践活动, 近年来得到了社会、企业、高职高专院校以及国家教育部越来越多的重视。各个层次、各个级别的职业技能竞赛也在如火如荼地举行。

在众多院校级、省市级和全国级技能竞赛中, 笔者作为商务英语专业讲授英语写作课程的教师, 亲自参与组织、选拔、辅导了英语写作技能竞赛, 实践了技能竞赛“以赛促学、以赛促教”的原则, 既为竞赛的实践活动积累了丰富经验, 也促进了英语写作课程的教学实践活动, 提高了学生英语写作的实践能力。现从英语写作技能竞赛院校级、省市级和全国级的组织和辅导角度进行研究, 以期对本院的技能竞赛提供一些经验、方法和措施。

## 一、英语写作技能竞赛的组织

### (一) 竞赛的级别

英语写作技能竞赛分为三个级别: 天津滨海职业学院学生技能竞赛英语写作、全国高职高专英语写作技能竞赛天津赛区选拔赛、全国高职高专英语写作技能竞赛决赛。

天津滨海职业学院学生技能竞赛英语写作一般在每年10月进行, 为期一个月, 称之为“技能竞赛月”。英语写作竞赛分为专业组(商务英语专业)和公外组(非英语专业)的比赛, 一般鼓励有一定词汇量和写作基础的各专业大学二年级学生报名参加。

### 作者简介:

田辉(1972—)女, 天津滨海职业学院国际语言学院副教授, 研究方向: 商务英语写作。

院级竞赛结束后, 专业组选拔一名学生、公外组选拔两名学生参加第二年4月份在天津市举办的“全国高职高专英语写作技能竞赛天津赛区选拔赛”。

天津赛区选拔赛结束后, 将在专业组选拔一名学生、公外组选拔三名学生参加同年5月举办的“全国高职高专英语写作技能竞赛决赛”。

### (二) 竞赛的组织

在院级英语写作竞赛的组织中, 专业组一般会组织商务英语专业的大二学生全员参加, 例如: 在2011年10月的英语写作竞赛中, 2010级商英专业共51名学生中, 报名参赛的有49人, 报名率95%, 实际参加比赛的学生为36人, 参赛率为75%。通过鼓励学生全员参加英语写作竞赛, 促使学生在比赛中找出差距, 鼓励他们在相关课程中加强实践, 不断提高英语写作水平。同样, 公外组也一般组织非英语专业的大二学生参加比赛, 一方面检验参赛学生英语词汇量, 另一方面检验其英语谋篇布局能力, 促使学生加强英语写作的实践。

英语写作比赛天津选拔赛由全国高职高专英语类专业教学指导委员指定天津市的承办学校, 各参赛学校赴承办校参赛。

英语写作比赛全国总决赛由全国高职高专英语类专业教学指导委员指定深圳职业学院承办, 各参赛学校赴深圳职业学院参赛。

### (三) 竞赛的命题和阅卷

一般来说,院级英语写作比赛的命题、阅卷均由本院英语教师负责,参照全国高职高专英语写作大赛的命题和阅卷原则执行。

英语写作比赛天津选拔赛由全国高职高专英语写作大赛组委会的专家组依据命题原则命题,阅卷由天津选拔赛承办校组织相关专家进行。

英语写作比赛全国总决赛由全国高职高专英语写作大赛组委会的专家组依据命题原则命题,阅卷由组委会指定阅卷专家组进行。

### (四) 竞赛的成绩

2011年4月我院学生参加第二届“全国高职高专英语写作技能竞赛天津赛区选拔赛”,专业组一名学生获得三等奖,公外组一名学生获得二等奖,但遗憾的是没有机会参加全国总决赛。

2011年10月在院级英语写作竞赛中获得一等奖的专业组一名学生、公外组两名学生将参加2012年4月举行的第三届“全国高职高专英语写作技能竞赛天津赛区选拔赛”,经过辅导教师和参赛学生的共同努力,相信一定会取得更好的成绩,也期待能有机会参加全国总比赛。

## 二、英语写作技能竞赛的辅导

### (一) 院级竞赛辅导

院级英语写作技能竞赛的辅导一般安排在每年9月份至10月中旬。以院级第三届英语写作技能竞赛为例,商务英语专业的英语写作课程开设在2011年9月份,具体辅导安排如下:

1. 教师课上授课。教师在课堂讲授英语写作模式、常用句型、段落安排、特定主题的写作方

法以及英语写作技能竞赛的题型和体裁。

2. 学生课下实践。学生在课下根据教师规定的写作任务和写作要求,按照篇章写作的分析方法以及常用句型,在规定时间内将写好的英语文章发送到2010商英专业的公共邮箱 shangyingfanyi@sina.com

3. 教师课下批阅。教师在课下批阅学生的写作内容,给出反馈意见,发回给学生。

4. 学生课下修改。学生根据教师反馈意见修改其写作内容,最终掌握某一体裁特定主题的写作任务。

5. 学生相互学习。学生们在公共邮箱相会学习同学间的写作作品以及教师的评语,既能避免类似错误的发生,又能学到同学新的创意。

一般来说这样的写作任务一周一次,即学生一周就一个主题进行写作实践,使他们在较短时间内提高英语写作能力,在英语写作参赛过程中有良好的发挥。

### (二) 市级竞赛辅导

市级英语写作竞赛辅导通常安排在每年11月份至第二年4月份,包括寒假,共计22周左右。院级竞赛结束后,选拔出的一名商英参赛选手和两名公外参赛选手,共指定3名辅导教师对3个学生进行一对一专项辅导。

第一次辅导时,首先让参赛学生熟悉高职高专英语写作比赛的参赛规则和参赛题型。例如:根据第二届全国高职高专英语写作大赛实施方案(2011-3-1 10:09:00 英教指委[2011]2号),英语专业组的参赛题型具体如下:

题型	体裁	字数	分值	题量
命题作文	应用文(根据已提供的信息,如图表、概括性说明等撰写报告、信函、内容较丰富的广告、使用说明等)	不少于200单词	40%	1
根据关键词、段首句、规定情景、提纲或围绕某一主题等作文	不限	不少于350单词	60%	1

通过题型分析发现,40%的写作内容为图表分析报告、各类英语信函、产品使用说明、简短产品广告等4类;60%的写作内容为主题性作文,一般赛题会给出关键词、段首句、规定情境、写作提纲或主题等,这些主题性作文一般可分为:社会热点话题、学校热点话题、商务热点话题等

三个类别。

因此,市级英语写作竞赛辅导中,辅导教师一般每两周安排一次辅导,每次辅导安排一个特定主题的写作。例如:第二次辅导:图表分析报告;第三次:各类英语信函;第四次:产品使用说明;第五次:产品广告;第六、七次:社会热

点话题；第八、九次：学校热点话题；第十、十一次：商务热点话题；第十二次：总结复习

具体辅导过程一般应包括以下步骤：

1. 阅读范文 学生阅读熟悉某一特定主题的英语篇章写作范文，这些范文一般由辅导教师根据相关书籍、网络资源寻找，由学生阅读。

2. 讲解技巧 辅导教师重点讲解特定主题的写作技巧和方法。

3. 记忆范文 学生熟记写作范文和句型。

4. 写作实践 学生进行特定主题的英语篇章写作，一般写 2 至 3 篇（每篇至少 200 单词）或 1 至 2 篇（每篇至少 350 单词）。

5. 批阅作文 辅导教师批阅并给学生讲解写作中存在的问题。

6. 修改作文 学生修改并掌握这一特定主题的英语篇章写作方法。

上述所有主题均需经过以上实践步骤，这样学生不仅掌握了特定主题的优秀范文，还经过了特定主题的写作实践，促使其在英语写作比赛中得心应手，灵活发挥，取得较好成绩。

### （三）国家级竞赛辅导

全国高职高专英语写作大赛决赛一般在每年 5 月下旬举行，天津赛区专业英语组会选派一名学生、公共外语组会选派 2 至 3 名学生参加。经过研究全国高职高专英语写作大赛组委会提供的决赛样题，发现英语专业组和公共外语组均加赛了一题，试题的分配比例如下：

题型	体裁	字数	分值	题量
命题作文	应用文（根据已提供的信息，如图表、概括性说明等撰写报告、信函、内容较丰富的广告、使用说明等）	不少于 100（公外）或 200（专业）单词	30%	1
命题作文	应用文（根据已提供的信息，如图表、概括性说明等撰写报告、信函、内容较丰富的广告、使用说明等）	不少于 350 单词	45%	1
根据关键词、段首句、规定情景、提纲或围绕某一主题等作文	不限	不少于 200（公外）或 250（专业）单词	25%	1

研究决赛样题后发现，全国英语写作比赛决赛试题加大了应用写作的比例，其中第一、二题均为应用写作试题，占 75%，第三题的主题性作文占 25%。因此，决赛的辅导继续沿用市级英语写作辅导的模式，将图表分析报告、各类英语信函、产品使用说明、简短产品广告这四大类应用写作部分继续补充新的材料，由学生练习写作，以期在比赛现场有较好地发挥。

### 三、结语

“以赛促学，以赛促教”是所有高职高专院校举办和参加各类技能竞赛的目的，英语写作比赛从组织、辅导到参赛以及取得参赛成绩的过程给英语写作教学提供了很好的启示。它不仅提高了学生学习英语写作的兴趣、让学生在技能竞赛

中找出了自己的差距，鼓励学生进行英语写作实践，它还便于教师研究学生在英语写作竞赛中存在的问题，从而有针对性地讲授和辅导学生进行英语写作实践，提高学生在英语写作方面的实践能力。

### 参考文献：

- [1] 冯修文, 赵琳红. 实用英语写作. 上海. 上海交通大学出版社. 2007 年.
- [2] 朱娜. CET-6 六级巧思妙写. 外语教学与研究出版社. 2009 年.
- [3] 张春柏. 新编商务英语写作. 高等教育出版社. 2005 年.
- [4] 范红. 英文商务写作教程. 清华大学出版社. 2000 年.

