

# 《天津滨海高职教育》征稿通知

一、《天津滨海高职教育》是天津滨海职业学院科研处管理的一份综合性刊物。本刊为持有天津市新闻出版局内部刊型连续出版物刊号的季刊（每年4期）。刊型规格为A4开四印张（即 $16 \times 4 = 64$ 页）。另有彩页两张（封二封三）。

二、本刊主要栏目：

1. 学院工作
2. 高职动态
3. 学术园地
4. 其它

三、本刊为天津市新闻出版局注册的省级内部刊型连续出版物。

四、投稿须知：

1. 凡被本刊采用的论文，均可计入本年度科研工作量（注：具体办法另见有关规定）。

2. 因本刊文章容量的原因，刊用本院同一位教师的学术作品，一个年度里原则上不超过两篇。

3. 来稿必须为原创性稿件，如发现剽窃行为，后果自负。

4. 编辑部有权对文稿做适当修改，稿件作者如不同意者编辑部修改，请事先声明。

本刊编辑部地址：天津滨海新区塘沽庐山道1101号

天津滨海职业学院科研处学报编辑部。

邮政编码：300451

电话：022-25215119

E-mail: [kyc@tjbpi.com.cn](mailto:kyc@tjbpi.com.cn)。

欢迎老师们踊跃投稿。

科研处

2014年11月25日



天津滨海高职教育

2014年第4期(总第50期)

内部资料

准印证刊字第14195

编辑委员会

主任: 马连华

副主任: 杜学森 王洪军

徐秀卿

委员[按姓氏笔划排列]:

王淑文、刘峰、刘秋艳、李玉梅、

金戈、尚书清、徐秀卿、柴丽虹、

郭占军

主编: 马连华

副主编: 徐秀卿 杜学森

编辑: 姜军

编务: 姜军 刘兆媛

王晓辉 邵远琴

主办单位: 天津滨海职业学院

编辑单位: 天津滨海职业学院科研处编辑部

地址: 天津市滨海新区塘沽庐山道1101号

邮编: 300451

电话: 022-25215119

电子信箱: kyc@tjbpi.com.cn

## 目 录

台湾职业教育对大陆高职院校的启示.....	(1)
台湾学访印象.....	(5)
以学生素质提升为根本的台湾职业教育.....	(8)
当前职业教育发展的几点问题思考.....	(10)
后现代教育理念在职业教育中的创想.....	(12)
浅析当前高等职业教育发展瓶颈期存在的问题及对策探究.....	(14)
高职院校财务管理探析.....	(17)
学院1415学年度第一学期教师满意度测评结果分析报告.....	(19)
谈广联达职业技能大赛对《工程建设定额与预算》课程改革的作用.....	(21)
浅谈如何解决高职园林专业的求职困境.....	(23)
谈财务管理课程教学中的问题研究.....	(25)
浅谈教师顶岗实践与专业英语教学的关系.....	(28)
我国高职院校教育信息化建设分析.....	(30)
论高职院校学生职业语言能力培养途径.....	(32)
浅谈高职英语学习策略的教学.....	(35)
探析自然主义手法在《我的安东妮亚》中的运用.....	(37)
基于EXCEL应用的校园快递派送业务创新研究.....	(39)
门式刚架轻钢结构厂房设计要点.....	(42)
浅谈火灾自动报警系统.....	(44)
关于天津滨海职业学院专业社团的调研报告.....	(46)
浅析高校贫困生的心理问题及相应对策.....	(49)
高校辅导员如何利用新媒体创新性的开展工作.....	(51)
浅谈大一新生如何进行心理调适.....	(53)
浅谈辅导员的班级管理工作.....	(55)
大学生就业心理问题分析与思考.....	(57)
从女生宿舍财物丢失现象引发的思考.....	(59)
天津滨海新区旅游业经营探讨.....	(61)

# 台湾职业教育对大陆高职院校的启示

赴台学访二团（执笔 刘秋艳）

（天津滨海职业学院，天津 300451）

2014年9月，学院派第二批教师赴台湾进行了职业教育的学习访问。期间学访二团对台湾朝阳科技大学、建国科技大学、万能科技大学、南开科技大学、真理大学等五所高等职业院校进行了考察。通过学习交流，我们对台湾高等职业教育体系有了进一步认识，切身感受到台湾高等职业教育的先进理念，对高等职业院校的发展定位有了更加清楚的认识。学访二团中的每个成员都从各自的工作角度出发，对台湾职业院校的相关教师进行了更深入的学习和交流，收获颇丰。台湾职业院校对学生职业素养的养成、校园文化营造与传承、专业及课程建设、实训室的建设、产教合作、教师的培养及评鉴等方面的一些成功经验值得我们借鉴。

## 一、来到台湾的第一印象：良好的职业道德修养，较强的文明氛围

来到台湾，给人的第一感觉是台湾人很亲切，很热情。让人非常感动的是无论工作职位高低，工作人员都有较强的服务意识和较高的工作素养，把热情服务放在第一位。宾馆的服务生认真迅速地将客人的行李搬运上下车，旅行社大巴司机负责地将乘客的行李箱搬上车摆放整齐，百货公司负责电梯的工作人员，百问不烦，总能面带微笑地为客人提供服务，能把这么简单枯燥的工作做到如此敬业，如此高尚的职业素养令我们钦佩。台湾人们自觉维护公共秩序，大街上很少看见垃圾桶，但是街道却非常整洁干净，每天下午五六点，人们拎着分类的垃圾在大街上等待垃圾车的到来，垃圾不落地直接放到垃圾车上，这也是台湾的一大景色。在商场、车站等公共场所，

作者简介：

刘秋艳（1972—）女，天津滨海职业学院机电系主任，副教授。

人们举止文雅，没有不顾他人的大声喧哗。游览景点的商贩们绝不会因游客的过多挑选而表现出不耐烦，也不会因游客的只问不买而发火，更没有缠住游客强买强卖。许多方面都表现出了较强的文明氛围。

## 二、台湾的职业院校对学生的教育以及校园文化的营造

1. 台湾的校园文化渗透到校园的方方面面，处处体现以人为本

台湾职业院校校园大多占地面积不大，但功能齐全，布局合理，人文气息厚重。台湾许多学校的校园文化宗旨是：营造校园为教学、研究、工作、学习与生活的快乐园地，并成为提升社区文化的源泉。校园文化的每个细节都很到位，校园文化渗透到校园的方方面面，处处体现以人为本，校园的墙体上没有空闲的，各种文化的宣传非常活泼、温馨，起到了教育、警示、提示的作用。如“校园如家，垃圾OUT”；“请留给下一位使用者干净的空间，课后请将随身垃圾带出实训室”；真理大学的墙上展示着真理大学的教育宗旨“崇尚自由追求真理，发挥爱与服务的奉献精神”。实验室的安全标语简单明了，起到了警示作用，如：“未戴安全帽不准进入实训车间”，画上一顶大大的安全帽提示大家；“注意，小心天车”，画出天车倒下的场景；“使用工具后请放回原处”；“讨论时椅子不够么，欢迎取用，用毕请回归原处”。校园的树木大多是百年树木，有很深的文化积淀，校园的草坪修剪成校园名字的形状，灌木修剪成立在草丛中的小鸟，校园中绿草如茵，假山喷泉错落有致，各种植物景观姿态各异，让人

置身花园的感觉，非常干净整洁，使人不好意思乱扔垃圾，这就是所谓的环境育人。台湾的校园环境非常温馨，图书馆中有休闲区，娱乐区，学习区，处处体现以人为本。图书馆中有学生研讨室，学生及各种学生团体可以免费借用，有电视收看场所，也有两人收看区域，还有各类教师接待学生咨询的空间。此外，台湾的学校十分重视成果的展示与宣传。我们看到了很多学校有明显的与世界各高校进行合作的展示版，也有展示其它的成果，如学校取得的重大成就，学校与企业的合作成果，师生取得的科研成果和技能竞赛奖励，学生技能证照获取的明星展示等等，这些既是宣传，也是教育，也是校园文化的体现。校园文化体现一个学校的整体面貌，台湾的校园文化处处体现了以人为本，这也是值得我们学习的地方。

## 2. 重视学生职业素养的养成

台湾的校园环境卫生较为整洁，看不到随地吐痰、乱扔脏物等不文明现象，学生服饰简洁得体，讲文明礼貌，学生上下电梯自觉排队，公众场合不大声喧哗，上扶梯自觉向右站，给赶路的人留有通道。师生彬彬有礼是大家的共同印象，这是台湾高校长期重视学生职业素养教育的结果。

到台湾的几所院校都有“劳作课”，他们的劳作课是学生的必修课，班级的小组长每天带领新生参与校园环境的维护，包括打扫厕所、清扫垃圾、修剪草坪，卫生监督等。小组长还要对组员进行评分，若该门课程不合格学生要重修，否则不能毕业。通过劳作课学生们身体力行，体会了保洁员们工作的不容易，学会了珍惜别人的劳动成果，学会了团队合作，达到了勤劳的目的，也培养了我为人人，人人为我的服务的思想，使学生自觉成为校园一分子，自觉关心校园环境。通过这种方式教育学生，使学生将来进入企业后，进的来，出的去，蹲的下，留得住。

台湾高校学生品德教育的基础是学校的老师和领导以身作则。在校园内老师先行向学生问好，

长此以往学生能主动向老师问好，学生能相互问好，达到礼貌待人的教育目的。教师经常参加学生的各种活动，比如演唱会，社团活动等，营造出师生互动的关系，增进校园师生情感，通过开展各项活动对于品德教育养成产生潜移默化的影响。

## 3. 以人为本，重视对学生的个性教育与辅导

台湾的学校每个班级都有班级导师，负责班级学生生活指导、学业指导，心理辅导及就业指导，每个教师公布自己的辅导时间，学生可以预约教师辅导。学校充分重视学生心理健康辅导，实施学业预警制度，当学生考试成绩不合格时立即安排教师对该生进行单独辅导，帮助学生重新树立信心。学校重视品德教育，注重养成教育，关注个性发展，注重社团活动。学校虽然面积不大，但对学生个性的培养还是非常投入的，定期在校内举办书画展、演唱会、承办大型活动等。学生负责活动的策划、组织、到社会上吸收赞助资金，学校起到引导、监控作用。学校社团很多，并且学校尽量为每个社团腾出了活动场所，学校老师对社团活动非常支持。学生参加社团活动，发展了自己的兴趣爱好，学校通过社团活动来培养学生为人处事，待人接物和文明诚信的礼仪以及审美能力，集体意识和奉献精神等。学校非常重视学生参加社团活动，把学生参加活动的次数，时间，表现作为德行评价的主要依据。

## 4. 培养学生的服务社会的意识

社会公益事业地开展状况，是社会文明程度高低的重要标志。台湾的“志工”活动已十分普遍，台湾的“志工”体系已相当完备，其岗位确立、招募方式、志工的服务工作都已十分成熟。在台湾经常能看到招募“志工”的宣传，志工岗位公布于众广泛招募志工，充分发挥社会公众的社会服务作用，我们在学访期间看到招募的图书馆学生志工在协助图书管理员工作。

在当今社会，对于我们独生子女非常多的高职院校学生，非常有必要推进这样的“志工”制

度,把“志工”服务纳入学生的评价体系,推进我为人人,人人为我的为人服务的思想,这样使我们的社会多一份理解,少一份报怨,多一份尊重,少一份浮躁,人与人之间多一份关心,少一份冷漠,避免不良行为的发生。

#### 5. 积极开发第二课堂,引导学生学会自主学习

学习兴趣是学习的原动力,它在学习活动中起着十分重要的作用。开展丰富多彩的第二课堂活动,既满足了学生不同的学习需求,也培养了学生的参与意识、合作意识,提高了学生的实践能力。在台湾,许多教师都有自己的工作室,类似我们的“大师”工作室,在工作室中,教师带领学生完成从企业申请的项目的研发,教师带研究生,研究生带本科生,起到传帮带的作用,许多学生晚上、周末都在工作室中学习,找到了学习的乐趣。在第二课堂中,学生既学到了知识,又参与了企业的研发项目,为将来走上工作岗位打下了良好的基础。

#### 6. 台湾的对于学生的赏识教育

台湾之行,每到一所学校,在教室走廊中,实训室中经常能看到学生取得各种成果奖励的宣传墙,如:竞技达人、证照达人、研发专利、国内外竞赛成果的宣传墙。用他们的话来说,就是对学生要用赏识的眼光来看,也就是我们的赏识教育。每一个人都有被赞扬与鼓励的需要,这是人的天性,所以在教育之中要适当对学生进行赏识。通过对优秀学生的宣传,既鼓励了学生本人要继续努力,同时对于其他同学也起到激励作用。目前我们对优秀学生的宣传做的还不到位,我们应该学习台湾的对优秀学生的赏识教育,使得更多的学生能做的更加优秀。

#### 三、台湾的职业院校对教师的培养与评价

此次台湾之行,许多学校对教师考核体系中有服务一项,在台湾对教师的考核叫做评鉴,评鉴主要有教学、科研、服务等内容。教师的服务分为很多种,有对学生的服务,包括对学生的心

理辅导,对学生的学业指导、就业指导、生活指导等内容。另外包括对社会的服务,包括做“志工”,服务社会。另外还有对企业的服务,也就是我们所说的校企合作,台湾叫做服务业界。教师深入企业,申请企业的课题,和企业人员一起完成项目的开发,专利的申请,服务于业界。我们也应该学习台湾对教师的评鉴体系,教师除了教学、科研,应该还包含服务内容,可以服务学生、服务社会。

在台湾学访期间,了解到台湾的学校,每位教师要建立个人教学网站,每周公布在校辅导时间以加强学生课外辅导,鼓励教师自编教材,实施因材施教,不要求统一教材、统一大纲和教案。台湾职业院校师资力量雄厚是不争的事实,院长、系主任很多是业界有影响力的人物。鼓励教师参与企业项目的申请,研发经费由教师支配,教师可以将行业的最新发展动态随时引入到课堂。

#### 四、台湾职业院校严谨细致的工作作风及高效的工作效率,体现出管理即是服务的理念

我们到每一所学校学习访问,他们严谨细致的工作作风及高效的工作效率都令我们钦佩。每一所院校都有接待流程,接待的日期时间、行程、出席人员及每一件事情的负责人员,都有明确的安排,并且非常有时间观念。在访问万能科技大学时,看到的安排表、座次表以及宣传片等竟然是简体字,体现了对方对我们习惯的尊重,也体现了对方对细节的重视。我们每到一个实训室,负责人都热情给我们介绍情况。我们与校方的合影在我们离开学校的时候塑封完送给我们留念,既表现了热情又表现了高效的工作效率。

学访中,我们也见到对学生的管理与服务、对学生的关怀和爱护。在几所大学里,都看到类似的为学生服务的窗口。比如,南开科技大学有一个学生学务服务台,如果学生要办理类似学籍、成绩查询等服务,只要在服务台登记并提供相关的文件,学校就会为该学生到相关部门办理完相关手续。这样,学生可在指定时间直接到服务台

领取办理好的相关文件材料。这样的方式，不必学生自己跑到各个处室去办理，大大方便了学生。也有的学校办理类似的手续在一个“中心”就可全部完成。这是一种管理方式，更是以学生为本，为学生服务的具体体现。其它的管理部门也多为教师、为学生提供更多的服务，实际上这是一种以服务促管理的体现。

总之他们严谨细致的工作作风、高效的工作效率、为师生服务就是管理的理念等值得我们学习。

### 五、台湾的职业学校，服务地方经济，重视产教结合，办学定位准确

到台湾学习，我们发现许多院校的课程设置与我们不太一样，非常注重服务地方经济，每个学校的特色都不太一样，比如：南开科技大学的特色是以福祉科技及服务管理为特色，目前台湾老龄人口越来越多，为适应老龄化社会的需求，南开科技大学开设福祉科技与服务管理系，开设老人学，老人医学，福祉产业服务与管理，福祉社会工作，服务老人科技产品等配套的课程，开展“银发”工程，针对老年人的特点，开展产教合作，研发服务老年人的远距居家照顾预防与智慧生活科技的产品，并已经投入使用。真理大学针对台湾是旅游观光胜地的特点，开社了观光休闲与运动学院，同时配套的有运动资讯传播学系、运动管理学系、观光事业学系、餐饮管理学系、航空运输管理学、运动健康与休闲学等支撑学科，服务于台湾的运动、旅游、休闲领域。

台湾的许多学院都有自己的特色，都服务于地方经济，办学定位非常准确。另外非常注重产教、校企合作，行业、企业和学校共同研发适合本领域的科技产品，服务于本领域。为了成功实现校企合作，台湾实行“最后一里学程”计划。

最后一里学程，是指技职院校在开设最后一年课程时，先与产业界会商，双方共同为学生设计课程和授课，使学生毕业后立即拥有进入职场的能力，从而打通学校到职场的“最后一里”。这也是台湾办学的特色之一。

### 六、“产教结合”，开展科研，为企业（业界）服务

我们参访的几所大学十分重视开展科研工作，而且大多是技术类的科研。而科研课题的来源也基本来自于企业（业界），也有一部分来自政府。几乎各大学的每个学院都有研究所，承担着来自企业的生产一线的产品开发、设备更新、生产工艺改造等一系列的工作。学校的管理部门主要的工作对这些科研项目进行管理：比如去向政府申请项目，去企业联系，并有机会寻找相应的合适的研究项目等。大部分大学设有“创新育成中心”等类似的机构，并与企业、协会建立长期友好的关系。有的企业主动找到学校要求学校给予帮助，进行项目开发，有的是在与企业联系过程中发现可进行合作的项目，而这些项目大多是由企业给予资金和设备方面的支持。通过合作开发项目，使学校的教师深入了解了企业的需求，也使得教师的科研能力和水平在项目研究过程中不断得到提升。从而使企业与学校形成一个良性的合作机制，使学校的科研更好地为企业服务。

总之，台湾之行收获良多，一方面看到了台湾职业学院的值得我们借鉴的方面，同时也看到了自己的不足。台湾职业教育一些可取的做法，无疑对我们的职业教育有良好的借鉴作用。我们深信，这次考察交流一定能达到预期的目的，台湾职业教育的成果也一定可以在大陆生根、开花、结果。

# 台湾学访印象

徐秀卿

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

2014年9月24至10月1日,我有幸参加了台湾访学团。在院长及几位校领导的带领下,学访团的老师们先后对台湾五所“职技”类大学进行了学访。这五所大学为朝阳科技大学、建国科技大学、南开科技大学、万能科技大学和真理大学。所谓“职技”类大学与大陆的高等职业学院类似,但也有不同之处。学访按照双方校长介绍本校特色、各对口部门领导间座谈和参观交流等环节进行;我们从学院总体办学特色、管理方式、教学内容等方面多角度地了解台湾的“职技”教育,学到了不少东西。

## 一、总体印象

这五所大学虽然办学历史不同,背景不同,但都是属于培养技能类人才的大学,在各自的地区如北部、台中等都是私立学校的佼佼者,都是获得台湾教学卓越奖励的学校。这些大学人才培养层次多样化,招收生源多样化,不仅有四年制本科,也有硕士班、博士班,还有夜校、专科等。既有像真理大学这样的历史悠久的源自于教会的大学,也有从办学历史较长的各类专科学校或职业学院转制不久的科技大学,更有像朝阳般升起的新建立只有二十年却发展迅猛的名符其实的朝阳科技大学。这几个大学都有鲜明的办学特色,但最大的特点都是以培养学生的综合技能与综合素质为主线,注重“产教”结合,其以就业为导向的办学方向与我们的职业教育特点十分类似。这些学校有的占地面积并不大,但布局合理、环

境优美;教室也不算多,但师资好、实训室够用;学生虽然是注册入学,却人人文明、谦逊有礼,乐于学习;学校重视个性化发展,以人为本,开展教学与服务。培养出来的学生在就业中、在社会上很有竞争力,这方面的原因有很多,值得我们深入去探讨。

## 二、个人感受

这次学访过程中,我们处处感受到各学校浓厚的人文氛围,特别是传统文化的氛围,感受到以学生为本的服务理念,感受到大处着眼细处入手的对学生的人文关怀;感受到各科技大学以就业为导向、产教结合的办学理念对教学的影响。我也从中与我院的相应内容进行了对比,也确实看到了不同,也有一定的启示。

### 1. 办学以市场为导向,产教结合,进行科系(专业)及课程调整

几乎每个大学都是以市场为导向,产教结合,根据实际,适时地增设社会急需的科系,即我们所说的专业。这些学校都能根据地方、区域经济办出自己的特色。比如:有的学校以旅游、休闲服务为重点,向外辐射的专业都是围绕旅游、休闲来进行开发的,包括相应的管理、工科、艺术类专业,也是为旅游与休闲服务的。所有学校中的专业都特别强调课程的实用性,以培养学生的核心能力为依据设定课程体系,在授课过程中,以成果导向检验学生的核心能力,形成“毕业即就业,上班即上手”的目标,因此培养的学生都

## 作者简介:

徐秀卿(1963—)女,天津滨海职业学院科研处主任,副教授。

能受到业界的欢迎。

## 2. 以学生为本，全方位育人

这几所科技大学是培养职业技术技能的大学，他们除十分重视学生的专业知识与专业技能外，也注重学生的品德、语文、沟通协调能力及信息应用能力的培养。有好几所大学强调“生活教育、敬业精神与体能训练”，以不同方式培养学生知书达礼、认真负责的态度。各大学以各自的方式，要求学生进行自我服务与管理。有的学校实施劳动教育服务，培养学生的自己动手的勤劳习惯，形成我为大家服务，大家为我服务的风气。如朝阳科技大学、建国科技大学里所有的卫生间的清扫、环境的整洁全部都由在校一、二年级学生完成，由二、三年级或高年级的学生进行传帮带及进行督促检查，并把这些内容当作“无学分必修课”，没有这样的学分不能毕业。各大学基本都有全程关怀学生的服务，即各位教师除了给学生课业、学习方法等方面的辅导外，还给予生活、品德教育、生涯规划等全方位的辅导，并把这些辅导服务落到实处。在对学生的评价方面也采取了多元化的学习成效评价机制，激发学生的学习热情，提高了学生的学习能力，促进个性化多元化发展。丰富多彩的课外活动也始终让学生以主人翁的姿态全程参与。

多方位的育人，还体现在环境育人上。这些都促成了学生的整体素质的提升，实现了全方位育人的目标。

## 3. 注重细节，形成管理即服务的理念

这次学访最深的感受就是这些大学十分注重细节，这实际上体现了管理的水平和管理效率。如：我们每到一处，进入会议室就知道的座位在哪里，因为每所学校都提前将桌签放好，同时放一张学访安排的人员、时间表，并安排了相应的部门负责人参与座谈。有的学校如朝阳科技大学和建国科技大学在合影之后的参观过程中就将照片洗好装裱好，送到我们手中。在我们访问万能科技大学时，放在我们每人面前的桌签与会议安

排及参会人员表，学院介绍居然都是简体字，再仔细看，发现我们看到的大屏幕上写上了简体字，体现了对方对我们习惯的尊重，也体现了对方对细节的重视。

学访中，我们也见到对学生的服务、对学生关怀和爱护的体现。在几所大学里，都看到类似的为学生服务的窗口。比如，南开科技大学有一个学生学务服务台，如果学生要办理类似学籍、成绩查询等服务，只要在服务台登记并提供相关的文件，学校就会为该学生到相关部门办理完相关手续。这样，学生可在指定时间直接到服务台领取办理好的相关文件材料。这样的方式，不必学生自己跑到各个处室去办理，大大方便了学生。也有的学校办理类似的手续在一个“中心”就可全部完成。这是一种管理方式，更是以学生为本，为学生服务的具体体现。

在参观各个大学过程中，留给我们印象较深的是见到的各类标识、标语。这些标语的语句、措辞，极少有严禁，不许等字眼。但能让人感到既是教育，又是提醒，既是管理，更是服务，温暖而又有力量，细致而又贴心。比如，在各个实训实验室，既有要求大家注意安全的提醒，也有善意的教育字样。如“请给下一个使用者干净的空间，请随手带走垃圾”。各类标语放置的位置也是学生极易看到的，比如放在图书馆的出入口，放在实验室的电脑屏上，放在电源开关旁等等，保证了标语放置的有效性。

朝阳科技大学的图书馆给了我极深的印象。在这里充分体现了为学生服务是工作的根本。比如为学生开办各类讲座，为学生推荐最新书目、最热门书目，为学生展示借阅中最热门书目和音、视频，实行借阅积分制度，并进行评奖，为学生开展学习活动、欣赏影视活动等无偿提供场地等。

## 4. 注重成果展示，是宣传，也是教育

各个科技大学都十分注重各类成果的展示。有学校的总体成果展示：如获得的政府奖励、行业奖励；有说明学校研究水平的研究成果排名；

有说明学校办学水平的就业率的排名；有学生获得的各类竞赛、奖励、排名；有与其它校互访、合作的成果；有与企业（或业界）合作的成果，有与国际交流的学校等，展示方式各不相同，但都起到有效宣传学校，教育和引领学生、教师的作用。

#### 5. 注重国际交流，拓展师生视野

面对日益竞争的台湾教育界，各个学校都很注重国际交流，积极与世界各国高校开展合作与交流，努力打造国际化校园。各个学校都有对外交流部，足以说明各学校对国际交流的重视。通过学术交流与合作，教师互访、学生互换及吸引外籍学生等方式，为师生拓展了视野，同时也为学校营造了多元化学习的环境。

#### 6. “产教结合”，开展科研，为企业（业界）服务

我们参访的几所大学开展的科研工作，大多是技术类的科研。而科研课题的来源也基本来自于企业（业界），也有一部分来自政府。几乎各大学的每个学院都有研究所，承担着来自企业的生产一线的产品开发、设备更新、生产工艺改造等一系列工作。学校的管理部门主要的工作对这些科研项目进行管理：比如去向政府申请项目，去企业联系，并有机会寻找相应的合适的研究项目等。大部分大学设有“创新育成中心”等类似的机构，并与企业、协会建立长期友好的关系。有的企业主动找到学校要求学校给予帮助，进行项目开发，有的是在与企业联系过程中发现可进行合作的项目，而这些项目大多是由企业给予资金和设备方面的支持。通过合作开发项目，使学校的教师深入了解了企业的需求，也使得教师的科

研能力和水平在项目研究过程中不断得到提升。从而使企业与学校形成一个良性的合作机制，使学校的科研更好地为企业服务。

#### 7. 以人为本，有合理的考核与激励机制

各大学对教师的考核均有相应的制度，这些制度主要是从教学、研修和服务等方面进行。考核中体现以人为本，鼓励教师自身的发展。相关的考核考虑各种因素，尊重科学规律，拉大考核的时间段。除了对教学、研究等方面的内容有要求外，还有服务的要求。这里的服的内容却不仅是指社会服务，而且还要针对学生开展服务。教师除了完成教学任务和科研工作任务外，必须承担服务学生的责任，如生活辅导、专业辅导等方面的任务。

