



天津滨海高职教育

2011 年第 4 期 (总第 38 期)

内部资料

编辑委员会

主 任: 马连华

副主任: 杜学森 王洪军

武少文

委员 [按姓氏笔划排列]:

王淑文、刘 峰、刘秋艳、李玉梅、

金 戈、杨 莉、尚书清、徐秀卿、

柴丽虹、郭占军

主 编: 马连华

副主编: 武少文 杜学森

编 辑: 姜 军

编 务: 姜 军 刘兆媛

王晓辉 邵远琴

主办单位: 天津滨海职业学院

编辑单位: 天津滨海职业学院科研处编辑部

地址: 天津市滨海新区塘沽庐山道 1101 号

邮编: 300451

电话: 022-25215119

电子信箱: kyc@tjbpi.com.cn

## 目 录

### ■ 教改方案与专业建设

浅谈全国算量大赛对高职工程造价专业课程改革的影响

.....徐 芳 (1)

专业课程教学方法的探讨研究.....胥宝萍 (3)

高职 BEC 中级考试训练课程改革方案.....赵 爽 (6)

### ■ 教学教法

《焊接方法与设备》课程教学做一体化教学模式实施探析

.....孙桂英 (8)

“单片机系统”课程教学探讨.....湛洪然 (11)

英语词汇教学初探.....张 媛 (13)

高职交际英语教学制约因素分析.....邢 晔 (15)

### ■ 应用技术

物联网在供应链管理中的应用探讨.....金 戈 (18)

论造价工程师在工程监理中的作用.....沙志珍 (21)

跨国公司对天津投资战略分析

——以韩国企业在津投资为例.....李 娜 (24)

基于.net 高等职业教育在工学结合方式下

校外教学质量评价系统的设计与实现.....马 辉 (27)

浅析建筑工程项目管理与技术管理.....赵漫宇 (31)

构建天津滨海职业学院学生管理信息化模式的可行性研究

.....马鹏飞 (34)

### ■ 学生思想工作

天津滨海职业学院社团发展探析.....王晓旭 (37)

高职院校学生心理危机预防途径探析.....程艳萍 (40)

高职班级德育工作服务于高端技能型人才培养的实践研究

.....侯慧敏 (42)

高职院校辅导员学生管理工作现状的思考.....李嘉明 (46)

浅谈高职院校基层班委的选拔建设.....白苏好 (49)

### ■ 语言与文学

谈法律叙事与文学叙事.....赵京立 (51)

论孙中山先生的伟大人格.....于 泓 (54)

### ■ 区域视点

加强区域科技创新体系建设引领塘沽经济发展.....刘兆媛 (56)

实现滨海新区社区公共文化活动持续健康发展的对策研究

# 浅谈全国算量大赛对高职工程造价专业课程改革的影响

徐 芳

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘 要:** 全国高等院校算量大赛已经成功举办了 4 届, 在技能大赛的参与活动中, 本专业取得了一些成绩, 但也从中发现了工程造价职业教育课程中存在的一些问题, 本人就出现的问题, 进行分析, 提出自己的观点, 抛砖引玉, 以求更好的解决问题的方法。

**关键词:** 算量大赛; 工程造价; 课程改革

为进一步促进高等职业教育实践教学的课程改革、倡导以能力为本的理念, 由中国建设教育协会主办、广联达软件有限公司协助举办的全国高等院校在校生算量大赛已经成功的举办了四届。参加比赛的院校数量由第一届的 50 多所院校, 上升到今年的 170 多所院校, 参加竞赛的专业覆盖了全国大部分院校的工程造价专业及土木相关专业。大赛为全国各个院校的工程造价及工程管理专业学生搭建了一个能充分展示自己专业技术和实操能力的竞技舞台, 同时也为各院校的专业教师提供了一个相互交流教学经验、提高教学水平的机会。通过参加算量大赛, 检验了参赛院校工程造价专业实践教学体系改革的成果, 同时也暴露出工程造价专业课程建设中课程改革以及实践教学环节中的一些不足。

## 一、实践教学体系中的课程设置职业性目标不明确

高职教育与高等教育不同, 它是以培养职业技能为主的专门教育, 其根本任务: 培养高等技术应用性专门人才, 为区域经济服务。因此, 所培养的职业技术人才, 都有具体行业、专业或工种的职业方向要求, 其培养的规格也要有具体的职业岗位或岗位群的具体要求, 即: 要求职业教

作者简介:

徐芳 (1961—) 女, 天津滨海职业学院建筑工程系副教授, 研究方向: 工程造价。

育课程目标要体现职业岗位内涵。然而现在的工程造价专业在知识结构体系上虽然进行了一些改革, 按职业岗位能力要求把专业知识结构分为专业基础知识模块和专业技能训练模块, 但其在专业技能培养课程设置上基本上还没有脱离学科结构的束缚, 只不过是在学科设置的基础上增加了一些实训内容, 仍存在着专业课程教学目标不明确、理论知识点重复的现象, 以及重视专业理论知识的系统性和完整性, 忽略专业知识与具体工作任务的联系性和针对性等问题。例如在工程造价专业知识课程体系中一般设有《工程项目管理与实训》、《建筑工程造价编制实训》和《建筑工程合同管理与招投标实训》三门课程, 这三门课程中均存在不同程度上的知识点与教学目标交叉重复问题。因此, 按这种学科结构设置的教学目标, 难以使“学生的专业技能与岗位要求全面对接”, 无法完全体现高职教育工程造价的职业性特点。所以在专业实践体系课程教学安排上, 应彻底打破学科结构的束缚, 按职业岗位能力要求重组教学科目, 教学目标的设置要与企业岗位职业能力需求相一致。

## 二、技能训练科目内容单一, 受学时数限制, 缺乏以工作过程为导向的教学内容设计

在一般的工程造价专业课程实践教学,虽然每门课程都设有技能训练部分,但其训练科目在内容安排上多为学科的单一技能训练,除毕业设计外,缺乏职业岗位要求的系统性和完整性的职业技能训练环节,如在土建预算实训教学内容设计上,受学时数等条件限制,只能安排一种类型的工程结构(砖混结构、框架结构或框剪结构等)进行工程量清单计价编制实训,而现实造价员的岗位职业要求掌握各类结构形式的工程量清单计价文件的编制方法。

虽然这部分知识学生在专业课程中分散学过,但没系统的训练过,由此影响了学生对专业技能的系统性和完整性掌握,造成了学生在校掌握的专业技能与现实岗位技能要求的缺失,达不到毕业即能上岗用人单位要求。

在每年的图形算量技能大赛中,竞赛的题目都是按照造价员的技能岗位能力要求拟定的,题目要求在规定的时间内根据下发的工程施工图纸,计算某公建或住宅的钢筋工程量并编制工程量清单。内容分为专业知识与软件应用两个部分,其中专业知识部分涉及到的课程科目有:识图与房屋构造、建筑材料、建筑施工、建筑工程计量与计价、钢筋计算等。因此对于参赛学生的辅导工作,不是一位老师可以承担的,它是综合的,需要多名教师互相配合才能完成好。所以,在工程造价专业在技能训练学科的教学上,应采用“以项目为导向,以工作任务为核心”的项目教学法,按照不同的工作过程对课程教学内容进行组织、重构,强化学生的专业技能,以此提高学生的专业实践综合能力,同时提升学生的就业与竞赛的竞争力。

### 三、学生专业技能岗位实践环节落实不到位

为了达到职业教育课程目标,实训是必不可少的环节。《关于全面提高高等教育职业教育教学质量的若干意见》中指出:“人才培养模式的改革的重点是教学过程的实践性、开放性和职业性,实验、实训、实习是三个关键环节。要重视学生校内学习与实际工作的一致性,将校内成绩考核与企业实践考核相结合,探索课堂与实习地点一体化。”在工程造价专业课程体系设计中,都有半

年时间的学生顶岗实践环节安排。课程要求学生到企业去实践,到真实情景中去历练,去真实的了解工作全过程,通过企业指导教师的指导,使学生更好地掌握专业技能。然而现实的情况是,由于多方面的原因,企业不愿意接受学生顶岗实习,虽然学校在校外实训基地建设上,采用了各种校企合作方法和手段,但仍使得部分学生的顶岗实践活动安排不到位,并且实践岗位的专业难以完全对口。结果,造成了学生的实践动手能力差,毕业后难以就业的后果。

### 四、实践训练课程的“双师型”教师数量匮乏

高职院校的培养目标是:“面向生产、管理、服务第一线,培养德智体美全面发展的高技能应用型人才”,由高等职业教育的培养目标,决定其担负育人工作的教师应具备的知识结构及能力要求不同于普通的高等教育。高职教育的教师应是既能讲授专业理论课,又有一定实践经验(即具有所教专业相关的社会职业岗位经历、资格或能力)的“双师型”教师。但从目前的高职院校师资队伍的整体结构上来看,据有关资料统计,由于受各种客观条件的限制,从企业调入的教师所占的比例很少,其大部分教师都是直接从高校毕业后直接进入高职任教的。就目前职业资格证书的获取与实际能力考核分离的考核制度来看,即使获取了相关的职业资格(技能)证书,其实践经验也几乎为零。例如:考取了《全国造价员》职业资格证书,而不会编制预算。又由于大多数高职院校师资紧张、课程安排密集,不可能派出太多教师长期去生产一线实践和学习,即使是利用寒、暑假或课余时间到相关的单位去进行社会顶岗实践,也只能是走走形式,仅能对一线生产过程增加一些感性认识,而缺乏对一线各项岗位技能进行深入的研究和学习,更谈不上具有熟练的操作技能了。因此,实践训练课程的“双师型”教师的匮乏,直接影响了学生实践技能培养的效果,并且限制和制约了工程造价教学改革和课程发展的进程。

从参加全国算量大赛整个过程来看,参加的虽然是学生,比的确是老师的水(下转第 10 页)

# 专业课程教学方法的探讨研究

胥宝萍

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 课程教学环节是教育教学过程中最重要的环节, 是提高学生理论水平和实际操作能力的主要手段。本文就课程培养目标、教学单元、评价标准等影响课程教学的几个主要因素进行了探讨, 意在提高专业课程教学的水平。

**关键词:** 课程培养目标; 备课; 教学单元; 评价标准

高等职业教育是以就业为导向, 培养面向生产、建设、管理、服务第一线的高端技能型人才。它不同于普通高等教育培养的理论型、学科型人才, 也不同于中等职业教育培养的单纯技能型人才。目前高等职业教育改革发展的目标与方向——建设现代职业教育体系, 所谓“现代职业教育体系”, 就是要适应经济发展方式转变、产业结构调整和社会发展要求, 加快建立体现终身教育理念, 中等和高等职业教育协调发展的现代职业教育体系。

课程是实现培养目标的基本途径, 作为一名高职专业课程教师, 摆在眼前的一个非常严肃的问题就是怎样才能把课程教好, 让学生既有兴趣又能学会知识, 为将来就业奠定坚实的基础。那么我们讲授每一门课程就要讲究教学方法, 教学方法是完成教学任务、实现教学目标和提高教学质量的关键, 经过多年的教学与研究, 我想从以下几个方面着手, 对我们的专业课程教学会有一些帮助。

## 一、确定课程培养目标

具体地说培养目标是对职业技术教育过程培养出来的学生应达到的工作范围、工作水平工作能力所做出的综合性描述。在一定意义上, 课程培养目标的集合, 体现了专业培养目标和学校整体培养目标。因此, 教师要根据课程目的确定课

**作者简介:**

胥宝萍 (1970—) 女, 天津滨海职业学院教务处副教授, 研究方向: 电工电子。

程培养目标。作为教师应作下述几个方面的工作。

系统地分析本地区有关人力需求的各类资料。对各种资料, 教师要能去粗取精, 通过比较、综合、分析、研究, 最终得出最真实、最说明问题、最符合实际的观点和结论。在此基础上, 详细深入地掌握本地区对某类人才的具体需求层次数量、时间和范围。依此, 明确相应的人才培养层次和规格, 为进一步确定课程培养目标提供科学的现实依据。

对已有的教学条件进行分析, 确认相应的教学能力。教学条件是指教师、教材、教学设备和场地, 以及具体的实际教学经验和管理能力等。分析教学条件、确认教学能力, 实际上是评价一个专业、一门课程、一位教师是否有培养某一层级、某一规格人才的能力。从而为确定和实现课程培养目标创造条件。

确认某一具体课程及其规范教学的可行性。在分析教学能力的基础上, 教师要根据前面的结论, 进一步确认设置该门课程及进行规范教学的条件是否具备。这些条件包括: 教师自身的专业能力和教学能力是否达到要求; 课程内容、学科知识是否完整, 并形成体系; 理论教学与实践环节的比例是否合理; 所需教学和实践设备、手段是否完备; 等等。这些条件具备了, 就明确这门课程的具体要求, 确认其设置及进行规范教学的

可行性。

完成上述工作，教师就可以根据得出的主要结论，确定相应的课程培养目标。

## 二、备课

备好课是教好课的前提。备课就是教师根据课程标准的要求和专业的特点，给合学生具体情况，选择最合适的表达方式和顺序，已保证学生有效地学习。对我们职业教育教师来说，备课主要有四项要求。

### 1. 备教材

备教材包括研究课程标准、教材和阅读有关参考资料。钻研课程标准就是要弄清楚本专业教学目的、教材体系和教学基本内容及教学方法上的基本要求。钻研教材是指教师要熟练掌握教材的全部内容，包括教材的编写意图、组织结构、重点内容、难点和关键。教师还应在钻研教材的基础上广泛阅读有关参考资料，精选一些材料以充实教学内容。

### 2. 备学生

教师必须全面深入地了解学生原有的学习基础、学习态度和方法，以及思想面貌、个性特点、个性差异等。并在此基础上，对学生学习情况进行分类，有针对性地加强指导，并通过提高他们的学习质量带动其他同类学生，最后达到全班学生包括差生都得到提高和发展的目的。

### 3. 备组织教学

教师要研究教学活动应怎样组织，教学的时间和空间应怎样有效地加以控制、利用和安排等问题。常用的教学组织形式有个别教学、班级教学、分组教学、场地教学、模拟教学、实习教学、自学等。对于实习教师，备组织教学还包括分配学生工作位置、制定实习位置的轮换方案和实习任务的非配方案等。

### 4. 备设备

教师要针对专业技能教育的特点和需要，根据具体教学组织形式和操作技能演示的要求，确定并准备相关的设备。尤其是生产实习教师要认真准备教师操作示范和学生实际动手操作所需机器、设备、工具、材料、图纸、参考用资料等。还要对生产实习场地、空间事先进行考察、布置

和准备。

## 三、分解教学单元

分解教学单元是指教师在教学过程中，按照知识的内在联系和学生的学习特点，把同一课程内不同放入教学内容进行组合，围绕各个主题形成若干个独立的、系统的教学单元。一般来讲，分解教学单元的能力由两部分内容组成。一是教学单元的划分；二是教学单元的设计。

### 1. 划分教学单元的能力要求

一是把全部的教学内容进行归纳、分类，弄清楚整个教学内容中的各个部分、各具体内容的实质、性质和彼此间的相互关系，以确定课程内部单元划分的基础和各单元内部结构编排的依据。在此过程中，首先要根据培养学生专业理论和专业技能的不同需要，以及内容各部分之间相对的独立性，确定划分多少个部分最合适，各部分之间关系如何。这样，教学单元的基本轮廓就出来了。二是把教学内容所要达到的培养目标具体化，以确认教学内容对实现培养目标的作用，进而根据培养目标确定教学单元。在此过程中，要把教学目标咬球达到的理论和技能水准，分解成若干个阶段性或过程性目标，并使之和教学内容中不同的部分相对应，以此作为教学单元的具体行为目标。这样，再经过一定的从易到难、循序渐进的组合排列，教学单元的划分就完成了。

### 2. 设计教学单元的能力要求

一是分析、确认教学单元的教学方式和教学方法。也就是根据每一教学单元所要达到的目标，确定选择什么样的教学方式，通过什么样的教学方法，更有效地调动学生智力，活跃学生情绪。这就要求教师对本单元的教学内容、作用、知识特点有充分的了解研究。二是分析、确认教学单元所需的条件。即根据单元教学目标的要求，选择实现教学目标所需的设备、工具、仪器、场地、设施等。三是分析、确认教学单元的学生评价标准。即教师要确定通过什么标准衡量学生是否达到了某一单元教学目的要求最合适。

## 四、制定课程评价标准

合理地制定课程评价标准，有效地进行教学评价，可以推动教学活动更好地开展。那么怎样

制定课程评价标准是很重要的。

1. 确认课程所应达到的总体标准和个阶段性标准, 以及相对应的岗位级别名称。教师要根据某一课程培养目标的要求, 以及与之相对应的某一职业或工作岗位的实际需要, 确定该课程要达到的总体教学目标。即学生学完这门课程之后, 应达到的专业理论和技能知识的总体程度和总体水准。并据此, 依照教学单元等有效的划分形式, 确定各个学习阶段结束后, 所应达到的具体教学标准。同时, 还要根据总的标准, 明确相应课程所能达到的实际岗位级别和名称。

2. 确认课程所应达到的专业理论标准。即明确学生的“应知”标准。教师要根据相应课程培养目标和实际职业或工作岗位的需要, 结合相关的教学内容, 明确相应课程所含的基础文化知识、专业基础理论内容。然后, 把这些理论内容划分成若干个互为联系的具体行为目标。这就构成了专业理论标准系列, 即学生的“应知”标准。

3. 确认课程所应达到的专业技能标准。即明确学生的“应会”标准。教师根据相应课程培养目标和实际职业或工作岗位的需要, 结合相关的教学内容, 明确课程所含的专业技能内容, 并把这些技能内容分解成若干个操作过程和具体操作动作, 以确定每一操作过程和每一操作动作应达到的行为目标。这些具体明确且具有连续性的行为目标即构成了专业技能标准, 即学生的“应会”标准。

4. 制定评价标准实施细则, 确定具体的评价方法。要把相应课程的总体评价标准、阶段性评价和理论及技能评价标准集合起来, 进行综合、归纳、分析, 制定出更具体详尽, 既可量化又可定性分析的操作标准, 从而确定一个完整全面、科学准确、真实可信的课程评价指标体系。并据此, 制定更详尽的评价标准实施细则, 选择确定具体可行的、适合于评价指标体系的标准化评价方法。

### 五、制定具体的授课计划

授课计划是教师根据培养目标和课程标准制定的实施具体教学活动的指导性文件, 规定了某

一课程的设置、教学顺序、教学时数及有关的问题, 它是教师组织教学活动的基本依据。制定具体的授课计划对于教学是很重要的。

1. 根据培养目标和课程标准要求, 明确具体的课程目标和教学单元目标。首先, 教师据此明确了学生通过学习本课程所应达到的专业理论和专业技能水平, 确定本课程所要讲授的内容。然后, 本着适当分段, 相对完整; 互相衔接, 前后贯通; 先易后难, 循序渐进的原则, 对课程全部内容进行梳理, 确定课程重点和难点。在此基础上明确各单元所达到的教学目标, 即所能达到的理论和技能水准。同时, 根据上述内容, 确定的能源教学顺序。

2. 根据教学单元, 合理分配教学时数。考虑学生已有素质的前提下, 教师要对各教学单元的重点、难点进行分析。在保证学生全面掌握相应知识和技能的情况下, 适当照顾重点、难点, 合理分配教学时数。还应对教材以外的有关内容充分考虑, 合理体现。

3. 根据专业教育的特点, 合理确定理论讲授和实践环节的比例。实习课的授课计划主要突出实践性, 课时安排以教师指导学生进行实际操作为主。当然, 也有一定比例的课堂讲授。这样在制定授课计划时必须有一定比例、一定课时的实践性内容, 供学生演示、实验, 进行专业设计, 参加非实习性实践活动和具体的生产劳动, 以及参观考察和社会调查等。

4. 根据学生的学习特点, 体现授课计划的灵活性。教师制定授课计划时, 不要安排得过死、过满, 应给学生留下较多的自由支配的课堂时间, 用于更好地复习、预习和课堂作业。

作为专业课程教师要讲好专业课程, 除了做好上述几点之外, 还有其他一些因素, 包括良好的职业道德, 较高的文化素质, 广博的相关学科知识, 等等。让我们不断努力、不断学习、不断研究, 讲授出更精彩的课程。

[责任编辑 王淑文]

# 高职 BEC 中级考试训练课程改革方案

赵 爽

(天津滨海职业学院, 天津 300450)

**摘 要:** 本文旨在分析现代社会对高职商务英语专业学生的就业需求, BEC 证书在学生求职过程中的作用。在教学过程中, 做哪些调整才能让学生将证书与能力的提高相结合。

**关键词:** BEC 中级考试; 英语; 商务能力; 改革; 工学结合

如何根据商务英语专业特点建立和完善“工学结合”的人才培养模式, 深化教育教学改革, 是目前高职高专商务英语专业教学改革中的主要问题。经济的强势发展和频繁的对外贸易往来对既擅长英语又精通国际贸易实务的应用型商务英语人才的需求越来越多, 同时也对商务人才的能力和素质提出了更高的要求。从业人员必须在文化素质、职业道德、商务知识、国际服务意识、工作语言(特别是外语)的水平和沟通技巧以及使用现代化办公设备的知识能力方面达到一个新的高度。他们必须是具有国际竞争意识、既通晓外语又具有较强的商务操作能力的复合型人才。

目前, 全国大多数有英语专业的本科院校及高职高专都开设了商务英语专业或相关课程, 为社会输送了一大批复合型人才。社会需求推动了商务英语专业的建设, 同时也使其成为学生报考的热门专业。但是, 作为高职院校的商务英语专业, 必须清醒地认识到来自社会和市场的竞争和挑战。在专业建设上必须面对现实制定专业发展战略, 基于工作过程对人才培养模式进行优化和创新, 以就业为导向、以全面素质为基础、以职业能力为本位, 加强实践教学, 深入研究社会需求变化, 加快教学改革的步伐, 才能适应社会的发展和需要。

## 一、课程改革的迫切要求

高等教育中的英语教育可以分为 ESP(专门用途英语)和 EGP(普通英语)两大类。EGP 旨在培养作者简介:

赵爽(1981—)女, 天津滨海职业学院国际语言学院讲师, 研究方向: 商务英语。

养外国语言文学工作者, 而 ESP 则旨在培养能在特定职业中使用英语的专门人才。ESP 课程有明确的教学目的、教学内容和交际需求, EGP 则仅作为一个语言课程。商务英语正是 ESP 其中一个分支, 而且已经取代科技英语成为 ESP 中发展最快、最重要的一个分支。到 2008 年底我国的职业技术学院已达到 880 多所。在这 800 多所高职院校中, 一半以上的学院开办有商务英语专业。其中大部分学院的英语教学专业模式沿袭普通高校英语专业教育教学模式的现象, 大都由原来的外贸(经贸)英语转化而来, 英语专业的定位一种是商务专业(或国际贸易、国际商务)型, 另一种是英语专业型。在处理知识与能力的关系上, 存在以下两种不良倾向: 一种是“本科压缩型”培养模式。该模式强调理论知识, 拓宽专业口径, 注重专业素质教育, 但是忽略了学生实践能力的培养。另一种是“岗位技能型”培养模式。该模式以特定岗位实际需要的专门技能为中心, 以该专门技能所需的基本知识为基础, 强调岗位操作技能和劳动态度的培养, 忽略了学生的可持续发展。在课程体系中大多数只是强调学科理论系统性、完整性的本科专业课程的压缩或原来大专课程的翻版, 对于学生能力结构体系的整体构建还不成熟。一方面, 由于教学针对性不强, 不能达到“必需、够用”的要求, 造成整个教学实际效益不高; 另一方面, 这种模式下培养出来的毕业生所具备的语言理论知识、专业技术能力和综合

实践能力既不能与本科水平相比,也不能很好地满足特定岗位的需求。根据目前对我院已毕业的商务英语专业学生调查反馈回来的信息得知,那些到外贸、外企等商务部门从事与英语相关工作的学生普遍发现,他们所学的英语语言知识只是从事各项工作的工具。专业知识的单一化、对工作岗位上应必备的经济、贸易、管理等方面知识的欠缺都直接影响到他们专业和能力的充分发挥。这些学生还普遍感觉他们所具备的英语听、说、读、写能力远远满足不了社会和经济的需求。商务英语专业要根据自身特点建立和完善基于工作过程的“工学结合”人才培养模式,深化教育教学改革。基于此,可以把高职商务英语专业培养模式确立为“BEC 人才培养模式”,即“以商务工作过程(Business)为背景、以应用英语(English)为平台,以应用能力(Competence)训练为主线”的人才培养模式,也就是构建在商务工作过程中,以应用英语基础知识为平台,以培养学生综合素质为目标,以培养学生英语交际能力、商务沟通能力、职业能力为主线的模式。BEC 中级考试这门课程恰恰符合的“工学结合”人才培养模式的特点,可以作为试点改革课程进行。

## 二、改革措施

为了符合“工学结合”人才培养模式,作为职业能力为核心课程---BEC 中级考试训练课程的改革措施如下:

模块 1——人文商务素质教育模块。BEC 中级考试训练这么课程涉及的知识面很广,包含了一系列涉外商务、贸易、金融、营销、管理、商法 etc 知识。在开设 BEC 中级考试训练课的第一学期共 51 课时中,安排的教学内容是课本《剑桥商务英语》(中级)(BEC 中级考试指定教材),在教学过程中打破传统的教学模式,采用技术化,现代化的多媒体教学手段,将英语基本听说读写与 BEC 考试指导教材中的商务知识、商务案例、英语交流文化结合;将商务英语教学与 BEC 中级考试知识结合;做到“双语”教学,在语言技能课中通过英语获得商务知识(Learn Business Through English)又在商务专业知识学习中强化语言技能(Better English Through Business),使

学生较全面地掌握商务业务的实际操作能力。

模块二——综合技能实训和通用职业能力培养模块。在第一学期商务知识的培养和语言能力提升的基础上,在开设 BEC 中级考试训练课程的第二学期共 51 课时的课堂时间里,针对 BEC 中级考试水平要求和试题类型,全面培养学生听力、阅读、写作、口语能力。通过模块二的培训,不仅强化的学生的商务英语应用能力,为参加 BEC 中级考试打下基础,也为参加其他职业资格证考试接轨的课程(外贸单证、国际商务秘书、报关员、国际货代等)提供了必要的知识。

模块三——竞争能力培养模块。经过两个学期的培训,鼓励学生参加 BEC 中级考试,在 BEC 中级考试训练的该平台行检验自己,增强学生的择业竞争性和社会适应性。

在这三个模块中实践课的比例大于理论课,突出了“英语+商务+技能”的复合型、应用型人才培养特色,体现了高职教育培养技术应用型人才的目标课程体系体现以职业素质为核心的全面素质教育培养,并贯穿于整个教学过程的始终。拓宽了学生的知识面,突出了人才培养的实用性、即时性和时代性,使其适应与国际日益接轨的中国经济发展的要求;扩大充实和更新了教学内容,使课程设置与人才培养和行业发展同步。