[责任编辑 杨莉]

# 任务型英语教学法初探

王春燕

(天津滨海职业学院, 天津 300450)

**摘要:** 文章以为社会培养实用型人才为目的, 对课堂教学中采用任务教学法, 如何使学生在大量的语言练习中掌握所学语言知识进行了探讨。

**关键词:** 任务教学法; 任务展示; 合作

所谓任务型英语教学法, 就是“以完成具体的任务为学习动力和动机, 以完成任务的过程为学习过程, 以展示任务成果的方式来体现成就。”这种教学是二十世纪八十年代以来逐渐形成和发展起来的又一种外语教学途径, 是国内外外语教育专家和第二语言习得研究专家对外语教学的有关理论的学习与教学中的探索做一论述总结, 以利于今后进一步的学习探索。

## 一、关于任务型英语教学法的理论

任务型英语教学法的理论基础来自许多方面, 包括心理学、社会语言学、认知理论、教育理论、人的行为理论等等, 其最重要的理论基础是语言习得理论和社会建构理论。

语言习得指一个人语言的学习和发展。根据语言习得理论, 一个人要想掌握其学习的语言, 必须要有大量的语言输入。也就是说, 语言习者能理解语言规则, 但未必能运用这些规则。语言学习者不仅需要在不同情景下反复接触含有这些规则的情景, 而且还要不断使用这些规则, 使之发展成为自己的语言系统。这就如同踢足球, 了解并掌握足球方面的规则比较容易, 但是要想踢好球, 就需要不断花费大量时间来练习控球、传球、停球、射门等等动作要领, 使之成为自己的独特踢球方法, 达到熟能生巧的目的。

语言学习的另一个重要条件是要有实践机会。语言习得研究证明, 学习者的参与和语言熟练程度的提高有很大关系。因此, 掌握语言的最佳途径是让学生按照一定的目的和要求去实践,

## 作者简介:

王春燕(1964—)女, 天津滨海职业学院国际语言学院副教授, 研究方向: 英语教学。

即完成各项任务。当学习者所进行的任务使他们当前的语言能力发挥到极致时, 习得也就扩展到最佳程度。

社会建构主义理论认为, 学习和发展是社会活动和合作活动。这种活动是无法教会。知识是由学习者自己建构的, 而不是由他人传递的。这种建构发生在与他人交往的环境中, 是社会互动的结果, 他强调学习者个人从自身经验背景出发, 建构对客观事物的主观理解和意义, 重视学习过程而反对现成知识的简单传授。

## 二、社会对人才的要求及大学生的需要

当今社会需要什么样的人才呢? 英语对于人才又起到什么作用呢? 我们知道, 随着我国经济改革开放, 进入WTO, 大量的外资企业进入中国市场, 这些企业需要大量懂英语并能用流利英语进行交流的人才。同时, 随着中国旅游市场不断扩大、成熟, 吸引了众多国际游客, 而英语作为国际性语言, 无处不显示其重要性。所以, 无论是从经济还是从社会的角度来看, 能够说一口流利的英语是非常必要且非常有优势的, 而大学生学习英语的动机大多是能找到一份好工作, 更多地了解外国的文化, 并且有一天能用英语和以英语为母语的人交流。

大学生学习英语有五个要求: 1.有效实际的需求; 2.熟悉语言体系的需求; 3.接受挑战的需求; 4.为自己的学习担负更多责任的需求; 5.培养跨文化意识的需求。

现在语言学界普遍认为教学应该以学生为中心。因此,针对如上的需求,教师在组织教学的过程中,要特别注意学生的主体作用。教师要激活学生的内在知识系统,给学生提供一个可同时进行实践的环境,使学生主动根据自己所学知识运用到实践中去。

对于任务教学法,“任务”这一术语首先是指课堂上的任务,它使得学生在解决和完成与现实世界有关的问题和任务时参与到实际活动中,他强调意义和语言运用为主要导向,以学生为中心的课堂教学,以及对任务材料的应用。任务教学法可以鼓励和培养学生的创造力和实际应用能力。

Peter Skehan (1998a.95) 总结任务作为一项课堂活动具有以下特征:

- 1.以意义为中心;
- 2.存在某个交际问题要解决;
- 3.学习任务跟真实世界有一定的联系;
- 4.任务的完成在任务式教学环节中占优先地位;
- 5.任务完成的情况以任务的结果来做评定。

任务教学围绕着信息收集、问题解决以及评价任务来组织。这些相互独立的任务设计,吸收了社会语言学和心理语言学研究的思想,旨在从方法上模拟交际事件,让学习者在特定的第二语言使用环境中去参与。

### 三、任务教学法的优点:

强调通过交流来学会用英语交际。课堂中的任务是以意义和语言运用为主要目的,包括外语课堂教学中所开展的一系列活动,如人们在日常生活中所从事的活动,在这种活动中,学生始终处于一种积极的、主动的学习心理状态,学生之间的交际过程也是一种互动的交流过程,而学生完成任务的过程促进了其自然和有意义的语言应用,为学生营造了一个有利于其学习并转化为自己的系统的支持环境。

#### 1. 将真实的材料引入学习环境

任务教学是要针对学生的需求而进行教学。只有符合学生的需求,从心理上讲学生就感兴趣,学会以一种积极的态度来参与并完成学习的过程。比如“面试”这个题目。这个题目是未来学生毕业后都要面临的一个过程。由于对于面试中考官会问什么,面试过程中会发生什么事件一无所

知,学生对于面试都感到紧张,担心在真正的面试中由于紧张影响其真实水平发挥,甚至会语无伦次,直接搞砸面试。因此在布置任务时,要求学生两个一组,一个做考官,一个做求职者,分别去搜集有关面试中可能问到和被问到的内容,然后去课堂上进行演示。由于各组之间都会有不同的内容出现,在其中一组进行演练时,其余同学认真倾听,对于考官提出的问题自己心里认真作答。对于别的学生做出的精彩回答积极回应。在进行完面试这个任务后,学生普遍反应对于面试这个题目学会了许多句式并能实际运用,将来面试时应该不会太过紧张了。

- 2.学习者不仅注重语言的学习,而且关注学习过程本身。

任务教学的课堂气氛应该是轻松自然的,这样的学习环境让学生在心理上感到“安全”。许多的任务是以小组的形式来完成的,这样就可以为学生创造更多发言和思考的机会,使不善于在众人面前发言的同学不至于过分紧张,有一种安全感,而这种安全感可以使学生获得更多的知识信息,并转化为自己的知识。

- 3.把学习者个人的生活经历作为课堂学习的重要资源。

任务教学法就是要使每位学生都有责任参与到任务中并努力完成好。而在完成任务的过程中学生可以把自己的生活经历融入任务中,例如自己的想法,过往的经验以及相关的故事等。这样就避免了互相抄袭,逃避学习的现象,而其个人的生活经历在演示任务中更容易引起大家的关注和共鸣,从而从心理上也极大的满足了学生的自豪感。

### 四、任务教学法的实现

需要指出的是,任务教学法不仅仅要追求学生的语言活动量和参与量,更重要的仍然是语言的准确性,需要把掌握语言的词汇,语法放在重要的位置。教师在实施任务教学法的时候要考虑学生的认知能力和语言水平及语言的运用性,同时还要考虑学生如何学才能达到最好的效果。Swain 在课堂合作任务运用的研究中指出,具有下列特点的合作任务尤其效果显著:

- 1.两人合作有利于任务的参与。

2.要求书面活口头的表达作为最终的成果可以最大限度的提高学生的体验。

3.由学生积极参与而取得的成果可以提高目标语的运用和知识。

在任务执行前,教师要对学生进行任务前(pre-task)的培训准备,1)给出学生在完成任务过程中所需的具体的句型,例如在“登记入住宾馆”任务中,“登记入住宾馆”过程中会用的WH-问句;2)提供一些必要的词汇,例如在“登记入住宾馆”任务中会用到的频率高的词汇,3)对小组成员进行分工,让其根据自己的角色准备相关的内容,这样可以减轻学生的挫折感,对于提高学习语言信心很有帮助。

由于有了明确的具体的课程和任务目标,为了完成某个任务而使用语言,学生不再是被动地跟随老师的指挥棒做各种活动。他们有更多的机会选择自己感兴趣的话题,表达自己的思想,描述自己熟悉的事情,选择自己喜欢的材料,构建自己的知识领域。学生通过完成任务,在真实或模拟真实的情景中综合运用他们以前学过的语言知识,创造性地使用语言。

以“登记入住宾馆”任务为例,学生要在课外自主搜集相关信息。他们要做的是:1)收集查看有关宾馆资料及登记表格等。2)搜集有关宾馆入住的文字或视频片段。3)写出自己的登记入住对话内容。4)和自己的同伴准备角色表演。最后小组在课堂上面对大家做出汇报演示。老师也要在学

生完成任务后做出客观和有价值的评价,对于表现突出的小组给与鼓励。这样的课内课外的结合,老师指导学生完成了任务,学生在这一过程中完成了自主学习,自主解决问题能力的培养,为其今后在工作中可能遇到类似问题提供了借鉴。

任务教学法对教师也提出了新的挑战,这一过程中,教师不仅要具备过硬的专业知识,更重要的是要具备良好的教学技能,能够驾驭课堂。教师本身也要有创新性,根据自己的学生的情况和学习材料设计课堂任务。与此同时,教师要给学生提供一个轻松的课堂学习氛围,并对学生给与足够的尊重,对于学生良好表现要及时肯定,培养学生的自信心,以及独立解决问题的能力 and 团结协作精神。

### 五、结束语

我们已处于 21 世纪的信息时代,学生的接手信息与知识的手段与能力与以往不可同日而语。如何改变我们以往传统教学方法,不断改革创新教学方法,以满足当今学生的知识学习是我们教师的责任,任务教学法为我们教师提供了新的教学思路,这种以学生为中心的教学活动,能够帮助我们培养出社会真正需要的人才,使其达到学以致用目的,对于任务教学法我们应在实践中不断探索,完善,以培养更多实用型人才。

### 参考文献:

[1]程晓堂. 2004. 任务型语言教学(第一版). 北京:人民教育出版社. [责任编辑 杨莉]

(上接第 40 页)知识,因为好的项目具有一定的综合性,这就需要教师在课堂以外不断的充实自己,让自己走进企业,感受企业的工作环境与企业文化,从而确定综合项目,完成综合项目教学。

总之,项目教学法在 solidworks 教学中取得了很好的效果,项目教学非常具有实践特色,很适合 solidworks 这门实践性很强的课程,而且项目本身是以行业生产有代表性的产品或提供典型服务为目的的任务,但要是直接把企业的工作引用为教学项目不一定适合于课堂,这就需要教师对项目进行优化设计,实现由简到繁循序渐进,把适合教学的项目布置给学生,发挥学生的自学