也有的学校有退出机制，但这些退出机制充分考虑到偶然性与激励性，比如，考核某些项目不达标的，可由另一些项目替换，如果多项不达标的，给予一定和足够长的时间来进行改善。再次不合格才会有退出。事实上，基本没有被退的教师。

此外，各大学对教师的鼓励政策也使得教师有更多的动力不断地去进行业务的提升。比如，对于发表SCI的论文、获得的政府类的研究项目等都给予大力奖励与扶持。奖励中，包括奖金，也包括给予设备、研究环境与条件、学术交流、工作量等方面的内容。

虽然走访了5所“职技”类大学，但是，时间太短，真的有走马观花的遗憾。也不敢说对台湾的“职技”教育有多深的认识。有很多东西只是看到了表面，没有机会更深入地进行了解，进行学习。希望以后有更多地学习的机会。

# 以学生素质提升为根本的台湾职业教育

金戈

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

2014年9月12至9月18日, 我院一行15位教师先后对台湾四所“技职”类大学, 即台南应用科技大学、东方设计学院、南开科技大学和真理大学开展学访。所谓“技职”类大学与大陆的高等职业学院类似, 但也有不同之处。学访经历按照双方校长介绍本校特色、系部领导间座谈和参观交流三个环节进行; 我们从学院总体办学特色、系部教学特点和实务操作环节全面了解台湾“技职”教育。

纵观台湾技职教育, 与大陆高等职业教育有许多相似之处。主要表现在教学理念一致和办学目标一致两个方面:

## 一、确立产学合作的办学模式, 推行注重实践教学环节的教学模式

大陆将职业教育定位为工学结合的办学模式, 台湾则称其为产教结合, 但二者内涵是一致的: 即职业教育是与产业行业高度衔接的教育。而为落实这一办学理念, 必须注重实践教学, 改革教学方法, 提升学生技能水平。就职业教育的办学理念和模式而言, 两岸已达成高度统一。

## 二、形成以就业为导向的职业教育办学目标

职业教育即就业教育, 提升学生就业竞争力和整体就业质量已成为两岸职业教育的共同使命。

此外, 我们更看到了以学生发展为主线的“全人教育”理念全方位贯穿于台湾技职教育中, 其中许多做法是值得我们借鉴和利用的。台湾所倡导的“全人教育”或称“通识教育”是使受教育者成为一专多能、多学多才、具有良好教养的人的教育。通识教育区别于或相对于专业教育。现代通识教育以适应社会要求、满足学生志趣和维系文化传承作为特色内核, 因而备受重视。高等职业教育之所以能够区别于技能培训是在于培养人的综合素养, 而并不仅仅是专业技能。专业技

作者简介:

金戈(1973—)女, 天津滨海职业学院国际语言学院主任, 副教授。

能的培训可以通过短期高强度的训练完成, 但一个人人格的培养、价值观的塑造却需要科学的培养方案和较长时间的沉寂和养成得来。下面谈谈对台湾技职教育特色的几点理解。

## 1. 以学生可持续发展为主线建立了完善且独立的职业教育体系

我们参访的每一所大学都有着不同学制的学生受众。既有通过考试录取的初中生, 学生们在学校里即可完成职业高中和大专学习; 也有职业高中生直升的两年制大专; 还有通过统一考试选拔的三年制专科和四年制本科职业教育; 有条件的学生还可申请本校的硕士、博士学位。这样一来, 喜欢并擅长从事专门技能为核心职业的学生们就有了一条独立而完善的求学之路, 从体制上消除了社会对技职教育的歧视与偏见, 使得学有余力的学生完全可以在一个学校持续深造和发展的愿望。

## 2. 处处从学生的视角看学院发展, 体现学生为本理念

从观看台湾几所技能学院的宣传短片到学院展厅的参观过程可看到大篇幅的学生推介母校的场景、学生在各类比赛中获奖的表彰镜头和大批量学生实物作品展示, 无一不揭示着学校将办学最显著的成效定位为学生取得的收获和成绩; 社会对学校的认可度也是通过学生这个重要载体来实现, 体现以学生为本比较实在, 与教育的规律和目标吻合。这些与大陆院校通过示范校、骨干校的评定和所谓建设来提高社会知名度的做法有很大不同。

## 3. 以学生发展为根本从教学、研究、服务三方面展开对教师的考核评价

大陆学校强调教师要遵循三大职责是“教学、研究、社会服务”。台湾也要求教师必须履行“教学、研究、服务”三个职责。前两项职责不言自

明,而台湾的“服务”首先指的是针对本院学生开展的服务。足可见台湾以学生发展为本的教育理念根深蒂固。教师除了完成教学任务和科研工作量外,必须承担服务学生的责任,如生活辅导、专业辅导等方面的任务,引导教师树立不仅成为学生的学业导师更要成为学生的人生导师的观念,帮助学生完成提升人生素质的全人发展。

4. 办学自主性强,根据市场变化调整专业方向,并注重专业体系化建设

台湾的技职教育紧跟区域热点经济发展,学校自主办学能力强。根据近年来台湾对大陆旅游业开放的政策调整,观光旅游行业发展势头强劲而对外贸易增长呈趋缓的态势,许多院校开设了民生学院、旅游学院等。如台南应用科技大学的旅游学院囊括了应用英语系、银发生活产业学位学程、旅游管理学位学程、餐旅管理学位学程、养生休闲管理学位学程,将旅游、休闲、养生整合在一起并自成体系,形成了专业良性发展、互促互长的氛围。南开科技大学的应用英语系也将应用英语的商务英语方向调整为旅游英语和幼儿英语教学方向,极好地顺应了地区社会经济的需求,就业态势较好。

5. 大学英语的分级教学充分体现“以人为本”教育理念

台湾教育不仅注重中国传统文化在学生行为养成中的渗透、引导作用,而且更重视国际化视野的培养,尤其对英语的学习格外重视,使较高的英语水平成为提高学生综合素质和就业竞争力的有效手段。南开科技大学十年来在英语教学上坚持分级教学。在入学时,所有新生均须参加英语测试,依据成绩,非英语专业学生分为A、B、C三个等级,英语专业学生分为A、B两级。每一级别皆印制证书。其后逐年进行测试,低级可通过测试进入高一级别学习,最终要通过CEF考试(欧洲共同语言能力分级检测),作为英文毕业门槛。其中非英语专业学生达到CEFA2级,英语专业学生达到CEFB1级水平。这样的螺旋式递进的英语教学,设定阶段性绩效目标,对不同英语水平学生而言都能达到难易适中,让学生按部就班、循序渐进达到学习成效,引发学习动机。其中的认证机制,能让学生获得学习成果,增加学习自信心。我们也可尝试分级英语教学,但需从全院角度采取调整授课时间、分级教材、改革考核办法等一系列制度保障。

6. 实践教学通过课上课下两个课堂实现

台湾没有大陆学校的实训基地规模大、设备新,但利用率很高。许多技能课程完全在“工房”里完成,实现了真正意义上的教、学、做一体化教学。他们还特别重视学生实践作品的展示。东方学院设立了艺术氛围浓厚、精彩纷呈的学生艺术作品展示厅十几个;南开科技大学应用语言系设有学生毕业论文成果展示厅等等。专业技能的训练和提升除了通过课堂教学外,专业社团第二课堂的活动做了有效的补充。在目前我院课时量降低的情势下,教师完全有精力和能力指导专业社团活动,并取得一定成果。但学院必须先设定相应机制作为保证效果的制约手段。

7. 注重国际交流,拓展学生视野

台湾技职大学重视国际交流,学院有许多来自亚洲各国的交流生。目前许多学校正在拓宽交流渠道,拟与更多的大陆院校合作,建立课程互认机制,大陆学生与台湾地区没有语言障碍,相信能为我们学生打开一扇对外交流、发展的窗户。

台湾学访中的感受绝不局限于此,它的社会中浓浓中华传统文化的承袭,尊师重教蔚然成风;学生巧夺天工的作品;50%左右外聘教师皆为企业一线专家,皆以能够成为客座教授讲课为荣,师资力量雄厚等等都给我留下了深深的印象并启发了自身工作,受益匪浅。尤其是台湾从上世纪五十年代以来始终倡导的“通识教育”或者“全人教育”的培养方向和课程体系着实体现了将中华民族传统文化融于学生的培养教育的全过程中的鲜明特色。相对于大陆职业教育更注重技能培养和专业教育,通识教育的核心精神在于培养学生适当的文化素养、生命智慧、思辨能力、表达沟通技巧以及终身学习成长的动力。一个具备理想通识教育人格的学生,将不只拥有人文社会及自然科学的基本知识,更重要的是能够批判思考、了解自我存在的意义,尊重不同生命与文明,对宇宙充满好奇,并知道如何进行探索。台湾技职教育有四年制,学制较长,有足够的空间贯彻“全人教育”,更能关注学生的良好人格培养和职业的长久发展。而内地的高职教育多数为三年学制,且有半年多的顶岗实习,只有一年多完整学习的时间,只能用来为满足就业需求的专业技能学习了。因此,完全照搬台湾通识教育的课程体系不现实,但可以找出其好的做法和经验,运用到学生的第二课堂中,逐步形成通才教育与专业教育并重的办学特色。

# 当前职业教育发展的几点问题思考

林占欣

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:**中国的教育体系在改革开放后经历了飞速发展,但在职业教育领域面临发展瓶颈,一方面是企业招收员工学历越来越高,一方面是高学历的员工能力越来越低,似乎已经陷入了难以纠正的矛盾之中。而职业院校也面临着招生越来越难,学生能力素质越来越低的,国家投入经费越来越少的困难中。深入探讨这些问题,将会涉及整个教育体制,国家教育经费利用、国家产业调整等各方面的

问题。

**关键字:** 职业教育; 职业教育认可度; 教育投入; 职业教育管理体制; 生源限制

2014年中国发展高层论坛上,教育部副部长鲁昕在演讲中谈到中国教育结构调整和现代职业教育时介绍,中国现有近2500所高等院校,改革完成后,将有1600-1700多所学校转向以职业技术教育为核心;同时,在培养模式上,这些高校将淡化学科,强化专业,培养技术技能型人才。

调整的重点是1999年大学扩招后“专升本”的600多所地方本科院校。这些地方高校,将逐步转型做现代职业教育。如此以来,中国高等教育的人才培养结构将发生重大变化,培养技术技能型人才的高校比重将从现有的55%提高到70%—80%。

她指出,中国首先将建设一个以就业为导向的现代职业教育体系。从教育模式、教育机制到人才培养模式,均以就业为导向。简单来说,是“学中做、做中学”。其次,建立系统化培养技术技能人才的体系,目标是面向生产一线培养以技术为基础的技能型人才。

鲁昕强调,今后将充分发挥市场的作用,用市场的力量来办学。今后,各类职业学校可以实行股份制、混合所有制,让教师和企业管理人才、校长和企业CEO可自由转换身份,打造灵活的办学体制。

据她介绍,中国当前的职业教育是个“断头桥”,培养出的技术技能人才,学制短,不能继续攻读更高学位。今后,中国将搭建人才培养的“立交桥”,让学生可以从中等职业一直学到专科教

作者简介

林占欣(1978—)男,天津滨海职业学院应用艺术系,讲师,研究方向:环境艺术。

育、到本科教育到专业硕士,甚至专业博士。

在我国,上世纪八九十年代的职业教育体系所培养的职业工作者吃苦耐劳、技术过硬。而现在的不管是中职教育还是高职教育的培养成果,都难以让人满意。而大学扩招的后果就是文凭的贬值,以前中专生能干的工作现在要大专生,大专生能干的工作要大本生……造成了整个社会的教育资源浪费与过剩。而关键的是,在重要的技术应用型岗位,招来的大专生或大本生却难以适应工作能力要求。一方面是企业招收员工学历越来越高,一方面是高学历的员工能力越来越低。似乎已经陷入了难以纠正的矛盾之中。而职业院校也面临着招生越来越难,学生能力素质越来越低的,国家投入经费越来越少的困难中。深入探讨这些问题,将会涉及整个教育体制,国家教育经费利用、国家产业调整等各方面的

## 一、社会对职业教育的认可度

目前中国社会正处在各方面转型发展的关键时期,虽然我们经常听说某某学生做维修月入万元,某某学生做机床操作年薪20万,某某学生作为厨师收入超过高级白领,甚至快递员工都能月入两万余元。但不可否认的是,社会对初级技术工作者和劳动者的认可度依然很低。家长都不愿意孩子的工作是体力劳动者,哪怕现在的工厂已经大机器生产而不需多少人力。家长也不愿意孩

子是服务人员,哪怕维修工人和高级服务人员的薪酬已经超过白领。在整体社会价值观中,我们依然有读书为仕利权,读书为商利财的封建传统遗毒。也从另一个方面体现了社会劳动保障的欠缺和社会分配机制的失衡。职业教育所对应的多为应用技术型人才或第三产业服务人员,从业环境和职业保障相对较差,职业选择并不广泛,薪酬起点较低,职业发展有瓶颈,这些都制约了社会对职业教育对象的形象评价和价值认可。而计划生育所造成的独生子女现象,使更多家长力求孩子“望子成龙”、“做人上人”,成为官员、商人、或白领,而不愿成为服务于人的蓝领。整个社会缺乏对应用技术人员及服务人员的尊重。劳心者治人,劳力者治于人,依然有很强的社会影响力。我国正进行产业升级和社会经济发展方向调整,离不开大量的应用技术型人才以及第三产业所需的众多服务人员,在任何行业也不可能是管理人员多于实际操作人员。所以,从社会分配机制及社会劳动保障等方面,应给予职业教育对象所应有的保障和报酬。而企业也应该结合实际的工作岗位要求来衡量人员招聘的要求,不能唯学历论。

而这种社会认可及学生自我价值认定,很大程度上影响了职业教育的发展。尤其在中等职业教育阶段。

据北大中国教育财政科学研究所对 9 所中等职业教育院校调查,目前中等职业教育面临主要问题为生源问题。主动报考中等职业院校的学生比例不足 20%。而且在对学生对中等职业教育的满意程度调查中,只有 44%对学校教育感到满意,不到一半 48%学生认为在学校学到了有用的技术和知识。有近四成 37%学生表示“如果重新选择,不会选择中职”,有近一半 48%学生表示“如果重新选择,不会选择现在学校”,有近 80%学生对未来就业工作感到担忧,有近三分之一 31.8%学生表示有过退学或辍学打算。(2009 年 北京大学中国教育财政科学研究院简报)

## 二、国家教育资源的投入

目前我国已建成世界上规模最大职业教育体系,全国共有职业院校 1.36 万所,年招生 1016.72 万人,在校生 2933.83 万人。已经占有我国总体教育规模的半壁江山。然而,结构不尽合理、办学条件薄弱、体制机制不畅以及观念认识滞后等因素依然阻碍着职业教育的发展。

2012 年国家财政性教育经费为 22236.23 亿元,占 GDP 比例为 4.28%。2012 年,全国公共财

政职业教育投入 2053 亿元,比 2006 年增加了 4.45 倍,年均增长 28.3%,其中:中央财政投入 258.3 亿元,比 2006 年增加了约 13 倍,年均增长 54.8%。可以看到,我国职业教育整体规模虽然很大,但占教育财政的比重还严重偏低,不足 10%。而且中央财政支持比例偏低,更多是靠地方财政的支持。这样,必然导致职业教育投入的地区差异,以及职业教育中的院校差异。沿海地区、东部地区及特殊政策支持地区投入高于中西部地区。国家重点职业院校及示范院校投入高于一般职业院校。职业教育的教育方向及应用性实用性决定了职业教育的教育成本要高于同级普通院校,国际惯例为 1.5 倍,而目前来看远远未达到这一标准。这种条件下,职业教育必然会受到很大影响。也是对于国家重视职业教育说法的极大讽刺。

建立职业教育投入规模和地位的合理估量,以及确定职业教育在整体教育中的比重问题,都决定了对于教育经费投入的重新考量。这些是需要我国的教育专家和教育部门进行深入思考的重要议题。想要职业教育发展到什么水平、什么规模?不仅需要政策法规的支持,也需要教育投入的实际支持,从软件发展及硬件升级的两方面进行强化和改良,才是有序有效有利的发展方向。

## 三、职业教育的体制问题

职业教育的发展目前主体力量依然是公办院校,占整体规模的近 80%。在当前的社会环境中,职业院校的体制问题正成为职业教育发展的重大阻碍。因为职业教育需要应对与社会及企业,所以需要极高的灵活性和特殊性,而在教育管理部门来看,这些要求过于出位。大部分中等职业院校管理及规则制度仿照初中或高中,而部分高等职业院校管理和规则制度是本科学院和高中的结合版。尤其是在中西部及经济欠发达地区,这种管理和制度上的落后更加明显。中国北部和中部职业教育管理理念相对落后于沿海和我国东南部地区。目前,职业教育管理理念比较发达地区集中于东南沿海地区。

职业教育的管理者缺乏专业研究职业教育的,甚至缺乏懂教育的人士。对学校的管理理念上,离现代职业教育的要求甚远。对于学生的管理过于放任松懈或者走向军事化教条管理的极端,对于教师的管理更是难以找到既调动教师工作积极性,又能兼顾教师职业发展和职业晋升的良性循环。教师在职业教育中是一线工作者,大部分承担最艰巨的责任。但职业(下转第 16 页)

# 后现代教育理念在职业教育中的创想

李彬

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 后现代教育作为一种教育思想, 具有多元化、实用性、批判性等特点, 在现在教育受众个性化、教育背景经济化的大前提下, 职业教育要进行教育教学的改革, 势必应该满足后现代教育的思想, 虽然后现代教育的思想以不如创立之初的辉煌, 但是其依然成为教育改革的指导思想。本文首先介绍了后现代教育的基本内涵, 并分析了后现代教育的时代意义, 并针对性的提出了职业教育进行教育教学改革的后现代理念, 提出创新性的改革思路和方法, 希望可以为职业教育的发展提出新的思路。

**关键字:** 后现代教育; 职业教育; 时代教育

## 一、引言

后现代主义是 20 世纪七十年代开始广泛流行的一种社会思潮, 迄今为止一直为人们所追捧, 它代表着一种流行、前卫、个性的潮流, 但是我们很难对后现代主义下一个精准的定义。探究发现, 后现代主义的理论学家们大多反对各种约定俗称的形式, 追求独立创新的个性, 追求简约时尚, 反对不切实际的空谈等。后现代主义对建筑、法学、文学、教育学、社会学等多个领域产生了深远的影响, 并且在不同的时期具有不同的意义和价值。

### 1. 后现代教育理念的基本内涵

虽然后现代教育的概念不是非常的确定, 但是其思想内涵在中国已经践行了三十多年, 它经历了尝试期、持续期和发展期, 到 2010 年以后其思想已经渗透到各个层次的教育教学过程。

### 2. 后现代教育倡导多元化思维

在后现代的教育理念当中, 首先推崇的是多元化思维, 即其认为人对世界的认识是多元性的, 首先每个独立的个体认识世界的角度不同, 其次, 每个个体对世界的理解不同, 因此我们提倡从多视角出发理解和发现世界, 在教育理念当中我们尊重每个教育主体的教育思想, 推崇个性化话教育, 鼓励每个教育主体从多元化的角度研究问题, 钻研学术。

### 3. 后现代教育倡导实用性思维

后现代教育思想提倡实用性, 即在进行教育改革的过程中, 严格教学效果制度, 对教育教学的改革首先应符合专业特色, 不应做一味的模仿, 对教学手段和方法应做实用性研究, 注重可行性和实际效果的调研。

### 4. 后现代教育倡导批判性思维

后现代教育思想的批判性, 主要是指对学术知识的严谨性, 在现在形形色色的教育书籍、期刊、杂志、网络资源等信息渠道中, 不乏滥竽充数的东郭先生, 因此作为教育教学的参与者, 甄别知识的真伪, 考量知识的专业性, 任重而道远。

## 二、后现代主义教育理念的时代思考

后现代主义的思想已经诞生三十多年了, 它从起初的赫赫声威到渐渐淡出教育领域的思潮, 是因为我们在进行教育教学的后现代构建过程中, 没有跟上时代的脚步, 没有掌握时代的脉搏, 但是后现代教育的思想一直是我们进行现代教育改革的指导思想, 为了重现其巨大的思想能量, 它势必需要融合时代的色彩。

目前职业教育的受众大多以 95 后为主, 受众对知识的接受力较强, 对新鲜事物的兴趣浓厚, 这就要求在进行教育的过程中抓住专业教育中的新鲜度, 做专题性的改革, 同时 95 后受众简单直接, 因此要求教育过程中不要拖泥带水, 要

## 作者简介:

李彬 (1979—) 女, 天津滨海职业学院物流管理系讲师, 研究方向: 物流管理。

直击专业的核心, 并应该具有一定的深度。

目前国家经济快速发展, 后现代的教育理念应立足经济发展的趋势, 我们需要培养的是符合时代和企业需求的人才, 因此在教育教学过程中国家经济和时代信息应作为大的环境背景, 主要体现在其批判的思想, 知识是具有时效性的, 后现代的教育应该用批判的眼光去看待每一个专业知识探究其真伪, 衡量其时代性, 对于那些过时的、落后的知识应当重新构建。

### 三、后现代教育理念下职业教育的思考

目前的职业教育面对巨大的转型压力, 有来自本科院校职业化发展的压力, 有来自于社会对职业教育否定性的压力, 在压力中生存, 就必须注入新鲜的血液。后现代教育的思想虽然已经提出了很久, 但是必须要符合职业教育的发展思路。

首先, 职业教育必须依托后现代教育思想的指导, 在教育教学的过程中遵从多元化、实用性、批判性等要求, 职业教育的教育理念是“技能人才”的培养, 因此, 在多元化方面应表现为教师对该专业技能的全面性和专业性, 并应该用批判的思维去对本专业的技能提出可行性的创新改革, 争取在专业技能方面有一个新的突破。

其次, 职业教育的改革应体现简约的特色。在进行教育教学的过程中, 职业教育应该脱离开繁文缛节, 用最高的效率创造最有价值的教学效果, 做出最有成效的教育改革。

再次, 职业教育的教育工作者应该进行特色性的教育教学设计。在目前教学改革成风的时代, 每一个教师都是教学改革的设计者、实施者和成效的评估者, 因此后现代教育的思想要求每一位教师在进行教学设计的过程中秉承实际、可行、专业、简洁的原则进行, 教学效果是检验教学改革成功与否的唯一标准。

最后, 每一位职业教育工作者, 都需要思考后现代教育的精髓, 都应该不断完善专业知识, 进行有个性、有特色, 做符合职业教育要求教育开拓者, 让职业教育发挥其社会主导力, 成为中国教育的有一支生力军。

### 三、后现代职业教育改革创新

在职业教育改革的大环境下, 力图突破原有的教育思维模式, 开辟一条特色的教改之路。首先在专业设置上, 根据每年社会岗位需求的变化, 调整专业建设方向, 有针对性的进行教育教学, 体现了后现代教育的批判性思想。在具体实施的过程中, 我们应紧密结合市场, 增加教育一线与

企业一线的实时沟通, 建立定向需求跟踪制度。

其次在专业建设中, 精简课程、模块课程, 让专业学习更有体系性, 体现后现代教育简约的思想。传统的专业建设, 教育以单课程为主, 拼凑成整个专业的教学计划, 学生在学习的过程中只是分散, 系统性较差, 因此在专业建设的过程中, 我们可以根据专业企业中的岗位设置, 设立几个专项的模块, 按照模块教学, 同时可以打破现在多模块同时进行的方式, 采取独立模块单独进行的方式, 即可以在入学的每个学期分别开设一到两个模块, 由该模块的责任教师独立完成, 直至三年教学的终止。

再次在教学手段和方法上, 应突出多样化, 有结合企业的定岗实习、工学交替, 也有课堂教学的实训教学和理论研导, 在教学过程中突出学生的主导地位。目前我国职业教育的理论教学和实训教学的占比分别为 50%, 而职业教育的实训大多以定岗的方式进行, 要想实现 50% 的占比并非难事, 关键是如何做好理论教学的改革。笔者认为在理论教学改革中首先应丰富教学手段, 其次要做好课程设计, 而后是对理论教学的总结和回复。举例而言, 经济学类的课程是典型的理论课程, 但同时它也是管理类专业的必修课程, 其重要性可见一斑, 因此, 对于经济学的课程我们可以采取沙盘、创想、翻转课堂等方式丰富课堂知识, 同时在该模块的结束之时, 应做好课程的总结和提炼。

综上, 职业教育改革需要马不停蹄的进行, 后现代教育理念能够在思想上起到指引的作用, 重新正视后现代教育思想的重要性是我们重新进行教育改革的前提基础。只有真正从思想上解放了, 才能真正的做好教育改革, 职业教育尤甚之。

### 参考文献:

- [1] 付谢好. 后现代教育理论的中国化[D]. 天津师范大学. 2014
- [2] 杨传昌. 全球化背景下的后现代教育学[D]. 华东师范大学. 2010
- [3] 李娟. 后现代: 教育现代化前进的方向[J]. 青年文学家. 2011(15)
- [4] 温恒福. 建设性后现代教育论[J]. 教育研究. 2012-12-15
- [5] 肖智勇. 后现代主义观对我国课程建设的启示[J]. 教书育人. 2010(30)
- [6] 姜大源. 现代职业教育体系构建的理性追问[J]. 教育研究. 2011(11) [责任编辑 王淑文]

# 浅析当前高等职业教育发展瓶颈期存在的问题及对策探究

王晓辉

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 高等职业教育是我国高等教育体系中的重要组成部分, 高等职业院校是培养高端技能型人才的摇篮。本文拟在分析职业教育发展瓶颈期现状的同时, 提出相应的解决对策, 以期为我国职业教育的健康发展提供参考。

**关键词:** 职业教育; 瓶颈期; 发展; 思考对策

高等职业教育是我国高等教育的重要组成部分, 是以培养具有一定理论知识和较强实践能力的专业性人才的教育机构。自颁布《中共中央关于教育体制改革的决定》、《中华人民共和国职业教育法》、《国务院关于大力推进职业教育改革和发展规定》等一系列法律法规以来, 特别国务院发布《国务院关于大力发展职业教育的决定》, 使我国职业教育改革发展进入空前的战略机遇期。

## 一、职业教育发展取得的成绩

近几年来, 高等职业教育规模迅速扩大, 目前高等职业院校的招生规模占了普通高等院校招生规模的一半。高等职业院校为社会输送的人才很大程度上满足了经济增长对技术应用型人才的需要。2010年国家发布《国家中长期教育改革和发展规划纲要》(2010—2020年), 把职业教育放在了更加突出的位置, 使职业教育的发展进入了又一个新阶段。《规划纲要》进一步为职业教育的发展理清了思路, 为当前职业教育发展中的一系列相关问题提供了出口。企业与院校的合作实现了在实训场所、设施、解决就业等问题上实现了资源共享。职业教育根据经济发展的需要培养从业人员, 促进了产业结构的调整和升级, 增强了职业教育服务民生的能力。

## 二、我国职业教育发展处于瓶颈期遇到的问题

然而随着职业教育的飞速发展, 当前我国职

业教育的发展逐渐进入瓶颈期, 情况不容乐观, 主要表现在以下几个方面:

### 1. 职业教育的基础资源薄弱

虽然目前我国的高等职业教育学校的基本办学条件都有所改善, 但是许多高职院校特别是近年来批准设立的院校基本没有新的财政投入, 运转的费用基本就是学费, 经费不足严重影响了高等职业院校的发展, 导致高职院校在师资、实验实习条件、实习基地、教学培养方案、课程设置、教材建设等方面都存在一定问题, 这些都制约了高职教育目标的实现。

### 2. 职业教育定位不清, 人们的认识观念有待进一步提高

目前高等职业教育基本上是沿袭了普通高等教育的思维及运作模式, 在课程上进行少许增减。这样一种缺乏职业特征的教育自然得不到社会的认可, 再加上职业教育自身结构上的问题, 使得目前高等职业教育的质量在低水平上徘徊。职业教育的一味扩招, 招生人数急剧增加, 但是在生源有限的情况下, 高职院校的生源质量随着分数的降低逐年降低, 学生素质越来越差。

### 3. 专业设置特色不鲜明, 课程设置不科学

重复设置专业的现象严重, 没有明显的优势专业。学生就业的专业不对口率增加了企业的培训成本, 也就降低了职业教育的价值。不少职业院校在学生的培养方面, 过度的看重学生知识层

## 作者简介:

王晓辉(1983—)女, 天津滨海职业学院办公室, 档案馆员, 研究方向: 档案管理。

次, 轻视能力的培养, 造成学生过多的精力放在书本的理论知识, 技术方面不能适应企业的需要。在课程设置上面, 还是沿用传统的笔试考核机制, 一些重要的实践课程效果得不到及时的反馈。

#### 4. 师资队伍结构不合理, 整体素质不高

目前高职院校骨干教师数量少, 且教师专业结构更多的偏向基础性学科, 应用能力不足, 所以表现在教学上理论教学强于实践教学, 严重不符合职业教育的需要。高等职业教育师资队伍的核心力量应该是“双师型”教师, 而当前由于“双师型”教师数量严重不足, 不能满足实践教学的需求, 严重阻碍了教学水平的提高, 由于经费欠缺, 培训体系不完备等因素造成教师实践教学能力提高受阻。兼职教师聘用方面, 专业实践课教师聘用量明显不足, 并且具有教师资格的很少, 兼职的动机大多具有功利性。

#### 5. 管理体制不适应职业教育发展的要求

目前职业教育多数为政府办学和行业办学, 学校管理行政色彩浓厚, 制约了职业院校面向市场办学思想的建立。办学主管政府行政部门对高职院校的管理较多的是直接套用普通高校的管理模式, 职业院校与当地劳动行政部门主管的技能考核等相互脱节, 导致资源浪费, 由于管理体制的问题, 职业院校很难切实建立起也以培养学生动手能力为基础的办学导向, 而是一味追求规模、规格, 制约了职业教育的进一步改革和发展。

#### 6. 高等职业教育的定位与市场需求脱节, 就业服务体系不健全

近年来, 职业院校深化教育教学改革, 注重内涵建设, 完善实训基地建设, 不断提高学生动手能力, 但是由于课程设置的固化和实训课程的数量较少, 导致实际教学课程跟不上市场需求调整变化的节奏。目前仍有较大部分人认为高等职业教育就是浪费时间和金钱, 其投入和回报不成正比, 使得高职学生的教育投入和实际回报不符, 在这个意义上来说, 我们应该提高对就业服务的重要性认识, 建立一个完备的就业服务体系和就业后的跟踪服务, 形成统筹协调的就业网络。

### 三、解决高等职业教育发展瓶颈的对策研究

#### 1. 提高高等职业教育的社会地位

我国的高等职业教育的发展结合我国的具体国情, 顺应了经济发展对人才的需要, 目前高等职业教育在定位上还需要进一步的明确, 高等职业教育与普通高等教育共同构成了我国的高等教育体系。职业教育的大力发展需要各级政府的扶

持, 需要利用全社会的资源, 增加教育资金的投入和来源。由政府办学的高职院校, 各级政府应该讲高职教育的发展纳入社会和地方经济发展的总体规划中, 在政策和资金方面给予积极的扶持, 把高职教育置于服务地方经济的优先发展地位。另外高职院校自身也可通过产学研结合的方法, 争取行业企业的支持, 缓解资金的困难, 提高资金使用效益, 通过服务地方经济发展, 创造收益。

#### 2. 明确高等职业教育的教学培养目标。

高职院校应该以培养市场需要的人才为根本出发点, 以市场为导向, 联系好生源市场和人才市场, 了解好区域经济和行业发展的需求, 为支持地方经济的发展提供人才资源。教学培养目标的确立是教育教学开展的根本原则, 人才培养目标确定了, 教学的开展才能更加有针对性。

#### 3. 推行校企合作, 融入企业文化, 培养高素质人才。

校企合作, 本质上就是教育与经济的关系, 教育在为经济发展服务的同时, 又以其自身特点影响着经济的发展。校企合作就是教育根据企业需求, 主动适应并为企业服务的合作, 它体现了教育必须适应经济发展, 并为经济发展服务的规律。高职教育是与企业联系最紧密的教育类型, 我们在高职学生的教育过程中应该更多的融入企业元素, 领会企业管理的精神, 让学生能够在步入社会以后顺利完成由学生到企业员工的转变, 进入企业后能够将自己所学的技能运用到岗位上, 适应岗位的技术需求。在学期间应该让学生模拟企业环境, 接受企业文化, 培养创新能力, 高职院校的校园文化建设应该体现职教特色, 社团和学生活动应该融入企业文化, 增强活动的效能。

#### 4. 重视在职教师的培养, 加强“双师型”教师队伍建设

从事高职教育的师资除了应具有政府颁发的教师资格证书外, 还应该掌握职业技术教师的实践经验和教学基本理论, 这就是所谓的“双师型”教育。职业教育的特殊性就对教师有着特殊的要求。当前我们应该努力推行职业教师资格认证制度, 对教师进行岗前培训, 加强在职教师的实践锻炼, 高职院校应该联系一些行业内的龙头企业, 坚定稳定的合作关系, 每年有计划的安排教师到企业顶岗实践, 提高教师的专业实践水平和技能。另外应该注重从企业引进一些经验丰富的基数人员作为兼职教师, 指导学生实训, 以适应高

职业院校教学的实际需求。

温家宝总理讲“没有这样一支高技能、专业化的劳动大军，再先进的科学技术和机器设备也很难转化为现实生产力。”目前我国生产一线存在劳动者素质偏低和技能型人才紧缺的突出问题，大力发展职业教育是当前的迫切需要。我国职业教育的发展固然取得了一定的成绩，可是它和任何实物的发展一样，都要经历一个过程，当前职业教育处于其发展的瓶颈期，我们最应该着手解决的就是将职业院校定位为企业的学校，让企业真正成为高职学生的实训基地，高职院校的培养目标紧密贴合企业对于人才的需要，订单培养符合企业和市场需要的人才，通过调整，高职教育的发展肯定会有一个新的突破。

(上接第11页)晋升和薪酬增长以及工作评价都难以有比较公平和合理的方式。这些也是影响当前职业教育发展的重要问题。以我们对南方职业教育院校的交流调查中得知，他们对教育主管部门的要求及条例是有条件的执行或有方式的解读，而不会完全的依要求和条例来做，因为主管职业教育部门不能充分考虑职业教育的情况和职业院校的情况，必须要进行重新解读和改良才是适合自己职业教育条件的。而这种情况在我国北方或中西部地区并不多见，一是部分职业教育管理者怕担责任，二是缺少对职业教育特殊性的了解。

而在学校的管理中，职业教育教师的问题最为突出。目前职业教育的教师来源大部分为直接毕业的大学本科生或硕士研究生(中等职业教育)或大学硕士研究生(高等职业教育)。大部分专任教师缺乏在企业一线的工作经历，理论知识强于实践操作知识。而且目前的职业教育专任教师比例中，女性比例大于男性。而外聘教师又因为待遇过低和工作时间的限制，难以找到行业的精英。并且，在职业教育教师的职称评定及科研任务是仿照普通大学院校来设置，这些很大部分是职业教育管理体制的问题造成的后果。

#### 四、学生来源及发展

目前的职业教育招生来源，中等职业院校是主要招“没人要”的初中生毕业生，高等职业教

参考文献:

- [1] 马庆发. 当代职业教育新论[M]. 上海教育出版社, 2002.
- [2] 国务院. 关于大力发展职业教育的决定国发, 2005, 35号
- [3] 教育部. 关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见[s]. 教高, [2006]16号
- [4] 张书义. 我国高等职业教育发展回顾[J]. 南阳师范学院学报(社会科学版), 2009(4).
- [5] 余金通. 我国高等职业教育发展存在的问题与对策[J]. 职业教育研究, 2007(1).
- [6] 陈国平. 我国高等职业教育的发展现状与若干问题[J] 观察思考, 2008(6). [责任编辑 杜学森]

育是招“没人要”的高中毕业生。在学生的素质基础上，很明显是落后于普通高校的。这些难以掌握有效的学习方法和对目前教育体制带有敌意的学生，在职业教育之处需要很长时间的适应期。而目前的社会学历等级压力及学生自信心的重新建立也是目前的职业教育中所忽视的。对于当前的职业教育现状来说，有相当数量的学生抱着混学历的想法来学习，这些也成为学校管理和教师教学的挑战，教师往往要付出比普通高校教师更多的努力来换得少一半的学习效果。而现在有些职业院校实行的“二加一”(即学习两年实习一年)，这成为了一个节省成本和丢包袱的法宝，学生大部分是连混带骗的取得实习证明。甚至考证制度也成为了学校谋利的方式。

对于少部分上进想要专升本的学生来说，目前的专升本院校也是选择越来越少，升学深造有很大难度。解决这些问题的主要点即是，建立完整的职业教育体系，以区别于普通高校的平级学历等级体系。使学生有选择有发展有希望。

以上只是笔者对职业教育发展的粗略想法，对于这次教育部提出的职业教育发展方向满怀期待。也希望能够真正实行国际社会中职业教育和研究性教育双线并行的教育发展方向。切实提高职业教育的社会地位和教学水平。这符合我国目前科技经济文化发展的水平和实际需要，也是中国教育发展的重要希望。 [责任编辑 杜学森]

# 高职院校财务管理探析

刘春玲

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 随着高职院校规模的不断扩大, 财务管理工作在高职院校中显得尤为重要。本文从高职院校财务管理的现状出发, 提出了高职院校在财务管理方面存在的问题, 并针对性地给出了解决问题的对策。

**关键字:** 高职; 财务管理; 对策

随着国家教育体系的改革深入, 高职院校迎来了蓬勃发展的好时机, 高职院校办学规模得到了较快的发展。为了更好的展现高职院校的“办学以市场为导向服务社会, 教学以就业为导向服务学生”的办学理念, 提高学生的职业能力, 高职院校先后建立起多个实训基地。随着国家对高职示范校, 示范专业资金投入的加大, 高职院校的软硬件环境得到了长足的发展。各高职院校经济总量急剧增大, 致使原有的报账型会计核算模式已不能适应高职院校发展的需要, 因此, 做好高职院校财务管理就显得尤为重要。但目前, 很多高职院校财务部门的工作仅停留在会计的基本职能即会计核算阶段, 重核算, 轻管理。

## 一、我国高职院校财务管理的现状

1. 没有预算管理, 或有预算管理, 但预算环节不精细、不科学

《高等学校财务制度》中规定: 高等学校预算编制应当遵循“量入为出、收支平衡”的原则。收入预算编制应当积极稳妥; 支出预算编制应当统筹兼顾、保证重点、勤俭节约。但各教学系部, 各处室在编制本部门的预算时, 不考虑预算编制的原则, 不能进行科学的预算。或由于时间关系, 编制的预算条目不够精细, 编制预算的依据不充分, 具有较强的随意性, 在编制预算时尽可能的高估经费, 不能量入为出。这就使得预算管理不能真实、全面的反应学校的收支情况, 使预算仅停留在表面, 失去了其控制作用。

2. 固定资产管理观念淡薄

随着国家对示范校, 示范专业资金投入的增

加, 高职院校新建、改扩建的实训基地、实训厂房增加, 固定资产数量明显增加。但由于缺乏对使用固定资产管理的考核的硬性指标, 缺乏系统的固定资产管理办法, 使固定资产使用与监督脱节, 经常出现盲目、重复购置, 造成资源浪费、闲置、设备利用率低等问题。由于多数高职院校的固定资产资金账在财务, 实物账在设备管理部门, 固定资产在各教学系部、处室使用, 这就使得固定资产的清查任务较重, 难度较大, 而院校又没有专门的清查人员, 这就使得固定资产清查工作不能很好的开展, 从而出现固定资产入账不及时, 固定资产销账不及时, 出现了固定资产账目混乱, 账实不符的情况。加上以往对固定资产不计提折旧, 使得固定资产账簿不能真实反映学院的固定资产情况。

3. 重会计核算, 轻财务分析

随着高职院校规模的扩大, 经济业务种类的繁多, 会计人员平时忙于记账, 算账和报账这些基本工作, 而对于财务分析工作几乎没有进行, 或有也只停留在表面, 却不能深入进行, 且财务分析方法落后, 分析指标体系不完整, 出现只重视“量”的分析, 而忽视“质”的分析。这就使得系部和学院的资金使用效率无法得到科学、全面的分析, 更无法对学院的发展进行经济预测, 也就无法为学院领导进行经济决策提供强有力的财务分析数据, 从而失去财务管理在学院管理中的作用。

4. 财务管理人员综合素质不高

目前很多高职院校的都以算账、记账、报账、

## 作者简介:

刘春玲(1967—)女, 天津滨海职业学院财务处副主任, 副教授, 研究方向: 财务管理。

收费为主,忽略了财务管理工作。虽然每年有例行的继续教育培训,但现在的培训基本流于形式,继续培训形同虚设。继续培训内容的针对性不强,不能有针对性的将与高职院校工作相关的最新财务知识进行培训。多年来,高职院校忽略了财务管理人员在学院发展中的作用,忽略财务人员的培训工作,他们几乎没有外出培训的机会,使他们不能及时的接收到最新的财务知识,很少与其他高职院校的财务工作者进行工作交流,从而导致了财务人员理论知识薄弱,知识更新缓慢,缺乏开拓进取的意识和能力以及对财务管理知识的系统驾驭和信息系统处理的能力。

## 二、加强高职院校财务管理的对策

1. 加强预算管理,使预算管理科学化、精细化,提高资金使用效率

随着财务体制改革的深入,预算管理在整个学院的财务工作中显得越发重要,预算管理工作将直接影响到高职院校的财务状况和经营发展能力,是高职院校财务工作平稳开展的前提。在编制财务预算时,应遵循“量入为出、收支平衡”的原则。为了提高预算编制的质量,必须在预算管理过程中对高职院校的财务人员和系部相关人员进行预算管理基本知识的培训,从而使进行精细、科学、全面的预算。在实际编制过程中,要从学院的全局出发,不仅要考虑到学院建设与事业发展的需要,更要考虑到学校的财力。预算的编制、执行与会计核算系统三者充分结合起来,建立预算分析、跟踪与评价制度,进而提升高校资金使用效益。

2. 加强固定资产管理,提高固定资产使用效率

理顺固定资产管理关系,加强固定资产管理。加强固定资产从购置到报废的全过程管理,建立健全固定资产管理制度。重视固定资产的盘点,设立专人管理固定资产的盘点工作,固定资产的使用者和适用部门配合固定资产的盘点工作,固定资产的盘点实行定期盘点与不定期抽查相结合的原则,建立和健全固定资产盘点制度。财务部

门、固定资产使用部门要配合固定资产管理部门做好固定资产的价值管理和数量管理,对于新购置和报废的固定资产、盘亏盘盈的固定资产三部门及时沟通,做到帐卡物相一致。科学配置资源,提高固定资产的使用效率。对于使用效率较低的固定资产可以实现固定资产的跨系部综合使用,对于闲置的固定资产可以考虑经营性租赁,以提高资产的使用效率,将固定资产保值升值。

3. 建立财务分析指标体系,重视财务分析

高职院校应结合学院实际,根据不同目标使用者的需求,建立和健全财务分析指标体系。财务指标体系可以根据《高等学校财务制度》中给出的预算管理指标、财务风险管理指标、支出结构指标和财务发展能力指标等进行分析,可以结合学院实际需要,增加资产使用效益分析。通过全面系统的财务分析掌握各项财务指标的执行情况,从中发现问题,探索解决问题的方法与途径,提高财务管理水平,为学院领导进行经济决策提供高效、准确的财务数据。

4. 加强财务人员培训,提高财务人员的综合素质

只满足会计核算基本职能的,以“算账、记账、报账、收费”为主的会计工作已不能满足现代日益复杂的经济业务。会计的分析和预测、内部控制和管理等功能显得日趋重要。财务人员应加强学习,不断更新财务知识,变被动学习为主动学习,积极参加每年一度的继续教育,将继续教育工作做到实处。学院也应积极为财务人员提供培训交流机会,鼓励他们深造,使他们能够有针对性的进行学习,从而不断提高财务人员的知识水平,提高专业技能,提升财务管理水平。

## 参考文献:

- [1] 刘晓霞. 高职院校财务管理机制创新的研究. [J]. 湖北成人教育学院学报. 2013 (5)
- [2] 王菊生. 高职院校财务分析现状及对策研究 [J]. 北京政法职业学院学报. 2011 (3)
- [3] 赵建林. 高等职业院校财务管理探索. [J] 教育理论与实践. 2013 (4) [责任编辑]

# 学院 1415 学年度第一学期 教师满意度测评结果分析报告

沈艳辉

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 通过对本学期开展的教师满意度测评活动的结果进行分析, 指出了教师教学中存在的问题, 并结合存在的问题提出了进一步开展工作的思路。

**关键词:** 教师满意度测评; 数据分析; 存在的问题; 采取的措施

教师满意度测评是学校教学质量监控体系的重要组成部分, 对于加强师生交流, 促进学风建设, 提高人才培养质量具有重要的意义。天津滨海职业学院于 2014 年 10 月, 由督导评估处牵头, 各系配合在 2013、2014 两届学生中开展了教师满意度测评活动。活动涉及 107 个教学班的近 5000 名学生, 共对 194 名教师讲授的 726 门次的课程进行了授课满意度的测评。

## 一、整体分析

全院参评课程总数 726 门, 其中物流系 125 门, 机电系 112 门, 国商系 72 门, 经管系 144 门, 艺术系 52 门, 信息系 100 门, 语言系 38 门, 建筑系 125 门。

全院参评教师数 194 人, 其中物流系 21 人, 机电系 21 人, 国商系 16 人, 经管系 24 人, 艺术系 12 人, 信息系 22 人, 语言系 32 人, 建筑系 17 人, 基础教学部 20 人, 体育教学部 9 人。

各系满意度情况如下表:

序号	系部名称	参评课程数		出现不满意的课程数		参评教师数		出现不满意的教师数	
		131402	141501	131402	141501	131402	141501	131402	141501
1	建筑工程系	189	125	5	5	39	17	3	2
2	经济管理系	212	144	16	16	59	24	10	5
3	国际商务系	104	72	16	14	30	16	12	7
4	物流管理系	164	83	15	6	47	21	8	2
5	信息工程系	110	100	8	10	34	22	6	4
6	应用艺术系	75	52	6	1	30	12	5	0
7	机电工程系	133	112	8	1	40	21	5	1
8	国际语言学院	75	38	14	3	28	32	10	7
9	基础教学部						20		8
10	体育部						9		1
	合计	1062	726	88	55	307	194	59	37

## 作者简介:

沈艳辉 (1970—) 女, 天津滨海职业学院督导评估处, 副教授, 研究方向: 教学管理。

统计结果显示,726 门次的课程中绝大多数的课程得到了学生的认可,但其中仍有 55 门次的课程,有学生认为不满意,占比为 7.7%,与上学期 8.3% 相比,有所下降,194 名教师中有 37 人出现了学生不满意的情况,绝对人数比去年有所下降。此表显示应用艺术系和机电工程系学生对教师整体评价满意度较高。对教师认可情况较低的是经济管理系和信息工程系。相对来说,学生对基础课程满意度偏低,说明基础课程的教学未能达到学生的普遍认可,潜在原因有二:一是学生基础差,厌学;二是学生分布在全院,对学生来说,基础课老师不是本系的老师,沟通差、感情浅,所以满意度相对低。值得注意的是,与上学期对教师不满意主要集中在公共基础课相比,本次调查,学生对专业课的不满意情况有所提升,与基础课相比各占一半,也反映出上次调查后,引起了基础课教师的重视,对教学进行了改进和提高,取得了一定的成效,但还存在很大的改革和提高的空间。55 门次含不满意的课程中有 19 门不满意率超过了 5%、其中有 8 门不满意率超过了 10%。

## 二、存在的主要问题与建议

### (一) 学生对教师教学的主要意见和建议

1. 希望老师不要照本宣科,讲得太表面,不深入,不能学到实质性的东西。
2. 希望老师讲课能够声音洪亮,普通话标准一些。
3. 希望老师授课以学习真正的知识、工作为目的,不要只以期末考试为目的。
4. 老师应多与学生互动,多调动课堂气氛,不要一直自己说。
5. 希望老师课能讲清楚,不要一直放幻灯片。
6. 希望在学院网上建立各教师上课学习 PPT 资源库,方便学生更好地学习课程。
7. 希望老师加强对学生的课堂管理。
8. 希望老师提高课堂效率,多讲点儿学生真正可以用到的东西。

### (二) 督导评估处通过听课发现的主要问题

1. 有些教师备课不够充分,课堂教学内容不饱满、知识含量不高,信息量不大。
2. 有些实训课程准备不充分,实训模拟与实际工作或生产情境还有一定差距。
3. 有些课程教学内容简单,知识含量不高,教学形式方法单一,教师主导作用未能充分体现。
4. 个别青年教师只重教书,忽略了育人。
5. 实习、实训过程中学生安全意识不强。
6. 教学重课内、轻课外,教学工作延展性体现不足。

### (三) 结合以上发现的问题,提出建议

1. 加强对教师的管理,深入进行教学研究,使教师对专业的内涵、课程结构以及课程在专业中的作用有清晰的认识,有准确的把握。要认真备课,研究与课程内容相适应的教学方法,把学生作为教学的主体,充分调动学生的学习积极性。

2. 加强对青年教师的指导,使青年教师把握正确的教育思想与理念,教书育人,自觉遵守职业道德。课堂上大力弘扬正能量,帮助学生树立正确的世界观和价值观。

3. 加强对师生安全意识教育。

4. 可以通过现代媒体、第二课堂、学生社团活动、技能竞赛等多种渠道增进教师与学生的沟通与了解。

5. 充分体现职业教育的特点,将企业文化引入校园,将企业所需的技能纳入到专业的课程体系,注重培养学生的动手能力和敬业精神。

## 三、相关后续工作

根据以上数据显示,本学期存在学生不满意情况的课程数和教师数都少于上学期,但出现了比较极端的情况,应引起学院及相关系部的高度重视;对于两个学期均存在不满意情况以及教授多个班级均存在不满意情况的教师,督导评估处对原始调查表中的学生意见和建议进行了汇总,分别提供给了各系,帮助相关教师查找问题,不断改进,同时督导评估处也通过听课进一步关注了这部分教师的授课。结合学生意见建议以及督导评估处的反馈意见,相关系部通过召开学生座谈会、与相关教师沟通、交流、互听课等形式帮助存在学生不满意情况的教师查找问题、正视问题、改进教学、不断提高教育教学质量。

本次测评旨在从宏观上了解学生对教师授课的认可程度,由于该测评活动的开展时间在学期初,部分学生还不太适应任课教师的教学风格,也没有完全了解任课教师的教学特点和教学要求,特别是大一的新生,因此,测评结果含有一定的盲目性和情绪化的成分,就微观结果来看未必是完全科学的。为进一步了解学生对教师、对教学过程、对教学管理等方面的意见、建议和评价,我们每学期还开展学生评教活动和学生信息员问卷调查活动,从而更系统、更全面、更科学地了解我们的教育、教学工作的开展是否能够得到学生的认可,还存在哪些问题,从而促进学院教学、管理工作不断完善、不断创新、不断上水平。

通过教师满意度测评活动的开展,增进了师生间的了解,发现了教学中存在的不足,找到了教学努力的方向,也为进一步提高教育教学质量奠定了基础。

[责任编辑 杜学森]

# 谈广联达职业技能大赛对 《工程建设定额与预算》课程改革的作用

徐芳

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 广联达职业技能大赛是全国高等院校土木类专业的一个重要赛事,也是工程造价管理类专业的唯一性全国技能比赛,全国每年参赛的院校将近 300 所,现已成功举办了 7 届,我院工程造价专业共参加了 6 届,通过参加职业技能大赛,对工程造价专业的课程改革起到一定的引领作用,并取得了一定的效果。

**关键词:** 广联达技能大赛; 工程造价; 教学改革

近年来,各种职业技能大赛像雨后春笋般涌现,受到政府、学校、企业及社会的广泛关注。企业把技能大赛作为选拔企业用人需要的平台,学校也把参加技能大赛作为专业改革的一项重要内容纳入到教学改革方案中。广联达职业技能大赛,开办七年来受到了建筑行业专业人士的高度认可,号称高等院校工程造价与工程管理专业的“全国运动会”,参赛院校目前达到近 300 所,覆盖了全国大部分高等院校土木类专业。我院工程造价专业共参加了 6 届,在今年第七届广联达职业技能大赛总决赛中取得了清单计价单项一等奖,土建算量综合二等奖的好成绩。通过参加技能竞赛活动,我们不仅取得了一定的竞赛成绩,同时技能大赛对我专业的课程改革起到了一定的引领作用,并取得了一定的改革效果。

## 一、技能大赛对《工程建设定额与预算》课程教学目标制定及课程开发的引领作用

随着建筑信息化的发展及计算机的迅速普及,工程造价电算化已在行业上广泛应用。广联达预算软件包括广联达图形算量软件、钢筋抽样软件和广联达清单计价软件,其普及率占全国建筑市场份额的 50% 以上。为适应市场对造价人才的职业要求,各地高校的建筑类院系纷纷进行电算化教学实验室和教学平台建设,我院工程造价专业也根据市场需求,与广联达公司合作,创建了工程造价实训室,以培养学生软件的操作技能。

### 作者简介:

徐芳(1961—)女,天津滨海职业学院建筑工程系副教授,研究方向:工程造价。

2008 年第一次参加广联达职业技能大赛,竞赛大纲要求,预赛是以一般工程图纸为背景,决赛是以某结构比较复杂工程图纸为背景,要求用软件计算出工程中某些部分的工程量,以考核学生的专业知识在实际工程中的应用为目的。竞赛题目来源于工程实际,竞赛要求学生具备符合造价员岗位职业能力的要求。而工程造价专业的《工程建设定额与预算》课程教学虽然也进行了一些改革,但其在课程设置上教学目标上仍缺乏具体的职业性要求,仍存在重视知识的系统性,忽略知识与具体工作任务的联系性问题,缺乏对学生职业综合能力素质的培养目标。结合大赛,我们又充分进行了用人单位市场调研,通过市场调研结果,进行分析、梳理,重新修正了课程的教学目标,建立以能力为本位的课程教学目标。