此外,作为教授 BEC 课程的教师,本身应该参加过 BEC 考试,熟悉 BEC 考试,除了要有过硬的语言知识能力外,更要求具有商务相关知识。在具有较高的商务英语知识水平的同时对 BEC 考试应有一套实用的应试方法。此外语言的知识不是一成不变的,商务英语也是一样,教师应跟上时代的发展,把握商务英语知识的动态,将之与教学工作机密的结合。同时也将这些英语知识和 BEC 考试的动态通过博客,及时告知学生,教师可与学生共享一些与 BEC 考试有关的信息和补充知识,对 BEC 中级考试训练课程和学生参加 BEC 考试起到辅助的作用。

## 三、结束语

BEC 中级考试训练课程的改革还在一个起步阶段,望大家多提宝贵意见,在这门课程的改革过程中集思广益,取百家之精华。[责任编辑 杨莉]



# 《焊接方法与设备》课程教学做一体化教学模式实施探析

孙桂英

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 采用“教、学、做”一体的教学模式改变了传统“理论与实践相脱节”的教育模式, 加大实践环节的教学, 注重焊接技能、综合素养的培养。此教学模式不但提高了教学质量、培养了学生的综合能力, 而且也促进了“双师型”教师的发展。

**关键词:** 教学模式; 教学做一体化; 技能培养

## 一、引言

《焊接方法与设备》课程是我校焊接技术及自动专业的一门核心技能课, 它在焊接专业人才培养方面有着举足轻重的作用, 为后继专业课学习、职业资格证书取证、特种作业操作证书取证和以后工作提供必备的理论知识和技能基础。课程包括理论与实践两大部分, 以“掌握基本理论、强化应用、培养技能”为重点。从 2009 年开始, 我们在教学实践中尝试运用“教学做一体化”教学模式, 教学效果显著。

## 二、课程的教学历史分析

焊接技术及自动专业是我校较新的专业, 从 2005 年开始招生, 每届在校生只有一个班, 人数在 20~40 不等。起初学校的实训设备较少, 又没有合适的、固定的实训场所, 教学多在教室进行, 实践环节只是走马观花。2008 年, 学校一次性投入 50 万元左右, 购买了大量的实训设备, 并组建了焊接实训基地, 为课程教学改革提供了有力的保障。以往采用理论教学与实训相结合的教学模式, 即: 先理论教学、后实训实践, 使理论教学和实践教学在不同的时间、不同的地点中各自独立了出来。这样就导致了多数学生在实训时忘记了理论知识, 不能很好地利用理论知识来指导实

**作者简介:**

孙桂英 (1969—) 女, 天津滨海职业学院机电工程系副教授, 研究方向: 焊接工艺。

训的操作。使得在教室教过的理论知识, 在实训时还要重复讲一遍, 使动手操作的时间被占用、被缩短, 技能水平不能得到很好的培养。这与高等职业教育及专业人才培养目标相违背。

## 三、“教学做一体化”的内涵分析

职业教育就是要为社会培养具有创造能力、实践能力、就业能力和创业能力的综合性、实用性人才, 这是学校的人才培养目标。培养目标的实现必须以教学为重点, 教学的重点必须以实践实训为核心。我国知名的教育家陶行知先生, 主张在教学方法上, 要“教、学、做合一”, 在教学活动上要非常重视“做”, 即“事情怎样做就怎样学, 怎样学就怎样教”, 他强调知行统一的思想, 这与当前高职教育强调以服务为宗旨、以就业为导向、以培养高技能人才为目标的教育方针相吻合。

“教学做一体化”教学模式就是将教学活动直接设在实训室或实训基地, 开展边教、边学、边做教学, 理论和实践穿插在一起, 直观和抽象交融, 突出学生动手能力和专业技能的培养, 充分调动和激发学生学习兴趣的一种教学方法。教学活动真正以学生做为主, 老师只是起着引导、

指导、示范、组织作用,这样的教学模式,不但提高了教学效果,而且培养了学生终生学习的能力。

#### 四、“教学做一体化”的教学实施方案

##### 1. 课程整体设计

通过课程调研、职业岗位分析、典型工作任务分析、岗位职业能力分析,再结合焊工国家职业标准来修改完善《焊接方法与设备》课程标准,进行课程整体设计与改革。教学内容突出技术适用性与先进性,着重培养学生的焊接技能、切割技能、工艺制定能力和安全生产能力等。采用项目导向、任务驱动法教学,使教学项目实施与真实工作过程相结合。教学地点由教室改为实训基地,实行教、学、做一体化教学。

##### 2. 课程教学内容设计

依据课程标准,对教材中的内容进行筛选与整合,注重技能实用性训练,共设计了 6 个教学项目,分别是:焊条电弧焊技能训练、埋弧焊技能训练、CO<sub>2</sub> 气体保护焊技能训练、手工钨极氩弧焊技能训练、氧-乙炔气割技能训练、等离子弧切割技能训练。每个项目下又设计了若干个任务与技能拓展。例如,项目一的学习工作任务见表 1 所示。

表 1 项目一典型工作任务分配表

序号	工作任务名称	完成方法手段	完成地点	学时分配
任务一	焊条电弧焊 基础知识	讲授、视频、 多媒体课件	多媒体教室	2
任务二	练习接线工作	演练结合	实训基地	2
任务三	练习引弧操作	演练结合	实训基地	2
任务四	练习运条操作	演练结合	实训基地	2
任务五	练习平敷焊 操作	演练结合	实训基地	2
拓展一	板对接平焊	演练结合	实训基地	6
拓展二	板对接立焊	演练结合	实训基地	6
拓展三	板对接横焊	演练结合	实训基地	6

##### 3. 课程教学实施过程设计

本课程教学实施过程可以归纳为 4 个步骤,分别是:理论与安全知识学习,以教师教为主;制定实训方案,以学生做为主;实训实施,以学

生做为主;总结与提高,采用自我评价、互相评价和教师评价。

##### 4. 课程教学方法设计

本课程教学采用了多种教学方法,分别是(1)项目导向加任务驱动法;(2)引导文法,通过播放相关的教学影像资料,使教学内容直观、形象、具体和深刻;(3)师傅技术指点法,聘请企业的焊接高级技师来校为学生做技术指导;(4)师兄带师弟法,请高年级的技能较好的学生来为低年级的学生做示范和指导;(5)现场观摩教学,带领学生到校外实训基地上课,熟悉生产内容、现场管理,学习一线焊工师傅的焊接技巧。

##### 5. 课程考核改革方案

本课程考核改变了传统的闭卷笔试的考试模式,注重过程考核,对每一个技能训练项目进行考核,即实训方案的编制、设备的准备、材料的准备、安全着装、气割下料、组对、焊接、检验、安全生产、文明生产、团队合作等综合方面进行考核、评分。每个项目结束后考核一次,期末进行汇总。采用此方法进行考核,可以在学生中产生激烈的竞争,对技能的提高起到了良好的促进作用。

#### 五、总结

通过教学实践证明,“教、学、做”一体化的教学模式是突出职业能力培养、提高课程教学质量的有效方法。此教学模式改变了传统“理论与实践相脱节”的教育模式,使学生通过实践去理解和应用所学的知识,解决实际问题。此教学模式使课程与教学实现有效的融合,切实做到“事怎样做就怎样学,怎样学就怎样教”,“教”与“学”都以“做”为中心,在“做”上“学”是学生,在“做”上“教”是先生。这一过程能充分发挥师生双边的主体作用,使学生成为名副其实的主体。在教学过程中还有利于培养学生的吃苦精神、耐劳能力和合作意识。焊接作业非常辛苦,不但环境差、污染大,而且需要一定的体力、耐力和细致。新一代的学生大多是独生子女,成长环境优越。通过在校期间进行焊接操作,慢慢让学生适应这种特殊作业环境,培养吃苦精神、提高耐劳能力。在“学、做”的过程中,一些工作是需要

同组人的配合才能完成,所以在学习工作过程中,体会到合作配合的力量,潜移默化地培养了合作意识。

“教、学、做”一体化的教学模式所倡导的学生“从理论到实践、再从实践到理论”的自主学习、探究学习和实践操作,使课堂与实训有机地进行结合,以教学生一项技能、一种学习方法、一项综合技能为目的,能够拓展学生的知识面、更能提高学生的工作适应能力,可以为学生提供更多的就业机会和发展的自由空间,使学生初步获得现代企业所需要的职业能力。还可促使教师

不断地钻研新的教学方法,不断地掌握新技术、新知识,提高专业教师的实际操作能力,促进“双师型”教师的发展。

#### 参考文献:

- [1] 罗蔓等. 教学做一体化教学模式的实践研究. 中国电力教育: 下, 2009 年第 6 期.
- [2] 董刚, 杨理连. 在教学做一体化中实现深层次工学结合. 中国高等教育, 2009 年第 17 期.
- [3] 李桂春. “教学做一体化”式的研究与实践. 科技信息, 2009 年第 36 期.

[责任编辑 刘秋艳]

(上接第 2 页)平。通过比赛,能够比出老师的实践操作能力和辅导学生的方法技巧、工作责任心以及观察学生、准确选拔人才的洞察力。因此,技能大赛对工程造价专业的“双师型”教师培养提出了更高的要求,只有由具有生产一线实践经验、能力和技能资格的教师,在适宜的仿真工作实训环境下才能培养出合格的高技能应用性人才。可以说,高职专业教师实践能力和技能水平的高低不但决定了高职教育的质量与特色,同时也直接影响了技能大赛的竞赛结果。技能大赛为高职院校的“双师型”教师的培养目标明确确定了培养方向,并且也成为了加快“双师型”教师培养的推动力。

综上所述,通过开展全国职业技能大赛活动,不仅触动了各院校各专业掀起了“以赛促学、以赛促教、以赛促练、以赛粗能”的技能竞赛热潮,激发了学生学习技能的动力,并且为学生创建了一个相互交流竞技、充分展示自身技术水平和操作能力的竞技舞台。同时也使我们看都了职业教育专业课程体系中存在的一些问题。针对大赛出现的问题,不断的探讨、提出解决问题的办法,这将使技能大赛成为专业课程改革的推动器,促使工程造价专业课程改革向更快更好的方向发展。

[责任编辑 赵漫宇]

# “单片机系统”课程教学探讨

湛洪然

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本文从单片机系统课程的内容比较抽象, 内容覆盖面广的特点出发, 针对学生学习效果不好的现状, 结合教学工作实际, 提出了系列教学建议和改革措施, 以强化学生应用微机分析问题和解决问题的能力。

**关键词:** 教学方法; 探讨; 实践; 仿真教学; Proteus; 单片机系统

单片机系统课程是电子信息、通信工程、电气工程、自动控制、计算机科学与技术等专业必修的专业基础课和专业主干课。该课程主要介绍单片机的工作原理、单片机的硬件组成、C 语言以及常用的接口与其应用技术等方面的内容。通过学习使学生比较广泛、系统地理解单片机系统的基本理论和基本知识, 培养和提高学生正确分析和解决单片机系统中基本问题的能力, 同时为培养学生操作、维护单片机系统的技能打下基础。

单片机系统课程历来被公认为一门比较难教、也比较难学的课程, 主要表现在老师教授费劲儿不小, 但学生学习效果却不够理想, 有时甚至很不理想。笔者执教这门课程已有十余年的历史, 几乎在每年的教学实践中, 对这门课程的教学方法都有新的教学感触, 有经验也有教训。现择其重点, 在此阐述一二。

## 一、明确本门课程的学习方法

由于单片机本身就是一个庞大复杂的电路系统, 学习单片机系统是要涉及到整体的每一部分, 讨论某一部分原理时又要涉及到其它部分的工作原理。这样使得本课程的知识点多, 学习时一定要分清主次, 分析各部件原理时, 千万要避免陷入集成电路内部细节分析的情境中, 因为我们研究它的结构细节是完全不必要的, 那样只能喧宾夺主, 冲淡要学习的主题内容, 并会耗费学习者大量的作者简介:

湛洪然 (1971—) 女, 天津滨海职业学院机电工程系副教授, 研究方向: 控制工程。

精力。在教学过程应定要做到: 该忽略之处毫不吝惜放过去, 如果学生实在感兴趣, 可安排课余时间进行讨论。

另外, 学习该门课程知识时, 其思维方法也和其它课程不同, 该课程偏重于工程思维, 具体地说, 在了解了微处理器各种芯片的功能和外部特性以后, 剩下的任务就是如何将它们用于实际系统中, 其创造性劳动在于如何用单片机的有关技术和厂家提供的各种芯片, 设计实用的电路和系统, 再配上相应的应用程序, 完成各种实际应用项目。

## 二、注重课程内容基础性

“单片机系统”作为控制技术必修课程应着重从基本概念、基本分析方法和基本能力的培养入手。为此我们首先使学生真正理解和掌握单片机的基本组成结构、基本工作机制及典型接口技术, 确实掌握单片机到底是怎样构成的, 它们又是怎样工作的。在此基础上, 再学习和掌握单片机发展的最新成果和技术。这样做不仅较符合人们的认识规律和知识学习过程, 而且也更有利于学生分析和解决问题的能力培养。

## 三、充分发挥实验教学手段的作用, 注重学生综合能力的培养

由于单片机系统课程的实践性很强, 课堂讲授的内容大都较为抽象难于立即消化, 掌握起来

有一定的难度。因此在教学中期,几乎每周做一次实验,这样设置的目的,就是给学生提供更多的实践机会,在实践中去验证理论知识,同时培养学生工程思维能力。在实验中,应注意先易后难,软硬搭配,验证型实验与综合、设计型实验相结合。对于日常生活中经常会碰到的问题,设计一些较具有实用性的题目(如设计模拟的交通灯管理系统、定时器/计数器设置秒表等)。同时安排学生以小组为单位,努力创造一个相互协作、相互学习的良好氛围。

#### 四、创建开放性实验环境,培养学生自主学习的能力及创造意识。

建立开放性的实验环境就是允许学生结合课程学习及自己的专业特点、时间安排或兴趣爱好提出实验题目、设计实验方案或实验构想,并在一个较宽松的实验环境和可灵活选择的时间范围内(如周末或放假期间)完成。教师应积极鼓励学生大胆提出自己的实验思路和构想,尽力创造条件引导和支持他们开展有意义的实验研究。对于其中具有创造性构想的学生及其实验成果,可给予相应的奖励(荣誉的或物质的)。设置这样的实验环境和条件,有利于培养学生自主学习的能力和创造意识。

教师不但是课程实施者,也是课程开发研究者,这是职业教育与基础教育的重大区别之一。实践教学能力是从事职业教育的一线教师所必备的一样基本能力,也是职业教育教师的重要特色。

#### 五、其他

1.该课程内涵较大,内容较多较碎,许多东西需要记忆,如指令系统,各种芯片的引脚、工作方式、控制字和状态字,但记住它们又确实不太容易。我给学生的说法是:①要尽量记,不记是不对的;指令记不住会影响编程,引脚记不住会影响系统连接。②记忆要有方法,注意分清主次,基本的东西一定要记住(实际上初学者较难把握什么是主、什么是次,这一点教师要特别注意引导),③有些内容记不住可以理解,考试时可编程芯片的控制字可以给出。因此,想办法帮助学生记忆,也是“单片机系统”任课老师的任务之一。

2.该课程具有软硬结合的特点。在本课程中,硬件是前提,软件依赖于硬件、配合硬件进行工作。当前,学生硬件应用能力和编程能力普遍偏差,其原因主要是阅读和做题不够,实验不能独立完成,缺乏自我的经验积累。

3.单片机系统课程又一大特点是:知识点呈网状结构,各部分相互勾连、互为依存,但教材只能是线性结构。这就要求教师在授课时要注意知识的前后联系和贯通,不必太拘泥于教材,也不必太顾忌重复。

4.该课程拥有较多的细节。在一般情况下,人们关注细节时往往容易忽略主干。显然,细节的内容不可能不讲,但学过后要能跳出细节的圈子,使自己站在一个较高的位置,这样才能把握全局,有利于知识的浓缩和记忆。对教师要求以下几点:①自己心中首先要有系统观念,要能分清知识的不同层次;②在细节讲授前,多强调问题的提出背景和解决方案,突出总体轮廓和主干内容;③在细节讲授后注意归纳、总结和比较,帮助学生建立起系统的观念。

5.该课程具有很强的应用性,很多内容可通过实验来加以验证和实现,也就是说,实验在该课程的教学发挥着巨大的作用。一个学生,如果每次实验都能独立正确地完成,一方面可以加深对所学内容的理解和记忆,另一方面也可得到自我激励;反之,如果实验不好好准备,实验和实验报告总要抄袭别人,最后考试的结果可想而知。

6.关于教学风格。每个老师都会在教学实践中逐步形成自己的风格。笔者的风格自认为比较投入、比较认真,对学生要求也相对较高较严。但随着高校的大规模扩招,学生入学门槛明显放低,总体素质也有所下降。这种下降不仅表现在学习基础和学习成绩上,也表现在学习风气和努力程度上,后者是更值得我们关注的。近些年来,我的感觉是教学的难度增加了,教学中形式的、虚假的东西增多了,这种情况应着力加以扭转。对大学来说,进来的门槛放低是件好事,可以使更多的人有机会接受高等教育。由于进来的门槛放低,出去的门槛也需要(下转第 17 页)

# 英语词汇教学初探

张 媛

(天津滨海职业学院, 天津市 300451)

**摘 要:** 词汇是语言的基本构素, 在不同的语言里, 每一个词汇都具有独特的文化内涵。而我国的英语词汇教学在很多情况下忽视了词汇存在的特定的语言环境, 以至造成学生的词汇学习因缺乏语言的文化背景而思维简单。许多学生学习英语, “记住了”一定的词汇量, 却难以得体地运用英语去表情达意进行交流。因此对词汇教学的探索是目前英语教学领域中一个值得重视的问题。

**关键词:** 词汇教学; 词汇的文化内涵; 词源学; 构词法

## 一、引言

学生语言技能与交际能力的提高, 是当今英语教学中一个亟待解决的问题, 而提高学生语言交际能力的基础在于准确理解词汇的意义。众所周知, 词汇是语言的建筑材料, 离开了词汇, 语言就没有什么实际意义。词汇量的大小直接影响学生听说读写译各项技能的发展。然而我国传统的词汇教学只强调词汇的字面意义, 忽视了在实际使用中的词汇文化内涵意义。学生只记住了词的概念意义, 对文化意义缺乏足够了解, 在使用时常常“张冠李戴”, 造成选词用词不当等错误, 从而产生交际的负迁移。因此, 对英语词汇教学方法的探索, 总结出一套行之有效的教学方法, 并实施于英语教学中, 必将会收到良好效果。

## 二、重视词汇的文化内涵, 从东西文化的差异中, 正确理解词汇意义

想正确掌握和学好一个国家的语言, 就需要对该国的历史, 制度, 风土人情有所了解。中西文化因其地理历史等的不同而存在较大的差异。这些差异自然而然地要反映到文化交流的媒介语言中来。在东西文化中, 对动物所赋予的意义就有很大不同。例如, 龙(dragon)在我国被视为吉祥的神物, 有不可思议的神奇力量, 因而成为帝王的象征。汉民族素以“龙的传人”自称, 连

作者简介:

张媛(1968—)女, 天津滨海职业学院国际语言学院副教授, 研究方向: 英语教学。

父母也都“望子成龙”。但在西方神话传说中, dragon 却是像鳄鱼类巨大动物, 能够从口中喷火。在西方文化中, dragon 通常代表罪恶, 邪恶, 一般没有褒义, 也很少用来形容人。再如, 英语中的 magpie(喜鹊)有“饶舌者”, “贼”的象征, 而汉语中却有“喜鹊叫, 喜事到”的说法。在汉语中, “狗”一般用于贬义, 这一点可以从汉语成语看出, “狐朋狗友”, “狼心狗肺”“狗腿子”等; 而在西方英语国家, 狗被认为是人类最忠诚的朋友。在英语的习语中, 常以狗的形象来比喻人的行为, 例如: You are a lucky dog. 你是一个幸运儿。Every dog has his day. 凡人皆有得意日。Old dog will not learn new tricks. 老人学不了新东西。

在我国文化传统中, “九”是表示最高, 最多的大数, 因为与“久”谐音, 人们往往用“九”表示长久的意思。在汉语中有九州、九鼎等。在英语中, nine 就没有这种特殊内涵。再如, 在汉语中的松、柏、鹤、桃都象征着长寿, 而与之对应的英语词 pine, cypress, crane, peach 不具有所说的内涵意义。又比如, 梅、兰、竹、菊在中国文化中被誉为花木中的四君子, 人们常用它们来象征高雅, 纯洁, 正直, 淡泊的高尚品格, 但与它们对应的英语词汇 plumblossom, orchid, bamboo, chrysanthemum 只是植物的名称, 不具有汉语词

汇包含的丰富文化内涵。再如东西方在颜色只带特征等词汇中也有不同的文化特征,也存在相当大的文化差异。如 It was blue Monday and he just didn't like going back to work, “blue”一词的文化内涵是“令人忧郁的”。而“green eyes”, green 含有嫉妒的意思。即使是在英语国家的人,某些词汇的词义也发生了变化。一英国作家第一次去美国,在朋友家做客,作家出于对主人热情招待的感激,就对女主人说道:“You are very homely.”不想女主人脸色大变,美国人理解“homely”是“丑”的意思,而作家不过是想夸奖她的朴实好客罢了。所以,语言的表达永远不能脱离文化背景存在。在教学中,教师应介绍一些东西文化差异的常识,告诫学生不用望文生义,还要鼓励他们广泛阅读,多了解一些各国尤其是英语国家的历史、地理、风土人情等,只有了解东西方文化的差异,才能避免产生误解,以达到理解语言材料的目的。

### 三、从词源学及语义的角度,了解英语词汇的发展变化

传统的英语词汇教学主要从共时的角度涉及拼写、发音、词类、释义、搭配、惯用法、相关复合词和派生词等方面的内容。然而,由于词的产生和消失是常见的事实,并且词汇的意义随着客观外界和使用主体的变化而变化,因而词汇和词汇意义都有着特定历史时期的痕迹。任何共时的词汇研究都不能彻底隔断同词汇的历史的联系。因此,寻觅具体词的来龙去脉的词源教学,不仅与共时的词汇教学不抵触,而且能拓宽词汇教学的思路,增进学生的词汇知识,加深他们对词义的理解。

从语义角度分析,英语的词汇又可分为主观意义和客观意义。英语词汇的主观意义是指人们所持有的看法,具有“表态”语义特征,多修饰人(也可修饰物),译为汉语的“表示出……”;客观意义具有“使人感受到”的语义特征,多修饰物(也可修饰人)译为汉语的“令人……”,“使人……”。既有主观义又有客观义,如 pitiful,主观义:有同情心的,客观义:令人可怜的。又如 suspicious 作表语修饰人时,含主观义:He is suspicious.译为:他好猜疑。而不是“他可疑”;修饰物时则带客观义:His words look suspicious to me.译为:他的话可疑。

有时介词也有主客观意义之别:It was a useful lesson for him.介词 for 常表示客观义,从客观上来说,这对他是个有益的教训。而:It was a useful lesson to him.介词 to 常表主观义,从讲话者看法上说,这对他是个有益的教训。学生在学习英语过程中要重视英语中的词汇在意义上的语义特征。教师在英语教学的实践中,也要重视这种语言的特殊现象,不仅能帮助学生较好地掌握英语词汇,而且也能巩固学生对词汇的记忆。

### 四、加强英语构词法教学,扩大学生的英语词汇量

在英语教学中,从英语词汇的形态结构入手,对扩大学生词汇量是十分必要的。词根是词汇的基本含义,前缀常常改变词汇的意义。如:形容词前缀加 un-, dis-, de-, ir- 等构成反义词,如 important-unimportant。在名词前加前缀 uni-, mono-, di-, tri-, semi- 表示数字的变化,如 unicycle, bicycle。学生了解这些词汇的构成特点后,即使遇上不认识的词汇也能根据前缀和后缀,准确地把握词汇含义。

在日常英语教学中,还要重视词根教学。词根是英语单词最重要,最基本的词素,是英语词汇的核心部分,在英语教学过程中抓住词根,然后在词根的基础上加上附加部分,这样,通过一个单词便能发散出很多词汇,形成一个词汇群,使词汇记忆达到事半功倍的效果。比如,claim 有要求,声称的意思,如果把它作为词根,会衍生出 declaim(慷慨陈词),exclaim(惊呼,惊叫),proclaim(公布,宣告),acclaim(欢呼)一些与说话有关的词汇来。学生如果能掌握住词根的意思,那么在此基础上记忆其他相关的英语词汇,这既能降低词汇的记忆难度,也能提高掌握英语词汇的效率。

### 五、结论

英语词汇教学是英语教学的基础。词汇教学的技巧和原则不胜枚举,但是在英语词汇教学中,教师若能从词汇的文化内涵,词源学和构词法等角度入手,词汇教学将会事半功倍,卓见成效,从而对大学英语的整体教学状态产生促进作用。

### 参考文献:

- [1] 蒋康祖. 第二语言习得研究. 北京. 外语教学与研究出版社. 1999 [责任编辑 杨莉]

# 高职交际英语教学制约因素分析

邢 晔

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘 要:** 交际教学法是高等职业英语教学种最为适用的一种教学方法。然而在一些高职院校的英语教学中, 仍然离不开传统的读写领先, 忽视听说的教学模式, 分析其原因, 主要来自课堂内部学习者、教师和教材各自角色的制约, 以及来自学校、社会等课堂以外的制约因素。要培养既有职业技能, 又有语言交际能力的实用型高等职业人才, 尽可能的克服这些制约因素, 是实现高等职业教育目标不可忽视的问题。

**关键词:** 交际英语教学; 高职英语教学; 制约因素

交际法 (Communicative Language Teaching) 致力于提高语言学习者的交际能力, 强调任何语言教学活动都应把学生作为学习的主体, 一切教学活动以满足学生的需求为出发点, 由于其最接近语言最为本质的作用, 突出语言功能的体现, 一直以来都备受青睐。Howatt 称交际法不仅是“学以致用”(‘learning to use’), 而且是“用以为学”(‘using English to learn it’) 的过程。对于高等职业英语教学, 直接面向学习者的技能培养, 更加重视学生的语言应用和交际能力, 交际法仍然是较为理想的英语教学方法。然而现实中的高职英语教学, 由于种种因素的制约, 交际英语教学只能有限的进入课堂, 并没有使学生突破语言交际的障碍, 达到“学以致用”、“用以为学”的双重效果。

## 一、内部制约因素。

课堂是学习者、教师和教材共同组成的学习环境, CLT 的内部制约因素来自课堂本身这三者各自扮演的角色。

### 1. 学习者角色制约

交际英语教学的重点不是语言形式的掌握, 而是交流的过程, 因此, 学习者扮演着与传统英语学习所不同的角色。学习者要尽可能的贡献他

**作者简介:**

邢晔 (1976—) 女, 天津滨海职业学院国际语言学院讲师, 研究方向: 英语教学。

所获得的语言知识, 同时从同伴以及课堂活动中获得知识, 从而在相互合作中学习。对于学习者这一作用的发挥, 往往受两个方面因素的制约。

学习模式预设。传统课堂的模式在学生的认识中已经根深蒂固。而交际教学中, 如教室布置不同于一般课堂、对学习者的错误极少纠正、互动主要发生在学习参与者之间, 而不是学习参与者与教师之间等, 这些 CLT 中所强调的合作式的学习方式, 对于很多学生来说并不熟悉。Henner-Stanchina 和 Riley 认为, 当实际教学方法与学习者的学习模式预设不符时, 容易导致学习者的疑惑和不满。而学习者这种预设学习模式的改变是需要相当一段过程的。因此, 在交际教学中, 极为重要的一点是, 使学生认识到语言的真正功能在于交流, 而语言交流的成败是听、说双方的共同责任。第二, 学习者态度。Rod Ellis 认为, 学习者对于语言学习的六个方面表现出不同的态度, 其中之一是, 学习者对于自己作为本族文化一员的态度。英语课堂中的学习者, 由于周围环境并没有改变, 因此他们的学习态度仍然会受本族文化的影响。在“谨言慎行”的中国传统文化的熏陶下, 很多学生不能很好的融入这种合作式的学习中。另一种制约 CLT 顺利开展的是学