能力,使学生成为课堂的主体,教师加以辅助。对于完成的项目总结评价时不是用“对”与“错”而是用“好”与“不好”的方式来点评,使学生在不断改进项目的过程中得到能力的提升。

### 参考文献:

[1]刘洋. 任务驱动教学法在高职 solidworks 教学中的应用. 科技创新导报. 2012  
[2]徐灵敏. 浅谈职业教育 solidworks 教学改革. 教学研究论坛. 2009  
[3]李锦元,赵钦. 高职院校教师在项目教学中的作用. 山西财政税务专科学校学报. 2008

[责任编辑 刘秋艳]

# 基于 Linux 视频监控系统的研究与实现

张 琳

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘 要:** 本文设计一种基于 S3C2410 及嵌入式 Linux 操作系统的网络视频监控系统。该系统客户通过客户端应用程序经过网络访问该系统, 系统将摄像头采集到的实时现场视频信息并以流媒体的形式传输给客户端, 从而完成对现场进行实时监视功能, 同时系统可根据现场情况给出控制信息来选定目标跟踪功能; 系统具有实时性高、扩展性强的特点。

**关键词:** 嵌入式 Linux; 视频监控; 流媒体; S3C2410; 驱动程序

## 引言

视频监控技术是一种集数字视频技术、通信技术和计算机技术于一体的综合应用。视频监控是安全领域的研究热点, 已经广泛应用于军事、交通、银行、远程教学等领域。视频监控系统已经经历了模拟视频监控系统 and 数字视频监控系统发展阶段, 目前已到网络化视频监控系统时代。传统视频监控系统的布控区域、设备扩展和数量上的限制, 视频监控只是监视没有控制。系统的网络化将打破这个限制, 并向智能化发展, 系统不仅有监视功能还能进行智能控制。本文设计了一种以高性能嵌入式处理器 S3C2410 和嵌入式 Linux 操作系统为核心的网络视频监控系统。系统采用嵌入式视频数据压缩技术和流媒体技术传输, 可实时传送视频采集数据。该系统本身就是微计算机控制系统, 可根据现场的实际情况做出自动控制处理, 用户也可通过网络对系统中任何一个视频节点进行监视, 并根据要求通过发送控制信息来控制设备动作。

## 一、总体设计方案

### 1. 网络视频监控系统工作原理

安装在现场的嵌入式视频监控系统从摄像头获得原始的视频信号, 提交给压缩软件进行压缩,

得到 MPEG4 视频数据, 然后通过流媒体服务器转换成流媒体格式, 从以太网口实时传送到计算机网络上, 客户端从嵌入式视频监控模块获得 MPEG4 视频数据并播放, 而且该系统支持多客户端同时监控, 把控制信息通过网络传到监控系统端。

### 2. 硬件结构

本系统是采用 Samsung 公司的处理器 S3C2410。该处理器内部集成了 ARM 公司 ARM920T 处理器核的 32 位微控制器, 资源丰富, 带独立的 16KB 的指令 Cache 和 16KB 数据 Cache、LCD 控制器、RAM 控制器、NAND 闪存控制器、3 路 UART、4 路 DMA、4 路带 PWM 的 Timer、并行 I/O 口、8 路 10 位 ADC、Touch Screen 接口、I2C 接口、2 个 USB 接口控制器、2 路 SPI, 主频最高可达 203MHz。在处理器丰富资源的基础上, 还进行了相关的配置和扩展, 平台配置了 16MB16 位的 Flash 和 64MB32 位的 SDRAM。通过以太网控制器芯片 DM9000E 扩展了一个网口, 另外引出了一个 HOSTUSB 接口。通过在 USB 接口上外接一个带 USB 口的摄像头, 将采集到的视频图像数据放入输入缓冲区中。然后, 运行移植到平台上的图像处理程序, 对缓冲的图像数据

## 作者简介:

张琳 (1978—) 女, 天津滨海职业学院机电工程系讲师, 研究方向: 楼宇自动化、电子、通信与信息系统。

直接进行相关处理,再保存并打成 UDP 包。最后,通过网络接口将图像发送到 Internet 上,系统可通过 RS232 对外部控制设备通信和控制。其硬件结构如图 1 所示。

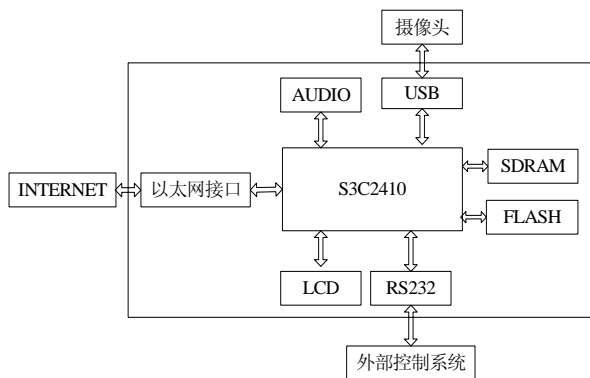


图 1 网络视频监控系统硬件框图

### 3. 应用软件结构

网络视频监控系统软件是由服务器应用软件和客户端应用软件两部分组成。服务器应用软件是基于 Linux 在目标板上运行的程序,客户端是在 PC 机上运行程序。整个软件系统结构框图如图 2 所示。

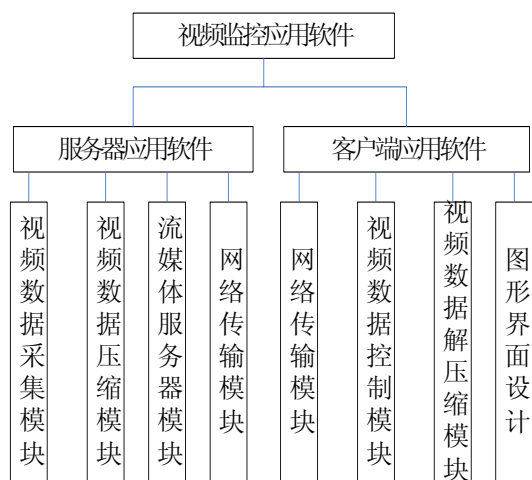


图 2 视频监控应用软件

### 4. 服务器应用程序

此部分程序用于完成视频信号采集,将 USB 摄像头采集到的信号经过模数转换并压缩,提交给系统中的嵌入式流媒体服务器程序,转换为适于流式传输的数据,然后通过基于 IP 多播技术的实时传输协议 RTP/RTCP 以及 SDP 等一系列标准的 IP 实时多媒体数据传输协议传送到网络上。

这一部分软件主要由四部分组成:嵌入式 Linux 操作系统、摄像头驱动程序、数据压缩子模块、嵌入式流媒体服务器软件。

选择的嵌入式 Linux 操作系统具有任务调度、存储管理、消息队列、中断处理等现代操作系统特征;并针对嵌入式系统进行了优化,具有体积小、易固化、反应能力强、可靠性好等特点。尤其是系统本身包含了 TCP/IP 协议栈和大量与硬件相关的驱动程序,为嵌入式软件开发人员提供了良好的开发平台。

嵌入式流媒体服务器软件设计,流程包含三部分:

(1) 系统初始化过程。根据系统配置信息如视频源类型、视频压缩编码其类型、网络传输的设置等,创建并开启一个数据流。设置数据流的出口之后,产生 SDP 描述文件,并开启文件下载功能,使得后来实时取得的流媒体数据可以传输。

(2) 视频流处理发送过程。接收 MPEG4 数据帧之后,调用网络发送函数发送数据帧,清理内存空间,并开始接受下一帧。

(3) 中止视频流过程。删除销毁过程中产生的文件及对象,中止线程,结束程序。

客户端应用程序 该程序主要完成终端视频数据的显示和控制。网络传输模块主要用于接收视频数据流和用户发送控制信息,存入缓冲区等待处理。视频数据解压模块主要用于对压缩数据流解压,可以在终端上显示实时图像。

## 二、视频监控系统的设计与实现

### 1. 嵌入式 Linux 平台的搭建

(1) 嵌入式 Linux 移植。嵌入式 Linux 系统包括 Bootloader (引导程序), Kernel (内核) 和根文件系统三个部分。Bootloader 是在操作系统内核运行之前运行的一段小程序,完成硬件设备的初始化,内存空间映射图的建立,并将系统的软硬件环境带到一个合适的状态。系统的 Linux 内核版本是 2.4.18,在 <http://ftp.linux.org.uk/> 下载内核和补丁,解压缩并且将补丁通过管道装入内核源代码中。确认 Make file 中 CROSS\_COMPILER=arm-linux-gcc 和 ARCH=arm。运行 make menuconfig 命令,在菜单下做相应的配置,之后运行 make dep 生成依赖文件,最后运行 make zImage 生成内核压缩镜像



zImage。

(2) 摄像头驱动程序。本文采用 ANC 公司的基于 ZC301P 芯片的 Q888 型号摄像头, CMOS 感光元件, 元件像素 130 万, 传输接口 USB1.1, 最大分辨率 800\*600DPI;支持 30fps 最大帧频, 高清晰五玻璃片镜头, 自动曝光与自动增益控制;内置 DSP 视频压缩单元, 2 至 8 倍的摄像头压缩比例, 支持动态与静态视频采集。Linux 内核系统中没有 ZC301P 摄像头驱动, 所以要下载对应的内核补丁, 重新编译内核, 将对应的摄像头支持模块选上。下载补丁和驱动后解压、打补丁进行重新编译内核, 在内核配置中选 spca5xx 文件夹就有需要的驱动程序。生成的新内核中 spca5xx.o、spcadecoder.o、spca\_core.o 是所需要的摄像头驱动。通过内核启动 insmod 这三个.o 文件, 摄像头就加载成功, 可为应用程序提供基本的 I/O 操作接口函数 open、read、write、close 的实现。

(3) 制作文件系统。文件系统采用的是 cramfs 格式, cramfs 是一个只读的压缩文件系统。首先要做好根文件系统, 创建 Linux 运行所需要的基本目录结构:/bin,/lib,/etc,/dev,/mnt 等目录。在各个目录中加载相关配置文件。这些配置好以后, 使用 mkcramfs 命令创建文件系统的压缩镜像, 以.cramfs 结尾。

## 2. 视频图像采集

Video4Linux (V4L) 是 Linux 中关于视频设备的内核驱动, 它为针对视频设备的应用程序编程提供了一系列接口函数, 视频图像采集和传输设计过程是对/dev/video 设备的操作过程。系统视频采集模块和传输模块的流程如图 2 中所示。