本课程的能力目标为:1.具备完成施工图设计文件的主要工程量计算的能力;2.具备完成编制土建工程和装饰装修工程工程量清单;3.具备根据工程量清单完成投标报价的编制能力;4.具备运用专业预算软件编制清单和投标报价的能

力。同时我们又根据企业调研岗位的职业要求,首先开发了新的课程《平法识图与钢筋计算》以强化培训学生的综合能力素养,拓宽学生的就业渠道。

## 二、技能大赛对《工程建设定额与预算》课程实践教学环节改革的引领作用

在前《工程建设定额与预算》课程的实践教学中,根据实践环节教学要求,虽然每一模块我们都设有技能训练任务,但其训练项目在内容安排上多为单一技能训练,缺乏职业岗位要求的系统性和完整性的职业技能训练环节,这就使学生对专业技能的掌握分散、不连贯,缺乏对专业技能的系统性和完整性掌握。

通过参加技能大赛,结合建筑行业的发展动态,我们重新对《工程建设定额与预算》课程的实践教学环节进行了改革。首先在实训内容组织上,我们打破原有知识结构,依据岗位需求,基于工作过程构建实训任务,紧紧围绕工作任务完成的需要来选取和组织知识点。

在教学设计上,实训过程采用以目前建筑市场最常见的混凝土框架结构的真项目的工程图纸,贯穿整个实训教学环节。按照实际工程项目的操作流程,分解实训任务。围绕着土方开挖、基础工程、主体工程、楼地面工程、屋面工程等工程内容,设立各项实训任务,教学过程以围绕完成各项任务为目的展开实训。

在教学方法上,采取项目导向、任务驱动、教学做一体化等教学模式,结合多媒体课件、网络教学资源等教学手段,在课堂中带领学生进行模拟造价员岗位实践的仿真训练,培养学生编制工程量清单与计价的工作能力,突出其职业能力的培养目标,力求做到实践教学与就业岗位的零距离对接,实践教学效果得到了显著提高。

### 三、广联达技能大赛对专业教师实践教学水平提升的引领作用

要想整体提高学生的专业实践能力,达到学校教育目标与职业岗位的无缝对接要求。这不仅需要不断改进课程的教学内容、教学方式及教学手段,更重要的还需要提升“双师型”教师的专业实践能力及教学水平,以掌握最新的专业前沿知识和技能。每年的职业技能大赛的竞赛题目都要求使用行业上现行的计价规范和标准图集。而计价规范和标准图集根据行业技术的发展,大概四到五年进行一轮更新,如2003年建筑行业计价标准开始全国实施《建设工程工程量清单计价规范》—2003,至2008年废止,开始实施《计价规范》—2008,至2013年废止,又颁布使用新的计

价规范2013。由此,技能大赛引领了专业教师进行、自主学习、培训学习、提升实践教学能力的风潮。

同时,技能大赛也为参赛院校提供了一个检验课改成果、切磋与交流专业知识与技能的良好平台,更是参赛院校校际之间教师相互学习、相互切磋、交流教学经验的一个“窗口”。学院工程造价专业自参加技能大赛以来,为备战大赛,各专业教师一直在不断的自主学习专业前沿知识,同时学院也为专业教师提供了多次外出培训学习的机会,提升了专业教师的实践教学能力,使专业教师掌握的专业知识与技能始终不落后于行业要求。这样在课程的教学改革中,教师才能更好推进教学改革的实施,提高专业教学效果。

### 四、改革成效

学院积极参加了广联达全国算量大赛的第二届至第七届。工程造价专业学生分别荣获5个优秀奖、8个三等奖、1个二等奖及1个单项一等奖。许多学生在顶岗实习工作期间和就业上岗后,工作能力较强,能熟练地运用广联达等工程造价软件进行各种工程项目工程量清单计价的编制,以及从事施工现场管理工作,个别学生,在顶岗见习期间,受到了用人单位的重视,用人单位反馈意见,该学生的职业技能达到了招聘一个熟练造价员的水平,实习工资拿到了3700元的高水平。目前直接到建筑工程系招聘的造价咨询公司数量也在不断增加,教学改革成效显著。

### 五、结束语

总之,举办职业技能大赛,是高职教育一项重大制度设计与创新,常言道:高等教育有高考,高职教育有大赛。它不仅为高职教育教学改革成果搭建了一个检验平台,从中发现问题。同时也像航向标一样,引领了高职教育各方面的改革和创新。职业技能大赛的开展对促进和推动高职院校的课程改革无疑起到了重要的作用。今后,除了参加全国职业技能大赛,建筑工程系还将结合专业特点,积极组织和开展校园职业技能比赛,充分利用职业技能比赛的引领和推动作用,对课程教学改革不断的总结和研究,以促进专业教学改革的快速发展。

[责任编辑 王淑文]

# 浅谈如何解决高职园林专业的求职困境

杨晶

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 高职院校学生通过三年的学习在步入社会的时候经常会出现求职不利的现象, 如何改变这种状况, 需要我们的深入研究, 积极进行改革, 为学生寻找更好的出路。

**关键字:** 专业; 就业; 改革

随着国民经济的快速发展, 人们生活水平不断提高, 绿化及生态环境改善成为社会追求的目标, 那些既懂得园林设计、花卉苗木、养护和施工管理的园林技术人才成为了社会的需求。然而, 在一个对园林技术人才如此需求的时代, 我们的毕业生却不能有良好的就业前景, 有些毕业生不得不转入其他行业。这中间的原因是什么, 如何解决这些问题, 是我们园林专业教育教学中需要深入研究的一项课题。

为什么经过三年的培养, 学生不能很好地从事本专业岗位工作, 究其原因有以下几点:

**一、学生虽然具有专业知识, 但是实践操作能力有限**

目前学院园林技术专业基本采取的是传统的教学方式, 只是在课程当中插入一些教学实习, 很少能够让学生真正参与到实践当中, 学生动手能力普遍不强。而由于塘沽地区园林行业发展不强, 园林公司规模比较小, 不能容纳过多的学生参与到实习当中, 学生所学的书本知识不能很好地应用到实践当中, 往往只是纸上谈兵。

**二、学生专业课程比较多, 涉及面广, 自己不能够确定自己的发展方向**

我们现在的人才培养目标主要由两个方向: 一个是植物养护管理, 一个是规划设计, 每个方向与之相关的课程都在五门以上, 而且无论将来学生从事哪方面的工作, 都必须学习这几门课程, 这使得学生眉毛胡子一把抓, 不能术业有专攻, 不能真正的掌握专一的技能, 只是全都会但是每门课都不精。

**三、企业在用人招聘时, 要求有一定的工作**

**作者简介:** 杨晶(1976—)女, 天津滨海职业学院应用艺术系讲师。研究方向: 园林技术教学。

## 经验

学生经过三年学习走向社会, 要想真正成为一名园林专业人才, 必须要经过三年的实习实训, 但是由于一般园林公司规模比较小, 不会有专门的培训部门, 所以大部分公司需要的是成熟工, 即使是招收毕业生, 工资待遇也不是很高, 这就严重打击学生的积极性, 很多学生往往是放弃本专业而选择其他行业。

**四、书本知识存在滞后现象, 不能适应迅速发展的新形势**

我们现在所选用的教材一般都是在行业标准实行之前而出版的, 与社会先进的施工手法、现代的规划理念、高科技的施工材料存在一定的脱节现象。

**五、学生在学期间无法感受职业岗位氛围, 缺乏人际关系锻炼**

当代的年轻人个性越来越强, 自我的空间大, 所以与人沟通交流的时间逐步减少, 导致不能够具有很好的团队意识和协作精神, 面对竞争的职场生活充满恐惧, 不能够很好地发挥自身优势。

## 六、对策

面对如此多的问题, 职业院校既要满足学生个性要求, 又要更好地适应企业需求, 运用何种模式培养人才才能贴近企业的需求, 专业课程如何设置才能提高教学的针对性, 达到与企业的对接, 提高学生的职业能力; 如何加强专业的师资队伍建设, 强化实践教学, 提高专业教师的实践能力, 改善教师队伍结构, 将企业的专业人才引入课堂为专业提供咨询; 如何将学生的实习实训基地扩大, 改建原有的实验场所, 开发校外的实

训基地, 让学生走出课堂, 直接参与实践, 提升动手能力和解决实际问题的能力, 是我们要解决的根本问题, 应从以下几个方面进行改革。

#### 1. 改变授课方式

企业既是教学场所又是实践场所, 实行教、学、练相结合。许多学生对园林方面的知识缺乏, 设计构思缺少内涵。可以通过大学三年不同阶段的学习, 达到园林植物学、艺术学、工程技术学三方面知识的融合, 让学生走出校门进入企业, 通过一段时间的实践, 再带着问题回到学校, 这样学生通过在企业的实践再回到学校查漏补缺, 知识水平会有一个更快、更高的飞跃。

#### 2. 教师走进企业, 企业技师走进课堂

教师是课堂的主体, 是学生的指路灯, 教师有着过硬的专业素养, 才能够培养出一专多能的学生。解决教师队伍建设中的问题一是抓领军型“双师型”教师, 使之成为骨干, 带领其他教师尽快完成转型; 二是将教师送入企业进行培训, 增强实践经验, 开展一些专项竞赛, 提高教师自身水平; 三是聘请校外专家、技师到学校讲学, 将企业中的先进理念带入课堂, 既可以提高师生的见识又可以让企业提前了解社会, 也可以让企业有机会了解学生, 使企业和学校达成“工学结合”, 为企业提供人才储备, 达到双赢的效果。

#### 3. 根据市场需求, 进行课程改革

在课程的教学过程中分成四段式教学: 理论学习、实践指导、认知实训、生产性实训, 让学生有个循序渐进的过程, 让学生能够浅入深出的掌握知识。通过分阶段的组织课程教学, 可以提高学生的学习兴趣, 让学生们通过本课程学习与毕业就业相接轨。学校应做好前期的企业调研、学生问卷工作, 了解企业和学生需求, 根据调研结果, 组织专业教师进行讨论、研究, 通过论证

进行教学实践, 再进行跟踪研究, 找出一套适合的课程改革模式。

#### 4. 校企合作的开发, 校外实习实训基地建设

学校与企业应共同承担人才培养责任, 建立校外实习实训基地, 在实践环节上, 学生在企业的实际工作中, 动手能力容易得到锻炼提高, 缓解了职业学校的设备、场地、经费的不足的弊端, 企业的实际工作环境不仅可以锻炼学生的专业技能, 而且可以提高学生的实践能力; 企业的专业技术人员参与教学, 针对性强, 同时也弥补了职业学校师资力量不足的缺陷; 建立校外实习实训基地, 给了企业提前考察学生能力的机会, 既方便企业选拔人才的渠道, 也刺激学生努力学习技能的动力。

#### 5. “工学结合, 半工半读”方案设置

“工学结合, 半工半读”是教育教学改革的新模式, 分析当前高职教育的现状, 借鉴国外的先进经验, 完善园林技术专业“工学结合, 半工半读”模式的建设, 利用先进的研究方法分析专业特点、特色, 制定适合本专业的人才培养方案。课程在设置的过程中, 按照典型的项目应遵循以人为本的教育理念, 突出职业能力培养在课程建设中的重要地位, 使学生通过课程的学习实现职业教育的社会功能和教育功能, 增强学生的专业能力、方法使用能力和社会能力。通过“工学结合”的课程设计思路, 提高学生适应社会的能力。

综上所述, 只有在适合职业教育在新形势下的新要求, 改革传统的教育模式及人才培养模式, 利用先进的研究方法, 从共性到个体进行研究, 从学生到企业进行考察, 制定符合学院专业的人才培养方案, 从教师到学生进行全面提高, 从学生到企业形成共同体, 为社会输送专门型人才。

[责任编辑 王淑文]

# 谈财务管理课程教学中的问题研究

付秀娜

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本文就财务管理教学过程中存在的问题, 结合课程本身的特点和学生的学习状态以及教师因素三个方面进行了分析, 并提出了积极的改进措施, 对财务管理教学进行了展望——共同克服教学中的困难, 取得课程学习的成功。

**关键词:** 财务管理; 课程教学; 兴趣; 理解能力; 快乐教学法

作为一个从事多年财务管理课程教学的教师, 我深感在教学中存在的一些问题, 困扰着学生们在学习上取得更大的进步。下面我想就该门课程在教学过程中存在的几个主要问题做一下分析研究。

## 一、从课程本身进行分析存在的主要问题研究

不能否认, 作为会计学或者相关专业的一门专业课来说, 财务管理课程对大多数学习的人来说具有一定难度, 因为这门课程有太多的公式, 而公式本身又涉及了统计学等专业知识, 比如标准离差、离散系数等; 该课程还涉及了金融投资与风险管理中的专业知识, 如股票、债券等。财务管理课程的学习, 还要具备扎实的会计学基础, 它要利用基础会计中的诸多概念, 如会计要素、会计报表的结构和编制等, 而它与财务会计、管理会计学科更有着密切的联系。

### (一) 财务管理与财务会计学科的联系

财务管理学中用到财务会计的基础很多。从宏观上来看, 两者的研究对象是相同的, 二者的研究对象从广义上来看, 都是社会再生产过程中的资金运动; 从狭义上说, 都是企事业单位的具体经济业务。不同的是财务会计是按照资产负债表中的项目顺序来讲解, 而财务管理是按照资金运动的特点, 将资金分解为筹资、投资、日常营

运和资金分配等活动来讲解。具体地来说, 财务管理中的项目投资要用到财务会计中固定资产的折旧方法, 筹资管理中长期借款、融资租赁、商业信用等都是和财务会计相同的知识点。

所以, 我在财务管理教学中十分重视学科内容与财务会计的联系。作为我校的专业课设置来说, 财务会计先于财务管理一个学期教学, 这样, 我在财务管理中多次把相同的知识点进行复习巩固。比如, 我们讲到长期借款筹资方式时, 我会提到长期借款的资本化问题; 讲到发行债券筹资方式时, 财务会计教学的重点, 是发行方式的确定和账务处理, 比如是平价发行, 还是溢、折价发行; 而财务管理学习的重点是发行方式的确定及发行价格的计算。侧重点不同, 但关注的知识点是相同的。在教学中, 做到“温故而知新”, 从而达到整个专业知识的联系和贯穿。

### (二) 财务管理与管理会计学科的联系

财务管理与我校学生在大二同时学到的管理会计课程也是有着很多的联系。比如经营杠杆和项目投资、财务预算等知识是两门科目的共同内容。在经营杠杆的学习中, 要利用管理会计中学到的成本习性的概念, 要熟知边际贡献和息税前利润等概念和公式, 如果学生对概念很陌生, 对基本公式不熟悉, 势必在经营杠杆的学习中遇到困难。

## 作者简介:

付秀娜(1971—)女, 天津滨海职业学院经济管理系副教授, 研究方向: 财务管理。

所以在教学中,我就本着一个原则,那就是,先知其然,然后知其所以然,也就是对于难点,我们先从认知开始,然后再去剖析其内理,这样,我相信,只要是学,绝大多数同学都能学好这门课程。所以,如果教学中遇到某个难点时,我往往利用教学软件让他们先套用公式加以应用,先熟悉一下,然后再推公式、讲道理,这样,反而效果会更好些。

## 二、从学生本身进行分析存在的主要问题研究及对策

### (一) 学生在课程学习中缺乏克服困难的勇气和 对知识探索的兴趣

其实,每次新学年开学之初,我们都能看到,同学们很珍惜自己的教材,对新知识也充满了渴求。可是这种状态维持不了几周,他们中的很多人就会失去这种热情,究其原因,除了学科本身缺乏艺术性之外,我们同学其实缺少的就是一种克服困难的勇气和对专业知识探索的兴趣。我想,正是这种扎扎实实的精神,禁锢了他们在学业上的进步。

### (二) 学生在课程学习中不愿意动手, 缺乏 动手能力

其实,我觉得在教学中遇到的最大问题就是学生们不愿意动手操作,虽然也有少数同学喜欢思考,愿意动手,但绝大多数同学在动手能力上是十分欠缺的。所以,我在教学中,崇尚以学为本位,遇到问题,多提问,遇到计算,要同学们动手算,并用提问的方式来提高同学们学习的主动性,并加强课程中的考核,采用竞争式学习方法,如一种方法讲解完毕后,要大家来实训操作,然后在规定时间内完成的,我只记下前 10 位同学的名字,给以平时成绩的加分;或者采用鼓励式学习方法,只记下不动手的个别同学的名字,给以平时成绩的减分。总之,一个目的就是提高同学们在动手操作方面的积极性。

### (三) 学生在课程学习中理解能力十分缺乏 在学生的学习过程中,还有很重要的一点就

是理解能力的欠缺。现在我们的同学们在校期间要考取会计证,很多同学在通过会计基础考试时问题不大,却是因为财经法规科目而通不过,因而拿不到会计的从业资格证。表面看上去,财经法规简单一些,因为都是背的,但是恰巧正是这门背的考试科目让我们很难通过考试。究其原因除了考试题目本身相当的灵活外,主要还是我们对文字的理解不够,不能熟练地加以应用。财务管理也是这样的一门科目,计算要结果准确,方法得当;文字题也都是要靠一定的理解能力来解决。对于理解能力的培养,我认为就是多读书,多做题,因为在行业考试中和课程学习过程中,既然我们没有把书读到能准确地猜测出题老师的意思,或者说找到重点,就只能是通过多做题去寻找重点和加强理解能力的培养了。

我总是对同学们说,对于知识点,要么不记,要么就记得准确。记忆的准确性是相当重要的,我们其实也都学了,但是模糊是我们学习的最大障碍,也用了不少时间,但却不能准确把握。所以在课程教学中,我也是有意培养同学们在这方面的能力,在平时中就注意对文字的理解和把握,从而做到正确的应用。

## 三、从教师本身进行分析可以提高教学效果的 积极措施

### (一) 对于难点的教学方法

财务管理教学过程中的难点,就是资金时间价值的计算。一般这个教学任务会占用至少四周的教学时间。其实在其后的筹资管理内容中,用到资金时间价值计算的地方就很多,比如在负债发行方式中的债券筹资,债券发行价格的计算就是复利现值和年金现值的应用;长期借款每年末还款额的计算,也是普通年金和现值的关系;融资租入固定资产时,后付租金和先付租金的计算,同样是普通年金和先付年金的应用问题。所以,在教学中,我特别注意知识点的前后联系,做到教其学,并能学以致用。遇到模糊的问题,我要求同学们绝不放过,回去认真查阅教材,找到准

确的答案，因为学习本身就是这样，学习从来不是按部就班的，而必须发现问题就解决问题。试想英语好的人，肯定是背单词，但一定不是永远从字典上的字母 A 开始背，然后依次背下去，单词的积累量来自于我们的日常生活和日常积累。所以，在财务管理讲解过程中，对学习中任何有模糊的地方，我一定要求同学们必须查资料，弄清楚，从而达到整个学科的清清楚楚，不留瑕疵。

### (二) 快乐教学法的应用

任何一门课程的学习，如果是枯燥的话，学起来的兴趣必然大打折扣。我们反复述说专业课学习的重要，可是同学们依然缺乏一种危机感，于是我们只能从现在的快乐教学抓起。比如，在财务管理教学中，因为该门课程涉及到了股票、上市公司等知识，所以我比较注重同学们知识面的开阔。我会在适当的时候让同学们通过各种途径，包括上网，或者去图书馆翻阅杂志等方式寻找一些财经故事，然后把这些作为课后作业布置下去，并最终在期末考核里体现出来。比如我会在最后出一个简述题，如，浅谈一下你所认知的上市公司，其筹资特点如何。这类的问题不是单纯的计算问题，是属于知识的积累，这对我们财经类的同学也是相当重要的，因为很多次都听到用人单位反馈说，我们的学生，面试时让做会计

分录，做的很好，但是一说话，就发现知识面相当的窄，这个也是我们在课程中着力提高的。

当然，财务管理的学习，是为了帮助同学们在学完之后走上工作岗位，能够用到自己学到的专业知识，来帮助企业解决资金运转中的问题，从而实现企业价值的最大化。而当我们的学生在学完专业课之后去参加行业会计的职称考试，他们所应具备的考试能力，也正是我们在课程教学中所着力培养的。说到底，面对课程学习最重要的还是学习兴趣和克服困难的决心和勇气。在平时的教学中，综合教师和学生两个方面来抓，结合学科学习的特点，在教学过程中，教师不断地对学生加以鼓励，不断地帮助他们，鼓励他们学习的决心和勇气坚持下去，我想，我们的学生们终将走上成功的职业道路。

### 参考文献：

- [1] 王化成. 财务管理教学案例. 北京: 中国人民大学出版社, 2001
- [2] 财政部会计资格评价中心编. 财务管理. 北京: 中国财政经济出版社, 2013
- [3] 何雪利. 职前教师教学基本能力培养方案的设计研究[D]. 浙江师范大学, 2007
- [4] 加里·鲍里奇(易东平译). 有效教学方法. 江苏教育出版社, 2010 [责任编辑 尚书清]

# 浅谈教师顶岗实践与专业英语教学的关系

王妍

(天津滨海职业学院, 天津 300450)

**摘要:** 随着各高职院校新增专业英语课程的发展, 需要教师队伍对该课程进行更合理的设置和建构。该文通过专业英语教学现状、教师顶岗实践内容与模式的分析, 阐述在顶岗过程中学到的新技能、新方法是如何在课堂中进行应用的, 如何把专业英语课程建设成独特的非基础性教学课程, 以及如何体现它们之间的关系。

**关键词:** 顶岗实践; 专业英语教学; 教师

## 引言

近年来, 为了适应我国社会发展、科技进步、经济建设和学术交流与合作, 各高职院校重视公共英语基础教学的同时, 还结合办学特色, 新增设了许多专业英语课程。专业英语课程是一门非基础性教学的新学科, 其显著特点是教学与专业设置关系密切。因此, 就要求学生既要有一定的所学专业基础知识, 又要把这些知识与英语语言相结合, 以达到应用专业英语的目的。而教师的专业实践能力和学术水平是决定高职院校办学水平的关键因素之一。那么, 教师顶岗实践是高职院校近年来为了提高教师队伍素质, 和专业水平而采取的一种新举措, 对建设高水平的“双师型”队伍、优化教师素质结构、促进人才培养模式转变均有着重大意义。

## 一、专业英语教学现状分析

首先, 从教学目标与大纲要求上来说, 专业英语教学不再是单纯地复习巩固基础语言知识, 而是要掌握良好的学习方法的同时掌握更多的专业词汇, 专业论文的写作结构和常用句型, 具备一定的专业资料的阅读能力和较强的专业英语听说读写译的综合能力, 同时增强自主学习交流能力和跨文化素养, 从而使学生能够有效地用英语进行口头和书面的专业学术交流, 以适应未来工作需求。而事实上, 在我们的常规教学中, 却总是教师占据着主导地位, 学生学习较为被动, 一如既往地沿袭着高中的学习方法, 又陷入了教师讲、学生记、划重点、考前背的固化模式。总是由教师滔滔不绝地讲授理论知识, 这样大大打击

## 作者简介:

王妍(1982—)女, 天津滨海职业学院国际语言学院, 讲师, 研究方向: 英语教学。

和影响了学生的学习兴趣和积极性, 而学生最后的反馈也仅是通过死记硬背而得来的成绩。因此, 我们应当把专业英语实践课堂教学的重点集中在如何培养实践中的语言应用能力和交流能力这些方面。

## 二、教师顶岗实践的意义

教师利用假期进行顶岗实践是一种新的教育实习实践模式, 也是大学教学工作的重要组成部分。专业教师企业顶岗实践是高职院校提升教师专业素质、优化教师队伍结构的重要手段。在实践中, 教师可以更好地接触、感受社会, 增强感性认识, 提高独立分析和解决实际问题的能力, 把理论和实践有机地结合起来。顶岗实践有利于拓宽眼界, 为以后将教学与学生以后的实践结合, 打下坚固的理论和实践基础, 进一步提高教师职业教学能力, 推动教育事业科学发展。顶岗实践要求教师经过深入的调查与研究, 通过企业顶岗实践联系课上所学理论, 采用实地考察和跟踪学习的方法, 了解行业或企业最新技术, 生产流程及组织方式, 行业发展趋势, 岗位设置与职责, 用人要求及操作规范等, 旨在通过这些新技术、新知识、新方法、新规范增进对企业的了解, 结合实践成果, 改进专业教学, 将这些理论与实际的操作相结合, 以便在课堂实践中提高运用知识把握知识的能力, 真正实现产学研一体, 工学结合。

## 三、教师顶岗实践的模式与内容

### 1. 教师企业顶岗实践的模式

负责专业英语教学的教师, 通常顶岗实践单

位为一些贸易、进出口、货运代理、物流公司等。对于语言类教学的教师下到这些企业中,要学的并不是生产第一线和生产流程,而是要了解企业的文化和需求,并在实践中检验教师的专业知识和水平,锻炼实践能力,对本职工作和专业建设有更新更深的了解和思考,在实践中把自己所教授的课程与在企业的各项工作流程相结合,针对在实践教学环节中常常遇到的问题,用实习工作中学到的应对方法来解决课堂上的问题。

## 2. 教师企业顶岗实践的内容

顶岗前要充分做好顶岗实践计划书,设定明确的顶岗实践目标和完成的任务。

每天坚持到岗,并认真填写顶岗日志记录和周记录。主要记录顶岗实践期间的工作(业务种类、内容、方法)、学习体会和主要收获等。

待顶岗实践结束,及时撰写顶岗实践总结报告。主要内容应包括实习单位的基本情况以及主要业务流程,顶岗实践计划执行情况,实践中遇到的问题及对策,实习收获及个人表现鉴定等。

根据顶岗实践心得,提出对于专业英语课程教学的改革方案,并在教研室中与专业教师进行交流探讨。

## 四、顶岗实践在专业英语课堂的应用

虽然专业英语实践课程都是基于语言架构基础上的假想环节,但在顶岗实践中学到的业务素养和工作方法同样可以利用在我们的实践教学。教师可以把课堂与社会、企业结合起来,在实践中学习,在模拟中学习,在合作交流中学习。使学生更主动、更自觉、更多样的学习,倡导学生自主、合作、探究的学习方式。把学生进行整合分组,采用分组式教学与小组积分相互竞争的方式,模拟情景教学,使学生不再被动,从而解决棘手、尴尬、紧张、被动张嘴等常常出现的局面。逐步从“要我学”的被动心理向“我要学”的主动欲望转变。

教师应秉承“以应用为目的,以实用为准绳”的原则,结合当下社会所需,根据学生的普遍特点和个体差异,从以下三个方面对专业英语课程教学模式进行了重新整合、编排,力争使实践课堂更加优化,多为学生提供接触英语和操练英语的场景和机会。