习者消极的学习态度。在对近 100 名高职在校生的调查中发现,约 20% 的学生明确表示长期以来对英语有反感情绪,约 40% 的学生虽然有学习英语的积极性,但是由于长期没有成效,也认为自己英语学习成功的希望十分渺茫。Rod Ellis 说,学习者的这种态度决定其是否愿意付出相应的努力。总的说来,对待第二语言、讲这种语言的人以及该语言文化的积极态度可以强化该语言的学习,而消极的态度则会对语言学习产生阻碍。因此,在高职院校的交际教学中应考虑学生的接受能力和英语基础,学生在学习过程中的成功经验可以转变为对学习的积极态度。

### 2. 教师角色制约

Breen 和 Candlin 这样描述教师在交际教学中的角色:一是推动学习参与者之间、学习参与者与各种活动之间以及与课本之间的交流过程;二是在教与学的团体中充当一个独立的参与者。由此派生出教师扮演的众多间接角色,第一,资源的组织者,且教师本身就是学习资源;二是,课堂步骤和活动的引导者;三是,研究者和学习者。可见,教师任一角色的失败都会导致 CLT 教学的失败。充分发挥教师的角色作用,并不是一件易事,除了教师自身的知识和能力,制约因素主要来自传统教师角色所产生的惯性。

传统教学经验。CLT 教学过程要求教师拥有更少的以教师为中心的课堂管理技巧,教师的职责是将课堂设置为交流和交流活动的背景。而传统教学的背景就是教师身后的黑板,传统经验在无意中成为了 CLT 的干扰因素。传统教学模式以教为中心,重视教的方法,忽视学的策略,忽视学习者的心理过程。这种传统模式仍然具有很强的惯性,主导着英语教学。再者,传统上教师的权威地位和先知形象,使师生之间的关系陷入一种教师讲、学生听的固定模式,由于传统经验的习惯,教师自身脱离不了在课堂中的中心位置,学生也不能摆脱将教师评估,而不是交流的成败,作为自己学习效果检测的主要方式。第二,传统教学功能。传统的教学功能是使学习者掌握标准的语言表达方式,因此语言的正误关系重大。而 CLT 的重点在于语言的流畅和能够使人理解。习

惯服务于传统教学功能的教师,仍然把错误的辨析和纠正作为主要的教学责任,而不为学生纠正错误往往使很多教师感到尴尬和不解。

### 3. 教材角色制约。

教学工作者将教材视为影响课堂互动和语言使用质量的重要方式。教材,作为教学的主要依据,也因此推动交际语言的使用上扮演着主要角色。因此教材的适用性直接关系到交际英语教学的成败。目前高职院校,交际教学中教材角色的制约因素主要来自:第一,内容与交际功能的脱节。有些教材以阅读和翻译能力的培养为主要目的,以课文为教学主线,很多课文并不适合小组学习和角色扮演,练习大多围绕课文的词汇和语言点,因此教师授课仍然以词句和语言点的讲解为主。虽然有些课文后包括了听说训练,但由于内容太多,而课时有限,也只不过是蜻蜓点水,达不到培养学生交际能力的目的。第二,内容与学生学习阶段的脱节。Peinemann 认为,学习者不能跨越自己的学习阶段,只有学习内容符合学习者所处的阶段时,课堂教学才能加速语言习得。高职学生中相当一部分英语基础薄弱,不能适应教材的具体要求,只有靠死记硬背应付考试。而在有些班级中,学生之间差距很大,对同一本教材的反应也不尽相同,为教学工作造成困难。

## 二、外部制约因素

指来自学校、社会等课堂以外的制约因素。经济因素,对 CLT 产生制约作用的经济因素主要包括资源、设备不足、缺少教师培训项目等。再有,人数众多的班级是制约 CLT 的最直接原因。由于教室资源有限、教师人数有限、某个专业过热等原因,班级人数有的达到 60 多人,有的甚至两个或多个班合上英语课。这样,教师仍然不得不在教室正前方组织教学,否则,整个课堂将十分混乱、无序。再加上由于人数多,学生的接受能力更加良莠不齐,多数学生得不到教师的关注,CLT 也收不到良好的效果。

评教方式。对教学效果的评价主要基于教师对语言点的讲解技巧、黑板的使用、课堂纪律,以及学生的成绩。而英语教学具有其特殊性,交际教学主要通过锻炼和使用语言,达到教学目的,

所以“安静”并不是衡量课堂效果的标准。因此由于交际教学有违课堂传统,而往往得不到理解。应试压力。近年,各种考试在不断向实用能力的考核靠拢,特别是四、六级的改革,更是对英语教学从传统功能向交际功能转化的有力推动。然而,英语教与学的主要目标仍然是考试成绩,因为它影响着学生的毕业和择业。当然考试成绩确实能在一定程度上说明学生的能力,而培训应试技巧是不能取代培养交际能力的。面对着众多的考试 A、B 级, CET、PETS, 加上校内的各种考试, 师生们将怎样选择? 因此出现了很多持有各种证书的“哑巴”学生。

交际法的应用是高职英语教学发展的必然趋势, 某些制约因素的存在是不容回避的, 克服这些制约需要师生乃至全社会的共同努力, 这也是实现高等职业教育目标的过程中不可忽视的问题。

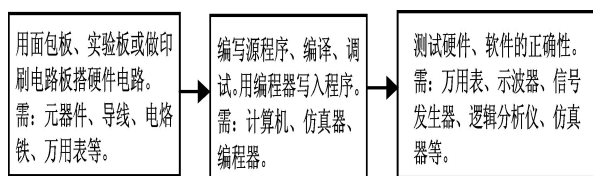
**参考文献:**

[1] Rod Ellis. 第二语言习得研究 [M]. 上海. 上海外语教育出版社. 1999  
 [2] Cook Vivian. 语言学和第二语言习得 [M]. 北京. 外语教学与研究出版社. 2003

[责任编辑 杨莉]

(上接第 12 页)适当放低一些, 毕竟我们不能要求所有的人都处在同一个较高的层面, 但到底放低到什么程度值得研究, 如果过于宽松, 将无助于教学质量的提高和学风的改进。

7. 基于 PROTEUS 的单片机课程教学。从工程应用的角度来讲, 应该让学生通过实践教学掌握单片机系统开发流程, 传统的单片机系统开发流程如图 1 所示。



由此可见, 单片机软硬件实验需要很多的仪器设备, 学生需要购置的设备比较多, 增加了他们学习和研究的投入, 而单片机实验室的教学资源比较紧张, 即使是全方位开放, 也很难满足学生。很多学生为了做某一实验, 开始之初, 花费了大量的时间与精力, 却往往受元器件、实验仪器与设备的限制而半途而废, 挫伤了对实验和科研的积极性。

我们的做法是: 实验指导书只给出实验的任务和要求、以及实验的原理性说明, 学生必须根

据实验的目的和要求, 独立设计实验的硬件电路和程序, 在 PROTEUS 仿真软件里首先调试通过; 调试通过后, 还可以依据原理图, 结合硬件仿真实验箱, 搭建实际的硬件实验电路, 对软硬件进行联机调试, 然后观察实验现象, 分析实验结果, 写出实验报告。而且鼓励学生自行设计实验, 锻炼解决实际工程问题的能力。

**六、结束语**

《单片机系统》课程内容比较抽象, 内容覆盖面广, 软件和硬件都是教学重点。作为教师必须花大心思进行系列教学改革措施, 并通过多样化的教学方法、教学手段、考核方式等, 提升学生学习该课程的兴趣和动力, 从而强化学生应用微机的接口技术分析问题和解决问题的能力。

**参考文献:**

[1] 唐炜. “单片机原理与应用”课程教学改革探讨 [J]. 电气电子教学学报. 2002 年 03 期  
 [2] 朱月秀, 尤佳. 单片机实验教学改革探索 [J]. 实验室研究与探索. 2002 年 04 期  
 [3] 张晴, 刘为. 单片机实验教学改革 [J]. 实验室研究与探索. 2003 年 04 期

[责任编辑 刘秋艳]

# 物联网在供应链管理中的应用探讨

金 戈

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘 要:** 物联网是技术和经济领域出现的新事物并将逐步在建筑、交通、医疗、能源等方面广泛应用。供应链物流管理是物联网基础应用之一,也是物流专业学生就业的主要链条之一。文章先对物联网发展轨迹进行了介绍;又从物联网在供应链物流管理各环节的应用对物联网对物流各领域产生的影响进行了剖析;最后作者又从人才培养的角度对在新经济态势、新教学形势下应该怎样培养高端技能型人才进行了探讨。

**关键词:** 物联网; EPC 供应链; 人才培养

## 一、物联网发展轨迹

### 1. 信息高速公路

信息高速公路源自于 1992 年 2 月美国总统乔治·布什发表的国情咨文,即计划用 20 年时间,耗资 2000-4000 亿美元,建设美国国家信息基础设施(NII),作为美国发展政策的重点和产业发展的基础。倡议者认为,它将永远改变人们的生活、工作和相互沟通的方式,产生比工业革命更为深刻的影响。事实证明,该举措取得了极大的成功,为美国的经济复苏起到决定性作用。

### 2. 物联网出现

早在 1995 年,比尔·盖茨就在其著作《未来之路》中提出物联网的概念,只是当时受限于无线网络、硬件机床设备的发展,并未引起重视。后来随着技术不断进步,国际上互联网、通讯网均发展占到较高层次。2005 年 11 月 17 日,在突尼斯举行的信息社会世界峰会上,国际电信联盟发布了《互联网报告 2005: 物联网》,正式提出物联网的概念,并指出无所不在的物联网时代即将来临,世界上所有的物体,都可以通过因特网进行信息交换。美国总统奥巴马就职后,高调回应了 IBM 提出的“智慧地球”的概念,并很快将物联网的计划升级为国家战略。该战略一经提出,

#### 作者简介:

金戈(1973—),女,天津滨海职业学院物流管理系主任,副教授,研究方向:国际物流。上曾刊登了这么一幅漫画:一只坐在计算机前的

在全球范围内得到极大的响应,物联网荣升 2009 年最热门话题之一。

2010 年在中国政府工作报告中将物联网定义为通过信息传感设备,按照约定的协议,把任何物品与互联网连接起来,进行信息交换和通讯,以实现智能化识别、定位、跟踪、监控和管理的一种网络。它是在互联网基础上延伸和扩展的网络。

物联网技术根据功能主要可分为三类:即感知技术、网络技术和应用技术。感知技术是通过多种传感器、RFID、二维码、定位、地理识别系统、多媒体信息等数字采集技术实现外部世界信息的感知和识别的一种技术。网络技术是通过广泛的互联功能,实现感知信息高可靠性、高安全性地进行传送的技术,包括有线和无线传输技术、组网技术、网关技术等。

应用技术指通过应用中间件实现跨行业、跨应用、跨系统之间的信息协同及共享和互通的功能所需的技术,包括数据储存、并行计算、数据挖掘、平台服务、信息呈现、服务体系架构、软件、算法技术。

## 二、互联网和物联网

关于互联网,1993 年 7 月 5 日的《纽约客》

狗对坐在地板上的另一只狗说,“在互联网上,没

人会知道你是一条狗”。这幅画在唤起人们对互联网的认识具有里程碑式的意义，以至于成为《纽约客》多年来被重印最多的一则漫画。而现在，我们或许可以这样定义物联网，“在物联网上，没人会知道你是一粒米”。没错，互联网可以让世界上数十亿的人进行信息交换和资源共享，而物联网甚至可以为每一粒米都分配一个标识，从而实现物与物的信息交换。

从物联网的定义可以看出，互联网是物联网的基础，两者都要具备信息、编码与标准、应用系统等要素。其中，统一的物品编码是物联网实现的前提，就像互联网中电脑入网需要分配 IP 地址一样，物品连入物联网的基础就是物品编号。物品编号是物品与信息系统互联的一个前提，是物联网的各个环节中关注始终的关键词。

1. EPC

国际电联报告中，RFID 排在了物联网四大关键应用技术之首，而以 RFID 技术为依托的物品编码体系 EPC（全球产品电子代码）在全球得到了广泛的关注和积极推进。

EPC 系统之所以能够在物联网建设中占据如此重要的地位，主要在于它的系统构成以及一系列不可取代的优点。它由 EPC 编码体系、射频识别系统及信息网络系统三部分组成，如表 1 所示。EPC 具有开放性、通用性、可扩展性的优点。

表 1 EPC 系统的构成

系统构成	名称	注释
EPC 的编码体系	EPC 编码标准	识别目标的特定代码
	EPC 标签	贴在物品上或者内嵌在物品之中
射频识别系统	识读器	识读 EPC 标签
	EPC 中间件	EPC 系统的软件支持系统
信息网络系统	对象名称解析服务	进行物品解析
	EPC 信息服务	提供产品相关信息接口，采用可
		扩展标记语言进行信息描述

EPC 系统是一个灵活的、开放的、可持续发展的体系，可在不替换原有体系的情况下做到系统升级。EPC 的产生使得物联网真正从思想走向实践。

2. 物联网在供应链物流管理各环节的应用

物联网在建筑、交通、医疗、能源等方面应

用前景广阔。而供应链物流管理是物联网基础应用之一。由于供应链管理中各个环节都处于运动或松散的状态，因此，信息和方向常常随实际活动在空间和时间上发生转移，其结果会影响信息的可得性、共享性、实时性以及精确性。物联网的应用，很好地解决了这些问题。产品制造完成后，贴上存储有 EPC 代码的 RFID 标签，这样就能以 EPC 代码为索引，实时在物联网上查询或更新产品的信息，实现在供应链各个流通环节对该产品的定位追踪。在运输、销售、使用、回收等环节，特定位置的读写器在其读取范围内监测到 RFID 标签，同步获取标签所含 EPC 数据，并传往其相连的物联网网络系统里，在获得该产品特定信息的同时还可以把信息传送到服务器后端做更深层次的计算处理。同时，本地 EPC 信息服务器和源 EPC 信息服务器对本次读写器读取进行记录和修改相应数据。EPC 标签具有可读写功能，对于供应链这种需要频繁改变数据内容的场合尤为适用。

从整个供应链物流管理来看，物联网的应用使供应链的透明度大大提高，物品在供应链的任何地方都被实时追踪。

(1) 生产制造环节

在生产制造中，通过物联网应用，可以完成自动化生产线运作，实现在整个生产线上对原材料、零部件、半成品和产成品的识别与跟踪，减少人工识别成本和出错率，提高效率和效益，通过识别 RFID 标签可以快速从品类繁多的库存中准确地找出工位所需的原材料和零部件。物联网技术还能帮助管理人员及时根据生产进度发出补货信息实现流水线均衡、稳定生产，同时也加强了对产品质量的控制与追踪。

(2) 物流运输环节

在物流运输中，运输线检查点上的安装的 RFID 接收和转发装置，可以读取在途运输的货物和车辆上的 RFID 标签信息，从而使供应商或经销商都能很好地了解货物目前所处的位置及预计到达时间。如果在运输车辆上加装温度传感器、无线视频监控装置等，物联网将能发挥更大的功效。

(3) 物流仓储环节

在物流仓库里，物联网技术最重要的应用是通过 EPC 实现货物存取和库存盘点的自动化。基于 EPC 的实时盘点和智能货架技术保证了发货退货的正确性以及补货的及时性；仓储区内商品可以自由放置，从而提高仓储区的空间利用率并且准确的库存信息可以降低库存，增强作业的准确性和快捷性，提高服务质量，降低储存成本，节省劳动力和库存空间，同时减少整个物流中由于商品误置、送错、偷窃、损害，以及库存、出货错误等造成的损耗。

(4) 物流配送环节

在物流配送中心，通过物联网以及采用 EPC 技术，能大大加快配送的速度和提高拣选与分发过程的效率与准确率，并能减少人工、降低配送成本。装在配送中心大门上方的 RFID 标签内容并存入配送中心的数据库。配送中心管理信息系统将这些信息与发货记录进行核对，并将 EPC 标签更新为最新的存放地点和状态。管理员只需操作电脑就可以了解到库存状况，通过物联网查询物品信息，及时通知供应商或零售商。这样就确保了精确的库存控制，还可确切了解目前有多少货箱处于转运途中，转运的始发地和目的地以及预期的到达时间等信息。

(5) 商品零售环节

物联网可以改进零售商的库存管理，实现实时补货；有效跟踪运输与库存，提高效率，减少出错。当贴有 RFID 标签的商品发生移动时，货架可自动识别并向系统报告。智能货架会扫描货架上摆放的商品，若是存货数量降到偏低的水平或是感知到有人偷窃，就会通过系统提醒店员注意。物联网智能秤还可以根据果蔬的表皮特征、外观形状、颜色、大小等自动识别水果和蔬菜的类别，进而实施计量、计价和打印小票。在商场出口处，有读写器将整车带有 RFID 标签的商品一次性扫描，并能从顾客的结算卡上自动扣除相应的金额。这些操作无需人工参与，节约了大量人工成本，提高了效率，加快了结账流程，同时提高了顾客的满意度。

三、对物流管理专业定位及人才培养方向的思考

《全国高职高专物流人才培养状况调研报告》——国家示范性高职院校建设项目成果（调查了 153 所学校和 258 家企业）显示，企业对物流基层管理人员和中层管理人员的信息管理能力的重视程度在逐步提高。对于中层管理人员企业对该能力重视程度提高到第二位（如图 1 所示）。可见从人才可持续发展的角度来看，信息管理能力的培养显得尤为重要。

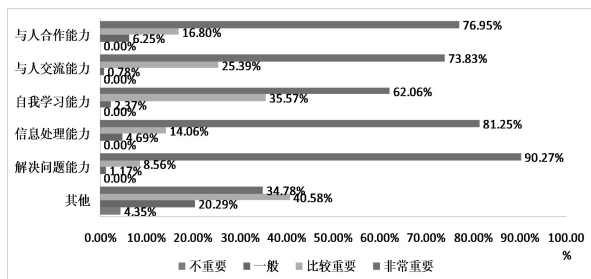


图 1 企业对物流中层管理人员职业核心能力重视程度

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》围绕《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》的实施，要求我们教育应以提升专业服务产业发展能力为出发点，整体提高高等职业学校办学水平和人才培养质量，提高高等职业教育服务国家经济发展方式转变和现代产业体系建设的能力。我们正在认真做好教育部、财政部联合实施的“支持高等职业学校提升专业服务能力”项目的专业建设方案并进行逐步实施，以便进一步提升我院物流管理专业教育服务经济社会能力并引领其他各专业发展。我们将从深化教育教学改革入手，整体提高人才培养质量和办学水平，促进高等职业教育更好地为国家经济发展方式转变服务，为现代产业体系建设提供充足的高端技能型专门人才支撑，为促进就业、改善民生、建设人力资源强国做出新的贡献。

围绕上述目标和要求，我院物流管理专业调整了专业定位和就业方向。专业定位是服务于滨海新区作为国家“北方国际物流中心和国际航运中心”的战略定位，致力于培养和塑造面向企业一线需要，突出培养学生物流活（下转第 23 页）

# 论造价工程师在工程监理中的作用

沙志珍

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 造价工程师在监理工作中是建设项目造价工作的重要组织者和负责人, 在工程项目立项决策到竣工投产全过程监理工作中, 从设计、招投标、施工、竣工结算四个阶段的投资进行重点控制。

**关键词:** 造价工程师; 监理工作; 投资进行重点控制

造价工程师在监理工作中是建设项目造价工作的重要组织者和负责人, 具有工程计量审核权、支付工程进度款审核权和工程造价审批权, 对维护国家和社会公共利益, 维护业主和承包商利益, 维护监理单位自身权益, 有着不可替代的地位和作用。

造价工程师在工程项目立项决策到竣工投产全过程监理工作中, 负责编制或审核投资估算、设计概算、施工图预算, 以及工程项目的设计、招投标、施工、结算等各阶段的投资控制工作。造价工程师作为投资控制组负责人, 对总监负责, 做好投资工作的事前、事中、事后控制。防止决算超预算, 预算超概算, 概算超估算。为完成投资控制的监理目标, 必须完善投资控制的组织措施, 建立健全监理组织, 明确职责分工及有关制度, 落实投资控制的责任。如何在监理工作中发挥造价工程师的作用, 应从设计、招投标、施工、竣工结算四个阶段的投资进行重点控制。

## 一、设计阶段的投资事前控制

项目作出投资决策后, 控制项目投资的关键就在于设计。为实现各设计阶段的投资控制目标, 造价工程师可采取下列监理措施:

1. 设计合同应明确突破限额设计的设计责任。

造价工程师在各设计阶段进行投资控制时, 要将投资限额按投资控制目标分解到各专业设计

**作者简介:**

沙志珍 (1964—), 女, 天津滨海职业学院机电工程系副教授, 全国注册造价工程师, 研究方向: 工程造价。

人员, 使设计人员清醒认识到设计应该从经济角度出发, 进行多方案设计优选, 及时采取纠偏措施, 既满足工程质量和功能使用要求又不超投资限额。造价工程师应协助业主在签订设计合同时, 明确突破限额设计的设计责任。

## 2. 运用标准设计和价值工程原理。

(1) 标准设计是经批准的整套标准技术文件图纸。运用标准设计可以节约设计费用, 加快施工进度, 保证工程质量, 较大幅度降低工程造价。因此造价工程师应大力推广标准设计。

(2) 价值工程 (价值系数  $V = \text{功能系数 } F / \text{成本系数 } C$ ) 原理通过对功能和成本的分析, 将技术问题和经济问题结合起来进行研究, 是设计阶段进行投资控制的科学方法之一。造价工程师应能熟练运用价值工程原理, 认真审图, 研究图纸中的开间、进深、层高、结构、材料、设备等等是否合理。结合建设单位意见, 做多种方案的功能和成本研究, 选择价值系数最大的方案为最优方案, 达到实现各设计阶段的投资控制目标。

## 二、招投标阶段的投资控制

造价工程师在招投标阶段的投资控制中, 应根据现行规范、定额和取费标准、施工图纸、现场因素、工期等认真审核标底:

(1) 审核工程量。  
(2) 审核单价。  
(3) 审核经费及价差。  
(4) 审核各种包干费用和主要材料指标。  
(5) 审核标底造

价是否合理。

造价工程师应紧紧控制住标底造价是否合理, 目的在于: 合理的工程造价是工程质量的保证。高价承包使业主蒙受投资损失; 低价承包会造成承包商不规范施工、安全没保障、延误工期、施工质量隐患重重。增加工程项目的全寿命后期维修费用, 实属得不偿失。

在评标阶段, 为防止串通抬标, 必须对投资进行有效控制。造价工程师应使业主认识到合理的工程造价, 是工程质量的经济保证。可建议业主采用三次算术平均值的评标方式进行评标: (1) 在开启报价标书前 1 小时, 评标委员会全体成员按工程复杂程度各自报出在标底 $\pm 5\%$ 以内者为有效报价, 可参与评标。将有效报价去掉一个最高值和一个最低值, 取其算术平均值为有效报价浮动率。(3) 再取标底核准浮动率与有效报价浮动率的算术平均值得到中标浮动率。

采用上述评标中标方法, 能贯彻“公开、公正、公平”原则, 使工程造价控制在“合理价”范围内。

### 三、施工阶段的投资事中控制

造价工程师在施工阶段的投资事中控制, 就是把计划投资额作为投资控制的目标值。在施工中定期分析投资实际值和目标值之间的偏差原因, 并采取有效措施加以控制, 保证投资控制目标的实现。

1. 造价工程师应对施工组织设计认真审核, 采用经济技术比较方法进行综合评审, 加强投资控制。施工方法的不同, 对工程造价影响很大。造价工程师还应重点审查施工组织设计中各种不合理施工措施增加的费用, 并防止各种索赔事件的诱因包含在其中, 这种投资的事前控制, 对今后监理工作的投资控制有事半功倍的功效。

2. 造价工程师应对工程进度款的支付严格控制。工程进度款支付是投资控制的有效手段, 是工程质量和进度的有力保证。只有按图施工, 并通过监理人员质量检验合格, 计量核实的工程项目进度款, 造价工程师才审核支付。

3. 造价工程师应严格核查工程变更, 保证总投资限额不被突破。在施工中, 经常会碰到由于设计工作不细致, 或发生不可预见的事故及其他原因, 进行工程变更的问题。因此, 在很大程度上, 对工

程变更的控制成了施工阶段投资控制的关键。

造价工程师必须依据工程变更内容认真核查工程量清单和估算工程变更价格, 进行技术经济分析比较, 检查每个子项单价、数量和金额的变化情况, 按照承包合同中工程变更价格的条款确定变更价格, 计算该项工程变更对总投资额的影响。应防止承包商“杀死猪再讲价”, 因为如果待工程变更付诸实施再去核实计量, 现场已面目全非, 事后核量不准确。只有规范工程变更操作, 实行事前把关, 主动监控, 工程变更的投资才能得到有效控制。

#### 4. 造价工程师应正确处理和防范施工索赔。

在施工过程中, 引起索赔的原因很多, 一些承包商会寻找索赔机会, 希望索取到费用赔偿, 更想得到利润和工期补偿。这就要求造价工程师应精通施工合同条款, 熟悉工程项目的专业技术标准, 公正地当好索赔事件“准仲裁员”, 维护合同双方合法权益。发生索赔事件时, 承包商一般会根据自己的记录提出工期或费用索赔报告。造价工程师应认真研究合同条款, 首先核查索赔报告是否在索赔事件发生后的有效期间 28 天内提出, 否则索赔不成立。进而对索赔要求进行辨别和分析。由于监理日记能逐日如实记载工程形象进度和完成的实物工程量, 影响工程进度的内外、人为和自然的各种因素, 包括台风、暴雨、现场停水、停电的起止时间。所以, 造价工程师应根据同期监理日记对索赔事件的起因和责任归属进行划分。由于业主或其它原因, 致使承包商在施工中付出了额外费用且确有证据时, 合同中有明确条款的, 应按索赔程序及时、合理的给予承包商实际损失的补偿, 保证工程正常施工, 防止综合索赔的发生。

索赔事件处理难度大, 花时间精力, 造价工程师应积极通过自己的工作防止或尽量减少索赔事件的发生:

(1) 应积累一切可能涉及索赔论证的资料。在研究技术、进度或其它重大问题的会议记录中, 要求与会者签字, 作为正式文档资料。(2) 应严格按监理工作程序开展监理工作, 避免工作延误发生索赔事件。(3) 应对设计修改和工程变更更严