打开视频设备。利用操作系统提供的 open 函数打开视频设备, 返回操作句柄, 代码如下:

```
fd=open(videodevice,O_RDWR);
```

读取设备信息。V4L 使用 VIDIOCGPICT 指令得到视频信息:

```
Ioctl(fd,VIDIOCGPICT,&videopict);
```

更改视频当前设置, 代码如下:

```
Ioctl(fd,VIDIOCSPICT,&videopict);
```

进行视频采集。操作系统提供 mmap() 函数实现内存映射。

对采集的视频进行处理。

关闭视频设备, 代码如下: Close(fd);

## 3. 视频数据流传输

USB 摄像头采集到的视频信号经过模数转换并压缩, 提交给系统中的嵌入式流媒体服务器程序, 转换为适于流式传输的数据, 然后通过基于 IP 多播技术的实时传输协议 RTP/RTCP 以及 SDP 等一系列标准的 IP 实时多媒体数据传输协议传送到网络上。

(1) 嵌入式流媒体服务器软件设计。整个软件采用 C++ 语言编写, 整个系统其实都是由 CMediaFlow 类所代表的视频媒体数据流。数据流由一系列节点串连而成。抽象类 CMediaNode 类抽象代表这些一系列的节点, 每一个节点其实就是一个线程, 而每个线程都有一个消息队列(CMsgQueue 类), 用来接受相应的消息(CMsg 类) 作出处理动作。具体来讲, CMediaSource 类派生至 CMediaNode 类代表所有数据流源头的节点, 也就是数据流的入口点。同样的 CMediaSink 类也派生至 CMediaNode 类代表所有数据流的接受节点, 可以用来表示数据流的出口点。CMediaFrame 类代表这个数据流中真正的数据, 它从数据源流向数据流的出口。CVideoSource 类是派生至 CMediaSource 类, 代表视频数据的入口点, 它调用嵌入式 Linux 操作系统的视频设备的内核驱动来获得实时的视频数据。CRtpTransmitter 类派生至 CMediaSink 类, 代表视频数据的出口点, 它封装了对网络 RTP/RTCP 协议的操作, 把视频数据流直接发送到网络上。CHttpServer 类实现了一个简单的 HTTP 服务器的功能, 主要是可以通过 HTTP 协议传送 SDP 文件给客户端, 客户端获得 SDP 文件后就可以根据 SDP 文件的描述信息来获得视频流的 IP 多播包。CSdpFile 类实现了对 SDP 会话描述协议文件的操作, 根据当前的视频流配置信息产生 SDP 文。

(2) 视频网络传输。系统视频的网络传输是基于 TCP 协议实现, 视频服务器负责视频采集并建立好 TCP 服务器, 等待客户端的连接; 客户端做好一系列初始化工作后, 主动连接服务器, 得到应答后建立连接接收压缩视频数据并实时显示。网络传输的编程是利用 internet 的流式套接字设计的。用户发送控制云台信息给 (下转第 57 页)

# 浅谈开发教务管理软件实现快速制作上课签到表的途径

刘世龙

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 作者根据实际工作情况, 开发出教务管理工具软件, 将日常教学管理工作中的重复性工作——“提取班级上课时间及制作打印单周签到表”等用软件完成, 并将软件以菜单的形式固化在 OFFICE 办公软件的菜单中, 大大提高了工作效率和可靠性。

**关键词:** 教务管理; 教师上课时间; 签到表

在科技高速发展的今天, 计算机的使用已经相当普及, 熟悉电脑操作是现代化办公工作中必须熟练掌握的基本技能。在享受科技进步带来的便利的同时, 科技的进步也给我们带来了新的困扰。科技的进步推动着生活节奏的不断加快。日常工作变得繁杂而有序。对于一些反复进行的操作, 虽然可以使用常用的电脑操作命令完成, 但是操作步骤繁琐, 工作效率已经明显达不到令人满意的程度。完成这些日常工作, 完全可以开发软件让电脑自动完成。

作为教学管理工作人员, 每学期开学初, 必须在各班级上课前统计出本系部所有班级、教师上课情况, 打印出上课时间签到表。而从教务管理系统中导出的教师上课时间, 虽然提供了上述数据, 但这些数据包含了全校所有班级的上课情况, 通常有几千条数据。要从中挑选出本系部的教师(班级)上课情况, 通常的做法是手工操作电子表格, 如排序、筛选, 逐条(段)挑选符合要求的内容。后续再手工操作计算出周课时、系数以及在具体某一周次某一班级、某位教师是否上课。这是一件让人十分头痛的工作。并且一段时间后由于部分原因, 例如教师临时调整课表后, 上述工作又要重新操作一遍。工作非常繁杂而且容易失误。

办公软件操作的技术人员虽然可以使用

**作者简介:**

刘世龙(1971—)男, 天津滨海职业学院国际商务系副教授, 研究方向: 教学管理。

excel 函数快速提取出本系部的班级、教师上课时间。但使用函数有两个缺点: 一是使用的函数不经常使用, 时间久了不容易记忆, 再次使用又要重新熟悉函数的语法。二是函数也不能真正解决后续的手工计算统计工作。

使用编制的特殊程序的方法则可以克服上述缺点, 让教学管理人员从这种繁杂的工作中解脱出来。本文介绍的教务管理工具软件, 是作者根据实际工作需要, 编写出的一套实用的程序, 为方便操作将软件程序固化在 Office 办公软件的菜单中, 实现了无需记忆操作命令, 由电脑自动操作、智能辅助计算的功能。软件名称根据使用者单位定义为“商务系教务管理工具”, 具体菜单界面如图 1 所示:



图 1 软件菜单界面

菜单界面很简单，每一个菜单命令都是围绕解决实际工作中的问题设置的，针对性强，而且能大大提高教学管理人员的工作效率。本文主要介绍如何使用这套教务管理工具软件实现快速制作上课签到表。

一、软件设计原理

1. 数据提取及运算

第一步：从学院的教务管理系统导出教师上课时间（也是各班级学生上课情况）

第二步：根据使用者要求从导出的数据中提取出相关部门的班级上课记录。

第三步：根据提取出的班级上课记录中计算出如下数据：

根据班级上课时间计算出本条记录的理论周课时是多少，如 0102 表示理论周课时为 4 课时。

根据记录中的上课周次信息和班级上课时间信息计算出本条记录的总课时。

根据上课班级学生人数计算出本条记录的教师上课系数是多少

根据记录中的上课周次信息计算出本条记录对应的各周次实际上课周课时情况：某周的实际周课时等于理论周课时乘以教师上课系数。具体计算时根据班级上课时间分以下几种情况计算：

若上课周次显示如“1-16”式样，则从第 1 周到第 16 周的所有周次全部写入最终周课时。

若上课周次显示如“3-9, 13-15”式样，则只在 3-9 周和 13-15 周内写入最终周课时，其余各周不写内容。

若上课周次显示如“3, 12-14”式样，则会在第 3 周、第 12-14 周内写入最终周课时，其余各周不写内容。

若上课周次显示如“3-12 单”式样，则会在第 3、5、7、9、11 各周内写入最终周课时，其余各周不写内容。

若上课周次显示如“3-12 双”式样，则会在第 4、6、8、10、12 各周内写入最终周课时，其余各周不写内容。

完成上述工作后，数据计算基本完成。

2、按要求的实际周数提取相应周次的班级上课数据，然后删除多余的数据列，重新排序，再进行添加表格线、设置页眉页脚等美化表格操作，即可制作出漂亮的签到表。

具体工作原理如下：

第一步：根据实际情况，提取出某一具体周次的所有本部门班级上课记录。

第二步：重新调整各列数据次序，只保留签到表所需数据。

第三步：表格美化，包括字体、字号等设置以及页眉页脚、页边距等页面设置。

通过以上所有操作后即可制作出符合要求的签到表了。具体操作步骤如下：

二、1-18 周周课时

此命令统计出的数据表是制作打印上课签到表、每月课时费清单、课时费计算三个工作的基础数据。统计 1-18 周各周周课时时显得尤其重要。

软件操作步骤：

从教务管理系统将全校所有教师上课时间导出，数据保存在 sheet1 中。

依次点击菜单中的“商务系教务管理工具—1-18 周周课时”，即可将商务系本学期所有班级上课情况计算出来，统计结果图 2 所示：

F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	A
上课班级	人数	上课时间	上课地点	上课周次	系	第	第	第	第	第	第	第	第	第	第	第	第	第	第	第	第	第	第
					数	1周	2周	3周	4周	5周	6周	7周	8周	9周	10周	11周	12周	13周	14周	15周	16周	17周	18周
12金融2	49	50102	C111机房	1-18	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11国商1	38	50506	C111机房	1-13, 15-17	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12电商2	46	20506	307机房	1-18	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11国商2	37	50304	A204机房	1-14, 16-17	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12国商1	29	40708	C111机房	1-18	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12电商2	32	50102	A201机房	1-6, 9-18	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12国商2	32	501020304	308机房	7-8	4	1																	
11电商1	35	30304	C112机房	1-9	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11电商1	35	20506	大屏105教室	3-18	2	1																	
11电商1	35	50708	大屏105教室	1-2	2	1	1	2															
12电商1	45	01020304	308机房	1-8	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11国商1	38	503040504	物流基地102	14	8	1																	
11国商1	38	01020304	物流基地204/29	13, 15-17	4	1									4	4	4	4	4	4	4	4	4
11金融1	66	20506	大屏104教室	3, 5-12	2	1	3				2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2