### 1. 丰富、补充和完善英语教学内容

在传统教学模式下,教师为每一节课书和讲解占去了许多宝贵的课堂时间,授课信息量受到限制,且只能靠教师的口头描述和学生的凭空想象去理解。如今教师可利用电子教材、网络教程、慕课、微课、PPT课件和教学视频等实现非线性教学,共享优秀的教学成果,这大大扩展了

单位时间内的授课信息量,也丰富了课堂教学的内容,使课堂教学形象生动,激发学生学习英语的兴趣。教师还可以给学生布置一些研究性学习任务,让学生充分发挥个人的主观能动性,在课后利用网络和图书去收集、分析和选择信息资料,并应用所学过的知识去解决问题,从而进一步地获得新知识。这一过程不仅能拓宽学生的知识面,在很大程度上可以提高学生的自主学习能力和创造力。教师还可以开通专门的微信或创建自己的博客,来与学生进行即时的交流,回答学生提出的各种问题。这样可以提高教学效率,为学生的自主学习、个性化学习提供条件。

### 2. 实行主观与客观相结合的评估体系

改变现行的以四、六级作为唯一评价英语水平方式这种评估体系,事实证明,通过四、六级考试的学生不一定就有着很强的英语应用能力,不一定敢开口说英语。而在专业英语教学中教师更应采用形成性评价与终结性评价相结合的教学评估方式。结合这两种评估方式来评定学生专业英语的最终考试成绩,既可以体现教与学的整体进程特色,又能突出学生的个体能力,充分把企业中的教学相长运用到教学体系中,从而较为客观地评估学生的实际与实用英语水平,推动高职专业英语教学的发展与改革。

### 3. 采用贴合实际的新教材

经过合理的企业顶岗实践,各专业英语教师会针对各专业学生特色,根据学生学习外语的环境与特点,编写符合现阶段高职专业英语教学发展趋势的讲义和教材,这样大大提高了高职专业英语实践教学的针对性和与岗位相联系的实用性与知识性。

## 五、结论

教师只有有计划、有步骤地进行专业英语课程教学,才能收到事半功倍的教学效果。教师作为课堂的载体,应始终服务于高等教育的目标,注重培养学生语言实际应用能力,强调无论是课堂教学的主体、教学内容的取舍、教学手段的完善和评估体系的客观等等,都要从学生兴趣、生活经验、认知水平和社会需求出发,激发学生自主学习的潜能,使学生逐步做到善学、会学,用已学到的知识不断地探索新知识,最终成为社会所需的既精通专业技术,又懂英语的专业人才。

### 参考文献:

- [1] 汤孟平. 专业英语教学. 职业院校专业教师企业顶岗实践培训管理办法.
- [2] 朱红耕. 试论专业英语教学. 电力高等教育. 1994-4

[责任编辑 金戈]

# 我国高职院校教育信息化建设分析

王砚侠

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:**为顺应信息时代对于工业化进程的推动,为更好的培养适应企业需求的现代化技能型人才,高职教育必须引入信息化元素,改革教育教学方法,把现代信息技术融入教学课程中,培养学生学习的主动性和开创性,更好的为社会经济发展服务。

**关键词:**教育; 信息化; 技能

2005年国务院制定并下发了《国务院大力发展职业教育的决定》,提出把发展职业教育作为经济社会发展的重要基础和教育工作的战略重点。随后,教育部印发了《教育信息化十年发展规划(2011-2020)》,指明职业教育信息化是培养高素质劳动者和技能型人才的重要支撑,是教育信息化需要着重加强的薄弱环节。以信息化促进人才培养模式改革,改造传统教育教学,支撑高素质技能型人才培养,发挥信息技术在职业教育巩固规模、提高质量、办出特色、校企合作和服务社会中的支撑作用。

教育信息化是指在教育领域运用计算机多媒体和网络信息技术,促进教育的全面改革,使之适应信息化社会对教育发展的新要求。教育信息化的核心内容是教学信息化。

## 一、高职院校推进教育信息化建设的意义

### (一)可以培养适合岗位需求的技能型人才

现代高职教育是以企业需求为教学目标,而现代企业已经基本完成信息化建设,要想培养适合企业需求的技能型人才,必须以信息化建设为依托,实行产教结合、工学结合、校企合作的教学模式,才能为社会培养适合岗位需求的现代化技能型人才。同时借助信息化,学生可以获取更多的教育资源,为学生开拓了更为广阔的视野,拓宽了思维,开发了学生的创新意识。

### (二)有利于高职院校提高教学水平

高职院校信息化教学是国家对于发展高职教育的未来规划。以往的高职课堂教学基本都是填鸭式的教育形式,死板的课堂氛围很难提升学生的学习兴趣。而把信息化引入教育领域,在教学方法充分上体现了“做中学,学中做”,在教学

作者简介:

王砚侠(1975—)女,天津滨海职业学院国际商务系讲师,研究方向:电子商务、网络营销管理。

过程中采取多媒体、FLASH等现代信息技术,突出图、文、音、视、动画等多种形式,促进了学生的自主学习和主动学习。通过教学过程各种教学资源的运用,提高教学质量。

### (三)提高了企业聘用人才的效率

在以信息技术与职业教育深度融合的教育环境下,培养出了既具有职业技能又具有职业素养的技能型人才,他们既能胜任岗位工作,又具有职业创新和拓展能力,对于企业尤其是参与校企合作的企业来说,缩短了选择人才的时间成本,大大提高了聘用人才的效率,提高了企业的经济效益。

## 二、高职院校目前信息化建设的现状

### (一)校园信息资源利用效率低

目前,大多数高职院校都已经铺设了校园网,并且已经投入使用,校园网基本已覆盖到了教学区域和学生生活区域。网络资源相对比较丰富,但是高职学生自主学习的能力相对较低,对于网络资源的利用更多的是聊天、交友、玩游戏、看电影,没有用于课程的学习。另外绝大多数高职院校的校园网都是对教师免费开放,对于学生需要支付流量不等的费用,这个门槛也阻碍了一部分学生对于现代信息资源的共享学习。

### (二)教师们很难接受信息化教学的新模式

一本教材,一支粉笔,一面黑板,已经是很多老教师多年使用的教具,习惯多年的教学方法很难在一时改变,固步自封的教育模式很难在短时间得到改变。同时,他们也并未意识到教育信息化带来的教学效果会对教育质量提高的影响有多大,也没有意识到在教育信息化教学模式下如何凸显学生的职业技能和素养。在旧有观念占主

导的情况下,推进教育信息化是有很大难度的。

(三)教师们缺乏把信息技术应用于课程教学专业技术

教育信息化的相关政策是在2012年以来才逐步出台,什么是信息技术,如何应用到课程中,会用到哪些计算机软件,如何把课程教学内容用软件编辑出来等等诸多问题,即使是专业的计算机老师,要想把现代信息技术与专业课程相结合也不是容易的事情,更何况高职院校的教师大部分都是非计算机专业毕业,对于应用信息技术的难度可想而知。

### 三、阻碍高职院校信息化建设的原因

#### (一)教学信息化的宣传工作不到位

目前,很多高职院校对于教学信息化的概念还只停留在文件上,对于信息化的理解和如何在教学过程中开展教学信息化还都处于观望的状态,部分院校也仅仅是浅层次的铺设校园网,而没有真正阐明在课程教学中如何应用信息化。这样只停留在理论和口号上的宣传,使得很多教师都无所适从,不利于信息化的落实。

#### (二)对教师们的培训力度不够

教育信息化的技术特点是数字化、网络化、智能化和多媒体化,这些词汇对于非计算机专业的教师而言非常的陌生,就更谈不上有效应用了。推进高职院校的信息化建设是一项系统性的工程,对于教学信息化的贯彻者和实施者中的教师,如果没有经过系统的培训,很难真正把现代信息技术融会贯通于教学实践过程中去,最终便无法实现以关键技术应用为突破口,支撑产业发展的技能型人才。

### 四、推进高职院校信息化建设的方法

#### (一)加强教学信息化方面的宣传教育

教育信息化是指在教育与教学领域的各个方面,在先进的教育思想指导下,积极应用信息技术,深入开发、广泛利用信息资源,培养适应信息社会要求的创新人才,加速实现教育现代化的系统工程。通过教育信息化的建设,在教学信息传递方面摒弃了面对面的传授方式,取而代之的是网络教学高速度。在教学信息质量方面,学生可以借助远程教育实现优秀教育资源的共享,还可以降低学生获取教育信息成本。同时,学生和老师形成了一种交互式的教学模式,利用信息技术学生可以通过网上教学平台随时点播和下载网上教学资源,利用网上交互功能与教师或其他学生进行交流,通过双向视频等系统共享优秀教师的远程讲授及辅导,充分利用网络的互动优势开展学习活动。这种教学形式可以改变了学生被动学习状态,充分发挥他们的想象力和独立思考的能力,进而成为与工业化进程相匹配的技能型人才。

#### (二)加强对教师们信息化教学的培训

教育信息化的实践者是广大人民教师,要想切

实实现教育信息化,必须加强对教师的专业培训。由于教师年龄结构的多样化,网络技术水平也参差不齐,从而导致教师的信息化水平差异性很大。高职院校要培养教师参与教学信息化的积极性和主动性,采取专题讲座、课程教学汇报、信息化技术座谈会、教学信息化基本功竞赛等方式,有针对性的对教师进行分类分期的培训,不断提高教师信息化教学能力。教师自身也要树立责任意识,树立终身学习的观念,励志要不断提高自身的职业技能和素养,与时俱进,能用现代信息技术武装自己,把教学软件更多的应用于教学过程中,提高学生的学习兴趣,开发他们潜在能力,为社会培养更多有用之才,不断提高教学水平。

#### (三)举办各级教学信息化大赛

以赛带教,促使教学信息化在摸索中逐步推广。教育信息化的推广以大赛为依托,可以加快促进各级高职院校的教育教学改革,构建以教育信息化为主导的,以就业能力为核心的课程体系建设,通过推动职业教育教学改革创新,提高教师教育技术应用能力和信息化教学水平,促进信息技术在教育教学中的广泛应用,“以赛促教、以赛促学、以赛促改”,不仅适用于学生竞赛,对于教师信息技能的培养也是非常有益的,将促进信息技术与学科教学的有效融合,推动教师专业发展和教学能力的不断提升。

未来社会即将步入以计算机、多媒体和互联网为标志的信息时代,信息技术的普遍应用有力地推动着全球经济社会的深层变革,深刻地改变着人们的生活、学习和工作方式,对教育改革和人才培养提出了全新挑战。加快推进我国职业教育信息化,是适应当今世界信息技术创新应用趋势,迎头赶上发达国家教育技术水平,构建国家教育长远竞争优势的战略举措。同时加快推进职业教育信息化,大规模培养掌握信息技术的高素质技能型人才,是适应国家信息化与工业化融合发展要求,提高在职职工和在校大学生信息素养、岗位信息技术职业能力和就业创业技能的紧迫任务。

#### 参考文献:

- [1] 臧少丽. 高职院校信息化教学内涵与优化策略[J]. 创新教育. 2014年2期, 145-146
- [2] 魏民. 提高职业教育信息化水平, 加快推进现代化职业教育体系建设[J]. 中国职业技术教育. 2014年第21期, 221-225
- [3] 蒋鹏. 我国职业教育信息化建设现状及对策研究[J]. 信息技术. 2014年6月, 250-252
- [4] 白璐. 以信息化教育技术推进高校教学改革[J]. 产业与科技论坛. 2014年第11期, 127-129
- [5] 教育部. 关于加快推进职业教育信息化发展的意见. 2012年8月 [责任编辑 柴丽虹]

# 论高职院校学生职业语言能力培养途径

刘蕴涵

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本文通过分析高职导游专业学生在模拟现场导游训练时存在的问题, 并针对今年全国导游资格证模拟现场导游考试改革(湖南省)的新要求, 试图为导游专业学生如何提高语言能力提出有益的建议, 并从导游语言培养的意义和锻炼方法等方面进行具体的论述, 仅供参考。

**关键词:** 高职院校; 学生; 职业语言能力; 培养途径

## 引言

随着社会经济的发展, 人民生活水平的不断提高, 旅游业取得了快速发展, 这就对导游员的基本素质提出了更高的要求。导游是一门学问, 更是一门艺术, 导游专业学生如要将这门艺术演绎得精彩纷呈, 引人回味, 就必须不断地锻炼和提高自己的语言表达能力。对旅游专业的学生们来说, 掌握规范的导游语言是极其重要的。在整个旅游管理教学中, 导游语言的教学是最主要的环节, 语言是沟通人与人之间关系的桥梁, 导游如果想更好地做好导游工作, 在提高自身素质和专业性知识的同时, 最重要的就要锻炼自己的导游语言。

### 一、培养学生导游语言的重要性

#### 1. 旅游管理教学的重要环节

旅游产业是一个涉及广泛的产业。在旅游行业产业链的各个环节中, 虽然都提供不同的旅游产品和旅游服务, 但是它们都是建立在旅游消费者和服务者相互沟通的基础上的。因此, 从狭义上讲导游语言决定了这个共同的基础; 从广义上来说导游语言影响了旅游行业沟通的价值和层次。在旅游管理教学当中, 培养和提高学生的旅游语言能力就成为了培养旅游人才的学科工具, 它关系着旅游教学的水平 and 旅游专业学生将来在职业生涯中的能力。目前, 我国的旅游行业正面临着转型、调整和规范时期, 所以, 增强旅游管理专业学生导游语言能力, 就会对我国旅游行业的发展起到重大的意义。

#### 2. 旅游管理教学的基础和根本

规范的导游语言是整个旅游管理教学能够得以顺利进行的关键所在。旅游专业的学生, 特别是导

**作者简介:**

刘蕴涵(1984—)女, 天津滨海职业学院建筑工程系助教, 研究方向: 英语教育、语言培训。

游, 他们的工作环境可谓是复杂的, 他们会接触不同类型的人群, 到具有不同特点的地方。导游语言就是导游与人沟通的基础, 其程度的高低直接影响着导游工作的质量和服务水平。培养优秀的导游语言为学生们今后从事旅游行业打下了专业基础。

#### 3. 旅游管理教学的主要手段

人们都知道, 旅游管理教学中, 主要包括两个方面的内容。一是对学生进行专业性知识的灌输, 使学生们认识到旅游行业的现状以及发展趋势, 通过书本这一传统的教育方法进行。一是对学生实践能力的培养。学校大多是对学生的动手能力和动口能力比较重视。学生的动手能力, 在具体的实践活动中就会得到一定的提高, 但是对导游语言的练习却是需要学校在具体的教学管理中特别注意的。要根据不同学生的不同特点对其进行灵活的教育。在课外的实践操作中, 学生对知识的吸收程度较普通的课堂会有所提高。学校通过采用不同的方式加大对导游语言的培养力度, 渐渐地这就成了旅游管理教学的重要手段。

#### 4. 现实需要

面对激烈的竞争, 高职学生由于自身基础知识、语言表达能力和工作能力都比较薄弱, 通常成为竞争失败者的可能性居多。由此可见, 要让高职导游专业学生在群雄竞争中脱颖而出, 除了加强基础知识学习外, 更为重要的是要提高他们的语言表达能力。

### 二、加强学生导游语言培养的建议

#### 1. 规范学生导游语言课程的教学体系

我国的导游教学中, 对导游语言的相关内容提

到的比较少,而且只分布在某一个章节中。这样,学生对导游语言的重要性的认识度就会降低,当然也不会规范自己平时的导游语言练习。这种教学体系应该得到进一步的改进和完善。可以在课堂之外开设一些活动课,将导游语言这一环节加入其中,这样不仅提高学生们的对导游语言的重视,更提高了课程设置的灵活度。学习的过程就是以培养兴趣为前提,结合自身的努力来完成的。同时,在旅游管理教学中,可以设置一些竞赛项目来培养学生们的对导游语言的兴趣,具有学习的自主性。

#### 2. 加强朗读和背诵的教学

朗读和背诵是每个学生都经历过的学习过程,导游语言的学习也不例外。在朗读和背诵的过程中可以加深学生们对所学内容的理解,也是一种对语言的积累方式。在接受初等教育时,学生们大多都是在朗读和背诵中度过的。因为书读百遍其义自现,学生可以更好地感知语言环境,进而熟练地运用书中的语言技巧。对于导游来说,将这些语言技巧充分应用到自己的实际工作中,不仅可以提高自身的素质,更重要的是可以做好自己钟爱的导游工作。

#### 3. 教学手段的多元化

表达方式是人类的一种表现方式,它分为“想表达”和“能表达”。而“想表达”就是我们表达的前提和基础,“能表达”则是我们表达的关键手段。这是因为“能表达”不仅有语言方面的信息输出,还同时伴随着说话人的声音、手势等辅助表达形式,这是任何高科技技术都无法代替的。让学生在多媒体旅游教学中欣赏名人诗歌和优秀的导游语言,体会和揣摩出其中的精妙,而后在对其进行模仿,并在讲台前表演,使学生能真正地学以致用,从而提高学生旅游管理专业知识的学习效率。只有这样,才能培养出学生对导游语言的学习兴趣,使学生的表达能力得到快速的提升。其次则是要鼓励学生有目的、有针对性地练习,尤其是那些发音不标准的同学更要多听多练,要反复比较、一字一句地练习,时间长了自然就会有所收获。例如:我国近代的演说家闻一多先生就十分勤奋。他曾经为了一次讲演,白天练习38遍,到了晚上又练习了12遍。因此,我们在培养学生导游语言能力时要使学生在舒畅的心情下,尽量做到有话想说、有话敢说、有话会说。

#### 4. 打破传统语言教学以学科课程类型为主的教学方法

对语言的学习不能局限与狭隘的教学课本中,应该在日常生活和实践活动中有一定的应用。比如,开展不同类型的听、说、读、写的知识竞赛,提高学生们的参与的热情才能培养学生们的学习兴趣。只有创造良好的语言环境,学生们才能不同程度的提

高自己身的语言表达能力。旅游专业的学生更应该对各项活动中即兴演讲环节的重视,以为这一活动与导游以后的工作环境有着相似之处,都是在没有任何充足准备的条件下进行临场发挥。这不仅考验学生的反应能力更能增加学生的知识储备,特别在这种情境中,对学生的导游语言规范程度要求就会更加严格。

### 三、目前高职导游专业学生语言表达能力方面所存在的问题

1. 对于景点的讲解只是停留在死记硬背,依然缺乏新意

高职导游专业的学生因为多数来自于农村,平时也比较缺乏交流,加之受到农村传统观念的影响,所以使得他们在语言的表达能力方面和城镇学生相比,显得比较差,又因为有的学生在学习缺乏主动性和积极性,对于教材过分地依赖,一味照背导游词,缺乏对于导游词的深入理解,进而使得自身的导游讲解内容缺乏新意,显得既生硬又干涩。

2. 语言的表达能力较差,话语缺乏有效的引导性

现今高职学校所招收的学生通常都属于基础教育阶段时期教师眼中的“差生”,这些学生不仅基础知识较差,学习的主动性比较缺乏,而且他们在整个导游的过程当中甚至会出现表达上的前言不搭后语的现象,或者用词比较陈旧、词不达意,语气上略显生硬,甚至会在遇到不知道的内容时就随便乱说一通,这也就使得他们完全不能和游客在交流上形成共鸣,最终也会导致整个导游行为的彻底失败。

#### 3. 表情十分呆板,心理过分紧张

导游人员应当是一个集专业知识、语言能力、专业技能于一身的人,不仅如此,还应做到圆滑、干练和幽默。但是,因为高职导游专业的学生在年龄结构上偏小,社会的阅历层次上较低,加之受到生活圈子的限制,他们的交流方面也会受到各种各样的限制。因此,当他们站在听众的面前进行说话的时候,因为内心的胆怯,通常会出现两腿发抖的现象或者表情怪异,还有手无处可放现象、呼吸急促现象、忘词现象、想词现象和说话断断续续现象与语无伦次等现象也时有发生。

#### 4. 讲解时缺乏精神气,感染力不足

学习高职导游这一专业课程的学生因为受到自身不同缺陷的影响,多数学生在进行导游工作的过程时进行讲解,通常会在较长的一段时间范围内很难张开口腔,虽然经过时间后可以打开口腔,也还是会出现要么因为声音太小而使得游客很难听清的现象,要么因为用嗓过度,而造成嗓子疲劳和声音沙哑等现象。与此同时,也会由于缺乏交流与缺乏

交流艺术的学习,产生讲解的时候眼神游离于听众之外,却不和听者进行交流的现象。这些现象都会让整个的导游过程的人工讲解变得干涩而无味,丝毫没有感染力。

#### 四、提升高职学生的语言表达素养的具体措施

##### 1. 加强语言积累

(1) 对导游词的范文要做到熟读、背诵。古人曾说,书读百遍,其义自见。因此在教学的时候我们要增强朗读与背诵的专业训练。对旅游景点的非凡妙处唯有经过反复的朗读之后才能切实地体会到,语言表达技能的获得也只能依靠反复的朗读,在不断的朗读感受当中进行领悟。让学生直接地感受语言,积累具体的语言材料,了解多种的语言表达方式,就能学会巧妙运用语言文字来准确地表达出自己的观点,抒发出自己的感情,从而提升相关的语言表达能力。

(2) 注重与加强学生的课外阅读。假如让学生多做阅读,多加积累,时间久了,等到自己正式讲解的时候便可以游刃有余,随心所欲,信手拈来,左右逢源。每一天可以利用早读的时间与晚自习的时间来让学生进到阅览室中、图书室中开展有任务式的阅读训练;布置学生使用手机上网来熟知新闻大事、趣味轶事,不论是历史典故,或者是人物传记,不论是社会风俗,或者是生活常识,都应当有计划地主动涉猎,这样做才能够让导游的讲解更加生动、更加富有内涵。导游唯有通过博览群书的方式,才能够有口若悬河的本领,做到上知天文,下晓地理,才能堪称游人之师、民间大使。

##### 2. 努力地营造出轻松而又和谐的课堂氛围

教师不可以只顾及自己的教学而无视学生的情绪,仅仅把学生看作“容器”来“填充”,而应当使用相对温和的说话语气、相对和蔼的说话态度、富有期待的眼神来鼓励学生积极地回答问题,努力地为学生营造出轻松而又和谐的课堂气氛,想方设法地把学生喜问乐答的天性充分地调动起来,使学生处于一种跃跃欲试的氛围当中。

##### 3. 鼓励学生大胆地回答问题,摒弃其自卑心理

自卑的心理通常会使学生“羞而止步”,或是产生严重的自我封闭心理,因此便干脆不再做声,更不敢去主动地参与交流。针对这类问题,教师应当积极地鼓励这些学生去大胆地回答问题,唯有使他们大胆地“说话”,才能够发现自身的不足,也才有助于做到“对症下药”。当学生的回答出现错误或者表义不完整的时候,教师要耐心引导,不应当埋怨或者当场去嘲笑,更不应当马上中止,并且对那些不愿意回答问题的学生也不应当简单地冠以“自甘落后”或者“不可救药”之类的定论,而应当在课

后去主动地找他们进行谈话,了解这其中的原因,使得他们真正地认识到“学贵有疑”的道理,强化其竞争的意识。

##### 4. 使用“对镜法”来激活学生的表情

“对镜法”指的是学生在讲解的练习过程中,面对镜子来自我纠正面部表情。由于学生在游客面前容易紧张,因此,说话过程中面部表情太过僵化。为了提高感染力,拉近与游客的距离,可以利用“对镜练习法”不断地进行自我调节和纠正,从而使自己的表情更自然,更有亲和力。

##### 5. 用“录音法”引导学生自我纠正发音

由于学生无法对自己的语言表达有一个直观的印象和准确的评判,只能根据别人的点评对自己的讲解有一个大概的了解,尤其是对一些细节上的错误没有办法准确把握。因此,可以建议学生用录音机将自己的导游讲解记录下来,通过反复播放来不断发现问题,纠正错误,从而使语音更标准。

##### 6. 鼓励学生多参加专业社会实践活动

再好的理论也需要社会实践来检验,学生在校内导游词讲解得再出色也应该有更多的社会实践去检验和提升,学校应该提供更多的机会为学生搭建导游服务的舞台。例如,可以在每年上下半年里各安排一个专业实习周,带领全体学生亲赴旅游景点进行导游词讲解训练,并请现成游人提意见,既锻炼了学生本身,又丰富游客的知识。

#### 结束语

总之,不管用什么方式,提高学生们的导游语言水平是每一个旅游管理教学工作者应该重视的问题。努力给学生创造良好的语言环境,开展相关的教育教学活动,让学生在玩中学,在学中玩,提高对导游语言学习的重视程度。才能从根本上改善目前导游语言不规范的现状。众所周知,对学生导游语言能力的培养不仅是旅游管理教学的要求,更是今后学生们走向工作岗位的要求。提高学生导游语言能力的方式有很多,旅游管理教学的相关工作人员要根据实际情况采取相应的措施,学生自身方面也要加强对导游语言的重视。只有双方共同努力才能提高学生在今后工作中的能力和素质。

#### 参考文献:

- [1] 张强, 杨亦鸣. 语言能力及其提升问题[J]. 语言科学, 2013, (6).
- [2] 钱惠梅. 浅谈导游语言技能训练[J]. 科技信息, 2012, (19).
- [3] 符秀敏. 导游讲解携技巧上路——析使导游语言产生无穷魅力的技巧[J]. 语文学刊, 2013, (1).