格把关, 仔细测算造价和分析可能带来的索赔问题。(4) 应提高自身业务素质, 适应监理工作的需要。如对于非承包商责任的工程延期, 可能引起的雨季施工增加费用的索赔。这就要求造价工程师能熟练计算网络计划的六个时间参数, 分析工程延期是否对关键线路产生影响, 尽量避开雨季施工, 减少或防止雨季施工增加费用的索赔, 为业主节约投资。(5) 协助业主及时完成与工程进展密切相关的各项工作, 如按期提供合格施工现场, 按质、按量、按期提供施工图纸和材料、设备等项工作, 避免因延误造成索赔。

造价工程师应协助业主做好反索赔工作, 促使承包商履行合同约定的义务, 保证工程质量和按时竣工。施工阶段涉及经济费用支出的停窝工签证, 计日工签证, 使用机械签证, 材料代用和材料调价等的签证, 均应由造价工程师审核, 对非使用不可的投资进行有效控制。

#### 四、工程竣工结算阶段的投资事后控制

造价工程师在工程竣工结算阶段的投资事后控制中, 应认真及时审核竣工结算。这是施工阶段进行投资控制的最重要环节。审核的具体内容包括: 竣工结算是否符合合同条款、招标文件, 结算是否按定额和工程量规则、造价主管部门的调价规定等进行编制。要根据合同、图纸、定

额及工程预算书等, 对工程变更、工程量增减、材料替换、甲方供应材料设备逐项审核, 不重不漏。有疑问时, 查看当时的监理日记, 并进行现场校核。如施工中钢筋搭接经设计修改为电渣压力焊, 结算书中计算电渣压力焊金额, 但未减去搭接长度钢筋重量和减少搭接区加密箍筋重量, 应予重新核算。如地方政府为绿化山林, 关闭部分碎石场, 导致碎石价格上浮, 偏离定额价格, 必须采用当地造价主管部门的地材价差系数进行修正。造价工程师应及时掌握施工方法和材料价格对造价的影响, 不偏不倚, 正确审核竣工结算, 使竣工结算真实反映工程造价。

综上所述, 造价工程师在监理工作中正确使用工程量审核权、支付工程进度款审核权、工程造价审批权, 主动对建设项目的投资决策、设计、发包、施工、结算等每一环节的投资实施有效控制, 发挥监理的高智能服务作用, 实现质量、工期、投资三控目标, 使监理事业得到全社会的普遍认可, 监理的社会地位与效益真正得以提高。

建设工程竣工验收备案制度的实施, 监理的权力大了, 责任更大。迫切需要在监理单位中配备造价工程师, 加强在监工程的投资控制。本文试图探讨造价工程师在监理工作中的地位和作用, 以期抛砖引玉, 共同促进监理工作的发展。

[责任编辑 徐芳]

(上接第 20 页) 动的操作运作能力、物流业务的资源信息协调整合能力、物流企业的管理能力, 并具有可持续发展能力的高端技能型与管理型相复合的优秀人才。该专业的就业方向是面向物流行业, 服务滨海新区, 适应生产企业物流部门、口岸物流服务单位、流通企业、综合物流企业、物流园区、国际物流企业操作与管理岗位及相关岗位群需要。

专业的建设和人才的培养离不开国家经济社会发展纲要和教育改革和发展纲要的引领, 也要密切关注国际国内前沿经济技术发展最新动态。未来 10 年内, 物联网一定会像互联网一样高度普及。届时, 物品能够“开口说话”, 整个世界都会更加智能。无论从对物联网在供应链中应用的

普及化趋势还是从增强专业发展后劲的角度; 无论从宏观社会经济环境还是企业岗位微观需求, 我们对物流人才的培养方向都不能仅限于操作层面人才的培养, 而要进行技术层面的提升。首先应着力于校内实训基地的开发升级, 使学生就业时能较为从容地面对逐渐智能化的工作环境, 熟悉人机交流的模式, 掌握信息处理的能力, 增强可持续发展的竞争力, 争取使我们的学生在企业逐步从实习阶段的基层作业人员三至五年成长为基层管理人员, 五至十年成长为中层管理人员, 真正成为高端技能型人才, 实现其职业发展规划的目标, 为国家的经济建设做更大的贡献。

[责任编辑 杜学森]



# 跨国公司对天津投资战略分析

## ——以韩国企业在津投资为例

李娜

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本文以韩国公司在天津的投资为例研究跨国公司在天津的投资战略。文章的研究目的是以天津为鉴, 折射全国, 吸引外资到中国各个城市、地区进行投资, 有力地推动整个中国经济的总量增长和结构调整。

**关键词:** 跨国公司; 韩国; 投资; 战略; 经济发展

近年来, 随着科技的进步和生产社会化程度的提高, 国际分工和经济全球化的进一步加强, 跨国公司的发展迅速, 它已经成为国际直接投资的主体, 进而在世界经济活动中扮演着越来越重要的角色。中国自上世纪 90 年代以来吸引外国直接投资的数额一直在增长, 随着改革开放步伐的进一步加快, 中国已成为全球投资的热点地区, 大量的跨国公司涌向中国东部沿海开放城市, 在天津的投资在这些城市中尤为突出。来自几十个国家的跨国公司纷纷在天津投资, 其中包括美国的摩托罗拉、日本的丰田和韩国的三星等著名的跨国公司, 而中韩建交以来, 以三星、LG 为代表的韩国企业在天津的投资踊跃, 发展迅速, 潜力巨大, 对其它跨国公司在津投资的优势地位发起了挑战。以下是以韩国企业在天津的投资为例, 分析研究这些韩国跨国公司对天津的投资战略。

### 一、韩国企业在津投资的发展过程

中韩于 1991 年建交以来, 这一时期进入天津的韩国企业规模都较小, 平均投资额 50 万美元, 多集中在餐饮、轻工、服装等领域。经过 20 年的历程, 韩国的一些大型跨国公司像三星、现代、大宇、LG 等纷纷进入天津投资, 它们投资规模巨大, 技术水平高, 具有长远的发展规划。目前

**作者简介:**

李娜 (1980—) 女, 天津滨海职业学院国际商务系讲师, 研究方向: 国际商务。

在天津的外商投资企业中, 按协议外资额排列, 韩国投资企业已占天津外商投资企业第四位。

### 二、韩国企业进入天津投资的战略

#### 1. 制定长远的投资战略

事实证明, 在津取得成功的韩国投资者, 往往都有在津投资比较长远的投资战略。因为, 只有有了长远的战略, 外国投资者才会全面系统的研究天津, 了解天津; 才有可能抓住投资机会, 才会有足够的投资力度; 才会遇到困难不动摇, 与合作伙伴一起克服困难解决问题, 把企业办好。

#### 2. 选择投资中介

对于外国投资者来说, 进入中国市场第一个难点是如何获取真实可靠的有关投资信息。许多韩国投资者在津投资取得成功的第一个原因就是正确地选择了投资中介。他们选择中介主要有以下几种:

(1) 天津政府机构。由于政府机构对自己所辖范围的信息掌握最直接、最全面, 因此, 与天津政府机关合作并得到其协助, 往往有助于做出正确的投资决策。在天津投资的许多韩国企业都是通过天津政府机构或半官方机构介绍而做出投资决策的。

(2) 韩国机构。在许多情况下, 韩国投资者更

愿意从韩国机构得到协助。韩国不少机构都在天津建立了代表机构,像天津韩国商会就与天津政府建立了良好的合作关系,不仅能够协助韩国投资者进入天津投资,而且在韩国企业遇到困难时也能够同政府有关部门协调,帮助企业加以解决。

### 3. 选择投资方式

韩国投资者在天津的投资方式有以下两种:

(1) 基地式投资。韩国企业的投资往往更注重选择合适地点建立若干项目的联合生产基地。几年来,三星集团已经成功在中国华北的天津、华北的苏州和华南的惠州建立了三个联合生产基地。三星对天津的投资环境有着良好的评价。迄今已在天津设立了 9 家生产企业,生产彩色电视机和录像机,从成品到零部件相互配合。

(2) 配套式投资。韩国企业在津投资也十分重视投资项目的配套。这种配套多数是从零部件到成品的纵向配套,也有的是多种经营领域的横向配套。通过这种配套式投资,增强整体竞争力。

### 4. 注重劳资关系的改善

进入天津比较顺利并且取得成功的韩资企业往往是那些注重天津当地化,与所在地居民以及企业的员工关系融洽的企业。

## 三、韩国企业在津投资的发展战略

韩资企业在天津的飞跃发展,与其所实行的一套适合自身发展的战略分不开的。

### 1. 项目战略—核心业务领先,其它业务跟进

韩国一些跨国集团虽然经营业务范围广,但是每个集团均有自己的核心业务或者说支柱产业。这些核心业务部门竞争力强,跨国经营经验丰富,往往率先进入天津。在核心业务部门投资项目带动下,集团其它业务部门全面跟进,形成集团业务全面进入的局面。

### 2. 伙伴战略—强弱联合,合资国企

韩国跨国公司由于进入天津比较晚,其实力尚未被天津企业所了解。韩国企业往往找到一些天津经营困难的国有企业合资,形成“强弱联合”的模式。这些韩国企业通过合资,参与了天津困难企业的技术改造,激活了一些国有企业,从而显示了自己的实力。

当然,韩企,如三星集团,在同天津国有企

业合作时,主要是从以下几个方面给企业注入活力:

(1) 注入资金。三星集团在与津城国企合作中,共投入 2 多亿美元,约 20 亿元人民币。这笔巨款对于缺乏资金的老企业不啻雪中送炭。

(2) 转换经营机制。与三星合资前,上述企业一般都未完成现代企业制度的改造。合资后,企业实现了政企分开,基本上按照国际惯例,按照市场经济规律自主经营。

(3) 引进先进技术。例如,天津三星光电子有限公司支出 450 万美元引进全自动相机生产线,使企业产品技术升级换代,增加了竞争力。

(4) 开发新产品。天津三星电机不仅使原天津无线电元件 5 厂的老产品技术升级换代,开始大批生产电子调协器,而且改变了企业产品品种单一的缺陷,开发或增加了一系列新产品,如录像机的磁头和磁鼓,计算机的行输出变压器等,达到增加企业竞争力的目标。

(5) 开发各类人才。上述合资企业除了在企业内部培训技术工人和管理人员外,还把企业人员送到大学,甚至赴韩国学习研修。高素质人才的开发和培训,保证了企业能够吸收和消化国际先进的技术工艺,建立科学的管理体制。

总之,通过与三星集团合资,天津一批国有企业一揽子引进了企业改造所必需的急需的资金、技术、管理、人才等生产要素,从而帮助企业摆脱困境,从根本上增加企业竞争力。

### 3. 积极推进企业文化建设战略

许多韩国企业都十分重视企业文化的培养,使形成积极进取,团结向上的整体精神从根本上增强企业的竞争力。

(1) 争创第一的强烈进取精神。天津三星光电子有限公司的经营宗旨是:以人才和技术为基础,创造最高水平的产品和服务,为人类社会做贡献。其企业精神是:与顾客同在,向世界挑战,创造未来。

(2) 鼓励职工参与企业管理。三星在津投资的企业都建立了职工参与企业管理的机制。一些企业要求全体职工在公司生活中发现自己的业务或者周围的问题,把解决问题的建议写成提案书。

如果提案被采纳, 根据提案的效益给予奖励。

这种积极活跃地为公司发展出主意, 提建议的活动, 显然可以调动职工改进工作的积极性, 增强企业的凝聚力。

#### 4. 经营革新和本地化战略

经营革新是对整个集团生产组织管理的全面调整和组合, 优化内部机构, 增强企业竞争力。本地化战略是经营革新的关键。那么, 本地化战略就是要真正做到研发本土化、配套国产化、人才本地化、技术与管理培训。

(1) 研发本地化。三星已在天津建立了自己的研发机构, 努力开发新产品, 生产自己研发并处于世界先进水平的新产品, 改变只生产在韩国非尖端或淘汰产品的局面, 使天津三星成为韩国三星集团研发新产品的重要中心。

(2) 配套国产化。三星在华销售的手机、录像机等产品, 绝大多数的内部零部件是由天津生产的, 大大降低了三星配套产品的成本, 真正实现了配套国产化。

(3) 人才本地化。不少在津的韩国企业认为, 企业能否发展的关键在于人才, 因此十分注重开发天津本地人才。天津地处中国知识人才密集的京津地区, 拥有一大批高素质的科技、技术人才, 以及许多国家级科研机构和实验室。韩国企业正是利用了天津人才优势才吸收了大批高素质人才, 武装了自己的科技实力。

(4) 技术与管理培训。一些在津的韩资企业像三星、LG 等企业, 往往都为职工提供培训的机

会。有的把挑选出来的职工送到技术学校或大学学习。还有的把挑选出来的职工或表现出色的职工送到韩国母公司去学习研修和旅游观光。他们学会了技术, 懂得了企业的管理和国际营销, 一些员工离开韩资企业后, 用在韩资企业学到的知识和经验开办了自己的工厂。

总之, 从韩国跨国公司在津的成功投资, 可以学到最有价值的经验: 首先, 坚持要走国际化的战略。韩国本土市场比较小, 韩国企业主要靠国际市场的开拓。整个过程中, 还受到日本企业强大的压力。在这种情况下能够迅速成长, 这跟韩国企业敢于在国际市场打拼的精神是分不开的。中国的企业就是缺乏这种勇于开拓的精神和目光长远的谋略。其次, 要专注于核心竞争力的建立和积累。包括核心技术能力, 产品制造能力、市场和品牌的积累, 都要坚持不懈地去做。

希望中国的企业学习跨国公司的成功经验, 调整和完善自身经营与管理方式, 更大步伐地“走出去”, 成为世界著名的跨国公司。

#### 参考文献:

- [1] 王志乐. 韩国企业在天津投资篇 [M]. 韩国企业在中国的投资. 北京: 中国经济出版社, 1996, 104-209.
- [2] 陈朝高. 西方跨国公司投资给发展中国家带来的影响 [M]. 西方跨国公司经营战略. 北京: 时事出版社, 1996, 82-99.

[责任编辑 徐秀卿]

# 基于.net 高等职业教育在工学结合方式下校外教学质量评价系统的设计与实现

马 辉

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘 要:** 本文实现了高等职业学校在工学结合方式下校外教学质量评价系统的设计与实现, 通过该系统可以使评价者对被评价学校在工学结合方式下校外教学质量有效性有一个客观的评价。

**关键词:** ASP; VFP; 工学结合; 教学质量; 评价; 系统

工学结合模式下高等职业教育校外教学质量有效性评价是要构建校外教学质量评价指标体系。就是将高职校外教学质量这个综合项目分解成具体可测的评价指标。评价指标不仅反映工学结合模式下高职校外教学质量的本质, 还要注意超前的导向作用, 只有这样才能在工学结合方式下使高职校外教学质量真正有效, 使高职学生在校外学习中真正掌握工作岗位必要技能, 从而在当今激烈的就业竞争中取得优势。

## 一、评价指标体系构成

评价指标体系由评价指标、统计方法、权重和评价标准所构成, 形成一个完整的指标体系。

## 二、评价指标构建

本课题由学生、企业、专业教师、专家紧紧围绕高职的培养目标, 以职业能力为本位, 着重工学结合模式校外教学的特点, 将高职教学质量这个综合评价指标分解至具体可操作、可测量的

指标群, 然后将这些指标群归成四类分别为在校生、毕业生、同类院校、企业, 制成指标问卷, 调查四类人群对指标的认可度, 通过统计分析系统在同一类人群中凡认同某一指标达到样本总数的 50%以上, 即能确定该指标在某一方面确实能反映高职学校在工学结合方式下校外教学质量有效。最后采用专家咨询法, 广泛查阅普通高等教育教学评价资料及目前教育部对高职的评价活动、高职研究者对评价深入研究的基础上, 对指标群再次筛选, 最终构建工学结合模式下校外高职教学质量评价指标。最初学生、企业、专业教师、专家提出 178 个指标和观测点, 每一个指标和观测点均是在认真分析、讨论基础上结合实际提出的基础上反映了工学结合模式下校外高职教学质量, 具体指标和观测点如图(指标和权重的确定由全体课题组成员共同确定), 如图表 1:

5	贵公司在校企合作中最希望采用何种方式进行?	A 派专业人员到院校任课或进行职业培训	B 吸纳在校学生企业短期实习(一期少于15天)	C 吸纳在校学生企业长期实习(一期多于15天)
		D 接受学生到企业实地参观	E 工学交替, 学生企业半工半读	F 订单培养
		G 使用合作院校实训基地进行驻校办公, 并接纳实习生	H 将企业软件系统捐赠学院进行学生培养	I 两头在企业, 中间生产在合作学院完成
6	你认为企业在校企合作中的主要收益是什么?	A 获得企业需求的员工	B 提高企业声誉	C 降低员工培训成本
		D 获得廉价劳动力	E 促进企业技术进步	F 促进企业文化发展和人力资源的健康持续发展
		G 获得经济收益		

图表 1

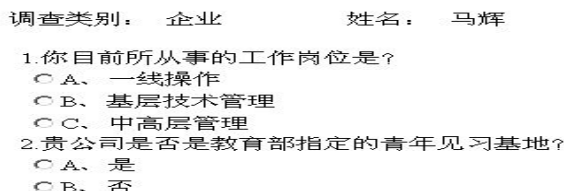
## 作者简介:

马辉(1978—)男, 天津滨海职业学院招生办, 讲师, 研究方向: 数据库、网络。

本课题为“十一五”教育规划一般课题。课题编号: BJA080059。

### 三、评价指标有效性问卷调查系统实现

将 178 个指标和观测点归为在校生、毕业生、同类院校、企业四类并制成问卷调查表发布在 Internet 上让四类人员作答,收集足够的样本数用于确定哪些指标和观测点是有效的,为统计系统提供数据源,问卷收集系统截图如下:答卷者首先在地址栏中输入服务器 IP 地址,进入登录主界面,选择所属类别和姓名点开始登录,如图表 2.



图表 2

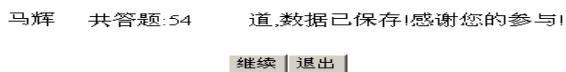
进入到问卷调查答题界面,通过单击单选题进行答题。如图表 3:

高等职业教育教学质量评估调查表(天津滨海职业学院课题组) 1.2版修正...



图表 3

当所有题目都完成,点“提交”,将进入到如图表 4 界面,系统反馈共答题多少道,且数据已保存,点击“继续”可重新作答,点击“退出”可关闭页面。



图表 4

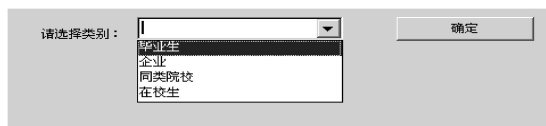
后台采用一个 access 数据库收集答题数据,包含三个数据表:答案表用于收集每一位答卷者对每一个题目的答案、答题人员表用于收集答卷者信息、题库表用于存储问卷题目。

### 四、问卷调查表统计分析系统实现,确定有效指标及观测点

统计分析系统完成对 178 个最初指标进行统计分析,按在校生、毕业生、同类院校、企业四类进行分别统计,对每个指标的认可度超过该类人群样本总数的 50%(采用直方图的形式表示每个答案答题人数)即确定该指标在某一方面确实

能反映高职学校在工学结合方式下校外教学质量的有效性。

首先,登录“工学结合问卷调查统计程序”,选择所属类别点“确定”进行选择相应统计类别,如图表 5



图表 5

进入之后可以看到当前所选类别、该类别总样本数、每一道题目、答案及每个答案选项样本数,这部分可以浏览该类别选项中的每一道题的每个答案选项的样本数,也就是有多少人选择了该选项,在同一类人群中凡认同某一指标达到样本总数的 50%以上,即能确定该指标在某一方面确实能反映高职学校在工学结合方式下校外教学质量有效,所以在这里可以确定该指标项或观测点是否是有效的,是否被大多数人认可。如图表 6.



图表 6

总样本数及各类人员样本数见下表 7:

类别	样本数
毕业生	266
企业	53
在校生	571
同类院校	36
合计	926

图表 7

最终通过专家组归纳整理确定 6 个一级指标、26 个二级指标、162 个观测点,其中 6 个一级指标为:1、工学结合保障条件;2、工学结合下企业的选择;3、工学结合校外实践环节的运行;4、工学结合校外实践环节的管理;5、工学结合校外实践环节的控制;6、工学结合方式的有效性截取 26 个二级指标和 162 个观测点中的一部分,如图表 8。

一级指标	二级指标	观测点
	1.1 政府政策保障	政府为工学结合 ①搭建校企平台；②政策支持青年见习基地的建设；③以减免税、资金奖励等具体政策鼓励企业与企业进行校企合作

图表 8

五、评价系统实现

将能反映一级和二级指标的 162 个观测点编辑成题目，作为评价学校的依据，通过某一高职学校答题，能够反映该学校在一级和二级指标上的满足程度，从而全面评价一个高职学校在工学结合方式下校外教学质量的高低。评价公式如下：

$$M = \sum A_i * (B_k / 100) * C$$

说明：1、i=1-6；2、k=1-26；3、A 表示一级指标；B 表示二级指标；C 表示观测点，每个二级指标所对应的观测点之和为 1；4、M 表示评价得分。评价系统登录截图如 9，

"工学结合模式"下的教学评价系统



图表 9

输入“被评价单位”和“评价者”，点击开始即可登录。

通过答题可反映该评价者对被评价学校在工学结合模式下校外高职教学质量的评价。题目整

被评价单位: XXXXX高等职业学院 评价者马辉

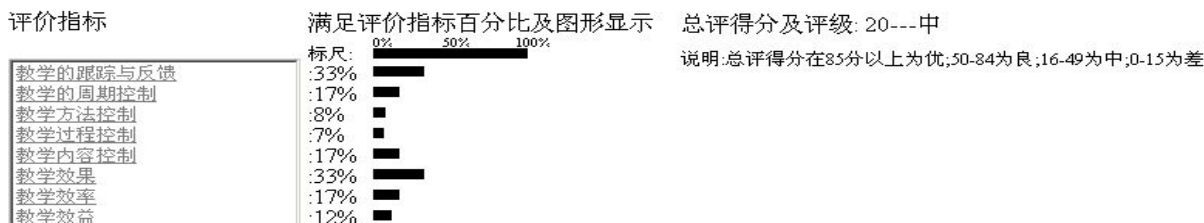
- 1.政府为工学结合搭建校企平台?
  - A、是
  - B、否
- 9.企业与行业组织能接受学校教师的实践与跟踪调研?
  - A、是
  - B、否

理后均为单选题，只须单击选择即可，如图表 10。

图表 10

当评价者答完所有题目点“提交”后，即可出现最终的评价结果如图表 11，左侧列出所有二级指标，中间部分是评价者对被评价学校针对二级指标项做出的评价满意程度，采用百分比和直方图形式展现，并配有标尺，使被评价学校进一步明确在哪些方面做的好，哪些方面还要加强。上面部分得出评价者对被评价学校的总体情况，包括得分及评级。

马辉对XXXXX高等职业学院评价结果



图表 11

评价系统能给该校在工学结合方式下校外教学质量一个综合总评成绩及相应等级，总评得分在 85 分以上为优；50-84 为良；16-49 为中；0-15 为差，我国职业教育处在起步发展阶段，探索工学结合方式校外教学质量有效性时间更短，等级标准相对较低，符合现阶段实际情况，等级标准符合正态分布，优和差 15 分差，良和中 33 分差，这个得分能使学校对工学结合方式校外教学质量

有一个综合的认识。

六、关键技术

1. asp.net 中对数据库操作高度封装

实现评价指标有效性调查问卷系统中对数据库操作如 select、insert、delete 等封装在一个 DBHelper 类中，使用时只须传入要操作的字符串即可。关键程序及注释如图 12:

```

9 //根据Select查询sql, 返回DataSet
10 public static DataSet GetDataSet (string sql)
11 {
12     OleDbConnection conn = new OleDbConnection (GetConnStr ());
13     if (conn.State == ConnectionState.Open)
14         conn.Close ();
15     OleDbDataAdapter da = new OleDbDataAdapter (sql, conn);
16     DataSet ds = new DataSet ();
17     da.Fill (ds);
18     conn.Close ();
19     return ds;
20 }
21 //根据Select查询sql, 返回OleDbDataReader
22 public static OleDbDataReader GetReader (String sql) [...]
40 //根据Select查询sql, 返回一个整数
41 public static int ExecScalar (String sql) [...]
57 //运行update、Insert、Delete等SQL语句
58 public static int ExecSql (string sql) [...]
74 //从web.config中读入数据库连接信息
75 public static String GetConnStr () [...]