图 2 1-18 周周课时统计结果

此模块实现的功能：将教师编号按系排序，方便查找核对教师实

际信息。同时也可快速提取出外聘教师上课的记录信息。

根据上课班级所属不同系别以及上课人数，程序自动计算出每条上课记录的系数。教师上课系数由两个因素决定：按系分摊和按人数确定比例。

按每条记录的上课时间自动计算出该条记录的计划周课时。

按上课周次自动计算出此条记录的计划学时（总课时）。

完成上述工作后，“1-18 周周课时”表单制作已经基本完成。

模块功能扩展：

有了 1-18 周周课时统计的数据这个前期准备工作，后续工作将变得十分轻松。通过编制程序完全可以实现如下功能：

在统计结果中显示出系部 1-18 周各周实际上课情况，可提取单周信息制作某一周的教师上课签到表。

根据单周签到表制作某一周的每部教学检查表（和签到表内容基本相同，更改页面和顺序即可）。

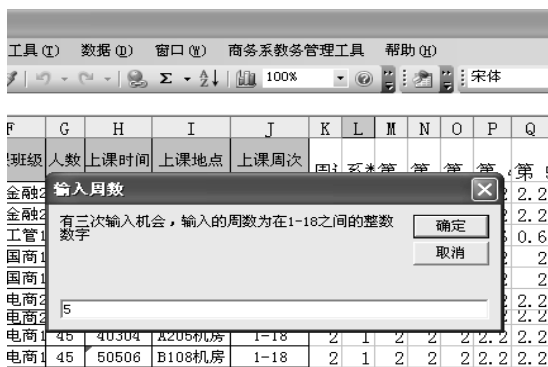


图 3 程序运行界面

点击确定按钮，后面的工作由程序自动完成。程序运行结束后，自动制作出符合要求的签到表文件。在具体的文件中，程序智能化地将数据按上课时间上课地点排序，简化教室名称，添加表格线，并设置页眉和页脚，真正实现办公自动化。签到表的打印预览效果如图 4 所示

#### 四、总结

从上面的操作过程可以看出，程序运行需要的命令相当简单，只要几步操作即可完成。“1-18 周周课时”统计表是各周次“教师上课签到表”、各周次“教学秩序检查表”、“每月课时费清单”及“月课时费”计算的数据依据。对于从事教务工作的教学管理人员，使用开发的软件程序来完

可）。

根据 1-18 周周课时统计情况，提取某月（通常以连续整周为计算时间段）教师上课情况，制作“每月课时费清单”表。

根据“每月课时费清单”表计算出每位教师在某一系部内课时费用。需结合单位的课时费文件执行。

#### 三、上课签到表的制作

在每周上课前，制作并打印出签到表，这是各学校教学管理工作者每周必做的工作，重复性强并且需要一些 OFFICE 办公软件的操作技能。把这种重复性强的工作交给软件完成则可以节约大量的工作时间。教务管理工具软件已经将程序固化在 OFFICE 办公软件里，可通过单击菜单“单周签到表”完成签到表的打印工作。具体过程如下：

在完成 1-18 周周课时统计的基础上，点击菜单启动“单周签到表”命令，程序自动运行。

程序运行过程中要求输入周次，如第 5 周只输入数字“5”即可，界面如图 3 所示。



图 4 签到表打印预览

成上述工作无疑会大大提高工作效率。“商务系教务管理工具”软件程序固化在 OFFICE EXCEL 办公软件的菜单中，免去了记忆操作命令的步骤。由于使用教务管理工具软件辅助统计各周教师上课情况，速度大幅提升的同时，还增强了统计结果的准确性，为繁杂的日常教学管理工作节省了大量的工作时间。

在实际工作中，这种重复性较强的工作越来越多，工作量越来越大，使用软件解决问题无疑是一种行之有效的办法。这些都可以用各种开发的工具软件来提高我们的工作效率和工作水平。

[责任编辑 王淑文]

# 危机背景下对于欧美企业社会责任标准的比较研究

邢 弢

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:**金融危机背景下随着全球贸易保护主义的重新抬头,“企业社会责任标准”有可能成为欧美实施贸易保护的新工具。本文对目前国际上影响力较大的 SA8000、BSCI、ISO26000 三种社会责任标准进行了比较研究,分析了其主要特点和要求,并对它们将要给中国出口商带来的影响进行了探讨,并提出了相应的对策分析。

**关键词:**企业社会责任标准; SA8000; ISO26000; BSCI; 中国出口

金融危机所带来的经济动荡和衰退到今天还没有结束,这严重影响了欧美两大经济体的消费需求,从而使国际贸易增长乏力。贸易保护主义在过去的两年中明显抬头,由于 WTO 对使用传统关税和非关税壁垒的明确限制,上世纪典型的非关税壁垒贸易战出现的可能性有所降低,欧美国家需要有新的理由和形式来限制国外产品进口。中国经营的出口商品由于具有明显的劳动密集特征因此常被认为对进口国的就业机会造成挤压,所以,中国在欧美新一轮贸易紧缩中将首当其冲的制裁对象。

结合进入新世纪以来欧美出现的可以作为新的贸易壁垒的各种可能的工具来分析,目前情况下,“企业社会责任标准”这个概念可以非常好地满足欧美国家对新贸易壁垒的需求。

所谓的“企业社会责任(Corporate social responsibility,简称 CSR)”,是指企业在追求利润的同时,必须对其员工、消费者和社会环境承担的责任,包括但不限于在企业运作过程中强调对人的价值的关注,改善员工的工作环境和福利使之符合社会公德的要求等等,代表了各国社会对于企业单纯以利润为唯一追求的反思和约束。目前,全球有超过 400 个企业社会责任标准,企业

**作者简介:**

邢弢(1982—)男,天津滨海职业学院物流管理系讲师,研究方向:国际贸易。

社会责任标准对于各国企业的影响也在近 10 年来越来越大,成为出口企业不能忽视的贸易影响因素。

在众多标准中,具有全球影响力为人所熟知的企业社会责任标准有“社会责任国际标准体系”即 SA8000 标准、“欧洲商界社会责任行动”即 BSCI 和国际标准化组织推出的 ISO26000。

## 一、SA8000、BSCI 和 ISO26000 的各自特点

### 1. SA8000 社会责任国际标准体系

社会责任国际标准体系(Social Accountability 8000 International standard,简称 SA8000)是一种以保护劳动环境和条件、劳工权利等为主要内容的管理标准体系。由总部设在美国的社会责任国际组织(SCI)发起并联合欧美跨国公司和其他国际组织制定,是全球首个道德规范国际标准。其宗旨是确保出口商所供应的产品,皆符合社会责任标准的要求。它适用于世界各地、任何行业、不同规模的公司。

SA8000 作为社会责任标准,其核心是要求企业改善员工待遇,具体内容包括:(1)公司不应使用或者支持使用童工;(2)公司不得使用或支持使用强迫性劳动;(3)公司应为员工提供健康、安全的工作环境和生活环境;(4)公司应尊重所

有员工自由组建和参加工会以及集体谈判的权利；(5) 不得歧视和骚扰员工；(6) 公司不得从事或支持体罚、精神或肉体胁迫以及言语侮辱；

(7) 公司应遵守适用法律及行业标准有关工作时间的规定，标准工作周不超过 48 小时，每 7 天至少有一天休息时间，加班不得超过 12 小时且应支付额外津贴，所有加班必须是自愿的；(8) 工资报酬。公司支付给员工的工资不应低于法律或行业的最低标准，并且必须足以满足员工的基本需求；(9) 管理系统。高层管理阶层应根据本标准制定公开透明、各个层面都能了解并实施的符合社会责任与劳工条件的公司政策，并进行定期审核；委派专职的资深管理代表具体负责，同时让非管理阶层自选代表与其沟通；建立并维持适当的程序，证明所选择的出口商与分包商符合本标准的规定。

经过认证的公司会获得相应证书，而且可以在公司介绍手册和信笺抬头等处印上 SGS-ICS 认证标志和 CEPAA 标志。另外，公司还可以将得到的 SA8000 证书副本作为促销之用，向其国外客户说明通过 SA8000 认证，并以此获得要求 SA8000 认证的欧美国家通关的许可。

## 2. BSCI 欧洲商界社会责任行动

欧洲商界社会责任行动 (BSCI) 是继美国的 SA8000 之后的又一个关于企业社会责任方面的标准与规范。它的提出和实施者欧洲商界社会责任委员会 (Business Social Compliance Initiative, BSCI) 是欧洲社会一个针对遵守社会责任的统一监控体系，旨在不断改进成员及其在全球各地的生产及出口商的社会责任表现。

BSCI 涉及到各种消费产品，但目前主要集中在纺织、成衣、鞋类和玩具几大类产品上。而这几类商品恰恰是中国向欧洲出口的主要商品种类。

《BSCI 行为守则》对社会责任的的要求与 SA8000 大同小异，包括禁止任何形式的歧视 (包括对年龄、血统、性别、社会背景、宗教信仰、社会地位、国籍、党派、残疾、性取向或任何其它个人特征的歧视)，禁止强迫劳动，禁止雇用童工，保证员工的结社自由和集体谈判权利，保证

工作场所安全 (工作场所的操作和条件不得损害基本人权)，保证环境安全 (废物管理的程序和标准、化学品和其他危险物品的处理和清除、排放物的处理等都必须符合或高于最低法定要求) 等。正常工作时间工资和加班时间工资的支付应符合或高于法定最低标准及/或行业标准，不得非法或未经许可而降低工人工资；每周允许的工作时间上限为 48 小时，允许最长的加班时间为 12 小时，而且加班工作必须出于员工自愿，另外保证员工在连续工作 6 天之后有权拥有一天休息时间。

一旦出口商被确定违反或未能达到《BSCI 行为守则》的要求，BSCI 成员有权选择停止当前的生产，终止相应的供应合同，暂时取消未来的合同及/或终止与该出口商的贸易关系；除非当审查结果表明该出口商已采取了纠正措施且已完全遵守 BSCI 行为守则要求时，才可以与之恢复商业关系。据了解，BSCI 认证成员的采购主要来自于中国，而且随着 BSCI 会员的不断扩大，越来越多的国外品牌商和零售商都会参与建构 BSCI 责任的供应链的实践中，这已经在欧洲成为趋势。

## 3. ISO26000 标准体系

国际标准化组织 (ISO) 从 2001 年开始着手进行社会责任国际标准的可行性研究和论证。2004 年 6 月最终决定开发适用于包括政府在内的所有社会组织的“社会责任”国际标准化组织指南标准，由 54 个国家和 24 个国际组织参与制定，编号为 ISO26000，并于 2010 年 11 月 1 日正式对外发布。其中社会责任 (social responsibility) 被定义为“通过透明和道德行为，组织为其决策和活动给社会和环境带来的影响承担的责任。

ISO26000 确定以人权、劳工惯例、组织治理、环境、消费者问题、公平运行实践、社区参与及发展七个核心内容为描述的重点。这 7 个核心主题包括：组织治理、人权、劳工、环境、公平运营、消费者问题以及对社会发展作贡献等。其中劳工实践包括就业和劳动关系；工作条件和社会保障、社会对话、职业安全卫生以及人力资源开发等。