[责任编辑 尚书清]

# 浅谈高职英语学习策略的教学

张少梅

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本文分析了当前英语学习策略应用中存在的一些问题, 论述了高职英语学习策略教学的重要性及其实施方法。

**关键词:** 英语学习; 策略; 教学

## 一、引言

由于长期接受教师单向灌输的教育模式, 中国学生整体上策略学习能力较弱, 主动学习意识不强, 即使进入了大学, “填鸭式”、“死记硬背”等“机械”接受学习内容的方法还是不少学生惯用的学习“策略”。对于高职学生来说, 这种现象尤为严重。目前的高职英语教学依然普遍停留在单向灌输教材知识点的层面上, 与高中阶段英语教学在本质上差别不大, 只是一个学习阶段的自然延续。这种状况与高职学生入学时的英语基础普遍较差有密切关系, 但同时也反映出在课堂上讲授英语学习策略并帮助学生使用有利于英语学习的策略的重要性。成功的英语学习者都是成功的学习策略的使用者。学习策略的教学意在帮助学生探讨高效率学习英语的方法和途径。高职英语教师要想使教学更加有效, 就必须在课堂教学中对学生进行学习策略方面的引导和培训, 让他们能自觉、主动地选择适合自己的学习方法来实现自主学习, 并能进行自我评估, 独立地找出学习中仍然存在的问题。

## 二、语言学习策略

语言学习策略是学习者为了使语言学习取得更好的效果而采取的各种策略, 它既包括学习者为了更好地完成某个学习活动或学习任务而采取的微观策略, 也包括学习者对自己的学习目标、学习过程、学习结果进行计划、调控、评估等而采取的宏观策略以及学习者对语言和语言学习的一些认识。O'Malley 等学者通过对第二语言学习者的长期研究, 将学习策略分为元认知策略、认

知策略和社会/情感策略。元认知策略用于评估、管理和监控认知策略的使用, 对语言习得产生宏观的和间接的影响, 具体指学习者对语言学习活动进行规划、监控和评估等。元认知策略包括提前准备、集中注意、选择注意、自我管理、事先练习、延迟表达和自我评估。认知策略用于学习语言的活动中, 是在对学习材料进行分析、归纳或转换过程中所运用的策略, 对语言学习产生直接影响, 具体指推理、演绎、组织、总结和预练等。认知策略包括重复、利用目标语资源、利用身体动作、翻译、归类、做笔记、演绎、重新组织、利用视觉形象、利用声音表象、利用关键词、利用上下文情景、拓展、迁移和推测。社会/情感策略是指一切与共同学习和对情感的控制有关的策略。

## 三、当前英语学习策略应用存在的一些问题

元认知策略中有关对学习内容所做的事先计划、自我监控、自我评估等方法, 是中国学生普遍缺乏的。有些学生可能会制定学习计划, 但他们更多的是将其等同于学习进度安排。计划应当是结构性的, 针对学习对象的不同性质、目标, 结合自身基础、学习兴趣、疑难重点等所做出的“目标解决方案”。对计划的监控表面看是自觉意识问题, 但实际上教师和学生都需要投入更多的注意力。教师传授学习策略, 对如何“监控”学生的学习进度和成效, 需要做出一对一的“计划”。而学生在执行自己的学习任务时, 容易在形成计划之后, 忽视及时反思、修正和调整计划的工作, 其结果是计划流于形式、形同虚设。评估作为学

## 作者简介:

张少梅(1967—)女, 天津滨海职业学院国际语言学院副教授, 研究方向: 大学英语。

习策略的重要内容和步骤,包括教师教学的评估和学生学习的评估。虽然两者目标对象不同,侧重点和采取的方式、手段不同,但从学习策略的传授来说,两者不能截然分开。对教学的评估自然包括对讲授学习策略以及学生接受学习策略、应用学习策略效果的评估。学生接受学习策略的方法后,应用学习策略的过程需要纳入教师评估的范围,但又不能取代学生对自身的评估。当前存在的问题是,教师讲授效果的评估和学生对自身的评估常常是以考试成绩为标准的,两个层次的评估合而为一,导致缺乏有效的、具有针对性的评估办法。显然,要使评估更为客观、全面,就必须扩大评估的范围,充实评估的内容指标,强化评估的个性要求,增加评估的手段。

认知策略包括如重复、归纳、推断、总结、演绎、形象记忆、迁移、合成、翻译等具体策略、方法。其中,对中国学生来说,反复记忆、归纳法是普遍应用的,而比较、形象记忆、合成等策略则应用较少。现在,随着多媒体教学的普及,采用形式活泼、生动直观、丰富多彩的手段,促进联想、比较、合成等策略在学习中的尝试与推广,可谓是具备了物质基础和氛围。教师有条件充分利用新颖、灵活的教学手段,在讲授课本内容的过程中,有机地穿插进认知策略的运用案例或具体步骤,引导学生在自觉应用它们。虽然认知策略的应用主体是学生,但从增强教学效果,培养学生的综合素质、能力来说,教师在课堂上讲授它是必要的,也是必须的。教师要有意识地增加这方面的教学内容,除了要有意识地培养学生接受学习策略、应用学习策略之外,还有必要在教材中增加关于学习策略讲授和应用的内容。学生应用学习策略可以促进语言能力的提高,语言能力的提高又可以进一步推动学习策略的深化。

社会/情感策略主要指合作性策略,用于人际交往或对情感的控制,具体指合作、提问等。中国学生大多性格内向,爱面子,说英语怕出错,容易对英语学习产生紧张、焦虑、抵触的心理,进而失去学习兴趣。教师应当在教学中指导学生在过程中培养、调整、控制自己的情感策略,比如敢于用英语与他人交流和表达,监控并调整英语学习中的情绪等。

#### 四、高职英语学习策略教学的实施

学生使用有效的学习策略,不仅可以在很大程度上改进学习,提高学习效果和质量,还可以

减轻学习负担。另外,把学习策略的培养渗透到教学之中,可以促进学习潜能偏低学生的学习,减少他们学习的困难。教师还可以通过传授学习策略,帮助和指导学生有效吸收课堂上未讲授的内容,将课堂教学与课外知识相结合,这将有助于学生提高其拓展知识、应用知识的能力。

教师可以采用一个包含四个步骤的模式导入英语学习策略,即:举例示范、直接解释、基本讲授、共同学习。其中,基本讲授指在学生尝试使用新的策略时,教师给予暂时的指导;而共同学习指语言水平不等的学生共同合作解决一个难题或完成一项活动。在示范、解释、讲授的基础上,“共同学习”不仅指学生与学生的协作式学习,还包括教师与学生之间的“共同学习”。

教师在向学生讲授学习策略之前,先要实践、总结自身的学习策略,经过自己“试用”,然后再将之运用到学生的学习过程中。教师还需要检验自己所传授的学习策略是否适用于本班学生(所有或部分或个别)。为此,教师一方面可以将学习策略通过分组协作的方式,让学生们尝试几种不同的方法,进行比较分析;另一方面,教师与学生之间需要相互配合、共同合作,在探索中共同发现问题、共同解决问题。前者的“共同学习”虽然主要是以学生为主体,但教师需要全程监控,实际上还是一个共同完成的过程。而后者的教师与学生的“共同学习”还包含了共同协作、共同探究的内容。如果学习策略的讲授,不仅是一个指导、实践的过程,而且是一个全新的模拟、试验、总结、推广的过程,这就意味着教师与学生已经进展到教与学共同探究阶段了。

#### 五、结语

作为高职英语教师,有责任在日常教学中有意识地向学生系统介绍各种学习策略,并依据每个学生的特点,指导他们选择试用,从而帮助他们逐渐掌握适合自己的、良好的语言学习策略和方法,使他们能够减轻学习负担,提高自学能力和学习效果,成为真正的主动学习者。同时,教师也有必要通过了解学生的学习策略,调整自己的教学策略和教学方法,从而提高教学效果。

#### 参考文献:

- [1] 林林. 大学英语学习策略教学论析[A]. 见: 袁锡兴, 马瑛杰. 研究生英语教学与研究(2004)[C]. 北京: 中国人民大学出版社, 2004
- [2] 贾冠杰. 英语教学基础理论[M]. 上海: 上海外语教育出版社, 2013 [责任编辑 王淑文]

# 探析自然主义手法在《我的安东妮亚》中的运用

张冰

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:**《我的安东妮亚》是薇拉·凯瑟描写美国中西部拓荒精神的代表作,小说通过对女主人公成长经历和性格命运的刻画表达了作者对自然主义、理想生活与精神美的追求,提醒世人对自然和生态环境的关注。

**关键词:**薇拉·凯瑟; 安东妮亚; 自然主义

## 一、薇拉·凯瑟的自然主义情节

薇拉·凯瑟是美国文学史上最具有影响力的女性作家之一,擅长描写在美国中西部地区的女性开拓者们积极反抗恶劣的社会环境与自然环境,并最终过上理想生活的画面。凯瑟将小说《我的安东妮亚》的故事背景安排在19世纪末期位于美国中西部地区的内布拉斯加大草原,以一个具有男性与女性双重气质的独特视角,见证了安东妮亚从沮丧、觉醒到积极实现精神完满的心路历程。小说中喧嚣浮躁的城市生活与自然朴实的农耕文化强烈对比,快速发展的工业文明与人们贫瘠的精神文明形成对照,更凸显了小说艺术效果背后的社会、自然和生态意义。与凯瑟童年时期在西部草原的生活经历有关,她的多部作品中都透露出作者对草原自然生活的无限回忆和眷恋,歌颂着女性拓荒者的善良、朴素、坚忍和自强,借以抒发作者个人对自然主义和理想主义的精神追求,因此薇拉·凯瑟在美国文学艺术领域被誉为“挽歌作者”。曾有评论家这样说过,薇拉·凯瑟是第一位着力描写‘拓荒时代’的女作家,她的作品清新自然,纯真而不做作,对自然美和精神美的诉求强烈而又不露痕迹,叙事手法独具匠心,不是别的作家所能取代的。

## 二、从《我的安东妮亚》看人与自然的和谐

纵观当前全球肆虐的天气和环境危机,稀有动物濒临灭亡,耕地面积逐渐减少,地震、泥石流、洪涝、雾霾等极端天气和自然灾害频发,生态环境的日益恶化已经严重威胁到了人类的生存和发展。正是在这样的背景下,生态女性主义在

**作者简介:**

张冰(1981—)女,天津滨海职业学院国际语言学院讲师,研究方向:大学英语。

20世纪70年代应运而生。它非常强调和美化女性与自然联系的历史作用,强烈反对父权制世界观对女性与自然界的压迫,倡导建立自然、女性和男性平等的,各自独立而又互相依存的新型关系。

卢梭曾提倡人应该回归自然。他认为自然的状态是一种宁静和谐的状态,能够进入这种状态的人最接近平等和自由。薇拉·凯瑟同卢梭一样,也是大自然的崇拜者。因此,凯瑟在其边疆小说中自觉地呈现出强烈的回归自然倾向,不同以往的是,在《我的安东妮亚》中,这种倾向体现在了边疆拓荒妇女的身上。薇拉·凯瑟以绿色之笔形象地描绘了内布拉斯加草原秀丽的自然风光,颂扬了欧洲各国移民为建立自己的家园,勇敢顽强地与恶劣的地域自然条件抗争的精神。在开拓疆土的过程中,人们尊重自然法则,与自然和谐共处,不把经济利益的取得建立在牺牲生态环境的基础上,从而唤起人类正确的生态意识,实现人类社会良性的可持续发展。

小说中人与自然的和谐首先是通过动物的形象描绘的。在描述拓荒者与草原奋斗的情景时,薇拉·凯瑟用闲适而细腻的笔法刻画了金花鼠、菜花蛇、土拨鼠、野獾等形象,这些灵动而极具生命力的小动物给原本艰难枯燥的草原生活增添了一抹暖意。比如,蚱蜢和地鼠在温暖的太阳底下窜来蹦去,小红虫、鹌鹑和菜花蛇随处可见,这些都是人与自然相互依存,和平共处的表现。在小说的第一章,吉姆的祖母特意告诉安东妮亚:“如果你看见蛇,千万别去惊动它。黄色和褐色的大蛇不会伤人,它们是牛蛇,会帮我们捉黄

鼠。”还有，“獾偶尔会来拖只小鸡，但我不让男人们伤害它。人到了一个新的地方会觉得动物可亲。我干活的时候，还喜欢它钻出来望着我哩。”瞧，会让大多数人望而生畏的两种动物蛇和獾，在祖母的眼里却成了宝贝疙瘩，胜似备受呵护的亲人与朋友，言语间的暖意处处可以感受出来。

除去动物的主导意象外，在小说主人公安东妮亚的身上也处处体现着这种与自然和谐相处的生态思想。安东妮亚浑身上下充满着活力和热情，像温暖厚实的土壤一样。她的眼睛“大而热情，光闪闪的，就像阳光照射在树林里两口棕色的池塘上”，还有她棕色的肌肤以及“看上去有点蓬乱”的褐色卷发无不透露出大地的颜色和生命的光彩。安东妮亚长大后，不像城里姑娘般纤柔婀娜，而是高大健硕，可以像男子汉一样在田里干活，她不怕在田里干活会消损她漂亮的外表，也不在乎别人的眼光，相反她为自己隆起的肌肉感到骄傲，也为自己与男性站在同一地平线上参与生活而自豪。这些画面无不展示给我们一个独立自强、乐观自信的新女性形象。在小说最后部分，当吉姆二十年后再次回到家乡看望安东妮亚时，她已是拥有十二个孩子的母亲，家庭美满，生活富足。尽管她外表苍老，饱经忧患，但是精力却仍然充沛，“不管她失去多少东西，她的生命之火没有失去。她的眼睛依然是热烈的、仍然具有一种可以点燃想象力的东西。”安东妮亚作为“世界田园中的大地女神”，在身份寻求以及和自然建立亲密关系的过程中，凭借坚强的毅力战胜了桀骜不驯的大自然，克服了人世间的种种艰难挫折，是土地抚慰着她伤痕累累的心灵，并赋予她勇气和希望。

### 三、从《我的安东妮亚》看人与自然的冲突

在和谐的主旋律下，拓荒者和大自然也有冲突的一面，它告诉人们，在面对自然的挑战时，人类必须接受适者生存这条法则的考验。安东妮亚的父亲雪默尔达先生在举家搬到内布拉斯加州之前，原本拥有一份体面的工作，且收入丰厚，闲暇时常与朋友谈谈音乐，聊聊理想；搬迁之后，尽管他们一家为了生活摸爬滚打，拼尽全力，但还是难以在异国他乡的贫瘠土地上建立起一个像样的家庭，一日三餐尚且朝不保夕，生存的价值、

理想、爱好更无从谈起。生存的艰难抹杀了他的希望和梦想。终于，在一个暴风雪的冬季，他受不了严寒和贫穷自杀身亡。安东妮亚父亲之死最深刻地体现了欧洲传统文明与自然精神的激烈碰撞，也让安东妮亚强烈地意识到在草原这种荒野蛮夷之地，高贵的气质、优雅的举止不过是城里绅士小姐们的装饰物，于她却是个奢侈品，回忆也不能填饱肚子，想要生存只能接受现实，适应现实。

此外，在故事的第一章还有个细节值得关注。年少的吉姆和安东妮亚在田间嬉戏时曾遇到一条巨大的响尾蛇。素日里胆小怕事、甚至让安东妮亚有些瞧不起的吉姆这回却如有神助般卯足全力，像男子汉一样用铲子拼命地砍死了大蛇，赢得了大家的赞誉，更被安东妮亚奉为“英雄”。吉姆为此洋洋自得，但事后吉姆却说自己之所以侥幸获胜，是因为这条蛇年纪大了，生活又太安逸。在此，凯瑟笔锋一转，产生了戏剧性的反讽，暗示出在现实的草原生活中拓荒者面对的环境之险恶是我们无从想象的。若要在这样的环境中生存，拓荒者必须具备不畏艰难、勇敢睿智的品质。

综上所述，薇拉·凯瑟在小说中通过对主人公安东妮亚的生活经历和人物性格的成长变化的描写，为我们展现了一幅人与自然及人与人平等和谐相处的理想生存画卷。这部作品对于生活在日益严峻的生态环境中的我们更有积极的现实意义。它可以唤起我们对自然的关注，反思自己的行为，因为善待自然就是善待自己，而藐视和违背自然规律终会受到无可弥补的惩罚。

### 参考文献：

- [1] 蔡春露. 美国拓荒时代新女性——评薇拉·凯瑟的《啊，拓荒者》和《我的安东妮娅》. 外国文学研究, 1998, 2.
- [2] 常耀信. 美国文学简史(第二版). 天津: 南开大学出版社, 2003.
- [3] Miller, James E., J. r. My Antonia and the American Dream. Edinburgh University Press, 1974.

[责任编辑 徐秀卿]

# 基于 EXCEL 应用的校园快递派送业务创新研究

冯汝云

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 随着电子商务的发展, 校园快递业务也迅速发展, 校园快递配送的最后一公里问题越来越受到关注。校园快递已经走上了整合和优化的道路。本文创新快件分区储存模式, 自创 EXCEL 工作表格结合短信群发平台, 实现快速通知、便捷取件的派送模式, 同时强调校园寄件业务的开发, 为校园快递服务站寻找新的利润增长点。本方案投资少, 操作流程简便, 是大学生创业的良好选择。

**关键词:** 校园快递; 分区储存; 快件派送; EXCEL 应用

## 一、引言

数据显示, 2014 年中国网民人数达 6 亿, 其中有 3 亿人使用网络购物。另一份由中国电子商务研究中心发布, 《2014 年(上)中国电子商务市场数据监测报告》显示, 2014 年上半年全国电子商务交易额达 5.85 万亿元, 与去年同期相比增长 34.5%。电子商务的急速增长, 也带动了校园快递的不断发展。大学生易于尝试和接受新鲜事物, 购买力相对较高。近年来, 各大电商陆续推出的各种名义的促销活动越来越多, 使电商市场持续涌现出一个个的小高潮。大学生是逢节必过的一族, 购买力具有一定的持续性。随着校园网购市场的发展, 校园快递业成为各大电商和快递公司的新市场。

然而电商物流配送最后一公里是各大电商和快递公司进出校园的瓶颈。一般高校是不允许快递人员进入校园的, 更别说配送至宿舍。目前大部分校园快递的配送模式有两种, 一种为各电商和快递公司将快件委托给校内代理点, 代理点再通知学生取件。这种模式下各快递公司的快件分布凌乱, 不集中就导致数量不多, 代理点把校园快递代理业务只当作副业, 多采用粗放式的管理和作业方法, 效率不高。另一种模式为快递公司将快件运抵校门, 再通知学生取件。这种模式的弊端在天气和师生不在校时暴露的尤为明显, 不仅无法满足取件的可得性, 还增加了再次派送的人力和资源成本。这两种模式下师生都要赶往指定地点取件, 加之取件时间集中, 派发效率低。

## 作者简介:

冯汝云(1985—)女, 天津滨海职业学院物流管理系教师, 研究方向: 物流。

为了解决这一瓶颈, 一些高校开始探索校园快递的新模式, 尝试与电商和快递公司开展校企合作, 开创互利共赢的校园快递模式。由分散的快递点模式到整合的校园快递站模式是校园快递改革和创新的整体思路。校园快递服务站的成立有赖于校方、企业和学生的协同配合。学校可以借助校园快递服务站的平台开展教学研究, 企业可以通过校园快递服务站的平台实现高效的配送服务, 学生可以借助这个平台发展创业项目。为此, 校方可以无偿或低价租赁房屋作为店铺, 企业可以提供基础投资和业务培训, 学生则负责服务站的日常管理。对于业务模式, 也要突破原有的局限, 充分利用现代化信息技术, 使校园快递服务站的业务模式更符合高校师生的取寄件需求。比如说, 建立校园快递服务站的网站, 在微信、微博上及时更新有关注意事项和促销活动。

为了降低企业和校方的投资成本, 减少基础硬件设备支出, 降低大学生创业的资金门槛和技术门槛, 本文自创应用 EXCEL 文档即可完成快件登记、取件定位、签收录入以及数据汇总等业务的校园快件派送模式。

此模式的基础在于快件分区储存模式。在服务站内根据不同快递公司划分不同区域, 比如圆通公司的快件统一至于 A 区, 购置可调节多层货架, 根据快件数量和性质调整货架层间距和层高, 编制储位编码, 同时在接件时亦对快件进行编码, 按照上轻下重的原则存放快件, 当天接件当天派送。建立一个 EXCEL 表格如图 1:

快件统计表					
(1) 编号	(2) 日期	(3) 电话	(4) 储位	(5) 是否派送	(6) 备注
A1	10月1日	13821033033	A-1-3	0	
A2	10月1日	18090934356	A-1-4	0	
A3	10月1日	13313909034	A-1-5	0	
A4	10月1日	13529390543	A-1-6	0	
A5	10月1日	18098839923	A-1-7	0	
A6	10月1日	13890988938	A-1-8	0	
A7	10月1日	13568903002	A-2-1	0	
A8	10月1日	13898596894	A-2-2	0	
A9	10月1日	13746565743	A-2-3	0	
当日总计	10月1日	圆通	A	0	

图 1 快件统计表

说明:

- (1) 序号: 对应快件编码
- (2) 日期: 对应接件和派送日期
- (3) 电话: 对应收件人手机号
- (4) 储位: 对应快件存放的储位编号: A-1-3 表示圆通公司快件所在的 A 区货架一层第 3 个储物格。

(5) 是否签收: 只可以填写 1 或者 0。未派送前默认是 0, 取件人签收后改为 1。

(6) 备注: 特殊情况备注, 比如代签、约定取件时间、未取件返回快递公司。

(7) 总计: 填写派送日期、快递公司名称、快件储存区, 并自动生成当日签收总量。

## 二、派件业务流程创新

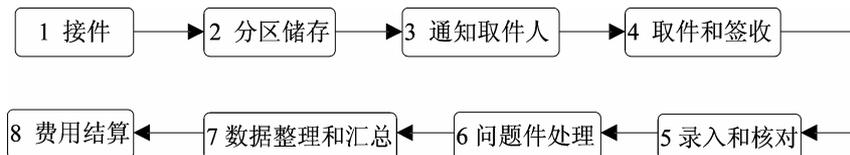


图 2 校园快递派送流程图

1. 接件: 在固定时间和地点, 接受各快递公司快件, 并在快件上用醒目的马克笔标注编号;

2. 存放: 将不同快递公司快件分区存放, 并录入储位信息;

3. 通知取件人: 利用短信群发平台, 只需将表格中的电话列表添加到收件人, 发送信息: “您的快件已于 2014 年 10 月 8 日到达校园快递服务站, 请于今日 11:30-1:30 或 16:30-22: 00 来领取, 如有问题请联系 (电话号码), 谢谢!”

4. 取件和签收: 取件人只需提供手机号, 在 EXCEL 表格中进行查找, 便可找到其对应储位并快速查找到; 取件人签收后, 收取快递单留底联, 并将 EXCEL 表格中对应的签收列改为 1;

5. 录入和核对: 表格中编号、总计数量及储位区域未派送快件数量进行核对, 确保派送质量;

派送次日将当日签收快单返还快递公司并做好交接记录, 作为日后结算费用的依据。

6. 问题件处理: 对未签收的快件, 暂保留, 第二天再次发送短信提醒, 超过 2 天仍未取件的返回快递公司。并将当日统计表中的签收项后备注: 10 月 10 日返回圆通。

7. 数据整理和汇总: 每日建立一个以日期命名的 EXCEL 表格, 记录当日各快递公司快件的派送情况, 每天晚上整理一次, 对于未取件进行备注和更新, 并与次日接件前与快递公司确认派件数量; 每周三将上一周的数据进行汇总, 统计每周派件总量, 并通过自动筛选功能统计各快递公司的派件量, 如图 3。

8. 费用结算: 每月 5 日前与各快递公司核对上月快递派送数量, 确认相关费用。

	A	B	C	D	E	F
	当日总计	日期	快递公司名称	储区	派送数量	备注
2	当日总计	10月1日	圆通	A	89	
3	当日总计	10月1日	申通	B	67	
4	当日总计	10月1日	韵达	C	45	
5	当日总计	10月1日	顺丰	D	36	
6	当日总计	10月1日	中通	E	60	
7	当日总计	10月2日	圆通	A	67	
8	当日总计	10月2日	申通	B	61	
9	当日总计	10月2日	韵达	C	26	
10	当日总计	10月2日	顺丰	D	89	
11	当日总计	10月2日	中通	E	45	
12	当日总计	10月2日				
13						
14						
15						
16						
17	当月总计		10月		585	
18						
19						
20						

图 3 快件派送统计表

### 三、创业方案优势分析

#### 1. 投资较少

本方案校园快递服务站的基础投资除了租赁房屋外，只需一部电脑、一部电话和若干可移动货架，初始投资不足一万元。本方案无需快递公司投入硬件设备，同时也节省了设备的管理和维护费用以及相关的培训费用。

#### 2. 业务流程简洁

EXCEL 的应用是在校生普遍具备的技能，无需企业提供专门培训，在校生即可上岗操作。作业过程虽然是手工作业，但流程简单，操作快捷，加之每日的核对工作，既提高了师生们的取件效率，也保证了快件派送业务的工作质量。作业过程中需要工作人员认真谨慎，有助于提高学生的职业素养和就业能力。

#### 3. 可以提供个性化服务

在固定的取件时间无法按时取件的，可以联系通知短信上的预留电话，服务站可提供快件代签、预约取件、送件上门等个性化服务。这是社会上的物流公司无法比拟的优势。校园快递服务站可以此为契机，开展和创新其他的增值服务。

#### 4. 为在校生提供创业和兼职等社会实践机会

在校生可以充分发挥社团和协会的作用，联系更多的快递企业参与到校园快递业务中来。通过这种外联活动，增强学生的沟通能力和团队合作能力。校园快递服务站的日常运转只需 2-4 人即可，随着校园快递业务量的急速增加，可以考虑成立快递服务队。根据各成员的上课时间，成员之间合理安排值班计划，保证校园快递的正常运转。在物流高峰期时，提供面向在校生提供兼职岗位，使快件

尽早送达至师生手中。

#### 5. 服务教学

校园快递服务站作为教育，可以用于教学展示和观摩以及相关课题的研究。实地教学和实训，增强学生的学习兴趣，相关课题的研究，优化作业流程。

#### 6. 拓展寄件业务

对于校园快递服务站的主营业务，无非就是派件和寄件。派件的数量一般比较大，但利润相对较低。一般派送一件的收入在 0.5-1 元之间；寄件数量相对较少，但利润丰厚，寄件利润是运费分成，以首重 10 元计算，寄件利润为 5 元。为了提高校园快递服务站的整体利润，派件和寄件业务两手都要抓，两手都要硬。高校校园人口众多，学生校园生活丰富多彩，学生和家间、学生和校外同学间、以及学生与电商卖家之间，都会有寄件需求。开发校园寄件市场需要做好广泛的宣传和积极的引导。尤其是每年的新生报道季和毕业离校季以及各种节假日前夕。寄件业务将成为校园快递服务站的新的利润增长点。

随着校园快递量的迅猛增长，校园快递的派送需求不断加大，本文创新快件分区储存模式，基于 EXCEL 创建管理文档，管理便捷，资金和技术门槛相对较低，适合当代在校生创业。方案实施灵活，可为大学生提供兼职和实践的机会，同时也可应用于相关的教学观摩和教学研究。创业初期多为手工作业，随着业务的不断发展，可以不断提升作业和服务水平，具有一定的发展潜力。

[责任编辑 金戈]

# 门式刚架轻钢结构厂房设计要点

卢金岩

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本文结合钢结构厂房的特点, 对钢结构厂房的设计, 分别从钢结构厂房结构体系选择、结构体系布置、支撑系统设置、门式刚架荷载取值、结构体系抗震设计、隔热及防火设计几个方面探讨了钢结构厂房设计中应注意的问题, 为设计人员提供了参考依据, 从而设计出安全经济的工业厂房。

**关键词:** 钢结构; 厂房设计; 结构体系; 荷载取值; 抗震设计

近年来, 随着国内钢铁产量大幅增加, 用于建筑市场的各种型钢无论从产量、品种性能上都得到很大的发展。钢结构厂房因其施工速度快、承载力高、整体刚度和抗震性能好, 在工业厂房设计中逐渐代替了笨重的钢筋混凝土结构而得到了普遍应用。目前市面上最为常见的厂房大多采用轻型钢结构厂房, 这类厂房多采用门式刚架结构, 屋面及墙面多采用压型钢板复合板材, 由于其自重轻, 用钢量低, 施工速度快, 使得其在工业及民用建筑中得到广泛普及。尽管钢结构厂房有很多优点, 但作为一种材料, 它也有很多缺点, 例如易锈蚀、防火性能差等, 所以在做钢结构厂房设计时应根据其特点注意以下几个方面的问题。