```

图表 12

2. 评价系统中自动生成试题和答案  
 评价系统中将试题和答案存储在数据中，需要生成试题时由系统自动调用数据中的试题和答案，这样日后维护试题和答案及为方便，只要维

护一个数据库就可以了。评价系统实现自动调用数据中的试题和答案并显示在屏幕中的关键程序及注释如图 13:

```

OleDbDataReader dr = DBHelper.GetReader ("select * from 题库 order by 题号"); //创建OleDbDataReader实例dr及题库表
int num=1; //定义变量num存储记录数
while (dr.Read ()) //循环访问题库表中每一条记录
{
    Literal Literal1=new Literal (); //创建Literal实例, 用于显示题号和题目
    Literal1.Text = dr ["题号"].ToString ().Trim () + "." + dr ["题目"].ToString ().Trim () + "<br>"; //为Literal1赋值
    Placeholder1.Controls.Add (Literal1); //将Literal1添加到Placeholder1容器中。
    ListControl list; //声明ListControl实例list, 根据题库表中的“类型”字段的值生成单选框RadioButtonList还是复选框CheckBoxList
    if (dr ["类型"].ToString ()=="单选")
    {
        list=new RadioButtonList ();
    }
    else
    {
        list= new CheckBoxList ();
    }
    if (dr ["选项1"].ToString ().Trim () != "") //判断题库表中的“选项1”字段的值是否存在, 如存在则将“选项1”字段的值添加在list控件中。
    { list.Items.Add (Server.HtmlEncode ("A、" + dr ["选项1"].ToString ())); }
    if (dr ["选项2"].ToString ().Trim () != "") //判断题库表中的“选项2”字段的值是否存在, 如存在则将“选项2”字段的值添加在list控件中。
    { list.Items.Add (Server.HtmlEncode ("B、" + dr ["选项2"].ToString ())); }
    Placeholder1.Controls.Add (list); //将list控件添加到Placeholder1容器中。
    num = num + 1; //记录数加1
}

```

图表 13

3. 调查问卷统计分析系统中直方图实现技术  
 调查问卷统计分析系统中直方图实现技术主要使用 image 控件来显示直方图。先准备统一颜色的图形，用于显示直方图的颜色，将 image 属性的高 height 值设为 0, 宽 width 值高为 0，然后利用程序改变 image 属性的高 height 值，实现直方图

的高低变化，程序代码如下：  
 i=1  
 for i=1 to 11  
 crun="thisform.Image"+ allt(str(i)) +  
 ".height=thisform.Image" + transform(i) + ".height+al(i)"  
 &crun (下转第 33 页)

# 浅析建筑工程项目管理与技术管理

赵漫宇

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 在建筑工程项目管理中, 其施工阶段的项目管理尤为重要, 现已成为我国建设行业发展中备受人们关注的重要问题。本文就建筑工程施工项目管理的概念、功能等内容进行了简单的论述。

**关键词:** 建筑工程; 项目管理; 技术管理

在建筑工程项目管理中, 有经验的项目经理都知道, 项目管理的程序会因为各个公司而异, 甚至会因为同一间公司里的不同个人而异。虽然每一位经理人都发展出属于他或她自己的管理风格, 而且每一个专案状况都是独一无二的, 但是, 仍然有一些基本的原则可以适用在所有的项目经理人和设计案上。

## 一、管理的类型

管理至少可以被分成二种不同的类型: 机能管理(有时候也被称为技术管理)和项目管理。机能管理是具有类似本质的成员以及具有重复性的工作之间的协调。譬如: 设计工程、测量、估算、采购之间的管理等等。项目管理则是管理一些可能从未有在一起工作的经验的团队成员。譬如: 购物中心、分电所、炼制场或者水处理工厂等案子的设计和/或施工工作。虽然基本的管理原则都适用在这些不同的管理类型上, 但是这二者之间的差别还是很明显的。大部分的人都会在有纪律的管理环境之中开始他们的职业生涯, 从大学毕业之后, 他们就会被安排在一个与他或她的教育

背景有关的职位上, 譬如: 工程师、估价师、进度安排工程师或者测量员等等。这些工作环境的重点在于应该采用哪些人、以什么方式来执行他们的工作, 其中也强调为单一的专案参与单位提供技术专家等等。这些大学毕业生的职业目标, 在于成为技术领域的专家。

项目管理必须将焦点放在整个项目需求的协调上, 也必须信赖技术专家的建议。项目经理必须拥有绝对的权力和责任, 并且将其焦点放在各个单位分组的连接程序上。项目经理不能过度涉入细部工作, 也不可以取代受过专业教育的工作人员, 应该把注意力放在项目的目标上。项目管理的基本原则在于针对必须达成的工作项目来进行组织。工作的焦点在于必须达成的工作项目为何、何时必须完成、所需支付的成本为多少等。项目经理的职业发展趋向, 是要成为一位具有广泛的行政管理观点的统合者。

项目的成功, 依赖项目经理对于专家和团队成员的统合协调能力而定, 其中项目管理和技术管理之间的联系见下表。

项目管理关心的是	必须做什么	什么时候该做	会花多少钱	协调整体的需求	多重焦点	信赖他人	专案品质	行政管理上的观点	统合者的处理方式
技术管理关心的是	如何做	谁去做	可以做到什么程度	协调特定的需求	单一焦点	提供技术专家	技术品质	技术上的观点	专家的处理方式

表 1 项目管理和技术管理之间的差别

## 作者简介:

赵漫宇(1969—)女, 天津滨海职业学院建筑工程系副教授, 研究方向: 工程项目管理。

## 二、管理的功能

管理通常可以被归类为物质基本的功能: 规



划、组织、人员定位、指导和控制。虽然这些基本的管理功能多半被商场上的管理者所采用，但是他们仍然可以用在专案的项目管理上。

规划可说是一个引导完成项目必备行动的公式。规划的起点在于项目开始的那一刻，他的范围则取决于项目的规模，并且持续到项目完成为止。工作里程碑的设定和可能发生的限制的考虑，都是规划的主要考量项目。一个成功的项目规划是要由参与项目的团队一起拟定的。在规划工作持续过程中，必须有一个明显的运作计划来引导整个项目。

组织则是以系统化的方式来安排资源，项目的工作项目必须有所组织，这些工作项目必须可以定义、可衡量、并且可以进一步管理的单位来制定分工架构图。项目的分工架构图是一个由主要工作项目次要工作项目和他们的套装资源组合而成的多层次系统。

人员定位是选定一些具有工作专长的项目参

与者。被选定加入项目团队的人，会影响到项目每一个部分的结果。大多数的经理人都同意，人员是项目资源中最重要的一环。项目的参与人员可以提供设计上、协调上、施工上的相关知识。在项目执行过程中所遇到的无数问题，都必须由项目的参与人员来解决。

指导则是完成项目的必要领导方针。具有不同技术专长的人员，必须编制成一个有效率的团队。虽然每一个人都有不同的专长，但是，整个项目仍然必须在具有相同努力方向的情况下，集体合作完成。

控制则是针对项目的范围、预算和工期进度，拟定一个可以衡量结果、列出报告、预测偏差值的系统。项目控制的目的在于决定并且预测工程质量的偏差，以便及时采取矫正行动。在项目的控制系统中，必须适时提供持续的讯息报告，以便在项目进行期间而非之后进行适当的管理。控制通常是项目管理最困难的一环。见表 2。

1.确定只有某一个人必须对项目的范围、预算和工期进度负责
2.不管时间压力如何，千万不要在尚未签订合同之前就开展工作
3.确定有一个已被认可的项目范围、预算和工期进度
4.在计划之初锁定项目范围，确保不会在不被认可的情况之下增加项目规模
5.确定每一个参与成员，包括业主在内，都充分了解项目的范围
6.决定谁应该订定预算及工期进度，而这些资料应该在何时准备妥当
7.确认项目的预算和工期进度皆与项目范围连接在一起
8.以工作项目来组织项目，而不是让每一个成员都忙碌非常
9.确定一份可以用来指导整个项目的明确运作计划
10.将工作项目以可定义及可衡量的方式，发展出一份分工架构图
11.建立一个可以显示所有团队成员的项目组织表
12.将人员组织成一个有效率的整体工作团队
13.强调品质是必要的，因为不管是花很少的金钱或者很快速的完工，如果无法使用就是不值得的
14.为所有的工作项目订定预算；所有值得去做的工作项目都必须编列预算
15.发展一个完成工作必备的项目进度逻辑顺序
16.建立一个以时间为基础并且可以显示出预期和实际差异的控制系统，并且采取适当的行动
17.以开放的方式邀集所有面临困难的成员一起面对问题，使他们的课题得以解决
18.记录下所有的工作，因为任何当时看起来并不起眼的事情，都可能会在随后变得相当重要
19.当项目计划有额外的费用产生时，必须准备一份与相关参与团队协议妥当的正式协议书
20.与业主保持沟通；因为业主必须对每一件事情付费，并且将会进驻使用最终完工的建筑物

表 2 项目管理的概念

除了项目的组织、协调和指导、控制之外，项目经理还必须解决团队成员之间的矛盾冲突。项目经理是一位对于项目需求的发展负有责任的人，而这也要靠有效的沟通来达成。

当项目经理和团队成员一起工作时，他必须是一位可以获取资讯、选择团队成员、发展业主需求、定义项目范围和品质、定义预算金额、决定工期长短的领导者。项目经理必须建立一个控制系统、以便在预期的结果和条件之下完成该专案。项目经理应该在被定义的项目范围、预算和工期进度条件之下控制专案的工作项目。在预算和工期的限制之下，项目经理也必须解决设计上的差异和采购上的问题。

项目经理的另一个重要职责，就是下定决策。在工作会议中，必须做出许多的决定。决策的订定过程会对团队工作的表现产生直接的冲击，在某些情况之下，决策必须由项目经理独自决定，或者请一两位团队成员共商大计。然而，有一些决策必须经由整个团队的认可才能决定。项目经理可能必须建立一个决策订定的程序，以便配合决策的制订。举例来说，项目经理可能必须建立一个能够呈现最佳的设计和图说成果的决策，或者决定另一个可以创造想法、解决问题、决定某些议题的多种可能性的决策。项目经理必须发展

出一个领导风格，而这个领导风格也能够被参与决策的项目团队所接受。

项目经理必须确定项目范围已被确认，在开工之前，每一个团队成员也都已经充分了解该项目的工作范围。当团队成员了解到公司的业务范围时，他就被授予了工作的权力。此外，团队成员也有其自主性，可以在最有效率的情况之下，迅速地完成任务。当每一个人都了解到自己的职责和必须达成的工作成果之后，就可以用改革和创新的方式呈现更高品质的工作。这样，就能够完成一个成功的项目计划。

总之，建筑工程施工阶段的项目管理尤为重要，因为大部分的成本支出都是在施工阶段发生的，而项目的最后品质也会有赖于工程承包商的表现。项目的竣工验收阶段也是一个相当重要的阶段，因为此时，业主已经花费了大部分的成本，但是却尚未从中获取利益，一直要等到项目完工可以进驻使用之后才会获利。有时候，想要结束一个项目并不简单，因为常常都会有许多小细节仍待完成。而这一切有赖于项目管理的一些基本理论和方法。诸如人员管理的技巧、整体品质管理、成本的管理、项目的计划、组织、协调、控制等。

[责任编辑 徐芳]

(上接第 30 页)

```
crun1="thisform.Image"+transform(i)+".top=thisform.Im
age"+transform(i)+".top-a1(i)"
&crun1
Endfor
```

说明：上述代码通过循环实现所有答案直方图高低的变化，变化量为 i。

## 七、总结

本课题实现了高等职业学校在工学结合方式下校外教学质量评价指标及权重的构建（由课题组成员共同完成），实现了调查问卷系统、调查问卷统计分析系统、评价系统（以上三个系统的设计与实现由本人独自完成），通过评价

系统可以使评价者对被评价高等职业学校在工学结合方式下校外教学质量优劣有一个客观的评价。

## 参考文献：

- [1] 毛丰江、路勇. “工学结合 4-3-3” 高职课程模式的创新与实践. 职教论坛, 2008 年 1 月 (下)
- [2] 狄东涛. “校企合作 工学结合” 培养模式的实践与思考. 江苏技术师范学院学报. 2008 年第 5 期第 23 卷
- [3] 纪威. 高校后勤信息化网络平台的设计与实现. 全国密码学与信息安全教学研讨论文集. 2010

[责任编辑 王淑文]

# 构建天津滨海职业学院学生管理 信息化模式的可行性研究

马鹏飞

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本文通过分析天津滨海职业学院学生及学生管理者现状, 研究探讨学生管理信息化管理模式的必要性及条件, 通过论证, 可以看出先进的管理方法对于学生管理者及学生都具有重要意义。

**关键词:** 学生管理; 学生管理信息化

## 一、天津滨海职业学院学生管理现状

### 1. 学生现状

随着近年来我国教育改革的深化, 素质教育的全面推进, 高校扩招政策的出台, 使得高职院校办学规模不断扩大, 教学资源日益紧张。2010 年我院共有全日制在校生 5900 多人, 他们大多是 90 后的独生子女, 相当一部分学生的依赖性强, 独立自理能力差。学生在家中是父母的“掌上明珠”, 父母的迁就和宠爱, 引起了学生心理和个性的畸形发展, 导致学生在集体生活中难以融洽相处, 妒忌心理较强, 经常因自身的需要得不到满足而怨人怨天, 容易产生矛盾纠纷。学生的这些特点导致了学生日常管理、学生奖惩、贫困生资助、学生心理健康教育等工作异常复杂。

### 2. 学生工作现状

现阶段, 相对于我院的学生人数来讲, 学生工作管理人员的数量明显不足, 目前, 我院学生工作人数为 37 人, 学生处、资助管理中心、各系书记 17 人而系专职辅导员人数为 20 人, 师生比为 1: 293, 距离教育部规定高校须按师生比 1: 200 设专职辅导员的要求还有一定差距, 有关资料表明约 30% 的学生从不与辅导员沟通交流, 70% 学生有烦恼从不向辅导员倾诉, 90% 的

### 作者简介:

马鹏飞 (1982—) 男, 天津滨海职业学院实习实训处助教, 研究方向: 计算机管理。素质拓展及学生工作队伍(老师)的管理纳入一个系统中进行管理, 以现代化的办公设施及其系统

学生只是为了办理必要的手续。与此同时, 学生管理事务与日俱增、日渐繁重, 再加上学校对学生管理工作信息化建设的投入相当滞后, 这就使得辅导员不得不依靠原始的方法人工收集各职能部门需要的信息, 如果各职能部门不沟通还有可能造成同样一个信息收集几次的现象。千条线, 万条线, 通过辅导员这根针来实现, 这样的工作特点容易造成辅导员时常被各种繁杂事务所缠身, 很难有时间深入细致地开展学生思想政治教育, 更难有时间对学生管理工作进行理论探索与创新, 可见传统的学生管理方法, 重复劳动多, 工作效率底, 时效性差, 已经不能适应现代高校学生工作的需要, 存在着明显的不足。

## 二、学生管理信息化

### 1. 学生管理信息化的概念

学生管理信息化是指由人和计算机设备或其它信息处理手段组成并用于学生管理的过程。它是一个不断发展的新型概念, 其内涵随着计算机技术和网络通讯技术在学生管理工作中的应用不断更新。本文所说的学生管理信息化是指充分运用现代化信息技术和设备, 将学生的基本信息、综合测评、思想教育、勤工助学、学生资助(奖、贷、助、补、减)、心理健康、军训、就业、组织发展、

应用为技术依托而进行有效管理的一种模式, 是数据化、网络化、系统化与可视化有机结合的统

一体。学生管理信息化的目的是使我国现有的学生管理体系适应信息时代对学生管理的基本要求。因此需要建立学生与工作队伍交流、沟通的平台,对学生管理工作进行系统梳理,建立学生管理工作理论知识库、学生管理工作方法知识库和学生信息知识库。进而让学生与管理工作者通过系统操作,在实际工作中对平台进行检验,并在实践中优化完善系统,形成网上网下相结合的学生管理模式。

### 2. 学生管理信息化的特征

学生管理信息化的目的是利用现代信息技术和管理方法取代手工操作与传统管理方式,从而辅助领导决策,方便广大师生了解与自身密切相关的信息,达到高效率、高水平的管理目标。它有利于及时传达上级指示和掌握国家有关文件精神,同时也有利于向上级汇报工作,总结经验。高校学生管理信息系统使用的范围是:单个部门使用、部门间局域网联合使用、整个校园网使用以及整个网络使用。

### 3. 学生管理信息化的必要性

长期以来,高校一直运用且可能继续沿用的学生管理模式具有不可替代的优点,但在工作效率方面存在明显的缺陷,绝大多数辅导员,每天在维护稳定,保证秩序,完成日常管理任务的过程中,被各种事务所困,久而久之,学生管理工作缺乏个性和挑战性,学生与辅导员缺少共同的认知基础,在为学生的成长成才这一共同的目标而奋斗的过程中存在矛盾,彼此之间信任感不强,传统的学生管理模式也就容易成为学生管理队伍工作和学生日常生活的唯一依据,使学生工作缺少创新。构建学生管理信息化模式是提升学校管理水平、提高学生管理效率、推进学生管理方式民主化、以及与其他各部门间交互合作的需要。

## 三、构建学生管理模式信息化的条件

1. 学生管理信息化离不开高层管理者的高度重视和大力支持

通过建立合理的体制与机制,保证信息化建设中各部门间的协调和最终决策。其次,重视中、基层管理人员在学生管理信息化建设中的作用,

他们有丰富的实际操作经验,能提出进一步完善系统功能的要求。最后,高素质的系统维护人员对于系统安全、正常运行也是重要的因素。

### 2. 管理者具有统一的管理理念

学生管理系统的建成要达到管理工作平台的功能,系统的建成很大程度上,甚至要彻底颠覆当前传统的管理方式与方法,实现办公自动化,尽量减少纸质数据报送,有利于环保节能;信息的发布,通知公告,信息反馈都基于信息化平台来实现。可以说学生、辅导员、院系管理者和学校管理者通过系统平台可以完成日常需要做的大部分事情,并达到快捷、高效和准确的结果,为学生成才服务。

### 3. 提供必要的技术支持

学生工作管理信息化是一个涉及面广,技术操作和维护非常复杂的系统,并且系统平台建立后,需要实现系统与工作人员的交互式管理。因此,学生工作信息管理系统的建设与维护是一项技术性很强的工作,它需要数据的实时更新与维护,需要随时解决使用者(包含学生、老师,各级管理者)遇到的操作疑问,还需要良好的网络环境作支撑,如要求服务器的容量足够大、运行速度足够快、性能稳定、校园网络畅通无阻等。系统稳定、高效的运行需要各级学生工作管理部门的工作人员对数据进行日常维护,学校定期地开展相应的培训,各类管理操作人员能够熟练掌握相应工作岗位的系统模块的应用,力求操作的快速和数据录入的准确,减少甚至杜绝工作中可能出现的差错,以增强操作人员的责任心和能力。

### 4. 与学生形成良好的互动

学生管理信息化要保证与学生形成良好的互动。包括信息交流、虚拟社区、心理咨询等。信息交流给辅导员与学生之间、学生与学生之间的信息传递建立了一条快捷的通道,虚拟社区则给学生一个自由讨论的空间,学生在日常生活和学习中遇到的问题,都可以在社区里咨询老师,学生处有专人回帖、解答,畅通了学生与学校直接沟通的渠道,同时可以开展网上团支部、虚拟班级的试点,拓展思想教育模式。此外,还可以充

分利用学生工作信息管理系统及其网络平台,开设面向学生的信息通道,如学生处信箱、院系领导信箱、学生工作通告等,让学生的意见和建议能方便快捷地送达到相应的职能管理者,以便管理者在相应的权限内及时为学生解决各种困难和问题。

#### 四、建立、健全学生管理信息化规范

建立一个合理、开放和基于标准的内部网应用平台,统一用户管理,统一访问控制,统一资源管理,管理员对整个网络可以实现单点管理,用户可以实现一次登录,全网通行。各种应用系统以统一的接口进入信息平台,建立一系列具有复杂适应特点的业务管理系统,并可以使其在整个系统中自由拆装组合。在系统安全方面,建立数据中心机制,保证系统安全。数据中心负责管理学校信息化的各类服务器系统,提供长时间不间断运行服务。此外,还要防范黑客攻击,保证网络与应用系统的稳定运行,进行备份管理与安全保护,对付各种灾难。

#### 五、做好资源共享

学生信息化管理要求有关信息的共享,要实现信息资源的共享,就必须打破各个职能部门对信息的垄断和封锁,整合相关的信息资源,建设高等院校学生信息化管理数据中心。这就需要进行合理规划,只有在合理规划的基础上,才能有效防止各部门、各单位在信息化建设中各自为政、低水平重复建设的现象发生。合理统一规划高等院校学生管理的信息化工程,可以促进不同部门、不同单位之间的信息沟通,便于学校指导

和协调各部门、各单位协同工作,形成管理合力。信息资源的共享不仅仅是指校内各部门、各单位之间的共享,还应在一定程度上将信息资源向校外有关单位和个人开放,比如,向负责为贫困学生提供贷款的银行,社会用人单位,学生家长等提供。另外,我们还应当重视对信息资源的再开发,将有关文件、相关信息关联起来,构成一个存储信息资源的知识仓库,以提高学生管理工作的效率。

#### 六、小结

通过分析研究,学生信息化管理是学院发展的必然要求,也是学生管理未来的方向。学生管理工作的信息化模式,为学校有关职能部门全面、准确、及时地了解 and 掌握学生的信息提供了强有力的信息平台,同时加强了对各院系学生工作部门的宏观指导、检查和沟通,同时也使学生管理工作者从繁重、程序化的劳动中解放出来,提高了工作效率。

#### 参考文献

- [1]张渝霞.高校学生管理工作信息化的研究.和田师范专科学校学报(汉文综合版)2010-7
- [2]郭金锭.高校学生管理工作信息化模式的探讨.集美大学学报(哲学社会科学版)2009-7
- [3]伍爱霞.高校学生工作信息化现状及对策研究.咸宁学院学报2009-6
- [4]曾惠芳.试论高校学生管理工作信息化存在的问题及解决方案.甘肃科技2006-2

[责任编辑 柴丽虹]

# 天津滨海职业学院社团发展探析

王晓旭

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 大学生社团是校园文化建设的重要载体,是促进学校和谐稳定的重要力量,在学校育人、稳定等方面发挥着重要作用。本文从全院社团调研着手,分析社团现状,总结社团出现的症结,提供解决问题的措施和办法,对今后社团建设和发展起到重要的意义。

**关键字:** 社团问题; 对策; 社团品牌

为全面深入了解我院整体学生社团发展,院团委组织各系从 2011 年 9 月 13 至 9 月 20 日,开展了“社团工作调研活动”。调研活动中,各社团本着实事求是的态度,认真总结社团现状,查找问题,寻求对策,提出了合理的建议和意见。下面,我将调研的整体情况进行分析,并提出今后社团建设采取的措施和办法。

## 一、我院学生社团的基本概况及分析

### 1. 社团基本情况

截至 2011 年 9 月,申请注册我院学生社团总数有 40 个,其中分为三大类:院团委直属社团、专业社团及兴趣类社团,其中兴趣类社团又包括:系级及自发兴趣类社团。近两年,社团的规模在不断的扩大,社团的活动层次和质量有了明显的提高,多个社团获得“市级优秀社团”荣誉,多个专业社团在全国及市级技能竞赛中获奖,在全院有了一定的影响力。全院总体社团情况一览表见下表 1-1。

社团类别	社团数量	社团名称
院团委直属社团	7	海贝合唱团、海贝舞蹈团、海贝电声乐队、记者团、文学社、心理协会、模特团
专业社团	18	经管系海川营销学社、经管系旅游学社、扬帆会计学社、聚贤创业协会;艺术系摄影协会、103 画工厂、山林手工艺社、芊芊园林社、动漫影视制作协会;机电系电子创新协会;国际语言学院樱花日语学社、英语角;商务系金融投资协会;物流系物流与企业管理协会、连锁协会、报关协会;信息系计算机技能协会、建筑系远航建筑协会;
系级兴趣类	9	经管系乔乐艺术团;艺术系羽毛球社;机电系飞翔舞社、兰亭书苑书法协会;商务系羽翼文艺协会;物流系津艺曲艺社、武术学社;信息系墨门武社;建筑系琼英跆拳道社
自发兴趣类	6	骄阳社、大学生义务消防队、CAT 篮球社、思辩辩论社、轮滑社、魔方社

表 1-1 全院总体社团情况一览表

## 二、我院学生社团及其活动存在的主要问题

当然,我们也应该看到,我院学生社团在健康、蓬勃发展,在满足广大学生成长成才需求,促进学校精神文明建设方面发挥了积极的作用的同时,在发展过程中还存在着一些比较突出的问题。

主要表现:

(1) 社团结构不够合理,社团层次分类还要进一步的规范和细化。社团的管理还不够严谨,出现松散现象。

(2) 社团交流机会少,沟通不到位。我院社

### 作者简介:

王晓旭(1980—)女,天津滨海职业学院学生处讲师,研究方向:信息系统开发与设计。

联与社团之间、社团与社团之间除定期工作例会之外，由社联召集的交流活动很少。同时，由于交流少，院系之间只站在自己的角度考虑问题，其中存在纳新时不良竞争现象，抢人现象尤其突出。

(3) 挂靠管理单位及其职责不明确。一些自发兴趣类社团和专业社团挂靠单位不够明确；两头都管或两头都不管都会限制专业社团的发展。

(4) 社团定位不清，组织结构不完善，职责不明，重活动，轻管理现象普遍存在。一些社团定位在系级社团，但面向全院人员进行招生，严重影响了管理的难度。

(5) 会员流动性大，社团对会员缺乏足够约束力。频繁的人员流动不利于社团的良性发展，但对于社团主干的流失对社团发展来说无疑是一个巨大的损失。

(6) 继承和发展上不够，缺乏持久的生命力。社团不注重培养与传承下一界人才，出现虎头蛇尾的现象。社团工作衔接不上，导致社团停滞不前，很难向前发展，影响了学校社团整体水平的发挥。

(7) 有限的物质条件限制了社团的发展。经费不足和场地限制是制约社团发展的根本性问题。

(8) 指导教师配备力量不足，缺乏必要的奖励措施。

### 三、社团建设和发展采取的措施

针对上面的诸多问题，学院团委将准确定位、狠抓落实，强化社团在青年成长成才中作用的同时，积极发挥优势、寻求突破，丰富社团文化在校园文化建设中的内涵。具体可实施的措施有以下几点：

1. 进一步理顺社团层次，增强社团结构的条理性。为增强社团结构的合理性，学院应进行相应的调整，建议将原先的三大类别社团分别按照社团级别和社团性质进行归类。按社团级别分为院级和系级。社团级别组织结构图见图 1-1。

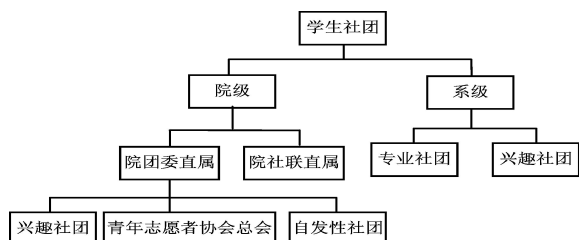


图 1-1 社团级别组织结构图

从图中可见，将自发性社团归在院级社团的社团联合会下，明确由社联进行管理。同时，将青年志愿者协会纳入至社团整体体系管理下，作为公益性质社团。总会设在院团委，分会下设在各系团总支。

按社团性质分为理论学习类、学术科技类、文化娱乐类、社会公益类及体育竞技类。社团级别组织结构图见图 1-2。



图 1-2 社团性质组织结构图

### 2. 以制度为保障，以人为核心，创造和谐社团氛围

(1) 明确社团挂靠单位后，学院要对每一级的挂靠组织进行规范管理，细化工作流程，出台管理办法，同时加强社团制度建设，结合实际，修订完善一系列规章制度。学生社团逐步形成“四有三定一反馈”，即有组织、有章程、有管理、有考勤，定时间、定内容、定方式，及时向校团委反馈活动记录的建设发展模式，使各级各类社团活动制度化、规范化、有序化。

(2) 严格纳新程序，为学生提供全方面认识社团的平台

为避免出现“各自吆喝，各唱大戏”的情况，学院应为新生提供一个认识社团的平台。学生入校后，学院应召开宣讲大会，进行统一的招新宣传。鼓励学生走进社团，参与活动，发展特长及兴趣。统一招新避免了学生选择的盲目性，随意性。社团负责人在纳新成员时要做到按程序办事，综合考查成员的意愿和素质，把好进口，这对于社团今后的发展及建设，起到事半功倍的作用。

(3) 人员管理要做到“选对人、用好人、育能人”。

对社团的管理从根本上说就是对人的管理。对社团成员的管理应做到“以情系人、以理服人”。在“选对人”的同时，“用好人”就是要以人为本，社团应关注社员的发展，要知人善任，量才而用，同时应加强对社员的定期考核，及时交流和引导，

使社员愿意为社团效力,从而形成一股合力。

育人人即学院应高度重视对学生社团负责人的选拔培养,使那些思想过硬、作风正派、素质全面、有社会工作能力的学生担任社团负责人。学院将有计划地对学生社团负责人进行培训,有针对性地提高他们的综合素质。在推优评奖和综合测评等方面充分考虑他们从事社团工作及其业绩,通过他们凝聚更多的学生,使社团聚集在党团组织周围。

(4) 激发调动社团成员的主动性和积极性,让其与社团共同成长。

为了激发社团活动和动力,调动社团的内在潜力,学院就要进一步加大奖惩力度,打造一批精品社团活动。以每学期的评优为契机,进行“星级”评比,每年评选“十佳社团”、“十佳优秀社长”等荣誉。在表彰先进的同时,也鞭策其它社团共同进步。只有这样,才能让社团工作保持持久的源动力。

(5) 社团应合理使用社团开支,为学生社团开展活动提供有力的物质保障。

学生活动社团化的有效方式应尝试采取“以社团为龙头,学生会协作”办活动的模式开展,不但节约成本,合理运用了人力、物力,而且在一定程度上缓解了“资金缺口”的难题。对于专业社团,作为专业建设的一部分,各系应得到教研室的帮助,在学生活动经费之外,寻求其它经费的支持。

关于社团指导老师奖励措施上,社团日常辅导费用应按课时费或以补助和存班的形式解决指导教师待遇问题。如果相应的待遇偏低,会影响指导教师的积极性。

3. 整合社团内外资源,创新工作思路,铸造精品社团。

(1) 有效利用和整合社团资源,使使之最优化、最大化。

纵览全院社团,有个别社团在社团性质上出现了重复建设的情况,对于定位不清的社团应重新定位,系级社团,成员应是本系学生,对于一些广泛参与的系级的兴趣社团,根据学院学生的长期表现及在校的影响力有选择的升级为学院社团。

在活动上,按照社团性质分类优势资源的整合,同心协力一起搞活动,使我院社团活动的层次及水平上升到一个新的层次。

(2) 开拓宣传途径,实现传统宣传和网络媒介的多元宣传方式。

社团宣传及时、到位,很大程度上在于宣传的有效途径。为宣传更加全方位,多元性的宣传应采取传统宣传和网络媒体相结合的方式。为此,可以采取制作《社团宣传手册》和在校园网上开发并搭建交互式的网络平台来宣传社团。网上筑家社团将社团情况,社团活动,社团特色以网站的形式传播,使社团成员能畅所欲言,广泛吸纳意见。

(3) 拓宽社团的覆盖面,形成社团特色,铸造文化品牌。在立足校园的基础上,社团文化建设也应走品牌化的道路,要注重社团在校外的宣传,以提高滨海学院的社会影响力。做到“引起来”和“走出去”的有机结合。例如:以青年志愿者活动为龙头,开展留守儿童陪护、技能培训等活动,将大学生文化艺术团的节目送到社区、单位、其它高校,为塑造社团形象,打造独特的社团魅力,争创滨海学院社团的品牌。

总之,社团管理应围绕学校中心工作,充分发挥自我服务、自我教育、自我管理的功能,对内增强凝聚力,对外扩大影响力,开拓创新,锐意进取,努力建构“学习型、活力型、创新型、和谐型”的社团组织,使学生社团成为文化育人的平台,校园文化与创新成才的平台,兴趣拓展与技能培训的平台,社会交际与和谐友爱的平台。

#### 参考文献:

- [1] 林艺真. 大学生社团在大学生社会化进程中的作用研究[D]. 汕头大学. 2008.
- [2] 夏立治. 大学生社团文化建设现状及其价值取向研究[J]. 法制与社会. 2009. (04).
- [3] 李忠诚. 我国高校学生社团培养建设的相关研究[D]. 山东大学. 2010. (09).
- [4] 刘志华. 大学生社团建设创新研究[D]. 海南大学. 2011. (01).