ISO26000 作为第一个真正意义上的社会责

任国际标准,将成为社会监督组织行为的工具,也将成为企业和所有社会组织衡量自身行为的工具。由于 ISO 组织所具有的全球影响力,可以预见 ISO26000 会不断完善,最终发展为类似于 ISO9000 和 ISO14000 体系的认证体系,那时将对全球所有出口商甚至是不同产业的整个供应链产生巨大影响。

## 二、上述三种最具影响力的社会责任标准的异同

SA8000、BSCI 和 ISO26000 是目前国际上影响范围最大,涉及国家和产业最多和被接受程度最高的三种社会责任标准,因为都是社会责任标准,因此它们在很大程度上有相似性,具体体现在:

### 1. 都针对 CSR, 都影响包括出口商在内的全球供应链

三种标准都直指企业社会责任,具体则都关注了员工福利、工作环境、童工问题和员工的集社言论权利等等,简而言之,就是都是为了顺应国际生产和国际贸易环境中强调企业社会责任 CSR 而产生的,且都可以在一定程度上衡量企业承担 CSR 的程度;其中,历史较长的 SA8000 已经被许多企业和国际组织所应用,尤其是在跨国公司的全球采购中应用非常广泛,使得很多跨国公司的“全球供应链”现在被描述成“全球社会责任链”,也就是说整个产业供应链上的每个节点企业都要符合 SA8000 社会责任的标准,对供应链环节上的所有出口商都有约束力和影响力。

### 2. 都不具有法律强制约束力

三种标准体系,都明确了自身属于国际通行惯例和规则,而不属于法律范畴,这是考虑到世界各国经济发展和社会发展程度不同,不方便使用法律形式硬性统一其社会责任标准,因此要求各国企业在自身客观条件允许的情况下自愿遵守,并在一般性规定之外规定在不同国家实施时可以有所区别。

### 3. 都可能发展成新的国际贸易壁垒

虽然这些 CSR 标准都不具有法律约束力,但了解国际贸易和供应的人都知道,国际惯例对国际贸易和供应的影响同样不能小看,因为除了

ISO26000 以外的其他标准都要求自己的会员选择或优先选择能够满足 CSR 标准的生产企业作为自己的供应商,因此那些不能满足条件的出口企业很有可能失去交易机会。在目前全球经济危机背景下,各国政府和企业组织出于保护本国市场的考虑,有可能更加强调对进口商品供应商的社会责任要求,从而提高其生产和管理成本,或将一时难以满足要求的国外出口商拒之门外。SA8000 和 BSCI 的成员多为知名跨国企业,失去他们的订单对于中国企业而言无疑是极大的挑战。

从另一个角度去研究几种 CSR 标准的具体规定,我们可以发现它们也有一些区别:

#### (1) 三种标准的认证机构和适用范围不同。

由于三种标准来自于不同的国家或组织,因此其规定也主要针对具体提出者所关心的地域或产业,因此其适用范围各有不同:SA8000 由美国提出,因此美国以及欧洲部分国家如意大利也比较接受;BSCI 源于欧洲,因此更多地是在欧盟国家被采用;ISO26000 则由国际标准化组织提出,适用于全球的所有产业,因此是适用范围最大的。我们在向不同国家和地区出口商品的时候应注意区别。

(2) 三种标准的具体认证管理操作方法不同。ISO26000 目前还不是一个认证体系,不要求对出口商进行第三方认证,也不进行验厂;其他两种标准都属于认证管理体系,要求对出口商进行第三方认证,并进行验厂,合格后发给认证标志,并要求在一定时间后复核。

(3) 对社会责任的理解不同。ISO26000 并不局限于企业社会标准,它首次针对所有组织的社会责任(SR),对社会责任进行了全球统一的定义,这是其他企业社会责任标准做不到的。可以说 ISO26000 对社会责任的理解比其他标准范围更大,外延更广。

## 三、企业社会责任标准对中国出口商的影响

从短期看,近年来越来越受到关注的企业社会责任标准问题会成为中国出口商们的较大挑战和困难,甚至会成为限制我国出口的重要壁垒;而从长期着眼,也可以成为中国出口生产企业化

压力为动力的机遇,成为中国出口产业提升层次和内涵的契机。

### 1. 短期的壁垒和挑战

之所以说短期内这些欧美市场上热炒的企业社会责任标准会成为中国出口供应商的挑战,是因为以我国目前的生产水平和社会发展水平来看,多数生产企业一时难以达到 SA8000 或 BSCI 之类标准的要求。根据这些 CSR 标准的要求,如果出口商不能满足要求,那么作为这些标准会员的跨国企业就不能采用不达标出口商的产品,从而使这些出口商失去客户甚至市场。

中国出口商品主要是具有劳动密集型特征的初级产品和初级工业制成品,价格一直是我们出口的主要优势,其正是得益于低廉的劳动力成本。众多出口生产企业工人每周工作六天,每天 10 个小时以上,远远高于社会责任标准和劳动法的限制;使用童工现象也较严重,因为很多农村人口出外打工后其子女无人照顾往往也跟随打工,这些民工二代三代大多符合 CSR 标准们所定义的童工标准,有的企业为了减低人工成本也违规使用童工,因此在认证中很容易被拿下;我国外来务工人员流动性大,企业为其缴纳的社会保险无法随工人的流动而转移,也就无法用到工人身上;我国虽然有职业安全健康管理制,但由于落实不到位,很多职业病还是经常在劳动者身上出现,比如静脉曲张和尘肺病等。想要改变这种企业社会责任不达标现象,首先要求出口商企业改善劳动条件,减少劳动时间,提高员工待遇,这些都会在短期内较大提升这些出口商企业的人力源成本,而且这些现象都在我国较为普遍地存在,且一时难以有效缓解,不但需要企业改进,还涉及到社保、民政、医疗甚至教育等多个政府机构和社会部门,需要联动提升,仅靠某一方无法立竿见影地完成。

另外,由于多数 CSR 认证要求对出口商的工厂进行现场考察并对工人进行封闭调查,因此也在很大程度上提高了企业的管理成本,除了高昂的认证费用外,企业对于反复的验厂不堪其扰,也在一定程度上干扰了企业原有的生产秩序。但企业又必须接受这些检验,否则就可能失去订单。

再者,一些 CSR 标准如 SA8000 起草时没有发展中国家参与,所以其福利标准是以发达国家的标准来制定的,因此,如果以这样的社会责任标准来要求中国的所有出口企业并严格进行认证的话,短期内完全可以起到贸易壁垒的效果,使中国的出口企业成本提高,市场萎缩。

### 2. 长期的产业升级契机

虽然短期内这些社会责任标准会对中国的出口供应商产生不利影响,但是这些标准客观存在,不以我们的好恶而改变,我们也就只能适应它们,甚至利用它们。

企业履行社会责任是大势所趋,也符合人权和民生的要求,尤其是 ISO26000 的出现,说明全球企业对社会责任要求的统一时代即将到来,一旦 ISO26000 以后发展为认证体系,我们就必须在全球所有产业供应链范围内全面跟上其对履行社会责任的要求。

我国可借此机会,实现产业结构的优化升级,依靠科技进步,向资本密集型和知识密集型产业发展,从价格竞争向质量竞争甚至是社会责任竞争转变,企业能否良好地履行社会责任将成为一种新的竞争优势。这不仅会给企业带来商业效益,也会带来巨大的社会效益,收获不可见的声誉与口碑,树立良好的“社会责任”形象,同时将不具备这些声誉的对手甩在身后,这虽然很艰难,但是完成后成果也很丰硕。

为此,国内企业要行动起来,及早准备,使企业形成这方面的意识和危机感;政府要及时建立类似的符合中国国情的社会责任评价体系和标准,从而促使企业尽早树立社会责任意识;另外,对于将 CSR 作为贸易壁垒使用的国家和组织,我们的外经贸部门和行业协会应当建立相应的预警机制,及时为相关企业发布信息,调整与高风险采购商(即可能将要对我们供应方进行 CSR 限制的采购商)的大宗交易以防范风险。

当然,最重要的是可以承受的限度内,努力改善企业员工的工作环境和福利待遇,杜绝违法使用童工和侵害劳动者权益的经营方式,从而缓解劳资纠纷,提高生产率,形成和谐的企业经营氛围,提高企业的信誉和社会形象,同时更加有



效地吸引人才减少人力资源的流失,进而产生出较高的绩效。这样及提升了企业的人力资源管理水平和声誉,又避免了遭遇国际 CSR 认证的壁垒,一举多得。

为了督促企业完成上述转变,政府部门和行业协会也应当加强监管和引导作用,对于违法用工的企业应当大胆查处,同时为其他企业提供相关信息和培训,使之更好地完成转变,在当前危机环境下能够渡过 CSR 带来的难关。

#### 参考文献:

[1] 李清. 首个社会责任国际标准 ISO26000 的产

生与影响[J]. 对外经贸实务. 2011(04).

[2] 孙继荣. ISO26000——社会责任发展的里程碑和新起点[J]. WTO 经济导刊. 2010, (10).

[3] 赵晓晨. 中欧贸易的又一新壁垒——欧洲商界社会责任行动[J]. 对外经贸实务. 2007(07)

[4] 陈丽珍. 基于 BSCI 社会责任体系的服装加工商选择研究[J]. 商场现代化. 2008 年 11 月(下旬刊)

[5] 陈伟昌. 企业社会责任相关国际标准的影响——SA8000 与 ISO26000 之比较[J]. 行政与法. 2011(06) [责任编辑 徐秀卿]

(上接第 32 页)课堂上思考的时间不足,记笔记困难,减少了师生之间的直接交流。因此,我们适当使用多媒体课件进行高等数学教学。例如讲概念时可用多媒体,讲计算时用板书。采用“板书+多媒体”的教学手段。

高等数学教学方法不是固定的,适合高职学生才是最重要的。因此教师在教学中不断地完善探索适用于高职高专学生的教学方法,帮

助学生克服困难,明确学习目的,激发学习热情,达到培养学生数学素质的目标。

#### 参考文献:

[1] 李玉保. 论教学方法与教学手段的改革[J]. 南昌职业技术师范学院学报. 2002(4)

[2] 樊福印, 李少峰. 高等数学课堂教学运用的几种方法[J] 电大理工. 2006(4)

[责任编辑 刘锋]

(上接第 49 页)监控系统来跟踪选定目标,它是利用 socket 的不同的端口号来区别控制信息还是请求视频信息,系统接受到控制信号后通过 RS232 对云台进行控制。

### 三、系统测试及分析

监控系统搭建有一个路由器、pc 电脑和两个网络视频控制器(本系统)控制两个摄像头和摄像云台。网络视频节点的安装可以随意安放,只要通过网线同网络连接,打破传统视频监控系统地理位置限制。扩展数量上只要有 IP 就可扩展,没有限制,每个设备都要分配一个 IP 地址。系统本身具有自动报警,只要有人进来系统就自动报警并根据选定目标进行跟踪。用户可通过客户端应用软件通过 IP 地址查看任何视频节点,画面可切换,还可发送控制信息来控制系统的其他设备(如安防设备)。

#### 结束语

本文设计的网络视频监控系统打破了传统监

控系统布控区域、设备扩展和数量上的限制,用户可以通过网络监视现场和控制现场设备,并能监视多个现场。实验结果表明本系统工作稳定、可靠,实时强并具有一定智能化。随着传感器技术的发展,各国监控系统向网络智能化发展,智能化监控系统具有广泛的应用价值,该智能化监控系统具有良好的应用前景。

#### 参考文献:

[1] 孙天泽, 袁文菊, 张海峰. 嵌入式设计及 Linux 驱动开发指南——基于 ARM9 处理器[M]. 北京: 电子工业出版社. 2005

[2] 黄颖. 基于 DirectShow 的视频播放系统研究与实现[D]. 武汉: 华中科技大学. 2008.