## 一、钢结构厂房结构体系选择

单层钢结构厂房结构体系主要由横向系统和纵向系统两部分组成。横向系统按结构外形可分为框排架、门式刚架等, 也可以按照受力特点分为铰接排架、刚接排架。结构体系的具体选择需根据厂房刚度要求、工艺要求、材料选用情况、结构受力情况等确定。纵向系统一般是由钢柱及其支撑、吊车梁及制动梁或制动桁架、墙梁、系杆等构件组成。

## 二、结构体系布置

门式刚架结构体系的布置应该遵循以下原则和要求: 墙梁及檩条在门式刚架结构体系中的作用是: 作为刚架间的连接构件、水平与竖向荷载的承重构件; 支撑体系承担门式刚架厂房纵向水平力, 所以在厂房支撑体系设定时, 应严格按照

**作者简介:**

卢金岩(1984—)男, 天津滨海职业学院建筑工程系教师, 研究方向: 建筑结构。

以下要求进行: 各温度区段两端端部位置柱间或第二柱间设置屋面水平支撑; 其余部位按照间距30~40米设置屋面水平支撑。这样设置的目的是保证房屋空间结构形成几何不变体系。规范规定: 门式刚架轻型钢结构厂房温度区段纵向取300m; 横向不超过150m。温度变化将引起钢结构厂房的变形, 使结构产生温度应力, 力的大小与钢柱刚度、吊车轨顶标高和室内外温差有关。当厂房平面尺度很大时, 为避免产生过大的温度应力, 应在厂房横向或纵向设置温度伸缩缝, 将平面尺寸很大的厂房分成若干个温度区段。温度伸缩缝一般采用以下两种方法设置: 1) 设置双柱; 2) 设置单柱方法处理, 在屋架支座处设置滚动支座, 对横向温度伸缩可在屋面梁与檩条连接处采用椭圆孔的滑动方式。

## 三、支撑系统设置

为保证钢结构厂房的空间工作性能, 提高其整体刚度, 承受和传递纵向水平力, 防止杆件产生过大的变形, 同时也要避免压杆失稳, 以及保证结构的整体稳定性, 应根据厂房具体的结构形式, 厂房内吊车的设置情况以及厂房的高度、跨度, 温度区段的长度等情况布置可靠的支撑系统。钢结构厂房支撑系统分为柱间支撑系统和屋盖支撑系统两大类。

### 1. 柱间支撑系统

厂房每一温度区段均应设置稳定的柱间支撑系统, 并与屋盖横向水平支撑系统的布置相协调。下柱支撑的位置是决定厂房纵向变形方向的重要因素, 并能影响温度应力的大小。下柱支撑应尽

可能设在温度区段的中间部位,能够使吊车梁等纵向构件随温度变化比较自由地向温度区段两端伸缩。当温度区段的长度不大时,一般在温度区段的中部设置一道下段柱支撑即可。但当温度区段的长度大于 150m 时,为了保证厂房的纵向刚度,应在温度区段内设置两道下段柱间支撑,其位置应尽可能布置在温度区段中间 1/3 的范围内。为了避免产生过大的温度应力,两道支撑的中心间距不宜大于 72m。上段柱间支撑除在设有下段柱间支撑的柱间布置外,还应在温度区段的两端柱间布置上段柱支撑,为的是提高钢结构厂房上部纵向刚度,有效传递山墙风荷载及纵向地震作用。

## 2. 屋面支撑系统

该系统主要是由横向支撑、纵向支撑、垂直支撑及系杆所组成。屋面支撑的布置应根据厂房高度、跨度、柱网尺寸、屋盖结构形式、吊车设置及起吊吨位等条件来确定。一般情况下,屋盖结构无论是有檩体系或无檩体系,均应设置垂直支撑。对于无檩体系屋盖,大型屋面板有三角和屋架焊接,可起到上弦支撑作用。考虑到安装需要和施工条件限制,无论有檩体系屋盖或无檩体系屋盖,均应在天窗架上弦和屋架上弦设置横向支撑。对于屋架间距不小于 12m 的厂房或厂房内设有特重级桥式吊车亦或厂房内有能够产生较大振动荷载的设备,均应设置纵向水平支撑。

## 3. 门式刚架荷载取值

在计算门式刚架受力情况时,屋面活载按满布考虑,其结构安全性、用钢量均会随着屋面活荷载取值变大而增大。《门式刚架轻型房屋钢结构技术规范》规定:屋面采用压型钢板轻型屋面,则屋面竖向均布活荷载标准值取 0.5KN/m<sup>2</sup> (包括屋面檩条、屋面板的计算);当门式钢架受到荷载水平投影面积 >60m<sup>2</sup> 时,屋面竖向均布活荷载标准值允许取 0.3KN/m<sup>2</sup>;对于屋面恒荷载,主要是考虑屋面板、屋面檩条、屋面保温层、屋面吊顶等固定存在的荷载;对于设置屋顶喷淋系统的荷载,为安全考虑,建议按活荷载取值。

## 4. 结构体系抗震设计

虽然钢结构厂房由于材料本身具有良好的抗震性能,但是如果设计不合理,当厂房遭受较大地震作用时,也会造成严重破坏,所以必须按建筑抗震设计规范规定,采用必要抗震的构造措施,以确保钢结构厂房在地震发生时安全可靠,满足其功能要求。

钢结构厂房抗震设计时应注意以下几个方面的问题:1) 平面布置方面,要求厂房结构的质量和刚度均匀分布,使厂房受力均匀,变形协调,尽量避免因结构刚度不均匀对抗震造成不利影响;厂房横向结构宜采用刚架或者使屋架与柱刚接连接的框排

架,使得钢结构的受力性能得到充分利用并能减少结构体系横向变形。2) 钢结构厂房的破坏一般情况不是由于杆件强度不足,而常常是因为杆件受压失稳而造成的。所以合理布置支撑系统,以保证厂房结构整体稳定性,对钢结构厂房尤为重要。3) 对于钢结构厂房的抗震概念设计,同样存在“强节点,弱构件”的设计理念。对与钢结构连接节点,应保证其破坏不先于结构构件的全截面屈服,应使杆件能进入塑性工作区段,充分吸收地震能量,发挥其抗震能力。4) 当抗震设防烈度为 7 度~8 度时,宜采用钢筋混凝土墙板或轻型墙板,如压型钢板复合板、石棉瓦、瓦楞铁等;与柱子柔性连接的外贴式砌体围护墙仍可采用,而嵌砌于柱间的砖墙不应采用。抗震设防烈度为 9 度时应采用轻型墙板。

## 5. 隔热及防火设计

钢材受热温度在 100℃ 以上时,随着温度的升高,钢材的抗拉强度逐步降低,钢材塑性逐步增大;当温度在 250℃ 左右时,钢材抗拉强度略有提高,而塑性却降低,出现蓝脆现象;当温度超过 250℃ 时钢材出现徐变现象;当温度达 500℃ 时,钢材强度降至很低,以致钢结构整体塌落。因此,当钢结构表面温度处于 150℃ 以上时,必须做隔热及防火设计,常用做法一般有两种:1) 在钢构件外包耐火砖,增设混凝土保护层或专用防火板材;2) 采用防火涂料,防火涂料分为厚涂型和薄涂型两种,涂料厚度应按《钢结构防火涂料应用技术规程》以及《建筑设计防火规范》的规定选取。

随着科技的不断发展,越来越多的设计工艺以及先进技术将被应用到钢结构厂房的设计中,但是,只有将老问题一一解决完,才能更好的结合新技术,将我国钢结构厂房设计水平提升到一个新的高度。作为钢结构工程设计人员,应该经常到施工现场走走,多下车间转转,跟生产施工一线的工人沟通交流,了解钢构件在制作安装过程中存在哪些难点,以此对设计中存在不足的地方进行调整,从而使设计得以更加完善,这样才能建造出具有一定影响力的精品工程。

## 参考文献:

- [1] 邱鹤年. 新编钢结构设计手册. 北京: 中国电力出版社, 2005.
- [2] 李星荣, 魏才昂. 钢结构连接节点设计手册. 北京: 中国建筑工业出版社, 2005.
- [3] GB50017-2003. 钢结构设计规范.
- [4] GB50016-2006. 建筑设计防火规范.
- [5] CECS 102: 2002. 门式刚架轻型房屋钢结构技术规范.
- [6] GB50011-2010. 建筑抗震设计规范.

[责任编辑 刘锋]

# 浅谈火灾自动报警系统

张文红

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:**火灾自动报警系统是高层建筑物必不可少的保障。当高层建筑发生火灾时,该系统能快速准确的发现火情,发出警报,以便人们及时撤离并采取急救措施,把火灾消灭在萌芽状态。

本文是针对某高层的火灾自动报警系统进行了阐述。

**关键词:**火灾;自动报警;高层建筑

随着我国经济的不断、迅猛的发展,城市建筑正朝着高层化、密集化方向发展,拥有完备的火灾自动报警装置是高层建筑有火情时对人们生命和财产的有利保障。近几年学校、机关事业单位也对职工及学生做了大量的火灾知识自救普及,如何在火情发生时逃生及有效的救火,这些工作的前提就是要了解整个报警系统。

## 一、火灾的产生及灭火的原理

火灾事故发生的原因主要有:电气设备漏电及违章操作、用火不慎、抽烟、雷击等其它不可抗力原因和一些人为的因素引起。

灭火的基本原理就是:冷却。

## 二、火灾自动报警系统简介

当发生火灾事故时,由于现代建筑物中存在大量的可燃物体,所以导致火势蔓延很快,这就要求火灾自动报警系统准确寻找火源,确定火灾发生的确切位置,报警的同时起灭火装置。

## 三、火灾自动报警系统的组成

火灾自动报警系统应有手动和自动两种报警装置,所以近年来新推出的系统分为区域报警系统和集中报警系统,主要是由火灾探测器、手动报警按钮、火灾警报装置构成。

### (一)火灾探测器

火灾探测器是整个报警系统自动报警和自动灭火最关键的部件,是消防报警系统的“感觉器官”。它能对火灾参数(如烟、温度、气体浓度等)产生响应。火灾探测器常见的三种形式有:感烟式、感光式、感温式。

### (二)手动报警按钮

**作者简介:**

张文红(1975—)女,天津滨海职业学院机电工程系,副教授,研究方向:自动化控制。

手动火灾报警按钮是用手动方式产生火灾报警信号,启动火灾自动报警系统。一般情况下当使用手动报警按钮报警时,火灾发生的几率比火灾探测器要大的多,几乎没有误报的可能。

### (三)火灾警报装置

火灾警报装置是用能发出声、光的火灾警报信号装置向报警区域发出火灾警报信号,警示人们迅速撤离火场、采取紧急灭火救灾措施。

按照用途,可分为区域火灾报警控制器、集中火灾报警控制器和通用火灾报警控制器三种基本类型。

## 三、火灾自动报警系统的分类与功能

### (一)区域报警系统

区域报警系统操作简单,易于维护,适用于面积较小的建筑,是由区域火灾报警控制器、火灾探测器、手动火灾报警按钮及火灾警报装置组成的火灾自动报警系统。

### (二)集中报警系统

集中报警系统是使用总线技术并带有联动控制功能的控制系统,包括电源、集中报警控制器、区域报警控制器、火灾探测器、手动报警按钮及联动控制设备等组成。

集中报警控制系统应有一台集中报警控制器和两台以上区域报警控制器,可以直接接收火灾探测器的报警信号,它是整个建筑消防系统的总监控设备,一般安装在大型建筑物的消防控制中心,应有专人值班,还应配备消防联动控制设备。

### (三)控制中心报警系统

控制中心报警系统多用于大型建筑群、综合

楼、宾馆等处,由集中报警控制器、电源、消防联动设备、与控制中心相连的区域报警控制器、火灾探测器及手动报警按钮等组成。其中消防联动设备主要包括火灾警报装置,火警电话,火灾应急照明,火灾应急广播,防排烟、通风空调、消防电梯等联动装置。并且在系统中至少应设置一台集中火灾报警控制器、一台专用消防联动控制设备和两台及以上区域火灾报警控制器。

#### 四、火灾自动报警系统常用设备选择与安装

##### (一) 火灾探测器的分类

按照不同的方式有如下分类方法:

1.按结构造型分为:点型、线型;2.按使用环境分为:陆用型、船用型、耐寒型、耐爆型。3.按火灾参数分为:感烟型、感温型、感光型。4.按安装方式分:外露型、隐藏型。

##### (二) 主要技术指标

1.可靠性:误报少、故障少;2.灵敏度:探测器响应的灵敏程度;3.工作电压和允许误差:DC24V,允许误差 $\pm 1V$ ;4.响应阈值:发生火灾时动作响应的最小参数值。

##### (三) 火灾探测器的选择

火灾探测器的选择应符合下列要求:

1.在火灾初期,会产生大量的烟和少量的热,火焰少或者没有火焰辐射的,应选用感烟探头;2.在火灾迅速发展的阶段,会产生大量热、烟和火焰辐射,应选用感烟探头、感温探头、火焰探头或它们的组合;3.在火灾发展非常迅速的阶段,并且伴有强烈的火焰辐射和少量烟、热的,应选用火焰探头;4.对情况复杂或火灾形成特点不可预料的,可进行模拟实验,根据实验选用适宜的探头。

##### (四) 火灾探测器的安装

###### 1.探测器数量的确定

探测区域以独立的房间划分,每个房间内至少应安装一只探测器。确定一个探测区域的探测器数量,其计算公式为: $N \geq S / (KA)$

式中: $N$ —探测器数量(只),取整数; $S$ —探测区域的面积( $m^2$ ); $A$ —探测器的保护面积( $m^2$ ); $K$ —修正系数(特级保护对象取 $0.7 \sim 0.8$ ,一级保护对象取 $0.8 \sim 0.9$ ,二级保护对象取 $0.9 \sim 1.0$ )

###### 2.探测器的安装

(1) 靠墙安装:水平距离不应小于 $0.5m$ ,

为确保探测效果, $0.5m$ 半径内不能有遮挡物;(2) 梁上安装探测器时,探测器距离顶棚的距离感温探测器不应大于 $0.3m$ ,感烟探测器不应大于 $0.6m$ ;(3) 探测器至空调送风口边的水平距离不应小于 $1.5m$ ,并宜接近回风口安装;(4) 在无吊顶大型仓库安装时,下垂高度按照实际需要选定;(5) 在电梯井、管道井的顶棚上安装探测器,下垂高度按照实际需要选定;(6) 在楼道的上方每 $15m$ 垂直距离安装一台探测器;(7) 宽度小于 $3m$ 的走道上在顶棚居中位置安装探测器;(8) 探测器一般情况下水平安装,但有特殊情况要倾斜安装时,倾斜角不应大于 $45$ 度,当屋顶坡度 $\theta$ 大于 $45$ 度时,应加木台或类似方法安装探测器

##### (五) 手动火灾报警按钮的设置

1.手动火灾报警按钮宜设置在公共活动场所的出入口处或经常有人通过的地方。每个防火分区至少应安装一个手动火灾报警按钮。从一个防火分区内的任何位置到最邻近的一个手动火灾报警按钮的距离不应大于 $30m$ ;2.手动火灾报警按钮应有明显的标志,并安装在便于操作的部位;3.手动火灾报警按钮的布线应独立布线。

##### (六) 火灾警报装置的安装

1.每个防火分区至少应设立一个火灾警报装置,应采用手动或自动两种方式,位置安装在各走道靠近楼梯出口处;2.为安装火灾应急广播的应尽快安装;3.在环境噪声大于 $60dB$ 场所报警器的声压级应高于背景噪声 $15dB$ 。

#### 五、结论

消防安全在智能建筑中是非常重要的一个方面。火灾自动报警系统作为火灾的先期预报,对于火灾的及时扑灭、保障人身和财产安全,起到了不可替代的作用。所以作为设计人员和施工人员千万不能掉以轻心,对于所设计的系统、图纸及文件,应该严格按现行的规程规范进行,绝不能图省事而草率行事,最大限度的防止和减少火灾事故的发生。

#### 参考文献:

- [1] GB50116-98《火灾自动报警系统设计规范》[M]. 中国计划出版社. 1999(8.1.2)
- [2] GB50116-98《火灾自动报警系统设计规范》[M]. 中国计划出版社. 1999(8.1.4)
- [3] 孙景芝. 消防联动系统施工[M]. 中国建筑工业出版社 [责任编辑 刘秋艳]

# 关于天津滨海职业学院专业社团的调研报告

张杨

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本次调研以专业社团的建设方向为中心研究内容, 构建专业社团调查问卷, 通过海川营销学社及其他专业社团成员对社团建设测评, 从组织建设、社团活动、保障措施和社团激励等方面对社团发展的满意度进行统计分析, 准确把握高职院校专业社团发展存在的问题。

**关键词:** 专业社团; 高职院校; 满意度

## 一、引言

本次调查针对是对我院专业社团的社员展开的, 关于对专业社团的组织建设、社团活动、保障措施和社团激励等方面对专业社团发展的满意度进行统计分析, 再加上对于参加专业社团的收获, 开展活动的形式和专业社团与课堂教学的关系做调查。

本次调研为院级课题《高职院校学生专业社团建设研究——以天津滨海职业学院经济管理系海川营销学社为例》服务, 该课题基于以培养高素质技能型人才和以就业为导向的理念。本次调研以专业社团的建设方向为中心研究内容, 以工商企业管理专业海川营销学社为例, 通过分析专业社团成员对社团建设满意度测评表, 准确把握高职院校社团发展存在的问题, 讨论和研究高职院校学生专业社团的现状、定位及目标。

问卷填写发放七天时间内共回收有效问卷 114 份, 手机端提交 103 份, 电脑终端提交 11 份。调查样本来源于天津滨海职业学院管理类专业社

团成员, 样本覆盖三个年级和已毕业学生, 比例分布呈现, 大一学生 48.25%, 大二学生 11.4%, 大三学生 23.68%, 已毕业学生 16.67%。样本分布, 海川营销学社的学生占总体的 41.23%, 扬帆会计学社 28.07%, 聚贤创业学会和旅游学社都是 11.4%, 其他社团 7.89%, 这部分有参加过物流协会, 计算机学会的学生, 也有同时参加过多个社团的情况。

调研问卷的满意度测评题, 运用李克特量表对于专业社团的保障, 制度建设, 开展活动, 激励机制四个方面进行满意度调研。多选题主要调研学生对于参加专业社团后的感受、专业社团和课堂教学的关系、希望专业社团开展何种活动的几个方面。有的题是搜集专业社团建议的题目, 有的题是样本身份统计。

## 二、满意度调查结论统计及分析

通过对调查问卷的分析, 得出结果如下表所示:

### 1. 专业社团保障措施满意率分析

表 3-1 专业社团评估保障措施满意率统计表

题目\选项	1 非常满意	2 比较满意	3 一般	4 比较不满意	5 非常不满意	平均分
指导教师	68 (61.26%)	26 (23.42%)	15 (13.51%)	2 (1.8%)	0 (0%)	1.55
社团经费	43 (38.74%)	23 (20.72%)	33 (29.73%)	10 (9.01%)	2 (1.8%)	2.03
场地保障	44 (39.64%)	28 (25.23%)	35 (31.53%)	3 (2.7%)	1 (0.9%)	1.94
设备支持	36 (32.43%)	35 (31.53%)	34 (30.63%)	6 (5.41%)	0 (0%)	2.07

## 作者简介:

张杨 (1981—) 女, 天津滨海职业学院经济管理系讲师, 研究方向: 市场营销、高职管理。

根据统计图表可以分析得出, 社团成员对社团指导教师这项满意度较高, 说明我院专业社团指导教师的工作时得到了社员的充分认可, 可见指导教师 in 社团的活动过程中发挥了重要作用。被调查社团均是由专业一致的指导教师指导, 所以为专业社团配备指导教师尤为重要。保障措施满意率其他几项均比较低, 其中尤以社团经费保障和设备支持满意率介乎于比较满意与一般中间, 说明社团活动经费和设备支持距离社团良性

发展还有的差距, 如不提供支持, 必将对专业社团的长远发展产生副作用。以海川营销学社为例, 无专用活动场地, 无设备, 传统活动项目营销大卖场已经进行了九届, 近几年的院级技能大赛学院没有支持经费和奖金, 学生都是靠找企业冠名拉赞助获得比赛经费勉强进行。无任何经费, 企业赞助的经费杯水车薪, 社团请企业界人士的专业培训、参观等活动无从谈起。

## 2. 组织制度满意率分析

表 3-2 评估组织制度满意率统计表

题目\选项	1 非常满意	2 比较满意	3 一般	4 比较不满意	5 非常不满意	平均分
管理体制	51(45.95%)	40(36.04%)	19(17.12%)	1(0.9%)	0(0%)	1.71
制度建设	52(46.85%)	37(33.33%)	20(18.02%)	2(1.8%)	0(0%)	1.73
制度执行	52(46.85%)	33(29.73%)	22(19.82%)	4(3.6%)	0(0%)	1.78
社团干部	64(57.66%)	27(24.32%)	19(17.12%)	1(0.9%)	0(0%)	1.60

根据组织制度建设这一维度的统计图表可以分析得出, 社团成员对社团干部这项满意度较高, 非常满意率超过 50%, 可以看出我院社团干部对社团活动和发展负责, 努力, 敬业。根据组织制度满意率曲线图可以看出, 一般和比较不满意的

最高点都在制度执行上, 说明社团成员对制度执行相对比较不太满意。制度建设和管理体制也要加强。因此, 加强专业社团组织制度建设要重点做好管理体制、制度的建设和执行工作。

## 3. 活动开展满意率分析

表 3-3 活动开展满意率统计表

题目\选项	1 非常满意	2 比较满意	3 一般	4 比较不满意	5 非常不满意	平均分
开展频率	46(40.35%)	47(41.23%)	20(17.54%)	1(0.88%)	0(0%)	1.79
策划实施	55(48.25%)	36(31.58%)	20(17.54%)	3(2.63%)	0(0%)	1.75
活动效果	55(48.25%)	38(33.33%)	17(14.91%)	3(2.63%)	1(0.88%)	1.70
社团声誉	71(62.28%)	32(28.07%)	10(8.77%)	0(0%)	1(0.88%)	1.45

根据活动开展这一维度的统计图表可以分析得出, 社团成员对社团声誉这项满意度较高, 非常满意率超过 50%, 说明社员对专业社团比较认可。活动效果, 策划实施和开展频率满意率紧随其后。根据活动开展满意率曲线图, 可以看出策划实施和活动效果项目的非常满意率和比较满意率比较理想, 开展活动选项平均分相比较低, 但

是也在非常满意和比较满意之间, 说明效果尚可。我们应把专业社团有影响力的品牌活动继续打造, 往创新、特色角度发展。例如海川营销学社经常举办的营销大卖场, 营销精英风采大赛, 企业导师进学校, 社团联谊, 社团展示等活动。

## 4. 评估激励满意率分析

表 3-4 专业社团评估激励满意率统计表

题目\选项	1 非常满意	2 比较满意	3 一般	4 比较不满意	5 非常不满意	平均分
社团之间评比的激励	55(48.25%)	38(33.33%)	19(16.67%)	2(1.75%)	0(0%)	1.72
对社团干部的激励	55(48.25%)	36(31.58%)	18(15.79%)	5(4.39%)	0(0%)	1.76
对社团成员的激励	56(49.12%)	36(31.58%)	19(16.67%)	3(2.63%)	0(0%)	1.73

题目\选项	1 非常满意	2 比较满意	3 一般	4 比较不满意	5 非常不满意	平均分
参加比赛的激励	62(54.39%)	33(28.95%)	15(13.16%)	4(3.51%)	0(0%)	1.66

根据评估激励这一维度的统计图表可以分析得出，社员对于激励的满意率比较趋近，参加比赛的激励非常满意率最高，说明对参加比赛的激励机会较多。未出现非常不满意的选项说明对于社团间、社团干部、社团成员三者的激励的满意率为比较满意。要求今后社团建设中也要多开展

一些社团之间的评比表彰，对社团干部和普通社团成员也要从综合素质测评、入党、就业等方面多些评比奖励，进一步发挥普通社团成员的积极性。

### 5. 平均满意率分析

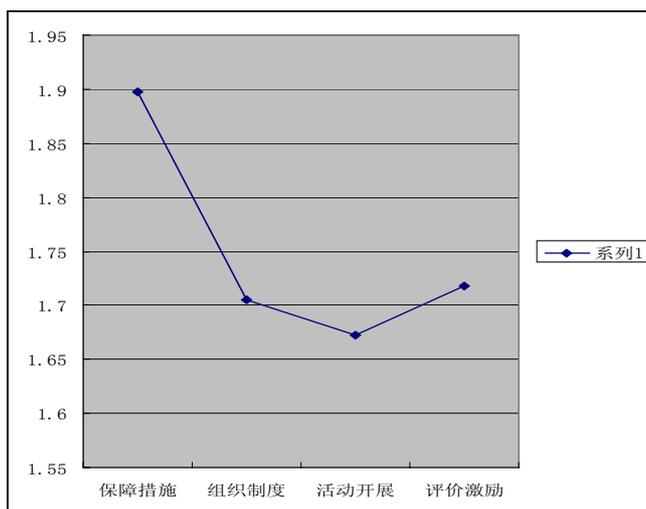


图 3-1 平均满意率综合分析曲线图

根据平均满意率综合分析曲线图，可以看出，社团成员对社团发展状况总体评价为比较满意，所有满意率介乎非常满意和比较满意之间。其中，满意率最高的为活动开展，这一维度的平均值是 1.6725，不太满意率最高的为保障措施，平均值是 1.898。中间值是组织制度和评价激励。因此，加强和改进高职院校专业社团建设，重点工作之一就是要加强保障措施。

#### 参考文献：

[1] 朱巍, 徐晓. 浅谈高职院校专业社团建设研究[J]. 改革与开放, 2012, 24.  
 [2] 彭远菊, 闫刚, 杨松慧. 促进专业社团建设, 提

高高职生素能——以云南热带作物职业学院园林园艺系专业社团为例[J]. 商丘职业技术学院学报, 2013, 02.

[3] 张志艳, 阎文静, 赵宏伟, 张雪梅. 高职院校专业社团建设的研究与实践[J]. 科技风, 2013, 05.  
 [4] 吕恒志, 尚姝钰, 张君. 高职院校专业社团建设与发展研究[J]. 职业教育研究, 2013, 10.  
 [5] 沈铁敏. 高职院校专业社团建设现状的调查与研究——以湖南铁道职业技术学院为例[J]. 湘潮(下半月), 2013, 10.