[责任编辑 王洪军]



# 高职院校学生心理危机预防途径探析

程艳萍

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 作为大学生中的特殊群体, 国内高职院校学生的心理健康现状堪忧。高职院校开展心理健康教育尚处于起步和探索阶段, 因此笔者认为只有对国内高职院校学生心理健康现状和心理健康教育的展开进行全面深入的分析, 并借鉴国外的心理健康教育理念和经验, 才能构建我国高职院校学生心理健康教育模式。

**关键字:** 高职院校; 心理危机; 预防途径

## 一、目前高职院校开展心理健康教育面临的问题

当今数字化信息技术、互联网高速发展, 新世纪新时代, 高校思想政治教育工作面临许多新的挑战, 特别是心理健康教育事关高等院校人才培养工作的成败。但在高职院校开展心理健康教育, 特别是高职院校仍面临诸多问题。

### 1. 学生自身

(1) 新生环境适应与人际交往问题。大一新生从中学升入大学是人生的一个重要转折, 面临从中学到大学的转变, 学生都经历了一个从不适应到适应的过程, 包括学习方式、生活方式等多方面的变化。适应是心理健康的一项最基本的标志, 是大学生必备的心理素质。人生是一个不断使自己适应环境的过程。其实, 每一个人从中学步入大学, 从大学步入社会, 从一种生活环境再进入另一种生活环境都是一种适应, 都需要人们学会适应。面对着当今我国剧烈变革的社会, 面对着无数的挑战和机遇, 谁拥有良好的适应能力, 谁就能够获取成功。特别是农村大学生, 由于我国的经济发展不均衡, 有些偏远地区经济很落后, 他们不仅面临经济方面的压力, 同时还经历着“城市化”的适应过程。

(2) 学习压力。随着我过高等教育的改革, **作者简介:**

程艳萍 (1981—) 女, 天津滨海职业学院国际商务系讲师, 研究方向: 工商管理。

高考扩招后, 高职生源的素质都落后于本科院校的学生。许多高职院校学生较本科院校学生学习主动性差, 有的学生对所学专业不感兴趣, 对未来就业方向不满意, 使之丧失了学习的目标与动力, 丧失了信心, 放任自流。

(3) 两性困扰。我国的高职学生年龄大多数处于 18-22 岁之间, 正处于青年中期, 有强烈的自主意识, 正在迅速成熟但未真正完全成熟。个体成熟包括身体、心理两方面成熟, 特别是性成熟为主要标志, 他们渴望接近异性, 高职院校学生中存在着恋爱方面的困扰, 容易产生抑郁甚至自杀等心理问题。

(4) 就业压力。2011 年我国大学毕业生人数预计达 650 万, 再创历史新高。加之某些专业的毕业生人数远远超过就业市场的需求, 这些都给就业工作带来很大难度。高职生就业压力大已成为学生心理健康的重要因素。

### 2. 院校自身

心理健康教育不等同于思想政治教育, 我国的心理健康服务事业较西方发达国家还是起步较晚的。特别是在高校, 专业教师素质参差不齐、辅助的活动较少、校内咨询机构发展还处于起步阶段。

## 二、高职院校学生心理健康影响因素——案例分析

笔者在高职院校担任高校辅导员已七年，大学生中存在的心理问题却是非常普遍的。从这些心理问题中辨别出心理疾病，并采取合理而有效的相应对策，需要高校辅导员具备相应的理论知识和处理技巧。

张某、男、20岁，大三毕业班学生。日常表现：比较懒惰，上课经常睡觉，经常旷课，有点怪，爱独自一人在校园里漫无目的的闲逛。日常行为欠佳，特别渴望拥有异性朋友，与异性交往，即便是陌生异性也要求成为朋友，曾在寒风中等外系女生长达两个小时。经常独自在食堂逗留，欣赏异性。在学习方面，学习目的不明确，缺乏兴趣和求知欲，经常听课精力不集中，作业不能按时完成，学习成绩停滞不前。思维能力方面，有一定的思维能力，但自卑、缺乏进取心，不爱与人沟通，回避问题。着装经常与季节不符。就业目标过高，心理压力较大。在09至10年寒假期间，欺骗班主任谎称已返家，自己一人在外打工。其后在由北京返回天津的火车上，因未购票，被乘警发现，告知班主任，确认其身份。班主任及时反映给家长及系领导。其父称身在外地，委派朋友将其找到，安排在旅馆住宿一宿，后张某自行逃跑。班主任多次发信息给张某，其未予回复。后其亲属将其找到，带其就医，经医院确诊为抑郁症，休学一年。

### 1. 问题的成因分析

张某出生15天时母亲服毒自杀，其父再婚后继母又生有一弟。父母很少有时间去关心他。我与其继母通电话后，又得知其父作风有问题。另外，职高毕业后由于父亲工作原因，仅他一人留津。因此，他的性格变得较为孤僻，少言寡语，不喜欢与同学、朋友交流。当有人谈及家庭、父母时，他总是有一种自卑感，甚至有意躲避。上课，他基本上不发言；下课，爱独自溜达。他的成绩一直不理想，多门功课不及格。他讨厌他人问及家里的事情，有时甚至是躲避老师。

(1) 自身内在的因素：接受教学的能力并不弱，但学习态度不端正，对学习不感兴趣，大部

分科目基础差，缺乏进取心，贪玩、自控力较差，导致其学习成绩较差。

(2) 外部环境的因素：针对他的不良表现，家庭给予了不恰当的教育方式和态度，造成他不健康的心理。

(3) 心理因素：由于过去在职高期间“懒、怪”常受到老师的批评、同学的欺负、家长的训斥，而自己的行为、学习成绩得不到提高，久而久之产生了自卑心理。

### 2. 教育策略

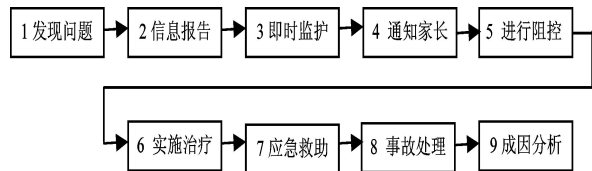
(1) 保护其自尊心。在教育他的过程中，耐心地、用平等关心的态度去对待他，使他感受到老师的信任、关爱和尊重并向他提出改进的方法。

(2) 帮助其树立自信心。为了及时了解、掌握他的内心世界和行为表现，进行有针对性的教育。经常找他谈话，给家长打电话，尽量多与家长沟通，尽量找出他身上的闪光点，以此表扬、鼓励他，把握时机重新树立起他的自信心。

(3) 多方协调。根据他的问题成因分析，转化他也不是单方面的、不是一朝一夕的。在教育他的过程中，与家长密切配合，形成共识。此外，还多次与学院负责心理咨询的老师交流，让张某与心理老师谈心。并与宿管辅导员、班干部及同宿舍室友通气，对他的日常生活、学习加强监督。并在学院的要求下让其父陪同其就医，确诊为抑郁症，休学一年。

## 三、高职院校学生心理危机的预防途径

1. 建立学校心理辅导与咨询的工作体系，明确心理危机干预的程序



2. 在危机处理过程中必须遵循的原则：

坦率诚实原则：学生心理危机事件的发生不仅损害了校方的声誉，而且需要我们谨慎、快速、诚实地采取一切措施实施危机救助。

人道主义原则：要坚持以人为本，人的生命重于一切的，符合道德要求的原则保护师生的安全。

(下转第 48 页)

# 高职班级德育工作服务于高端技能型 人才培养的实践研究

侯慧敏

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 高职院校重点培养高端技能型人才的培养目标的实现除了继续深化人才培养模式的改革之外, 必须坚持“育人为本, 德育为先”的指导思想, 强化学生的职业道德、职业精神培养, 加强学生的素质教育。本文结合自己多年来班级德育工作的实践, 从高职班级德育工作目标、德育工作内容和德育工作运行体系等方面介绍了班级德育工作服务于高职人才培养目标实现的实践。

**关键词:** 班级德育工作; 素质教育; 高职人才培养

教育部副部长鲁昕 2011 年 6 月在高等职业教育引领职业科学发展战略研讨班上, 将高职教育定位在重点培养高端技能型人才。高端技能型人才的培养要求高职院校不仅要继续深化“工学结合、校企合作、订单培养”等人才培养模式的改革, 还要坚持“育人为本, 德育为先”, 强化职业道德和职业精神培养, 促进学生知识、技能、职业素养协调发展。目前高职院校的学生管理还是趋于班级化管理, 那么作为高职班主任如何依据高职培养目标的要求开展日常的班级德育工作, 是一个值得我们认真思考的问题。本文结合自己多年来的工作实践, 对这一问题进行了探讨。

## 一、明确班级德育工作目标, 针对学生的个性特点开展工作

高端技能型人才的培养目标的设定, 要充分考虑三个要素: 知识、能力及素质。能力和素质, 尤其是素质对于学生可持续发展作用最大, 所以高端技能型专门人才的培养, 要体现“基本知识、专业能力和基本素质(科学精神与人文精神的统一)”的三位一体, 高端技能型人才应该是能够把所学的应用理论与知识较好的运用于指导实际工作

**作者简介:**

侯慧敏(1980—)女, 天津滨海职业学院物流管理系助教。研究方向: 报关与国际货运。

作并解决实际问题的人才。高职院校实施素质教育必须为学生的就业和未来的发展服务, 必须把基于职业发展、满足岗位需要的职业素质教育放在核心位置。适应这一要求, 班级德育工作的主旨就是培养学生“学会生活、学会生存、学会求知、学会做人、学会审美、学会合作、学会交流、学会创新”。高职班级德育工作的重点应该着眼于依据学生职业发展的需要, 以提高学生的职业素质为重点, 尊重学生的主体性, 拓展学生的职业能力, 为学生成才奠定良好的基础。

在班级德育工作中应该树立全面的人才观念。社会对人才的需求是多方面、多层次、多类别的。人的发展也是有差异的, 教育的成功就在于使每个受教育者都能得到充分发展, 做到不拘一格育人才。在教学的过程中, 要全面贯彻落实党和国家的教育方针, 面向全体学生, 使每个学生都得到全面主动的发展, 并促使每个学生的优良个性特长都能得到生动活泼的发展和开发, 对于学生素质上的不足进行弥补。有人说学生层次要分三六九等, 就像一个枣核一样——有两头有中间。传统教育总是按学习成绩的高低把学生分成枣核顶端、枣核中端及

枣核低端。但是按学生的综合能力来划分的话，往往起初被评为枣核中端的学生却会跃升到枣核顶端。其实学生的综合能力更像是一个等待涂满的圆，有盈有亏，也许在学业上这个学生很出色，但是在与人沟通的能力上却很差；有的学生办事能力特别强，却在学业上一塌糊涂，但是每个人都有自己的闪光点。因此高职学生在校期间如果只追求学习成绩，是达不到高职教育目标的。德育工作的重点就是在于引导学生学会生活、学会求知、学会做人、学会健体、学会沟通、学会合作、学会选择、学会创造，使学生成为全面发展的职业人才。

**二、根据学生不同成长阶段的特点，分阶段分层级逐步开展班级德育工作**

德育工作是一个动态过程，素质教育的培养也是一个循序渐进的过程，不是一蹴而就的，是一项常抓不懈的工作，从入学开始直到毕业贯穿始终。班级德育工作需根据学生不同成长阶段的特点，分阶段分层级逐步开展。根据高职学校的学制和学生发展特点，总结多年来的班级德育工作经验，我把高职学生分成六个阶段（如表 1 所示）并针对学生在每个阶段的特点制定班级德育工作的重点。

**表 1：高职学生所处阶段划分表**

大一	第一学期	适应期
	第二学期	关键期
大二	第一学期	储备期
	第二学期	收获期
大三	第一学期	社会适应期
	第二学期	成熟期

**1. 大一第一学期：新生适应期**

这一时期的工作重点是通过多种形式的新生入校教育使大一新生迅速完成角色转换，平稳的度过适应期。从本校人才培养模式、培养方向、学籍管理、专业方向、职业能力培养、就业去向、社团工作开展、学生日常管理等不同角度，对新生开展思想教育。阐明新生所学专业目前在社会中所处的地位和发展前景，使新生对所学专业产生浓厚兴趣，增强学习动力，明确所应掌握的岗

位能力。规范学生日常行为规范，鼓励学生参加班级活动，培养与人交往的能力。

**2. 大一第二学期：德育工作关键期**

根据学院的课程安排，在大一第二学期逐步安排专业课核心课程，培养学生单项技能。而且这一时期学生已经适应了大学生活，通过上学期的专业教育，学生对专业有了深入了解的渴求。所以这一时期，班级的德育工作重点侧重于引导和推荐学生加入各种专业社团或学生团体，培养学生职业道德素质、人际交流素质、专业技术素质等。

**3. 大二第一学期：素质培养储备期**

介于高职院校一般都是三年学制，所以从大二开始，专业技能课和资格取证工作全面展开，通过前两个学期素质的培养和专业知识的积累，在这一时期，学生基本上能担当起学校各项工作的主力，各个社团的主要负责人都在这一学期开展工作，担任主要工作任务。一些技能竞赛也开始从这个学期学生中选拔。因此教育的重点就是通过各种媒介，鼓励学生熟悉各项社团工作主体及校级技能大赛的要求，并积极参与其中。让学生在工作的过程中提高专业技术素质、管理素质及思维素质。

**4. 大二第二学期：素质培养收获期**

通过一系列的素质训练，这一学期学生的各项单项技能通过参加社团活动、校内实训、校级技能大赛等环节的整合，基本具备了完整的综合素质能力和职业能力，对于专业认知也达到了熟练的程度，优秀的学生可以选拔参加国家级或者天津市技能大赛。这些活动可以提高学生的学习兴趣，培养学生的知识创新和技术创新能力，从而提高学生对隐性技能学习的兴趣，强化学生的职业技能训练，增强学生的就业竞争能力。

**5. 大三第一学期：社会适应期**

按照我院的教学安排，从这一学期开始，学生要进入校外实习阶段，在这一时期对学生进行就业强化训练，聘请专业人员进行学生职业能力训练。开展不同项目讲座，例如：应聘技巧、职业着装、简历制作、岗位选择等多方面就业引领

工作；培养学生面试能力、生存能力和工作技能；通过一系列的综合素质培养为社会输送高质量的技能人才，为学生就业增加竞争力。

6. 大三第二学期：能力培养成熟期

这一学期学生步入了顶岗实习阶段，他们以学生的身份完全走上社会，在实际工作中各项能力得以充分展现。在这个阶段，德育工作的重点从校内转换到了社会及企业服务上。辅导员根据每个学生的特点及特长，针对性的推荐实习单位，提高双向选择的有效率。并对学生在实习中遇到的问题给予及时地解决，做好企业与学校的有效沟通，使学生顺利完成“职场新鲜人”的角色转换。

综上所述，素质教育将学生素质培养贯穿于整个教育过程，并且有可持续发展性。联系高职学生的思想实际，把传授知识、技能和德育工作结合起来，切实改进德育工作方法，配合专业建设，充分调动学生的学习热情，把德育工作溶于人才培养的全过程，为高端技能型人才培养目标的实现提供了有力的保障。

三、创建系统的班级德育工作运行体系

高职院校实施素质教育的内容和重点应该是：依据学生职业发展的需要，以提高学生的职业素质为重点，尊重学生的主体性，拓展学生的职业能力，为学生成才奠定良好的基础。本着高职教育是培养“能下得去、用得上、干的好、留得住、升得快”的高端技能型人才的理念，在多年工作实践的基础上，我建立了班级德育工作运行体系，如图 1 所示。

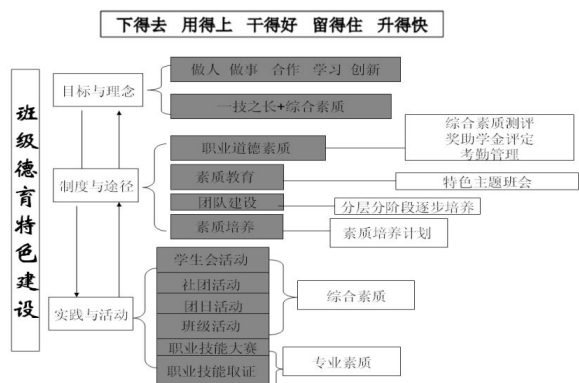
图 1：班级德育工作运行体系

1. 班级德育工作的目标和理念：首先是---教会学生“做人、做事、合作、学习、创新”；其次是使每个学生在发展自己综合能力的同时，都能找到一个适合自己发展的“一技之长”，一技之长的选择可以依据学生的未来职业规划、爱好特长、学科兴趣等等来选择。综合素质包括：职业道德素质、人际交流素质、专业技术素质、管理素质、身体素质、思维素质。

2. 班级德育建设需要有完善的实施途径来完成，也需要完备的制度来制约。实施途径主要通过特色主题班会、素质培养计划书来分阶段分层次逐步展开；制度制约主要是采取学院制定的奖学金评定、考勤管理以及综合素质测评来完成。

①特色主题班会——班会是辅导员向学生进行德育教育的一种有效形式和重要阵地，能充分发挥集体的智慧和力量，让个人在集体活动中受教育、受熏陶，从而提高综合素质，对学生思想的转化和良好的班风的形成有不可低估的作用。班主任可以根据教育、教学要求和班级学生的实际情况确立主题、围绕主题开展多种形式的主题班会。

②素质培养计划——按照“市场（就业导向）—专业定位—人才培养目标—知识、能力、素质体系—课程体系—课程内容”的思路设计素质培养计划书。“素质培养计划书”主要包括：计算机等级考试和大学英语等级考试、专业课程、职业技能取证、职业技能大赛、社团活动、学生会活动、班级文化建设、继续教育等多个模块的培训任务，并附培养目标要求。使学生能够清晰的明白大学三年的学习任务、素质培养计划，并根据自己职业发展定位选择适合自己的培养计划。表 2 是部分素质培养计划书样表。



素质培养计划书					
序号	项目名称	具体描述	时间	适合年级	素质培养目标
项目一	等级考试	天津市高校计算机应用能力一级考试	每年6月和12月	每个学期	考核应试者的计算机初步知识和能力。主要培养学生从事文字、表格处理和办公信息处理能力。
		大学英语四六级等级考试	每年6月和12月	每个学期	培养学生具有较强的阅读能力、一定的听力能力以及初步的写和说的能力,使学生能以英语为工具,获取专业所需要的信息
项目二	职业资格确证	国家报检员资格考试	每年11月中旬	大二第一学期	主要测试应试者从事报检业务必备的知识技能。
		全国国际货运代理从业资格考试	每年11月初	大二第一学期	主要测试应试者从事货运代理业务必备的知识技能。
项目三	技能大赛	全国高职高专物流技能竞赛	每年一次	大二第二学期	通过此项目竞赛,检验选手运输、仓储、配送、信息等综合物流活动。全面考核参赛选手动手、动脑、动口的能力,展示参赛选手团队协作能力、计划组织能力、快速分析、总结、表达能力等职业素养。
		全国大学生条码自动识别知识竞赛	每年2月-5月	大二第二学期	为了培养高校学生科技实践能力和创新精神,拓展学生的知识面,提高学生的学术水平和综合素质,促进高校学生全面系统了解条码自动识别知识,加速高等院校自动识别技术应用及研究人才的培养进程。

表 2: 素质培养计划书样表

③综合素质测评——大学生综合素质评价是我院根据高职学生培养目标,结合我院实际情况制定的。目的是调动大学生自我教育、自我管理、发奋成才的积极性,养成大学生的良好行为习惯,提高大学生的综合素质。评价体系按照量化与细化、自我评价与民主评议相结合的原则,全面、规范、科学地评价大学生的综合素质,展示个性特点、拓展特长、提高专业技能优势。量化指标主要包括:政治表现;学习情况、出勤情况、成绩;职业技能、英语水平、计算机技能证书、职业资格证书、专业技能竞赛;参加校内外活动:社团、艺术节、运动会、青年志愿者、社会实践、教学实习;日常行为表现:诚信、优秀宿舍成员、课堂表现、爱护公物、热爱集体、热爱劳动、违纪处分;加分项:入党积极分子、加入中国共产党、学生会任职、社团任职、班级干部、宿舍管理干部、文体活动获奖、先进个人、义务献血、好人好事、见义勇为等。

3.实践与活动——以学院开展的多种活动为载体,寓教于乐,鼓励和引导学生有针对性的参与社团、技能大赛、职业资格取证等活动。让学

生在活动中学会交流与合作,学会与人合作,提高学生综合素质。

用中国近代职业教育的先驱黄炎培先生的话讲,高职院校实施素质教育的目标就是“使无业者有业,使有业者乐业”。如何根据高职教育的特点和素质教育的基本要求,依据学生职业发展的需要,以提高学生的职业素质为重点,尊重学生的主体性,拓展学生的职业能力,为培养高端技能型人才奠定良好的基础,需要高职班级德育工作者长期探讨研究。

**参考文献:**

[1] 桑晓君, 王俊杰. 论素质教育在职业教育中的意义. 黑龙江教育学院学报. 1999. (2). 28- 29  
 [2] 熊启琴. 试析素质教育与高职教育改革, 韶关学院学报 (社会科学版). 2001 年 5 月  
 [3] 胡黄卿. 国外高职人才培养模式对我国高职教育的启示与创新研究. 职业技术. 2010-03, 115 期  
 [4] 蒋夫尔. 新疆农职院让农民种植过程进课堂. 中国教育报. 2009—08—22 (1).