[3] 徐健. 网络视频监控系统的设计与实现[D]. 大连: 大连理工大学. 2005.

[4] 陈耀武. 基于流媒体技术的网络化嵌入式视频监控[J]. 浙江: 工程设计学报. 2004. 11

[责任编辑 刘秋艳]

## 浅谈邓小平文艺思想的内涵

赵树忠

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 文章论述了邓小平文艺思想的主要内容和贡献, 强调要用邓小平文艺思想武装文艺工作者, 用优秀的作品鼓舞、感染和教育人们, 为和谐社会的创建贡献自己的才智。

**关键词:** 邓小平文艺思想; 文艺工作者; 思想品质

时代要求每一个文艺工作者端正自己的思想, 提升自己的人品, 创作更多更优秀的作品, 用自己美好的人品去影响人, 用自己优秀的作品去感染人, 为和谐社会做出自己应有的贡献。要做到这一点, 每一个文艺工作者必须首先要做好一件事情, 这就是要努力学习邓小平理论, 特别是要深刻理解邓小平文艺思想的丰富内涵, 并且以邓小平的伟大人格为自己实践的榜样。倘若做不到这一点, 他将永远不会成为一个称职的文艺工作者, 也永远不会得到人民的认可和尊重。因为, 如果不能学习和深刻理解邓小平文艺思想的丰富内涵, 一个文艺工作者必将失去正确的人生方向。

### 一、邓小平文艺思想的主要和贡献

邓小平文艺思想是邓小平理论在文艺方面的具体展现。他在长期的革命生涯中, 始终坚持一切从实地出发, 理论联系实际、实事求是、求真务实的思想, 并将辩证唯物主义和历史唯物主义的基本原理贯彻运用于他的文艺思想体系之中, 从而形成了自己的文艺思想。

邓小平的文艺思想科学地提示了文艺与时代及政治的关系。邓小平认为, “无论是哪一种派别的文化工作, 都是服从其政治任务的。” “各种势力的文化工作都是与其政治任务密切联系着的, 所谓超政治的文化是不存在的。” 这一论断是科学, 因为文艺作为社会意识形态的一部分只能是在一定的社会经济基础之上形成和发展起来的。

### 作者简介:

赵树忠 (1964—) 男, 天津滨海职业学院基础教学部讲师, 研究方向: 人文关怀与写作。

它的产生和发展, 归根结底要受社会经济基础的制约。同时, 它也会反过来对经济基础起到一定的推动或阻碍作用。鉴于此, 邓小平在一方面提出文艺必然要反映政治任务的同时, 另一方面他又十分重视文艺自身规律的发展和它对时代及政治的影响作用。他在中国文学艺术工作者第四次代表大会上讲话时说: “文艺创作必须充分表现我们人民的优秀品质, 赞扬人民在革命和建设中, 在同各种敌人和困难的斗争中所取得的伟大胜利。” “要通过有血有肉、生动感人的艺术形象, 真实地反映丰富的社会生活, 反映人们在各种社会关系中的本质, 表现时代前进的要求和历史发展的趋势, 并且努力用社会主义思想教育人民, 给他们以积极进取、奋发图强的精神。”

邓小平的文艺思想提出了“艺术属于人民”的论断, 确立了人民本位主义的文艺思想体系。他一再强调: “人民是文艺工作者的母亲。一切进步文艺工作者的艺术生命, 就在于他们同人民之间的血肉关系。忘记、忽略或是割断这种联系, 艺术生命就会枯竭。人民需要艺术, 艺术更需要人民。自觉地在人民的生活中汲取题材、主题、情节、语言、诗情和画意, 用人民创造历史的奋发精神来哺育自己, 这就是我们社会主义文艺事业兴旺发达的根本道路。” “对人民负责的文艺工作者, 要始终不渝地面向广大群众, 在艺术上精益求精, 力戒粗制滥造, 认真严肃地考虑自己作品的社会效果, 力求把最好的精神食粮贡献

给人民。”

## 二、邓小平文艺思想对文艺工作者提出了高标准

邓小平给广大文艺工作者指出了明确的方向和目标的同时，也对文艺工作者的自身素质提出了更高的标准和要求。笔者认为，如果一个文艺工作者在深刻理解了邓小平文艺思想的丰富内涵之后，他必将自觉地在以下几个方面付出艰苦的努力。

### 1. 努力使自己成为一个品质优秀的人。

一个品质优秀的人，首先要有一颗善良的心。什么叫善良的心呢？笔者在读有关邓小平的故事书籍时，从中发现了两个震撼人心的故事。故事一：在北山上小学时，有一天，邓小平看到一个同学哭得很伤心，便上前询问。原来这位同学的妹妹得了重病，因为家里没有钱看病，只有在家里等死。第二天，邓小平从父亲那里偷了五个银元，送给这位同学，给妹妹看病。这一笔钱在当时可买500斤稻谷。父亲邓绍昌发现后，邓小平承认钱是自己的拿的，并递给盛怒的父亲一根棍子。父亲打完之后，才开始有些困惑不解，儿子平时十分节俭，从不乱花钱，莫不是发生了什么事情？于是试探性地问儿子。邓小平告诉父亲，自己同学的妹妹要病死了，无钱就医，在家等死。未等邓小平把话说完，父亲一把将他搂在怀里，并称赞他做得好，做得对。父亲问他为什么受惩罚时一声不吭，不替自己申辩呢？邓小平说：“不管什么原因，随便拿家里的钱都是不对的。挨打受罚理所当然。”故事二：夏伯根老人对邓小平来讲，既不是生母，也不是养母，从小没有得到过她的母爱，但邓小平对老人如同亲生母亲一样地看待，一样地敬重，一样地关心和照顾。和继母后生的弟妹相处得十分和睦。当45岁的邓小平率领千军万马解放了大西南，回到了重庆。夏伯根老人听说儿子回来了，她拿起一把锁，把大门一关，提着一个小小的包裹，坐着小船来到了重庆。她连家也不要了，田产和房产也不要了。从此以

后，不论邓小平几起几落，老人再也没有和邓小平夫妇分开过。他们和睦相处，几十年如一日。上述两个故事，对什么是善良的心做了最好的诠释。其次，一个品质优秀的人，要有为他人和社会服务的愿望和行为，并且不求回报。因为他懂得人生的真正意义在于奉献而不在于索取。在无私的奉献中，人的品质得到了升华；而在贪婪的索取中，人在品质堕落的同时，生命也走向了深渊。

### 2. 努力修正自己的思想和行为，不断提高艺术作品的表现力。

一段时间以来，“一切向钱看”的歪风，在文艺界泛滥成灾，不少人开始用一些庸俗低级的内容和形式去捞钱。大大损害了社会的风气，也极大地损害了自身的形象。他们之所以做此类害人害己的事情，究其原因，就在于他们没有学习和理解邓小平的文艺思想，从而形成了一种错误的人生观和价值观。因为走上了一条错误的道路，所以他们以后的一切努力都将徒劳无益。笔者以前曾经做过记者，接触过一些一心向钱看的文艺工作者，发现他们在毁坏自己的同时，也影响了身边的亲属，特别是子女。当他们后悔的时候已经晚了。所以，笔者深刻体会到一个道理：如果不能学习和深刻理解邓小平文艺思想的丰富内涵，一个文艺工作者必将失去正确的人生方向。笔者因为较用心地学习了邓小平的著作，深深被他精湛的思想 and 伟大的人格所震撼，也被他高超的语言表达能力所折服。这些文字表面上朴素、简单，稍有文化知识的人都能读懂，但其内涵极其丰富，即使是学识渊博的专家、学者，也会有许多不能认识到和理解到的地方，因为他的思想是如此地博大精深；因为他留给世界的艺术作品——一个生机勃勃的中国是如此地精彩。

总之，必须坚信，邓小平的文艺思想是一切文艺工作者开展创作的基石。只有踏上它，我们才能登高望远。

[责任编辑 郭占军]

# 目的论视角下的《装在套子里的人》 特色文化翻译对比研究

罗 军

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘 要:** 本文通过对《装在套子里的人》三个中文译本的对比研究,以翻译目的论为指导,从文本的语言运用、展示的历史文化以及社会百态三个角度解读不同译本所突出的目的论的原则,从而对《装在套子里的人》所体现的俄国特色文化有进一步的了解,并对翻译实践技巧与方法有更深入的认识。

**关键词:** 目的论;《装在套子里的人》; 翻译对比; 特色文化因素

早在 20 世纪初,我国就开始了契诃夫小说的译介,现当代文学中很多大师都深受其影响。鲁迅曾对契诃夫小说的翻译与介绍起过重要作用,法国重要思想家的西蒙·波伏娃指出鲁迅与契诃夫的相近之处;大师巴金塑造的人物也与契诃夫笔下的“小人物”有异曲同工之妙。我国对其作品的研究也有较大的发展和颇丰的成果,尤其是对他塑造的“装在套子里的人”这一知名人物的研究更是不胜枚举。但他们对《装在套子里的人》不同中文译本间的比较研究却相对较少,因此笔者选定一个视角,从翻译目的论出发,说明在不用原则的影响下译文的差别,并通过对比,力求更细致地、全面地揭示《装在套子里的人》所蕴含的文化信息,从而让读者对这一文章有更深刻的把握,进而对契诃夫这位文学巨匠的研究更深入,这便是本文的立意所在。