[责任编辑 王洪军]

# 高职院校辅导员学生管理工作现状的思考

李嘉明

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本文从学生管理工作现状入手, 提出高校辅导员在学生管理工作中存在的问题, 并针对这些问题提出具体的改进方法。

**关键词:** 学生管理; 辅导员; 沟通; 思想政治教育

近年来, 随着社会文明程度的不断提高和科技的进步, 人们对于高等教育越来越重视, 加之高校的不断扩招, 使得高等教育正逐步由精英教育向大众教育过渡。作为高等教育重要组成部分的高职教育, 其主要任务是为社会培养高素质的技能型人才, 而学生管理工作正是高职院校顺利实现此任务的重要保障。

## 一、现阶段学生管理工作存在的问题:

### 1. 生源的复杂性

随着高等院校招生规模的不断扩大和学生人数增加, 学生整体素质水平呈逐年降低的趋势, 这一点在高职院校表现尤为突出。许多考生高考没考好, 宁可花钱上三本, 甚至是复读, 也不愿意上高职院校, 因为那样他们觉得在高中同学面前抬不起头来, 家长也觉得没面子。生源少了, 高职院校为了保证招生人数, 录取分数线一般都控制在比较低的档次, 因此生源质量不会太高。这也给入学后的学生管理工作提出了挑战。

不但如此, 现在的学生大多数都是“九零”后, 许多这一时期孩子的性格特征反映到大学生活当中, 比如: 自身优越感较强, 行事处事往往以自我的感受为中心, 自控力差, 宿舍关系相处不融洽, 班集体观念较差, 学习和生活上遇到不顺心的事情心理承受力较差等。这些性格具体到学生身上, 经常出现在一些实际的问题, 比如: 学生打架、沉迷网络游戏、恋爱问题、逃课、宿舍

**作者简介:**

李嘉明 (1981—) 男, 天津滨海职业学院国际商务系讲师, 研究方向: 园林建筑。

舍纠纷、考试作弊等等。这些给学生管理工作增加了一定的难度。

### 2. 传统管理模式的弊端

传统的管理模式把学院放在主体的位置, 片面的强调学院的稳定、发展和名誉, 把学院比作“工厂”, 把学生比作“工厂”加工出来的“产品”, 学生只能被动的接受学院的教育与管理, 按照学院统一的模式成长。这种模式忽略了学生受教育的主观性和能动性培养。注重管理者个人的权威, 而忽视了学生的主体地位, 导致教育主体的缺失。师生之间不是完全的“制造者”与“产品”的关系, 学生是有情感的个体, 而且个体之间是存在差异的, 用“机械化大生产”的教育方法统一的要求学生是行不通的。

## 二、辅导员在学生管理工作中存在的问题

### 1. 不能较好地发挥人格力量, 以人格魅力影响学生

随着我国高校扩招政策的推进, 大学生人数在不断地增长, 各高校辅导员每天疲于应付繁杂的事务性工作。在许多高职院校, 只要与学生沾边的事情都要去抓去管, 正因为这样, 辅导员很难有足够的时间和精力去充实自己, 这对于形成自身的人格魅力有一定影响。

### 2. 师生之间缺乏有效沟通交流

沟通也是一门艺术, 一些辅导员通常在工作中掌握着“话语权”, 以教师身份自居。跟学生谈

话时,一味地自己讲,使劲灌,不管学生的反应;批评学生时也不分情形、不分场合,不考虑学生的感受。在实际工作中有些错误需要及时批评教育,而有的则要实行“冷处理”,寻找到适当的时机再进行批评教育。批评过后要及时与受批评者交换意见,进行沟通,寻求改正的办法、途径。

### 3. 思想教育活动形式较为单一,日常心理健康教育重视程度不够

一些辅导员认为学生思想政治教育就是学文件、讲政策,采取的方式方法也过于简单枯燥。在学生日常心理健康教育方面,要么关注不够,要么不知道怎样关注。部分辅导员由于日常工作量大,时间分配不过来,甚至是在出现问题后才去想办法解决问题,没有很好的从源头上预防心理问题的产生。

### 三、改进辅导员工作的相应对策

矛盾无时不在,无处不有。矛盾存在是必然的,并往往是改进工作、提高工作水平的契机。对于当前辅导员工作中所存在的以上问题,在此提出以下几点改进意见:

#### 1. 提高自身修养,以人格魅力影响学生

人格魅力是指一个人在能力、气质、性格等人格特性方面所具有的吸引力。一个具有人格魅力的辅导员,对大学生的人格塑造有深远的影响。人格魅力一旦被学生认同,将内化为学生自己的人格,影响学生一生。根据心理学的首因效应,第一印象是难以磨灭的,辅导员要高度重视第一次与学生接触的机会,无论是穿着打扮,还是言谈举止,都需要注意给学生留下良好的第一印象。在平时的交往中,辅导员要有爱心,及时出现在需要帮助的学生身边,给他(她)们以必要的慰藉,让远离亲人的学生感受到学校大家庭的温暖。“学高为师,身正为范”辅导员应树立牢固的敬业思想,尊重学生的人格。加强专业知识的学习和自身修养的提高,具备高尚的道德情操,提升解决实际问题的能力。在学习、生活方面给学生以正确的指导,抓住学生的心,赢得学生的尊重,帮助学生塑造健康的人格。

#### 2. 搭建师生沟通交流的平台

辅导员要做好学生工作必须及时了解和掌握

学生的思想动态。为保持信息渠道的畅通,增进师生间的交流和沟通,辅导员应拓展思路,除了传统的班会、团日活动以及班干部定期汇报外,还应利用现代信息技术,构建现代化的交流平台。除了面对面交流,还可通过校信通、E-MAIL 等渠道进行沟通;在网上建立班级校友录、博客,通过发帖子的方式沟通信息,并通过“共享空间”发布信息,构建沟通平台,以保证上情下达、下情上报渠道的畅通。有了畅通的交流平台后,辅导员平时还应与广大学生建立良好的人际关系,经常深入班级,与学生沟通交流。通过面对面的对话,了解学生在想些什么,有什么需要解决的实际问题,主动为他们排忧解难,把尊重、信任、理解、关心等情感注入师生的日常交往中。既不武断地压制学生的不同意见,也不强求学生服从自己,通过讨论达成共识,缩短辅导员与学生心理上的距离。在工作、学习和生活中与学生建立互信、互助的关系,真正做到以德服人,以理服人,用个人影响力来提高教育工作的质量。

#### 3. 加强学生思想政治教育

第一,要把学生的日常思想工作放在首位,以班级、宿舍为单位进行日常思想政治教育。适时利用国内外重大事件,开展爱国主义教育,引导、教育学生正确看待周围的人和事。鼓励新生写入党申请书,积极参加“党课培训班”……做好团员的管理工作和推优入党工作。

在进行日常思想工作时,还要注重多形式、多途径地开展进行。例如采取听专家讲座、参观爱国主义教育基地、辩论赛、知识竞赛、看录像等新形式;增强活动趣味性,提高学生参与的积极性。探索多样化、趣味性、内容充实化、时代化的新形式,结合学生和社会实际,在针对性上下功夫,以增强教育实效。

第二,要注重心理健康教育。心理健康教育的成效很大程度上取决于实施教育的这支队伍的素质,很多辅导员不是学心理学出身的,心理方面的知识匮乏,所以必须加强学习,掌握新观念、新方法与工作技巧,提高开展心理健康教育的技能、业务水平和科研能力。注重学生心理素质的提高,平时多关心学生,注意观察学



生思想动态,正确开导学生,在学生中宣传心理健康知识。根据不同年级学生的心理问题,有针对性地开设不同的心理健康教育课程,开展知识讲座、心理咨询等……使学生不断正确认识自我,增强调控自我、承受挫折、适应环境的能力;培养学生健全的人格和良好的个性心理品质;对少数有心理困扰或心理障碍的学生,给予科学有效的心理咨询和辅导,使他们尽快摆脱障碍,提高心理健康水平,增强自我教育能力。辅导员还应该通过电话、网络,课上、课下等多种途径,及时掌握学生心理动态,对学生进行心理教育,对有障碍学生要及时进行个别辅导,必要时与家长联系,将其送到相关医疗机构进行治疗。

随着高职教育的迅速发展,辅导员这一角色在高职院校学生工作中起着越来越重要的作用,辅导员的工作也面临着越来越严峻的挑战。只有从工作实际出发,不断加强辅导员自身修养,提高思考学生问题、解决学生问题的能力,才能形成一支实践经验丰富、专业性强的辅导员队伍。

#### 参考文献:

- [1]刘毓.以人为本:高校学生管理的重要模式[J].教育探索,2003年第5期
- [2]范迅.加强辅导员队伍建设的研究.中国建设教育.2007.7

[责任编辑 李玉梅]

(上接第 41 页)

公开透明原则:心理危机事件处理过程中应有效进行危机信息的公布,及时通过各班 QQ 群,校信通等尽可能多的手段在校内、校外进行危机沟通。努力将负面影响引导到正面评论上来。

迅速应对原则:心理危机事件产生后务必会扰乱校园的正常秩序,在处理过程中决策、组织、沟通联络必须做到迅速应对。

#### 四、结语:

增加院校健康教育的投入,提高师生的认识水平,保证心理健康教育的专业性,重视软件建设和师资队伍建设,拥有一套运行良好的心理危机管理体系,增强疾病预防的意识,已是当务之急。高职院校学生心理危机预防应注重高职心理健康教育工作构建,必须坚持面向全体学生、普及推广心理卫生理念。高职院校学生心理危机管理的目的在于防控危机,有效预防避免危机。有

效控制已有危机,将其负面影响降低到最低。心理危机管理体系是学校管理的重要组成,也是确保校园的稳定基础。此外,在实践中还需要我们不断探索,才能真正构建出合理的心理健康教育工作模式。

#### 参考文献:

- [1]杨雪花,戴梅竞.大学生个性特征及其与心理健康状况关系的研究.中国校医.2001
- [2]赵志立.加强危机管理与提高党和政府执政能力.社会科学研究.2005
- [3]吴心正.美国高校的安全立法和警察制度.武汉水利电力大学学报(社会科学版).2000
- [4]甘国华,秦川.校园危机与校园危机管理.江西金融职工大学学报.2005

[责任编辑 李玉梅]

## 浅谈高职院校基层班委的选拔建设

白苏好

(天津滨海职业学院 天津 300451)

**摘要:** 班委是高职院校最基层的组织,做好班委的选拔建设工作,对高职院校校园文化、班风学风都有重要作用。本文针对传统选拔班委的缺点,提出了竞选班干部的改进方法,旨在建立科学有效的选拔机制。

**关键词:** 班干部; 选拔; 人才测评; 情景模拟

班干部是高职院校最基层的学生组织,直接影响着学校工作的开展效果;班干部同时也是班主任的得力助手,协助其传达学校精神、开展校园活动。目前,班级竞选班干部主要存在两种形式:一种为班主任任命,由班主任亲自任命得力的“助手”;一种为班内竞选,竞选的方法一般采用演讲的形式,由候选人依次进行任职演说,全体学生进行投票选举,票数占多数者当选。教师为了发扬民主,一般都采取班内竞选、学生投票的方法选举班干部。这是一种比较常规、有效的方法,但是同时也存在一些弊端:首先,任职演讲存在一定的局限性。虽然演讲可以很好很全面的展示一个人的风采,但是在考察一个班干部能否在未来班级事务中表现良好,光说的精彩并不能完全肯定其能力。其次,学生自行选定想要竞选的班干部职务进行竞选,容易出现本来优秀的学生在竞选班长中落选就失去了成为班干部团队的机会,就会导致最后组成的班干部团队并不是所有竞选中最优秀的前几名,严重影响班干部团队的质量;最后,演讲竞选一般为学生投票,难免会有“关系票”和“无所谓票”,因此选出的结果不一定代表此学生是最优秀合适的。并且,教师在竞选中一般不参与投票,其实学生干部的能力很大程度上关系到班主任的工作,学生干部不得力对班主任的工作会有巨大的影响,而在选

### 作者简介

白苏好(1984—)女,天津滨海职业学院学生处助教,研究方向:心理学。

择什么样的助手方面却没有充分发挥选择权。因此,作者认为应该从以下几方面改进竞选班干部的方法:

一、班主任要在选举的决定权上占很大比重。班级事务离不开班主任和班干部之间的互动,班干部作为班主任和学生之间的桥梁起着很大作用。班干部的能力和表现会影响到班主任的工作,选一个得力的班干部对班主任至关重要。我认为班主任在选举班干部上至少应该占有30%的决定权,以便让班主任参与到对自己工作非常重要的选举中来;

二、引进人才测评的方法考核竞选者。虽然班干部职务在整个学校是一个很小的职位,但是只要是选人才就应该采取科学的手段,尤其是人格测评、能力倾向等测验。因为一个人适不适合某个职位,不仅与个人的态度、意愿和努力程度有关,也与个人的性格、天赋能力有关系。把合适的人放在合适的位置才是干部任命的最高追求。目前,很多公司应聘、干部选拔等都要进行人格测验,作为一个很重要的参考条件选择合适的人。

三、采用结构化面试进行深入了解。根据班干部所需要的能力、条件,设计一些题目对候选人进行面试。每个人的面试过程、题目、时间和评分标准都一样,保证结果的公平合理,所以在

结果上便于将候选人进行比较和判别。

**四、情景模拟为选拔班干部的核心。**情境模拟是通过设置一种逼真的管理系统或工作场景，让被试者参与其中，按测试者提出的要求，完成一个或一系列任务，在这个过程中，测试者根据被试者的表现或通过模拟提交的报告、总结材料为其打分，以此来预测被试者在拟聘岗位上的实际工作能力和水平。班干部的主要工作围绕着班级建设和日常事务两大块。因此，可以通过无领导小组讨论或角色扮演的方法对候选人设置一些在班级中常见的事务或难题，让候选人在此情境下表现自己将如何反应、处理此问题。情景模拟的好处是非常直接的，将实际情况直接呈现在候选人面前，考察他的处理能力，这对以后的工作表现有很大的预测性。另外，此方法可以考察一个人的团队合作能力、思维分析能力、语言表达能力等多方面，不失为一种极其有效而全面的选拔人才的方法。

**五、候选人起点一致、不设具体职位候选。**在开始报名时，我认为候选人并不需确定竞选哪个职位，以免给学生造成既定印象，也容易错失优秀的人加入最终的班级干部团队。具体在哪个个人任哪个职位的问题上，可以通过人格测验考察其适合哪种工作类型，是领导者还是执行者，是创新型还是循规蹈矩型，完全可以在人格测验中看出来；另外，在情景模拟中教师和学生可以观察候选人的整个表现，在团队中如何发挥作用，也可以判定其适合哪个职位；最后，在结构化面试中，考虑候选人自己愿意做哪个职位，根据候选人意愿和在竞选中的能力表现，最终决定每个人的职位。

以上五点是本文认为在班干部竞选中应该遵循的思路和方法，在此基础上，作者初步设计了竞选班干部的程序（见表 1）。整个竞选的过程历经两周左右，充分展示候选人的综合素质，教师和学生可以全面考察其能力水平。同时，在竞选过程中，同时也促进班集体凝聚力，调动了学生参与班集体建设、为班级负责的精神；另外，参与竞选的学生，就算在竞选中落选，但也锻炼了能力，对未来的社团活动和职业能力都有很好

的帮助。

表 1 竞选班干部程序

步骤	程序	持续时间	评分者 (比重)	备注
动员会	将竞选的程序、方法和要求介绍给学生，使其做准备	1 小时		
报名	包含个人信息、自我评价、相关经验、竞选理由	一周	教师参考	不报 拟竞 选职 位
笔试	人格测验	1 小时	教师参考	此环 节不 刷人
情景模拟 (三选一)	无领导小组讨论	2 小时	教师 (50%) 学生 (50%)	每组 5-6 人
	角色扮演	2 小时	教师 (50%) 学生 (50%)	每组 5-6 人
	现实情境：每组分配一任务（团日活动、主题班会、其他活动等）进行策划、组织、实施	1 周	教师 (50%) 学生 (50%)	每组 5-6 人
面试	结构化面试	2 小时	教师	
公布结果	根据以上各方面，将成绩汇总，并经职位确定前谈话，最终确定人选	3 天	教师 学生意见	

竞选班干部是一个并不复杂的工作，但是选拔能力出众、有责任心的优秀学生干部却是一个比较难的任务。采用科学的程序和手段进行选拔，最大化避免了学生主观性和关系性的缺点，使得教师能够真正有效的得到一个高水平的班干部团队。

**参考文献：**

[1] 戈亚男. 高校学生干部队伍建设存在的问题及培养对策. 科教导刊(上旬刊). 2010. (04).  
 [2] 陈梅. 浅谈独立学院基层班委会建设. 经济视角(下). 2011. (07).  
 [3] 朱小根. 论高校学生干部队伍建设. 广西政法管理干部学院学报. 2005. (01).  
 [4] 周乃武, 蒋丽娟. 论新时期高校团学干部的培养与管理. 出国与就业(就业版). 2010. (08).

[责任编辑 王洪军]

# 谈法律叙事与文学叙事

赵京立

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 语言跨越了法律和文学两个学科领域的鸿沟, 用故事将不同程度的真实呈现于大千世界。文章通过比较法律叙事和文学叙事在叙述视角、叙述语言方面的异同, 探求同一故事, 不同表达的玄妙之处。

**关键词:** 法律叙事; 文学叙事; 叙述视角; 叙述语言

《韦伯第三国际辞典》解释,“叙事”就是“讲故事, 或类似讲故事之类的事件或行为, 用来描述前后连续发生的系列性事件。”但无论讲述什么事件或事实, 叙述者都有一个共同的目标——真实。法律注重实物, 依赖证据遴选, 还原现实之实; 文学借助虚构的手段, 开发真实的外表, 追求艺术的之真。真实一旦被转换成语言符号, 便成为主观与客观结合的产物。下面, 我们通过比较法律叙事与文学叙事在叙述视角、叙述语言方面存在的差异, 探求同一故事, 不同表达的玄妙。

## 一、叙述视角

叙述视角, 也称聚焦, 指叙述故事的着眼点, 即叙述者对故事内容进行观察、讲述的角度。无论是文学叙事, 还是法律叙事, 叙事者都会着眼于某一视角, 传达自己的态度, 至于其真实性、客观性甚或完整性, 则很难被确定。

简而言之, 叙述视角可分为全知视角、限制视角和立体化多视角。全知视角又称上帝的视角, 叙述者可着眼于任何角度、任何时空全方位解说故事, 全知全能, 任意透视人物内心, 给人以信服感、权威感。限制视角着眼于“我”(或“我们”)的观察和感受来叙事, 将读者仅仅引入“我”所经历的事件中, 不能直接透视其他人和事。限制视角直接生动、主观片面, 容易激发读者的同情

**作者简介:**

赵京立(1972—)女, 天津滨海职业学院基础教学部副教授。研究方向: 中国语言文学。

心和产生悬念。如果叙述者不局限于使用单一视角, 而是根据表述需要, 着眼点从一个人物转移到另一人物、从一个时空转移到另一时空, 使叙述从不同的角度呈多元化展开, 这样, 就形成了立体化多视角的叙事。

如同一般故事, 法律故事包含着一个玄妙的比照——所叙述的事件和实际发生的事件之间的比照。法庭上, 原告着眼于自身需求, 以第一人称限制视角(叙述者为事件的主人公)指控被告进行了该行为, 并对其造成了损害, 触犯了法律; 被告同样着眼于自身, 以第一人称限制视角反驳原告指控, 提供该事件真相的另一种证明, 辩称该行为未对原告造成损害, 也未触犯法律。法律裁决中, 法官则着眼于全知视角, 以旁观者身份, 通过精细过滤双方给定的证据, 对谁对谁做了什么、抱有怎样的目之间建立事实联系。这样, 同一事件的不同着眼点, 便构成了不同的故事, 这些故事恰恰处于“法庭生活”的中心。

经历了一系列文学变革和文艺思潮后, 文学叙事从最初的全知视角发展到限制视角, 进而形成现代的立体化多视角。叙述学认为, 叙述视角制造了冲突、兴趣、悬念乃至情节本身。小说的目的就是表现不同视角的差异并允许它们相互作用。

小说传统叙述模式是采用第三人称全知视

角,特点是没有固定的着眼点,叙述者接近隐含作者。这一视角在早期作品中较为普遍,如菲尔丁的《汤姆·琼斯》、霍桑的《红字》等等。在这类小说的中,叙述者对人物命运了若指掌,可以任意透视人物内心世界。但是,由于不少作品说教味过浓,严重破坏了作品的真实感。

现代小说家意识到选择特定的叙述者来陈述故事,会影响读者对人物行为的理解,限制视角注重内在体验的特点刚好与之契合。于是不少作家选取第三人称限制视角的叙述方式,以个人化的间接方式叙述,逼真展示人物心理。如詹姆士·乔伊斯、卡夫卡、福克纳、低吉尼亚·伍尔夫等等。随着文学理论的发展,叙事从第三人称限制视角转移到了第一人称。如鲁迅的《孔乙己》、《伤逝》都是用“我”的不可靠叙述来迷惑、考验读者,同时又让“我”在美化自我时戏剧化地暴露自己,反讽效果可见一斑。

英国作家福斯特认为,小说家在必要的时候可以转换叙述视角以扩展和收缩视野,使读者对故事本身获得更多认识,这就是立体化多视角叙述的优势。以福克纳《愤怒与喧嚣》为例,书中凯蒂的故事是小说的核心,此外,作者还选择四个不同的叙述者,分别是班吉、昆丁、杰生、黑人女仆迪尔,他们四个不同的角度,对同一个故事进行叙述,展现出一幅立体鲜活的画面。

总之,叙述视角相异关涉到一系列的选择,如事件、详略、修辞、时空等等,进而影响不同的受众群体,实现不同的表达目的。

## 二、叙述语言

索绪尔将语言分成所指和能指两个层面。所指是人们试图通过语言表达出来的意义,是说话者在精神空间留下的“心理印迹”,关联着个体生命体验;能指意为语言文字的声音、形象,是语言实际传达出的意义,在这一层面,语言具有共同性与不变性。所指和能指相互依赖,密不可分。

法律叙事的客观性,决定叙事者要还原客观真实,清晰呈现事件的原始面貌,不能带任何主观色彩。这就需要语言符号的能指和所指是统一

的、确定的,遵守社会成员所共同认可、约定俗成的语言法则。语义范围界定严格,准确、规范,叙事中排斥积极修辞手法的使用。

在词语选择与搭配上,法律语言选用规范的词语或法律术语,倾向使用中性词,信守常规搭配。例如:

当事人陈述:要是离婚,两个孩子得给我,张XX要一次给够孩子的生活费,房子也得给我们住,不然的话俺就不同意离婚。

庭审记录:如果离婚,两个孩子必须由女方抚养,张xx一次付清孩子的抚养费,房子由女方继续居住,否则女方不同意离婚。

庭审记录中将日常口语替换上了与原词语意义相同的法律用语。这种转换,体现出法律叙事在修辞上规范化的要求。

此外,为了保证准确严谨,法律叙事要求在句法结构方面多使用并列或同位结构短语和分句,许多句式已趋于程式化,如刑事判决书首部的“规范性用语”;句子结构要求完整、严谨,多用陈述句,限制疑问句、祈使句、感叹句,忌省略和倒装;篇章结构程式化,如文书结构固定化、写作事项固定化。总之,法律叙事调动一切消极修辞手段,以确保语言意义上能指和所指的同一性,达到法律真实。

而文学更重视表达自身而非表达能指。在指称上,文学叙事通过解构语言能指与所指间的规范化、习惯性的意指关系,打破人们熟知的规范化表达,给予人们视觉和感觉上的冲激。正如什克洛夫斯基所说:“为了恢复对生活的感觉,为了感觉到事物,为了使石头成为石头,存在着一种名为艺术的东西。艺术的目的是提供作为视觉而不是作为识别事物的感觉;艺术的手法就是使事物陌生化的手法,是使形式变得模糊、增加感觉的困难和时间的手法,因为艺术中的感觉行为本身就是目的,应该延长。”

文学叙事在词语选择与搭配上,通过字词变异、词性转换、异常搭配等手段,使所指突破能指,增强语言表现力。例如:

①“你又来什么事?”伊(老尼姑)大吃一惊的说。

“革命了……你知道? ……”阿 Q 说得很含糊。

“革命革命, 革过一革的, ……你们要革得我们怎么样呢?” 老尼姑两眼通红的说。

——鲁迅《阿 Q 正传》

②眼见着杯干盘罄, 桌上狼籍着鸡的尸体残骸与食物的渣滓。葱味、蒜味、烂西红柿的味道弥漫在走廊里, 孩子哭老婆叫收音机唱的声音喧闹在走廊里, 灯光昏黄在走廊里。

——莫言《复仇记》(第一部)

例①中, 尼姑将“革命”一词演绎为“革过一革的”, 是将规范而完整词语分离而造成的变异。通过这种变异, 以不完整代完整, 发挥其特有的语用功效。例②中“狼籍”“喧闹”“昏黄”为形容词活用动词, 词性发生转换后, 语句简洁生动、韵味十足。

为了打破语义和逻辑常规的束缚, 文学叙事在组句上, 或将不同语体的言语片断“嫁接”; 或将逻辑上完全相悖的内容错位粘合; 或在句组中取消标点、错落排列, 从而使语言所指突破能指, 实现由形异到义异的飞跃。例如:

③这次演出创自由世界流行歌曲最高纪录, 计票房收入 60 万金元, 谢幕次数 108, 掌声延续时间 99 分钟, 当场休克的观众 87 人, 当场发作心脏病脑溢血而毙命的 13 人。当场发病后, 经治疗虽脱险, 但留下严重后遗症, 变成终身伤残者, 40 人。由于场上行为不端实行暴力伤害与猥亵因而被警方拘押逮走的 66 人。一场演唱之后由于演员, 演奏员, 观众听众大量出汗而达到减肥参数, 人均四公斤……。

——王蒙《球星奇遇记》

④他的专长就是种植苜蓿, 而且因为自己一

点苜蓿也不种而赚了大钱。他不种多少蒲式耳苜蓿, 政府就从他那里高价收购多少。他越是不种苜蓿, 政府给他的钱也就越多。

——海勒《第十二条军规》

例③将不同语体的言语片断“嫁接”, 用科研汇报中惯常的数字统计描绘演出效果, 科计语体嫁接艺术语体, 交相映衬, 幽默夸张。例④中海勒用自相矛盾、不合逻辑、背离常规的词句把一个荒谬怪诞的世界展现在读者面前, 使人感知到那个世界的不可理喻。

尽管法律和文学在叙事语言上存在诸多差异, 但亦不能忽视其共性, 即都是经过加工过的、规范的语言, 是一定社会和教学情境的标准语形态。

### 三、结语

肯尼思·伯克在《动机的语法》提出: 一个故事(虚构的或是实际发生的)至少要求有一个行动者, 他为了达成一个目标, 在一个可认知的场合中, 通过某种方式, 采取了一个行动, 他称之为他的语法。语言跨越了法律和文学的鸿沟, 用叙事将故事呈现给大千世界, 让人们去分析、理解、判断, 甚至误读。

### 参考文献

- [1] 杰罗姆·布鲁纳著, 孙纹璐译《故事的形成——法律·文学·生活》[M]. 北京: 科学教育出版社, 2006.
- [2] 王玉明, 冯晓英. 叙述视角的选择与文体效果. 安徽农业大学学报(社会科学版). 2002. (5).
- [3] 尚必武. 西方文论关键词: 叙事性[J]. 外国文学, 2010, (6).