## 一、理论基础

翻译目的论产生于 20 世纪 70 年代,是功能主义翻译理论的重要代表观点之一,它突破了对等的理论,强调了翻译的目的性,指出翻译想要达到的目的决定整个翻译行为的过程和方式方法。赖斯把 Skopos (希腊语,“目的”之意)的概念引入到翻译的理论中,奠定了目的论的理论基础

**作者简介:**

罗军(1975—)男,天津滨海职业学院国际语言学院讲师,研究方向:英语翻译。

础,后与弗米尔合作在 1984 年出版了《翻译理论基础》一书。在目的论的结构框架中,他们认为在翻译过程中要充分重视译文的接受者这一群体——他们掌握不同的文化背景知识、对译文有着不同的期待,因而成为翻译目的最重要的决定因素之一。在目的论具体的运用过程中要坚持三个原则:目的原则——翻译活动可以有多个目的,但主要指对受众产生交际功能;连贯性原则和忠实性原则——符合语内连贯和语际连贯的要求,即通常所说的译本应易于读者接受并忠实于原文;忠诚性原则——从道义出发,保有对原作者的尊重并与其要表现的意图一致。理论上,后两个原则服从于目的性。

## 二、《装在套子里的人》概述

《装在套子里的人》是安东·巴甫洛维奇·契诃夫优秀的短篇小说代表作。主人公别里科夫生活在俄国变革之风兴起,农奴制度濒临崩溃的时代,社会笼罩在压抑和恐惧的氛围之下,自由的社会舆论被禁止,普通的街谈巷议都可能招致灾难,反动统治的爪牙遍布全国,人人都有可能是告密者。在白色恐怖高压下,人们心惊胆战,为了维持现行生活,人们将自己从内到外装在套子里,严守生活、行动的条条框框,禁锢思想。别里科

夫就是众多套中人中的一个，他胆小怕事，现实常常让他感到心神不宁、惴惴不安，他总是反复地说着，“千万别惹出什么乱子来”，他成为沙皇反动统治毒害下的受害者，却又助纣为虐，行动上乃至精神上打压一切新的现象，束缚一切新的思想，把周围的人也装在套子里。

### 三、目的论视角下的《装在套子里的人》特色文化翻译对比

#### (一) 具体语言描述

作为享誉世界的短篇小说巨匠，契诃夫在文学创作中，语言以简练、简洁著称，赋幽默于深意。在《装在套子里的人》一文中更是运用幽默的语气、夸张的手法，将讽刺的语言艺术效果发挥的淋漓尽致，而“套中人”和与套子特点相关的描写体现出俄国在特殊社会背景下的独特文化，并成为世界文学中的经典。

#### 1. 对套中人特点的描述

本文所选三个译本——刘若与邓蜀平合译本、于晓波译本、汝龙译本（为方便论述，以下分别简称译本一、译本二、译本三）都遵循了目的原则，按受众期待接受的语境和语言方式来进行翻译。译本三发行于20世纪50年代，相对较早，且译者本身对契诃夫有深入的研究，因此译注是注重细节、语言精练，如“一句话，在这个人身上可以观察到一种经常的和难忍难熬的心意，总想给自己包上一层外壳，给自己做一个所谓的套子，以便同人世隔绝，不致受到外界影响。”而译本二被收入了《世界著名短篇小说》，是适合于大众的小说读本，目的在于提高人们的文学素养，在译文上表现的就更为通俗，注解也更详尽。同样一句译为“总之，在这个人永远可以看出有一种难以压抑的愿望——把自己包在壳里。仿佛要为自己制造一个所谓的套子，好与世隔绝，不受外界影响。”

#### 2. 套中人对周围环境的影响

译本一：……他把我们逼得喘不过气来，我们只好让步……

原文中并无“喘不过气”之类词的相关描述，译者根据目的论的忠实原则与忠诚原则，结合语境，高度揭示社会的病态并突出“套中人”的反

动本质，他们不仅是衣着上、生活方式上把自己装在套子里，也不仅仅是性格上孤僻保守，更是精神上的禁锢和自我封闭，“套中人”在不知不觉中充当了专制制度的爪牙，压抑着人们的行动和思想。

#### (二) 历史文化

##### 1. 复姓文化

译本一：伊凡·伊凡内奇有一个相当古怪的复姓：奇木沙—喜马拉雅斯基。这个姓和他这个人很不般配，所以全省人人都只叫他的名字和父称。

译本二：伊凡·伊凡内奇这个复姓相当奇怪：奇木沙·吉马莱斯基，这个姓跟他很不相称（因旧俄用复姓者多为名人、望族，而伊凡·伊凡内奇只是个普通的兽医），所以省城里的人通常只叫他的本名和父亲名伊万·伊万内奇。

大部分读者对于俄罗斯的复姓文化了解颇少，只有深谙其历史文化的人才懂得其中隐含的语言文化现象，故译者多会对此类现象做出解释。受弗米尔所提倡的目的论影响，多数译者将译文的接受者当成决定翻译目的的最重要因素之一，也就是在翻译过程中考虑受众所具备的文化背景知识以及对译文的期待等方面，以此出发来处理作品。译本一和二分别用不同的方式加注，做出了解释，能让读者在阅读中没有了文化上的障碍，更好地掌握了字词在语境下的特殊含义，实现了目的原则。相较而言，译本一角标加注的处理方式显得行文更为流畅，读者在阅读中的情感状态和理解上的连贯性不会被打破，从而使译文可读性加强，更好地实践了连贯性原则。

##### 2. “卡巴克”在俄语和乌克兰语中的不同意义

译本一：小俄罗斯人管南瓜叫卡巴克，把酒馆叫什诺克……

译本三：小俄罗斯人把南瓜叫做卡巴克，把酒馆叫做希诺克……

两种译文只是名词音译时个别字词的不同，并无大碍。而译本二中则把这句话括入括号，当做注释来处理。这是极度乐观开朗的小俄罗斯（乌克兰旧称）姑娘瓦连卡说的一段话，联系上下文

可知,此时此刻,她正沉静在对田庄的美好回忆中,滔滔不绝地向大家讲述着田庄里又大又甜的水果和美味可口的番茄浓汤,她兴奋极了,连续两个“可好吃了”也不足以表达她激动的心情,试想在这样的情况下,瓦连卡哪里有空闲专门解说“卡巴克”的意思呢。由此可见,于晓波的处理有恰当之处。但从原文来看,这是作品中的一句话,契诃夫并未把它归为解释条目,因此,刘若、邓蜀平译本和汝龙译本在充分尊重原作者的基础上,忠实于原文,坚持翻译目的论的忠诚原则、忠实原则也未尝不可。

此外,译本一、三对“卡巴克”的注释不同,一注:“卡巴克一词在俄语中意为酒馆,而在乌克兰语中则意为南瓜。作者借此说明华莲卡的俄语说得不够纯,夹杂着乌克兰语。”汝龙注:“俄语‘卡巴克’意为酒馆。”可以看出,两种理解的不同之处,汝龙注释的目的原则是让读者加深对“卡巴克”这一词汇的了解,进而疏通文意,而刘若、邓蜀平译本则是为启迪读者,通过细节表现人物性格,华莲卡这个谈笑自若、活泼的不像姑娘的女子说起话来肯定也是不拘一格的,说到动情处蹦出几个小俄罗斯词语来也不足为怪,条条框框并未在她身上形成枷锁,这正与别利科夫事事谨慎,处处拘束的性格形成强烈的反差和鲜明的对比。因此说,译本一的注释对原作者想表达的意图的理解更深入一步,体现了目的论的忠诚原则。

### (三) 人世百态

作为俄国19世纪末最为杰出的批判现实主义艺术大师,契诃夫将文学创作的笔触深入到社会生活的方方面面,向读者展示了一个个在沙俄专制统治极度反动,资本主义迅速崛起的风云激荡的时代中的人物形象,通过细致入微地描写让读者真正感受到了当时俄国的社会状况和在那种社会下的人世百态。

正如文中伊凡·伊凡内奇意识到的问题那样,人们找不到生活的意义,看不到新的希望,为了迎合当局的需求而整天写着不必要的公文,在无

所事事中玩“文特”游戏,不知不觉中把自己封闭在套子中。更可怕的是“自己由于容忍这种虚伪而被人骂成蠢货;自己受到委屈和侮辱而隐忍不发,不敢公开声明站在正直自由的人一边,反而自己也弄虚作假,还不住微笑,而这样做无非是为了混一口饭吃,为了有一个温暖的小窝,为了做个不值一钱的小官……”(汝龙译)为了能保住一己私利而与蝼蚁无异地苟延残喘,抛弃了人格,丧失了尊严。随着时间的推移,一切都成为习惯,人人都变成沙皇专制主义的产物并以相同沉闷、压抑的方式生活着。奴性浸透深入到人们的骨髓,人们越是想要维护这样一种状态,就越是小心翼翼、殚精竭虑,最终循规蹈矩,抵触甚至扼杀所有新鲜事物与思想,在恐惧中把思想束缚,钻进一个个套子里。

### 四、结语

从《装在套子里的人》三个不同译本所蕴含的特色文化中可以看出,不同的翻译目的对译本有着重要的影响,对目的论三个原则的重视程度与具体运用不同,译本传达出的文化信息和语言表达方式也不尽相同。以文学研究为目的,就更注重文本翻译的整体性,思想内容表达的准确性;以文化传播为目的,更多的考虑读者群的阅读水平以及和作品的交流沟通;以再现原作的语言表现力为目的,译者就会充分运用翻译技巧,调动各种句法手段以展示原作语言张力和风格。在目的原则的前提下,各个原则达到一种相互制约中的平衡,可以帮助我们通过译本进一步还原原文,为以后作品的深入解读和研究提供无限可能。

### 参考文献:

- [1] 钟伟合,钟珏.德国的功能派翻译理论[J].中国翻译,1999(3).
- [2] 白靖宇.文化与翻译[M].中国社会科学出版社,2010.
- [3] 契诃夫.契诃夫短篇小说[M].中国戏剧出版社,2005.

[责任编辑 武少文]