[责任编辑 郭占军]

# 论孙中山先生的伟大人格

于泓

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 孙中山先生是中国民主革命的先驱者、铁血共和的奠基人, 是中国历史上一位伟大的资产阶级革命家、爱国者。他的伟大人格, 先进思想, 和革命功绩是中国人民的典型, 是中国人民永远应该追念和学习的。本文通过孙中山先生学习、工作和生活中的典型事件、事例来论证孙中山先生的伟大人格。

**关键词:** 孙中山先生; 伟大人格

所谓人格, 一般指人的性格、气质、能力等特征的总和。孙中山先生是全球华人最尊敬的近代中国政治人物, 也是世界公认的伟大人物。孙中山先生是中国民主革命的先驱者、铁血共和的奠基人, 是中国历史上一位伟大的资产阶级革命家、爱国者。他的伟大人格, 先进思想, 和革命功绩是中国人民的典型, 是中国人民永远应该追念和学习的。中国历史上有孙中山先生这样伟大的革命家, 是中华民族的光荣和骄傲。今年, 是辛亥革命爆发 100 周年。在这里我们更加深切缅怀辛亥革命的最主要领导者孙中山先生。本文通过一些典型的事件和事例来论证孙中山先生伟大的人格。

## 一、刻苦钻研, 成绩优良

孙中山先生于 1878 年在他的哥哥孙眉的资助下, 来到檀香山接受正规的欧美西式教育。1882 年他毕业于意奥兰尼男子中学。在毕业典礼上, 他是唯一一名得到当时夏威夷国王架刺姆亲自颁发奖品和证书的中国籍优等生, 他获得了英文文法第二名的好成绩。通过勤奋的学习, 孙中山使自己的英文有了较好的基础, 这使他有了与世界人民交流的语言, 也使他有能力博览英文图书, 丰富知识, 开阔眼界。1887 年 9 月孙中山在香港西医学堂学习, 开始了为期五年的大学生活, 这一时期, 是孙中山思想发展的最重要时期, 是对

**作者简介:**

于泓 (1965—) 男, 天津滨海职业学院党委办公室主任, 副教授, 研究方向: 近现代史。

救国之路的探索时期。孙中山的大学时代, 与他日后革命思想的形成和革命事业的发展有着密切的关系。他学习勤奋, 成绩优良。除第一年成绩名列第三外, 其余各年均名列第一, 有些课程还得过满分。孙中山的学习范围远远超出了医学院课程的要求。凡是有关利国利民的知识, 他都潜心研究。尤其爱读《法国革命史》和达尔文的《物种起源》, 这一时期他钻研了大量西方经济、政治、科技等方面的著作, 还阅读了大量中国古代典籍, 使他逐渐形成科学的进化的世界观。

## 二、终身学习, 世人楷模

中山先生之所以能够对国家和民族做出巨大的贡献, 是和他追求知识, 勤勉读书密不可分的。中山先生把读书当作他的生活, 也当作自己的一种修养与造诣。他酷爱读书, 手不释卷。他学识渊博, 中外闻名。中山先生所读书种类很多, 有英文书籍, 也有线装的古书, 主要的是学习历史、地理、经济、政治、哲学和中国古籍。中山先生对中国历史很有研究, 他特别注意两个朝代新旧交替的历史。他对于中国地理尤其熟悉, 随时能够指出各省要塞位置, 在拟定作战方案的时候, 他对进军路线, 对沿途物产都了如指掌。在他办公桌上铺着一张中国大地图, 上面满是红杠、蓝线、圈儿、点儿, 标志着哪该筑铁路, 哪该建港

口。更使人感动的是，孙先生在身患肝癌住院治疗期间，忍受着极度疼痛仍坚持阅读各种书报，在病势沉重的时候，他自己不能阅读了，就由宋庆龄念给他听。

戴季陶常说中山先生博览群书而有其特别独到的观点。他说：“我们读书是弯着腰去接近书，中山先生则是挺着胸膛在读书，合于他的需要的便吸取之，不合于他需要的便等闲视之。我们是役于书，而他则是役使着书。”

而孙中山在回答邵元冲的一次提问时说：“我无所谓专攻，我所攻者乃革命之学问，凡一切学术有可以助我革命之知识及能力者，我皆用以为研究的资料，以组成我的革命学。”

### 三、公而忘私，严于律己

孙中山先生一生担任过总理、临时大总统、理事长、大元帅、非常大总统等许多高级职务，但他未曾带过一位兄弟姐妹做官，也未曾在翠亨村购置过一点家业。申明大义、廉洁奉公、不谋私利，这是孙中山一生都恪守的做人标准。他说，我们革命是为了改良政治，而不是为了做官，总统在职一天，就是国民的公仆，是为全国人民服务的。直到临终，孙中山所关心仍是中国革命的前途和未来，而没有他自己，其所作所为，甚至受到了反对他的政府和敌人的尊敬。就连日常生活中的衣食住行等方面，也处处体现着他公而忘私，严于律己的崇高品质。孙先生在服装方面很注意节约，后来他无论会见什么贵宾，赴什么宴会，穿的衣服，总是一套旧中山装。他在吃的方面也很简朴，例如：1913年，一位留学日本的中国学生在日本东京曾亲眼看到孙先生有一次午餐只吃两片面包，一盘炸虾，总共值两三角钱，比留日学生在小饭馆里吃的西餐还简单。他晚年在上海所居住的位于莫利爱路（前法租界）的房子，也是1912年他辞去临时大总统职务后，由华侨集资所购赠的。就连这仅有的一所房子，孙先生也曾经为了革命工作的需要，自动拿出来典押过。1919年，当时任粤军第二军军长的许崇智亦给中山先生购赠汽车一辆。

### 四、愈挫愈奋，唤起民众

孙中山的一生，曾经历过多次的失败。从某

种程度上讲，几乎是屡战屡败。但是，他从不气馁，对革命的前途充满了必胜的信心。作为一名资产阶级革命家，他树立了比较正确的群众观，人民群众在他的思想里，一直占着突出的地位。为解决人民经济生活而提出的民生主义，是他留给人们独具特色的精神财富。据不完全统计，1911至1913年，他作过58次讲演，其中就有33次全部或部分地谈论实行民生主义。在对待人民群众的态度上，他有特别可贵的表现，主要体现在：他十分同情劳动人民，憎恨压迫者；他关心农民的土地要求，希望耕者有其田；他尊重人民，认为人民是国家的主人，官吏只是人民的公仆；他相信人民，认为革命和建设都要靠全国人民同心协力，共同奋斗，才能成功。

由于孙中山所从事的革命事业反映了全国人民的利益和要求，符合社会发展的需要，因而得到群众广泛的、多方面的同情和支持。比如，人民群众积极加入革命党，壮大革命组织；在经济上踊跃捐款尤其是海外华侨；人民群众不怕牺牲，积极参加和支援了各地的武装起义；人民群众自发斗争的蓬勃开展，也坚定了孙中山革命的信心和决心。由于人民群众的竭力营救，他曾几次避免或摆脱反动派的暗害，死里逃生；孙中山的革命事业还得到国际友好人士的热情支持。

### 五、与时俱进，国共合作

与时俱进也是孙中山先生的优秀品质之一。他能够永远站在时代的最前列，不倦地研究国内外情况，总结过去的经验教训，根据历史发展的特点而一步一步引导群众前进。正当他由于屡次失败而陷入极度痛苦之中时，“阿芙乐尔号”巡洋舰的炮声响了，五四运动爆发了，中国共产党成立了，孙中山看见一个用马克思主义武装起来的、有严明纪律的无产阶级政党正在向他伸出援救之手，孙中山的眼睛里闪烁着希望。他决定以俄为师，走俄国人的道路。1924年1月，在广州召开了以改组为中心内容的中国国民党第一次全国代表大会。大会通过的著名的《中国国民党第一次全国代表大会宣言》，对三民主义作了适合时势要求的新解释，发展成为反帝反封建的、包括联俄、联共、扶助农工三大政策的新三民（下转第61页）



# 加强区域科技创新体系建设 引领塘沽经济发展

刘兆媛

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 区域科技创新体系促进了地区的经济、社会发展及经济增长转变方式, 塘沽作为滨海新区的核心区域被认为是我国可以率先建立完整的区域科技创新体系的地区之一。文章在阐述了区域科技创新体系的含义, 分析了加强区域科技创新体系的必要性, 最后提出了塘沽构建区域科技创新体系的对策建议。

**关键字:** 区域科技创新; 体系建设; 塘沽

## 一、区域科技创新体系的含义

随着天津市“十二五”规划纲要的颁布, 我市将大力实施科教兴市战略和人才强市战略, 增强自主创新能力, 壮大创新人才队伍, 推动发展向主要依靠科技进步、劳动者素质提高、管理创新转变, 着力构筑自主创新高地。要实现这些目标就必须加强区域科技创新体系建设, 为创新型城市的发展提供有效的支持。科技创新是科学研究、技术进步与应用创新协同演进下的一种复杂涌现, 是这个三螺旋结构共同演进的产物。科技创新体系由以科学研究为先导的知识创新、以标准化为轴心的技术创新和以信息化为载体的现代科技引领的管理创新三大体系构成, 知识社会新环境下三个体系相互渗透, 互为支撑, 互为动力, 推动着科学研究、技术研发、管理与制度创新的新形态, 即面向知识社会的科学、技术和管理, 三者的相互作用共同塑造了面向知识社会的下一代创新形态。

区域科技创新体系是指由某一地区的企业、大学和科研机构、中介服务机构和地方政府构成的创新体系。区域创新的实质是通过区域科技创新系统内各要素的互动作用, 推动该地区以市场

**作者简介:**

刘兆媛(1980—)女, 天津滨海职业学院科研处助理研究员, 研究方向: 科研管理。

为基础的知识及人才资源流动、技术扩散和产业集群活动, 不断采用新工艺、催生新产品并取得巨大投资回报率, 有效地实现创新目标。区域创新体系功能是保证区域经济安全与推动社会全面发展, 这种创新体系具有系统的主要特征。它既有与国家科技创新体系对应的结构与功能, 又有其自身的特点与特色。它承担着把高新技术内化为区域经济发展的自变量、以促进区域产业结构的调整与现代化, 从而保证区域经济与社会的可持续发展的任务。

## 二、加强区域科技创新体系建设的必要性

随着我国经济的迅猛发展以及全球性经济竞争的加剧, 最近几年很多国家都把科技创新作为国家经济发展的重大课题, 中国也不例外。早在2006年, 胡锦涛总书记就提出要建立“以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系”。国务院又将其纳入政府工作报告中, 科技部也把技术创新体系列入几大重点工作之一。“建设创新国家”, 是国家实施自主创新战略的目标, 自主创新战略也是我们国家的核心战略。为此必须要形成适应中国国情的国家创新体系, 特别是加强区域科技创新体系的建设。区域科技创新体系

是区域经济发展的关键。建设和推进区域科技创新,对于进一步搞好区域的改革开放,发展社会生产力,提高区域的科技创新能力与区域经济竞争力具有巨大的意义与作用。建立与发展区域科技创新体系是从整体上完善国家创新体系的实际步骤,是应对经济全球化发展、增强国际竞争力的紧迫任务,是适应区域产业结构调整、发展个性化的特色经济的客观需要。建立区域科技创新体系应重点围绕区域主导产业进行,应坚持突出区域科技优势,必须坚持以市场为导向,与区域经济发展水平相适应,具有时效性,突出科研成果的广延性及共享性。

### 三、塘沽构建区域科技创新体系的对策建议

天津滨海新区被科技部确定为 2010 年首批国家创新型试点城区。到 2015 年,滨海新区将初步建设成为高水平的制造业研发转化基地,成为北方重要的国际化、研发转化一体化的现代产业技术创新中心。塘沽作为天津滨海新区的中心,肩负着成为“高度开放的现代化港口城市标志区、滨海新区综合服务功能区、外向型经济和新兴产业聚集区”的重任,在滨海新区创建创新型试点城区中发挥着十分重要的作用。在“十二五”开局之年,塘沽将以“加快塘沽科技型中小企业发展”为主线,全面提升科技创新、科技服务和科技发展能力,构建符合塘沽区域发展的科技创新体系。构建本区域的科技创新体系应包括如下几个方面。

#### 1. 促进企业成为技术创新的主体,全面打造产业联盟联合舰队

企业要生存和发展,必须有运行良好的技术创新机制,企业真正成为技术创新的主体,并有足够的技术创新能力。加快企业技术中心建设,做好技术中心的认定和评价考核,实行动态管理,促使企业面向市场需求不断开发新产品、新技术和新工艺,具有开发自主知识产权的技术和产品的能力,具备相关国际先进技术的消化吸收和创新能力。促使企业主动加强技术改造工作,企业的技术改造要以市场为导向,注重发挥已有的基础和潜力,注重与高新技术产业发展相结合,特别要强调的是技术改造起点要高,防止边改造边

落后。促使企业着力增加科技投入,鼓励和支持企业增加研究开发和产业化的投入,要求高新技术企业每年用于研究开发的经费要达到年销售额的 5%以上。

企业还应以技术型创新体系为突破口,推动科技创新体系建设。只有建立这样一个技术创新体系,才能支撑行业战略转型、结构调整,才能够使科学技术成果快速形成生产力。建立以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系。首先,这个体系必须有实在的架构,需要有一个组织载体,就是以企业为主体,开展创新型企业的建设。如果企业不能成为技术创新主体,那么整个社会的技术创新工作是没有基础的。其次,作为一个体系,作为一个产业基础或者一个经济发展的支柱,产业发展必须要围绕产业链形成紧密合作的关系,提出建立产业技术创新联盟。主要通过契约方式,形成实际稳定的产业合作关系,即创新体系中的产业结合。再次,就是为企业提供公共技术支撑服务平台。有很多企业在过去计划经济体制下没有自主研发的责任,但是市场经济下,企业作为市场经济主体,它要操心未来的发展,服务平台的概念就是一个系统的支撑概念,是各种要素的组合。同时,还应积极打造产业联盟联合舰队。联盟是让企业在中长期形成合力,促进技术合作。组织产业技术战略联盟,是为了将来能够形成新的技术突破,以适应国际趋势的发展。在组建联盟之前,很多联盟内的企业就存在一些接触。但是它们并没有形成持续稳定的合作关系,或者说很不牢固,这就影响了长远的技术创新。所以,联盟组建后,联盟内部可以组织企业、大学和科研机构等围绕产业技术创新的关键问题,开展技术合作,突破产业发展的核心技术,形成重要的产业技术标准;建立公共技术平台,实现创新资源的有效分工与合理衔接,实行知识产权共享;实施技术转移,加速科技成果的商业化运用,提升产业整体竞争力。

推动创新要素向企业集聚、创新政策向企业倾斜,增强企业在自主创新中的主体作用。加大政策和资金支持力度,鼓励科技人员领办、创办科技企业,培育一批创新能力强、细分市场占有

率高的科技型企业。加快实施科技“小巨人成长计划”，按照企业初创期、成长期、壮年期不同阶段的发展规律，从战略性新兴产业和优势产业中选择一批科技型中小企业，给予资金、人才和市场开拓等方面的政策支持，加快形成“铺天盖地”的科技型中小企业发展态势，打造“顶天立地”的科技小巨人企业。

### 2. 以高校和科研院所为主体，推进知识创新体系建设

充分发挥塘沽区域内的高校和科研院所的科技创新作用，使其真正成为科研中心和科技创新的主力军。以南开大学、天津大学、天津滨海职业学院、交通部（天津）水运工程科学研究院、天津修船技术研究所、中国石油工程技术研究院、中盐制盐工程技术研究院、天津海水淡化与综合利用研究所等科研机构为中心，带动本区域内高校、科研机构，发挥其在学科和科研上的特点和优势，进行特色创新基地建设试点，提高高校在基础研究和应用基础研究领域的整体水平，建设具有高水平科研团队的研究型大学。深化科技体制改革，通过政策引导和激励，鼓励高校和科研机构进行联合科学研究，注重与现有的各级实验室相结合，从而为增强塘沽区域科技创新能力提供强大的科技资源。加强企业与高等学校、科研机构的联合协作。根据优势互补、利益共享的原则，建立双边、多边技术协作机制，通过相互兼职、培训等形式，加强不同单位科技人员的交流，并提供有保障的研究开发经费支持产学研合作。

### 3. 转变政府职能，为区域科技创新体系建设提供高效的服务

政府部门要转变观念，树立为企业技术创新创造良好的外部环境的服务意识，把主要精力放在搭建基础平台和改善政策环境上，应加强以下几方面的工作：

#### （1）政府的调控功能

在产学研一体化合作机制研究方面，政府尤

其需要在重大技术、共性技术的研发指导和科研实体之间寻求最佳的协调机制，制定相关的政策促进大学、公共研究机构和企业之间的合作。

#### （2）激励功能

加大科技经费投入力度，提高资金运行效率。建立市场化、社会化的科技项目投融资制度、成果评价制度和目标责任制度等，尤其重要的是提高经费使用效率。

#### （3）保障功能

政府的法律和政策保障是科技创新体系规范化、健康发展的必要条件。政府可以通过制度安排，用行政或法律的手段，保障创新受益；完善法律体系，维护创新活动的正常秩序；培育和健全有序、规范的技术市场体系，建立全面、高效的创新资源社会配置机制。

#### （4）营造政策环境

结合塘沽主导产业现状，制定、完善产业政策和产业集群政策，促进企业间形成竞争与合作良性运行机制；完善金融政策、税收政策、人才政策、土地政策、创新评价政策等为主体的激励性政策；制定、完善政府采购政策，政府采购是影响创新方向和速度的重要政策工具，它可以有效地降低创新企业进入市场的风险。

#### 参考文献：

- [1] 康松，康涛. 建立企业技术创新体系是实现科技创新的重要途径[J]. 改革与战栗. 2009年. 第1-2期合刊，P27-30.
- [2] 李童蕊. 长春市区域科技创新体系建设研究. 吉林大学硕士学位论文. 2007年
- [3] 李新男. 三大途径构建科技创新体系. 和讯网. 2009年
- [4] 中共天津市滨海新区委员会关于制定天津市滨海新区国民经济和社会发展的第十二个五年规划的建议. 2010年

[责任编辑 武少文]

# 实现滨海新区社区公共文化活动持续健康发展的对策研究

周 瑾

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘 要:** 完善社区公共文化服务体系、繁荣社区文化是营造和谐健康的社区文化氛围, 推动城市文化建设与经济社会协调发展的重要因素之一, 笔者对滨海新区社区文化建设进行了研究, 并通过本文就如何健康持续发展社区公共文化活动提出了相应的对策, 以资参考。

**关键词:** 社区居民; 公共文化活动; 公共文化服务; 社区文化品牌; 弱势群体

## 一、社区公共文化的重要作用和意义

文化是一个地区的希望与生机所在, 是其灵魂与内涵, 也是一个地区综合实力的体现。社区文化是各项文化事业的基础, 社区公共文化活动可以培育居民良好社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德, 可以引导居民自觉履行法定义务、社会责任和家庭责任。完善社区公共文化服务体系、繁荣社区文化有利于培养居民积极健康的生活方式, 有利于激发居民追求真、善、美的生活境界, 在审美和娱乐中受到思想的陶冶和精神的感染, 有利于促进居民的交往和互动, 增强他们对社区的认同感和归属感, 有利于居民在休闲娱乐中得到心灵的抚慰, 使其追求更加全面、和谐的生存状态和健康的生活方式。

## 二、实现滨海新区社区公共文化活动持续健康发展的具体对策

### 1. 建立和完善公共文化服务政策法规支撑体系。

我们的政府必须首先出台规划, 建立政策支持体系。从构建和谐社区和弘扬城市精神的角度出发, 针对我区文化基础设施状况、群众文化需求, 市民文化素质和传统文化遗韵等情况开展深入的调研, 本着因地制宜、分类指导的原则, 制定出相关规划, 尽快出台推动社区公共文化体系发展的政策和法规, 在政策层面上扶持社区公共

作者简介:

周瑾(1982—)女, 天津滨海职业学院经济管理系助教, 研究方向: 行政管理。

文化服务体系的发展。同时, 进一步贯彻中央关于支持公共文化服务体系建设的政策和法规, 落实财政保障制度, 实施税收优惠政策和相关经济政策。

建立和完善公共文化服务政策法规, 实际上是一个战略性的措施, 是下文所提到的各项战术措施的前提和保证。

2. 在投入机制方面, 建立以政府投入为主导、社会投入为支持、多元化的公共文化服务体系投入机制。

投入不足一直是制约社区公共文化活动发展的一个至关重要的因素。当前社区事业的发展, 资金短缺是一个全国性的普遍现象, 也是制约社区居民享受真正现代城市文明的重要因素。因此, 我们必须建立社区公共文化服务的多元化供给机制。首先, 要建立财政扶持机制。政府要在每年的预算中列支专项经费, 用于社区公共文化服务体系的建设, 要对社区公共文化服务体系实行财政倾斜, 保证社区文化基础设施的建设、维护及社区文化活动的经费供给。同时吸引和鼓励社会力量投资兴办公文化实体、建设公共文化设施、提供公共文化服务, 调动社会力量参与公共文化服务的积极性。逐渐形成以政府投入为主、社会力量积极参与的稳定的公共文化服务投入机制, 逐渐从政府“大包大揽”的单一模式向“政府主导、

社会参与”的多元模式转变。

### 3. 加强公共文化服务队伍人员素质的建设。

在人员队伍建设方面,建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施。通过引进高层次的文化艺术人才、文化管理人才和文化经营人才,提高社区人才队伍的整体素质,加强对从业人员的规范化管理,运用多种方式加大培训力度,提高从业人员做好公共文化服务工作的能力。同时,建立良好的激励机制,让人才脱颖而出。在这里,还要强调注意的一点就是要充分发挥社区居民的人才优势。社区是个藏龙卧虎的地方,有很多专业技术人才回到社区,把他们动员起来,以他们为骨干,组建各种社区文体队伍,可以聘请驻在本社区的文化专业人才,举办各种门类的讲座、培训班、学习班,指导、开展社区文化活动。

### 4. 建立和完善社区公共文化服务管理、评价体系

建立符合滨海新区区情的社区公共文化服务指标体系,将其作为考核公共文化服务的投入、质量、效率和水平的重要量化标准,同时对公益文化单位的服务绩效进行具体考评,完善公共文化服务评估机制。上级文化主管部门对文化中心进行绩效测评,在测评体系中可以从以下几个指标进行考核:文化服务的导向性、服务对象的普遍性、设施的利用率、群众的参与率和社会公众的满意度等。在考评主体的设定上,除了上级文化主管部门,我们还可以加入社区居民为考评主体,采取抽样调查的方式进行,然后上级文化主管部门的和社区居民的评分以不同的权重比例计算最终的测评分数。评定结果向社会公示,奖励优秀单位,对不合格单位清理整顿,限时整改。

### 5. 增加现有社区文化中心的职能,提高社区居民的参与程度。

社区居民对于公共文化服务的关注度和参与度不高也是我区社区公共文化服务面临的一个严峻问题。现在社区活动可以说几乎是老人、孩子的舞台,中青年参与严重不足。究其原因,缘于现有的社区文化中心功能单一,导致社区居民参与度普遍不高。社区文化中心应该是以文化服务为主体的多功能、综合性的公共文化服务平台。它所涵盖的基本功能应该包括:书报阅读、展示展览、健身锻炼、影视放映、文艺演出、团队活动、艺术培训、上网浏览、文化沙龙、文化旅游

票务等等。但是目前来讲,滨海新区的社区文化中心所承载的主要功能仅限于健身锻炼、文艺演出等,参加的对象多为老人、孩子。要改变这一局面,我们必须增加社区文化中心的功能,不仅要吸引孩子、老人参与,也要带动孩子的父母、老人的子女关注社区服务、参与社区活动。中青年参与社区文化活动有着非常大的益处,他们有着较高的知识水平和宽广的社会资源,因此通过他们的参与可以提升社区文化的多样性和层次。

### 6. 科学规划,加快建设,改善文化基础设施建设滞后的现状

作为一名土生土长的塘沽人,应该说塘沽经济近 10 年的飞速发展让我感到深深的自豪,但与此同时,我却不得不正视一个现实,在经济飞速发展的同时,我们的公共文化建设的步伐却没有跟上。应该说,图书馆、博物馆、大剧院是一个地区三大标志性的公共文化标志,但是在塘沽大剧院、塘沽博物馆相继建成并向社会开放之后,原有的塘沽图书馆从规模面积、各功能区的设置、馆内藏书等方面已经远不能满足现有人们的需要了。

### 7. 整合资源,建立文化资源共享机制。

要建立社区文化资源共享机制,通过同创共建等形式,把驻地的机关、团体、学校和企事业单位的文化资源纳入到社区文化发展规划中,最大限度地盘活闲置资源。党委、政府要出台相关的政策,动员各单位开放本单位的活动场所和设施。建议政府出台相关政策,对提供活动设施和场地开放的驻区单位,根据居民参与活动的人数,给予一定的场地使用费补偿和设施折旧补偿,以调动各单位开放各类文化设施资源的积极性。

### 8. 加快现代科技应用步伐,提高公共文化服务的信息化、网络化水平。

首先,我觉得我们公共文化活动信息化工作的当务之急是建立群众文化网站。这个群众文化网站最主要的功能是:信息服务功能。通过网站可以整合全市的群众文化、公共文化信息资源,为广大群众查询文化信息、参与文化活动提供了便利。

同时,我们要启动数字图书馆建设,全面推进有线数字电视整体转换工作,加大城市门户网站建设力度,努力把“塘沽在线”打造成为主流门户网站,推动平面媒体、广电媒体与互联网、移动通信的互动融合,用网络技术提高公共文化

服务覆盖面,发挥社会服务的功能。

#### 9. 把握重点,突出特色,着力打造社区文化品牌。

我们在做公共文化活动时,特别要注意的一点就是要突出自己的特点,不要人云亦云。我们每个社区要在挖掘社区的文化资源上下功夫,在研究社区居民需求上下功夫,并力争打造具有自己特色的社区文化服务,争取造就自己的社区文化品牌,使其走向全市乃至全国。在这个过程中,要求我们的公共文化产品供给者不是一味的照搬别的地区的经验和做法,而是要及时掌握社区居民公共文化产品消费倾向和需求意愿,向社区居民提供喜闻乐见、易于接受的文化服务产品,就像我们的海门艺术节。海门艺术节富有浓郁的地方特色,是有着重要影响的群众性文化盛会,是一个文化品牌,也可以说一张滨海新区的城市文化名片,它作为群众文化的一个重要载体已经成功的举办了十五届,为地区政治、经济及社会事业的发展营造出浓郁的文化氛围。

10. 充分关注城市社区弱势群体的文化需求,为其提供相应的社区文化服务。

随着近年来滨海新区经济的飞速发展,外来务工数量日益增多,他们暂居或者定居在城市的各个社区中。因其受教育程度低,大多数从事建筑、餐饮、家政等技术含量低的重体力的劳动,加之远离家乡,他们常感到孤独和无助。在这里,我觉得作为公共文化提供者首先需要关注外来务工者的文化权益的保障问题以及及时为外来务工者提供就业技能培训;其次,引导用人单位积极丰富外来务工者文化生活,并能经常化、制度化地开展文体活动。

结语:社区舞台虽小,社区文化的影响力却很大,应切实加强公共文化设施建设,完善覆盖全社会的公共文化服务体系,为广大群众提供愉悦身心的公共文化服务,营造和谐健康的社区文化氛围,推动城市文化建设与经济社会协调发展。

[责任编辑 武少文]

(上接第 55 页)主义,并规定了一系列包括废除不平等条约在内的内外政策。新三民主义和中国共产党在民主革命时期的纲领基本相同,因而被接受为国共两党合作的共同纲领。

孙中山是首次国共合作的主要倡导者、积极捍卫者、模范执行者。他坚决维护国共两党的合作,在与国民党右派的斗争中,态度鲜明,毫不动摇。他多次对宋庆龄说:“国民党里有中国最优秀的人,也有最卑鄙的人。……最卑鄙的人为了党是升官的踏脚石而加入我们这一边。假如我们不能清除这些寄生虫,国民党又有什么用处呢?”孙中山甚至把反对联共的自己的儿子孙科的名字从国民党第一届中央执行委员的名单中勾掉了。以上这些言行反映了孙中山反对右派分子的坚定立场,遏止了右派势力的猖狂进攻,保证国共合作得以顺利向前推进。孙中山盼望已久的革命高潮终于真正到来了。正如宋庆龄所说的:“孙中山为中华民族和中国人民进行的四十年的政治斗争,在他的晚年达到了最高峰。这一发展的顶点是他决定同中国共产党合作,一道进行中国的革命。”

江泽民同志在中国共产党第十五次全国代表大会上的讲话中也指出:“一个世纪以来,中国人民在前进道路上经历了三次历史性的巨大变化,产生了三位站在时代前列的伟大人物:孙中山、毛泽东、邓小平。”因此,孙中山先生是一位世纪伟人,也是一位历史伟人。他宣告了中国封建社会的终结,也开示了一个新的纪元。孙中山的历程,正是中国人民前仆后继,求强求富的探索历程;孙中山的历程,正是中国人民对“强国之路”的选择历程。孙中山先生为近百年中国革命史谱写了光辉的篇章。他的伟大人格和丰功伟绩,如日月经天,江河行地,永垂千古,为世代代中国人民所崇敬和怀念。

#### 参考文献:

- [1] 尚明轩,王学庄,陈崧.孙中山生平事业追忆录.人民出版社出版.1986年6月第1版
- [2] 孙中山研究论文集.1949—1984 下.四川人民出版社

[责任编辑 郭占军]