[责任编辑 李玉梅]

# 浅析高校贫困生的心理问题及相应对策

王珺

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:**当前,全国高校经济贫困大学生一直是高校中的特殊群体,贫困大学生在现有的知识和能力下无法实现自我消化和解决,导致学生心理方面产生一系列亟待解决的负面情绪,如自卑、焦虑、抑郁等等。所以,研究分析经济贫困大学生心理问题,对正确引导他们看待经济贫困并以良好的状态应对压力,有着极其重要的意义。本文通过案例,研究分析贫困生的心理问题,总结归纳了一些相应对策,对高校类似案例的发生起到一定借鉴作用。

**关键字:**高校; 贫困大学生; 心理

## 一、案例概述

以下三个典型案例的主要人物都是来自贫困家庭的学生,贫困直接或间接导致心理或性格上的特殊性和差异性。

案例1:学生A曾在图书馆偷偷拿走他人书包,用图书馆借来的书籍如厕;曾偷走舍友的手机,未经他人同意,擅自使用舍友饭卡买饭,频繁使用他人卫生纸及个人物品;曾因人际关系紧张被同学群殴。该生来自农村,父亲因病去世,家里因给其父亲治病负债累累,母亲一人务农,供他及妹妹读书,勉强维持日常开销。经了解,该生生活费拮据,又有强烈的自尊心,与他人沟通较少,经常自我感觉被同学们轻视,自觉低人一等。

案例2:学生B,在舍友ATM上取款时偷偷看到密码,隔天私自取出其舍友工商银行卡上金额1000元,舍友发现后,有悔过之心,但却渴求

其不要告诉任何人。经了解,该生来自农村,家里只有母亲一人有劳动能力,勉强维持家里开销及她和妹妹上学。在班级担任班委,在同学和老师的眼中有较好的表现。

案例3:学生C一直独来独往,从不主动和其他同学交流,性格孤僻,经常一个人发呆骂街,曾经在图书馆厕所的墙上涂抹粪便,曾经因为与舍友冲突而产生动刀袭击的念头。据同学反映该生从不刷牙、洗脚等不良习惯以及性格孤僻导致宿舍关系紧张,多次发生口角。该生父母常年外出打工,没有固定收入,家有老人多病需大量赡养费用,经济

**作者简介:**

王珺(1986—)女,天津滨海职业学院建筑工程系,辅导员,研究方向:计算机应用。

困难。

## 二、贫困生常见的心理问题分析

作为贫困生,面对经济的困窘,学业的压力,加上内心的冲突与无助,极易产生心理失衡。根据上述案例总结有以下几方面:

### 1. 既自卑又自尊

案例中的三名同学都来自偏僻农村,艰苦的生活环境限制了他们的见识范围,加上贫困家庭的不良生活习惯可能令宿舍关系分外紧张,同时,他们又有极强的自尊心,但这种自尊又是极为脆弱的。同学们言语间表情上的微妙变化,往往使他变得异常敏感,多疑,可能同学之间的一句不经意的话就会击碎他们可怜的自尊。他们总感到低人一等,担心别人看不起自己,一般不愿意主动与老师或同学交往,不愿意在多彩的校园文化活动中表现自己,由于自卑而导致自我封闭、自我鄙视。

据对心理状况的调查,有50.8%的贫困生具有自卑心理,36.5%的贫困生具有平常心态,仅有12.7%的贫困生认为自己有积极向上的生活态度,经济贫困下自卑与自尊的双重性格,易迁怒于一些小事,情绪心理波动较大,容易出现紧张、焦虑的负面情绪。

### 2. 性格孤僻,情感淡漠,人际交往压力大

学生A和学生C他们认为通过减少社会交往可以避免与他在各方面的比较,从而维护自尊,同时又减少了消费支出,减轻了经济压力。在与他人的交往时候他们一般选择沉默寡言、不合群,很少

说出自己心中的秘密,自我防御意识强,生怕别人问到自己的敏感问题,不喜欢被认定为贫困生。他们封闭在个人的世界里,无法体验别人的情绪,情感逐渐麻木,对一切事物看得淡漠,因此造成这种独来独往的生活状态,久而久之形成孤僻的性格,人际交往困难。

### 3. 内心焦虑,情绪忧郁

现实与理想的反差使他们力不从心,他们开始怀疑自己,嫉恨社会,嫉恨出身,这又加深了他们的愤世嫉俗的情绪。另外,大多数贫困的学生都会吃上这顿,担心下顿的,担心家人病情加重等。当他们的学习和交友需要不能得到满足时,就会产生强烈的挫折感;当他们试图通过自己的努力来摆脱受挫状态而又无能为力时,容易形成无助感。

### 4. 逃避现实,失望悲观

案例3中的学生C,从谈话中了解到,该生心理上充满对社会上存有的部分不平等现象不理解,在生活上屡遭嘲弄与打击,使他们带上灰色眼镜去看社会,形成十分消极甚至仇视社会的危险的态度。

## 三、高校贫困生心理问题的解决对策

高校贫困生存在的心理问题很大程度上是由于经济贫困引发的。因此,要解决贫困生的心理问题,当务之急就是经济助“贫”和心理除“贫”双管齐下,从表象与内心共同治理,从而达到“标本兼治”的良好效果。

### 1. 重视思想教育,正确看待贫困

在辅导员工作中,要积极引导贫困学生树立远大志向,不受制于一时贫困,才能经得起挫折的考验。将贫困作为人生的一笔财富,在磨难中使自己变得更加勇敢、坚毅、乐观与成熟。引导他们正确看待眼前暂时的困难,树立和自己能力相匹配的目标,切勿盲目跟从,给自己带来不必要的压力。

### 2. 经济援助,多方提供助学机会

经济贫困是高校贫困生心理问题的根源,因此给贫困生提供经济援助是最基本的解困措施。虽然国家、教育部每年都会针对贫困生给予一定补助金和助学金,但还是十分有限。同时这些经济援助只是给予性的,更应该培养贫困生自强意识,用自己的劳动与智慧改善自身条件。这也同时希望学校能够多渠道提供勤工助学的机会。

### 3. 联合心理咨询机构,建立心理健康档案

虽然目前高校开展了心理健康教育,但是质量一般是大锅端,没有针对性,经常是出现问题解决问题,面对个别情况较多的局面,往往力不从心。心理教育的专家也有限,讲座和现实问题的解决还是很空泛,机制不健全,方法没有针对性。学校应当联合专业的心理咨询机构对每一届入校新生进行心理测试,这种测试应纳入入学体检的重视范畴,

要具有针对性,专业性,对能否进校具有一定的约束性。同时,学校要对心理测试的成绩建立个人心理档案,对有心理问题或者可存在隐患的学生进行跟踪以及治疗,这样开展工作也能更好的有的放矢。

### 4. 磨练心理品质,学会自我调节

提高心理品质需要学校和自身两方面相辅相成。高校应针对贫困生心理特点开展挫折教育,使他们能够正视困难,接受自我,提高耐挫力,形成良好个性心理品质,能够健康乐观从容的面对所处环境的各种不同。同时,要引导贫困生积极进行自我调节,要学会接纳自我,引导贫困生学会倾诉,要充分利用各班的心理委员或者学校的心理咨询中心,或者借用适当的载体,向同学、亲人和师长倾诉内心苦恼,释放自我,敞开心扉,来获得必要的建议和帮助。

### 5. 强调人格平等,营造和谐环境

高校以及辅导员,要努力营造温暖、友爱的校园文化和班级文化氛围,要建设互助互利、充满爱心和善意的寝室文化,使贫困学生生活在温馨的寝室里,友爱的班级里,和谐的校园里,以及充满爱心的社会里。在学校里,师生间,同学间,不仅仅要有同情,更重要的事关爱和人格平等,尊重贫困生的人格和尊严,尊重其隐私。要重视为贫困生提供尊重、支持和理解的环境,真正融入到所在集体中,获得必要的归属感,才能树立战胜困难的勇气。引导贫困生通过参加必要的文体活动,释放他们的紧张和焦虑,缓解、转移和消除他们的压力感,从而达到提高其学习效率和生活质量、促进身心健康发展的目的。

综上所述,针对贫困生心理问题的相应对策,或许立竿见影,或许需要一年半载,或许效果还存在潜伏期,总之这需要长期的观察及实施的过程,需要高校辅导员的细心察觉和高校的教育关注,是长效机制,必须常抓不懈。同时,跟踪关注这些学生,能够对具有类似问题的学生进行早发现早教育,把不利因素遏制在萌芽之中,培养其自信心,帮助其合理定位和认识自己,对维护高校和谐稳定,营造一个温暖友爱的校园文化,尤为重要。

### 参考文献:

- [1]黄东阳.对高校贫困生心理健康问题的思考[J].高教探索.2007(05)
  - [2]孔德生.高校在校贫困大学生人格特征分析及教育对策研究[D].吉林大学2004
  - [3]戴巍.大学生挫折心理成因分析及对策研究[D].四川大学2006
  - [4]黄东阳.对高校贫困生心理健康问题的思考[J].高教探索.2007(05)
  - [5]冯军.大学生心理健康教育浅谈[J].金融教学与研究.2002(05)
- [责任编辑 李玉梅]

# 高校辅导员如何利用新媒体创新性的开展工作

周瑾

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 新媒体平台的广泛应用对大学生的日常生活学习带来了深远影响, 也为当代高校班级辅导员工作带来了新的挑战。本文主要探讨了信息化时代背景下, 高校班级辅导员如何创新性利用新媒体平台, 对大学生进行思想政治教育和日常管理工作。

**关键字:** 新媒体; 思想政治教育; 班级辅导员; 大学生

信息化时代的到来, 给我们的学习与生活提出了许多新的问题。随着互联网等新媒体的影响渗透到社会的各个角落, 当代高校大学生在思想状态、行为方式等方面都不可避免的受到了较为深刻的影响。特别是随着电脑、智能手机在大学生中的普及, 新的交流方式与应用体验日益成为现代学生取得、传播信息, 发表观点的重要渠道, 从而更改现代学生的学习、生活、行为、思维方式和价值观念。

我们知道, 班级是高校中学生共同学习生活的基本组织形式。同时, 班级也是学生完成社会化的途径和渠道之一。班级辅导员的主要工作就是对班级学生开展大学生思想政治教育、进行班级日常事务管理, 进而在班级中营造良好的班风和学风。高校班级辅导员是现代高校学生思想政治工作和相关管理工作的组织者、践行者和指导人, 是学生的健康成长过程中一个重要的良师益友。因此信息化时代背景下的高校班级辅导员需要了解新媒体的特点, 掌握新时期班级管理方法和手段, 能熟练对各种渠道获取的信息资源进行管理和运用, 积极创新班级管理的方法和思路, 将高校思想政治教育工作提升到新的水平, 促进学生身心的健康成长, 以及学生素质的全面发展。因此探索高校班级辅导员在信息化背景下如何利用新媒体创新性的开展工作, 有着重要的现实意义。

## 一、新媒体对大学生的带来的主要影响

新媒体是指相对于书报、电视等传统媒体而言的利用全新数字技术、网络和移动通信设备为

**作者简介:**

周瑾(1982—)女, 天津滨海职业学院国际语言学院助教, 研究方向: 学生管理。

基础提供全新信息服务的媒介。新媒体的出现并凭借其信息多元化、实时性、便捷性、交互性等特点, 从而根本性的改变人们的生活、学习、工作方式方法, 影响着当代大学生的思想、交流和行为方式。

新媒体对大学生的影响表现为以下三方面:

### 1. 信息获取手段的多元化

在新媒体环境下, 大学生获取信息的手段更加多元化。目前, 大学生获取的信息方式已从传统的读书、看报、看电视和听广播等在向网络方面延伸。

### 2. 交往方式多样化

相对于传统的交往方式, 在新媒体环境下, 大学生们的交流方式更加多样化, 现代大学生更愿意借助网络媒介, 诸如 e-mail、QQ、博客、论坛等来表达和传递自己的思想。这样的交流方式让使用者隐藏于屏幕之后, 不需要直接互相对面。从而减少了来自其他因素的干扰, 有利于言论自由、保护隐私, 有利于彼此间更好地交换看法、交流思想。

### 3. 自我展现个性化

新媒体为现代大学生提供了一个区别于现实生活的展示自我、宣扬个性的舞台。在开放、虚拟的空间里, 大学生可以不受约束地表达观点、淋漓尽致地来展示自我, 张扬自己的个性。新的网络与移动通讯媒介都成为大学生表达情感、展示个性和隐藏在虚拟媒介后面的真实人格。

## 二、高校班级辅导员利用新媒体创新性的开展工作的新举措

1. 让新媒体平台成为对班级学生进行思想政治教育的重要阵地

在传统的教育模式下, 班级辅导员往往采用的是说教的形式对班级学生进行思想政治教育, 向学生宣传党和国家的基本路线、方针和政策, 培养学生正确的人生观、世界观和价值观。但这种方法往往注重灌输, 形式比较单一, 是一种“我说你听, 我令你行”的方式。而在信息化时代, 则可以借助新媒体中丰富的教育资源, 主动地、快速地向学生宣传和传播正确的思想、理论与政策。班级辅导员如果能够利用好网络和移动通讯工具, 挑选出高质量的、能引起青年人兴趣并产生共鸣的相关典型事例, 作为思想政治教育方面的学习资料传递给同学, 可以使原本资源有限、内容匮乏的传统思想政治工作, 重新焕发生机。使学生在寓教于乐之中获取知识、领悟道理。进而实现思想政治教育工作真正意义上的无处不在。另一方面, 通过新媒体, 在时间和空间上说, 班级学生都可以随时随地通过智能手机电脑获得老师传达给他们的这些信息, 而不必要必须在课堂上才能接受教育。这样极大地方便了学生, 也极大地改进了思想政治教育工作的方法。

2. 高校班级辅导员可以利用新媒体平台向班级同学传播相关信息, 服务和方便学生, 提高班级管理的效率

新媒体平台的特点之一就是信息传播速度的快捷性, 并不受时间和空间限制。这与我们传统的班级管理中由书面传达或是口头传达即耗时又耗力的体力活动形成了鲜明的对比。因此, 班级辅导员可以通过新媒体开展班级日常管理工作, 使用新媒介诸如班级 QQ 群、班级微信平台等方式, 在第一时间内将需要传递的信息传达给学生。班级辅导员也可以将一些对学生有用的资源, 比如考试信息、评优政策、就业信息、复习资料等与学生共享, 方便和服务学生。比如每年都会开展的各级奖、助学金工作, 班级辅导员可以将国家以及学院的相关政策及时告知班级学生, 将各项评定结果及时在新媒体平台进行公示, 提高了班级日常事务工作的效率, 确保了班级评优助困的公平性和公开性。

3. 班级辅导员可以通过新媒体及时地获取相关的信息, 提升对学生动态的预见性

从事过一线学生工作的老师们可能都深有体会, 有的学生在现实中总是把自己真实的状况和想法隐藏起来, 但是在网络上却能表达自己真实的想法和见解。作为班级辅导员, 就必须利用新

媒体了解现代大学生的真实想法, 使思想政治工作做到有的放矢; 也有利于对他们所关心的问题进行深入地探讨, 使思想政治工作产生出应有的效果。班级辅导员可以通过 QQ 说说、博客、微博或者校园贴吧等网络平台及时了解学生的思想动态和情绪表达, 对其正确的积极的行为和想法给予适时的肯定和鼓励, 更为重要的是, 另一方面, 当学生出现不恰当的行为和想法时, 要进行适时的引导。班级辅导员可以更便捷地了解当前大学生在这个纷繁复杂的社会环境下的思想动态, 及时做出反应, 并以此对自己所管理学生的各方面行为动态进行预判。

4. 班级辅导员可以利用新媒体构建平等的新型师生关系, 便于拉近师生间的距离

在网络虚拟世界中, 现实中的人的性别、年龄、所处位置都被弱化, 甚至隐藏起来, 现实的人隐藏在网络符号背后, 所以在这样的前提下每个参与者都具有平等性。在传统的师生交流过程中, 学生往往碍于班级辅导员的老师身份, 不愿真诚相对, 总是有所顾及。而在网络这个虚拟的空间里, 交流的双方不必面对面, 这种虚拟空间中更容易使人心情放松, 更加坦诚地面对他人。通过这种方式的沟通, 消除了以往师生间面对面交流时的尴尬气氛, 更容易使学生畅所欲言, 减少不必要的顾忌。班级辅导员和学生可以通过平等地对话, 让学生毫无保留地提出自己对问题的真实看法和独特见解, 老师也可以倾诉对班级同学的建议。师生双方通过这种平等交流, 缩短了班级辅导员和学生之间距离, 给予学生独立自主平等的交流机会, 通常能收到良好的效果。

5. 把新媒体作为班级宣传的重要手段, 加强班级建设, 增强班级体的凝聚力和向心力

班级辅导员可以把主题班会及班级活动制作成图片、视频资料等形式, 将其上传到班级辅导员个人的博客或公共的网络资源中, 把新媒体平台作为我们进行班级建设宣传的重要阵地, 从而进一步增强班集体的凝聚力和向心力。

结语: 作为高校班级辅导员, 在新形势下, 必须既坚持传统的班级管理的模式, 又要跟上时代的脚步, 积极应对新媒体带给我们工作的新机遇和挑战, 并使之为我们所用, 发挥新媒体平台的积极作用, 不断完善工作方法和教育手段。传统和创新相结合, 取长补短, 必然会使我们的班级管理建设工作的高效展开, 促进班级管理工作更上一个新的台阶, 促进现代大学生的全面健康成长和良性发展。 [责任编辑 李玉梅]

# 浅谈大一新生如何进行心理调适

苏鹏

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 高职院校的辅导员是高职院校教师中非常重要的一部分, 他们不仅是辅导员, 直接监督管理学生日常学习状态, 也是学生学习、生活、工作方面的精神导师。随着高职院校招生数量的增加, 生源质量参差不齐, 高职教育的难度也在不断提升。如何有效地解决学生的问题, 帮助学生成长是每个辅导员不断摸索和探讨的话题。

**关键字:** 大学生; 心理; 调试

## 一、案例背景

宋甜甜(化名)是班里的班长, 她清秀且比较外向, 一入校便给老师非常好的印象, 她是甘肃人, 家庭条件不错, 从入学成绩和初高中的履历来看应该是个比较优秀的学生, 曾担任过班长、团支书等职位。因此, 一入校选举班委的时候就当选为班长。但是好景不长, 大概过了半个学期左右, 就接到很多任课老师来投诉, 说她和另外一位青海的女同学旷课的次数比较多, 而且即便来上课, 状态也不好, 不是睡觉就是说话, 明显有厌学倾向, 老师布置的作业不是没写, 就是写的不好, 上课时感觉她总是跟不上进度。后来她有一次在半夜给我打电话, 语气非常激动, 跟我说她非常不适应学校的生活, 除了那个青海的同学她感觉自己没有朋友, 很多时候感觉没办法和宿舍其他同学沟通, 学习也跟不上, 觉得这和自己理想的大学生活差距太大, 没有乐趣也不充实, 想逃离学校出去散心两个星期, 希望我能批准。在得到我否定的回答后, 她表现得有些焦虑, 经过我和她1个多小时的电话沟通她的心情终于平复下来, 答应转天来我办公室和我沟通。之后经过不断地沟通、谈话等方式终于有所改进、她的心态也调整过来了, 成绩慢慢也提高了。

## 二、处理方法

1. 多与其谈话, 聊天。了解她旷课的原因, 并帮助她分析她困惑的问题。
2. 帮学生联系心理咨询中心的老师跟进, 进一步以专业的角度帮她分析自身的问题。

## 作者简介:

苏鹏( )

3. 及时跟踪, 基本上每星期都找她了解一下她的心理状态。

4. 对她学习上的困惑, 让班上学习好的同学多帮助她。

5. 多让她做一些力所能及的班级事务, 帮助她建立自信心。

6. 鼓励她多做一些与自己兴趣爱好相关的事, 充实自己的校园生活。

## 三、案例思考

每个新生经历了高考的洗礼, 在入校前对自己的大学生活都有自己的一番想象和憧憬。大部分同学是抱着积极向上的心态来到学校学习和生活的, 当然也有一部分同学感觉自己挣脱了父母和成绩的束缚, 抱着来到大学享受放松自由的生活的心态。无论是怎样的心态, 在进入大学之后, 总会有一些地方与自己的想象不同, 这就需要新生有一个适应的过程。所需要适应的主要是以下几个方面:

### 1. 学习方面

学习是学生的本职工作, 虽然已经没有了升学压力, 但是学生仍然需要在上学期间通过所有课程的考核, 修足足够的学分, 完成学业才能拿到毕业证书。大学的学习和初高中的学习有很大差别, 少了死记书本的填鸭式学习, 给了学生更多的思考空间以培养学生自主分析问题解决问题的能力。此外, 还有很多课程属于专业课程, 与初高中的一些课程的联系不大, 对学生们来说有一些课程确实比较有难度。因此, 很多同学对学

习难度的跳跃式发展及课程设置(一节课由原来高中的45分钟变成现在的90分钟)非常不适应,他们觉得自己曾经是初高中成绩还不错的学生,现在上课却连老师讲什么都听不懂,感觉授课内容太多、太难,无法理解。尤其是再看到同班的其他同学能够理解的时候会萌生一种挫败感,失落感,感觉手足无措,自尊心和自信心受到打击。在持续几次或几周这样的情况后,这些同学可能想要放弃,干脆不来上课或者即便来上课也不听讲。针对这种情况,最重要的是帮助学生分析高中和大学学习状态和学习方式的差异,此外可以推荐一些适合她们的学习方法,如果可以的话甚至可以帮助她们针对每门课程的特点,老师的授课方式方法及考核情况一一进行分析。让她们先摆脱心理的恐惧,感觉老师对他们是理解的,进而愿意尝试改变学习方法和态度继续努力学习。

## 2. 生活方面

宋甜甜是一个典型的在短时间内没有适应大学生活的例子。首先,她在家里是独生子女,未免生活上有些娇惯,感觉不适应大学生活时未免格外想家。其次,她在入校前期待着大学生活非常充实,非常有趣,可真入校之后她又觉得社团不是她感兴趣的,除了上课以外,又懒得去校外,自己感觉没什么休闲娱乐,天天都非常无聊。这种现象在新入校的同学中比较普遍。这主要是因为大学生活给了学生们更多的个人空间,不像高中早上进学校,晚上放学非常规律。通常大学里的课程不会排的很紧,因此,学生们就有更多的闲暇时间,如何合理利用这部分时间就成为了新生的问题。很多新生闲暇时间就宅在宿舍里,不是上网聊天、看电影电视剧、玩游戏,就是睡觉,整日萎靡不振,这样的生活时间久了不利于大学生们的健康成长。建议学生们离开、走出宿舍、走向操场,积极地锻炼身体、去图书馆、参加社团活动、兼职打工(在不影响学业的前提下)等有益身心的活动都能有效地充实学生们的大学生活。另外对一下比较敏感的同学,辅导员老师也应在他们入校初期多去宿舍慰问关心他们,让其他同学多与他们沟通,缓冲他们的思乡想家情绪。

## 3. 情感方面

在初高中时,大部分的同班同学都是住在同一地区的,因此生活习惯、所处环境这些方面都很类似,大家沟通起来障碍也较小。但是到了大学,同学们来自不同的省份,天南海北哪里都有,在沟通的过程中难免有一些障碍。以宋甜甜

为例,她就是很典型的不知道如何与其他同学沟通,所以感觉备受冷落,没有朋友。很多新生是第一次离开父母亲人的怀抱来到另外一个陌生城市、陌生地区上学,心中难免有孤苦、失落的感觉。这个时候就需要学生自己不断调试自己的心态,千万不能封闭自己,要多与其他同学沟通交流。在学校里,如果能有志趣相投,能互诉心事的好伙伴好朋友也是有利于大学生身心健康的。因此,大学生不防主动一些,积极地结交一些朋友,扩大自己的社交圈。

## 4. 抗挫折方面

很多大学生都是独生子女,从小娇生惯养,受不得一点委屈。以前在父母身边,可以和父母诉说委屈,实在不行父母帮助出面解决。但是到了大学里,很多事情都需要学生自己去解决,没有太多的时间自怨自艾。很多大学生尤其是新生,在入校后发现很多地方不尽如人意,便颓废不前、痛苦不堪,感觉天都塌下来了,于是企图用逃避的方式解决问题,这些都是不可取的。每个学生将来都面对要走上社会开始工作的事实,挫折和打击是避免不了的。所以大家在成长的过程中就要不断地培养自己抗打击、抗挫折的能力。在遭受挫折时,学生们要自己进行心理调适,必要时也可求助于班主任辅导员。最重要的是要让学生们了解到在日常生活中,在学校里,出现挫折和困难是再正常不过的事,每个人在一生中总会遇到各式各样的困难,关键是怎么想办法如何去面对去解决,而不是逃避。当学生们发现事情没有他们想象的那么严重时就能轻松面对问题了。

高职院校的大学生活虽然只有短暂的三年,但是却是非常重要的—段时期。这三年,是他们从学校进入社会工作的过渡;是他们学习生存技巧的三年;是他们成长蜕变的三年;是他们不经意间变成成熟的三年。作为高职院校的辅导员,不仅要帮助学生平安顺利度过这三年的学习生涯,更要引导学生树立正确的人生观、价值观、世界观。在学生离校参加工作后,能力固然是重要的,但更重要的是要具有健康的体魄、成熟的心态、善于自我心理调适的能力。作为一名高职院校的辅导员,我感到自己的工作任重而道远,如何做好学生工作还有很多问题需要不断摸索和探究,希望在以后的日子里能够向前辈们学习更多的经验,不断提高自己的能力,更好地为学生们服务。

# 浅谈辅导员的班级管理工作

崔慧娥

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 本学期笔者担任经济管理系会电专业和工管专业的班主任工作, 开学一个月来, 工管班表现不容乐观, 迟到、旷课现象较多, 同学们学习目标不明确, 基础差, 尤其是男生没有把主要精力放在学习上, 而是放在了学习以外的事情上, 与社会的坏风气接触较多, 养成了许多坏习气, 自我约束力较差。面对工管班的这种状况, 调整自己的班级管理策略势在必行。

**关键字:** 班级管理; 班委; 辅导员

对于新班, 选拔得力的班委是头等大事。

## 一、班干部的选拔和培养

好的班级需要好的班委, 在高校, 辅导员和学生的比例达到 1: 200, 有的学校甚至达到 1: 300 的情况下, 面对辅导员繁杂的工作, 选拔得力班干部队伍就显得非常重要, 对于刚入学的大一学生, 在不了解所有同学的情况下, 鼓励同学们自荐, 以简历的方式把自己的高考分数、干部经历, 在校表现以及参与活动的经历呈现出来, 从中筛选出学习好、能力强的同学作为班干部人选, 再采用在班级演讲, 同学投票, 得票最多为班长, 其次团支书、学习委员等其他班委。

对于新上任的班委, 如何提高他们的工作能力, 培养一个积极向上的班集体, 重要的是搞好班干部建设, 充分发挥他们的作用。我让每一位新上任的班委, 拟定一份工作计划, 每两周召开一次班委会, 反思工作中出现的问题和困惑, 各班班委间进行交流, 互相取长补短。我对班干部定的目标是: 愿意管理——敢于管理——会管理——尽量不要老师管理。首先, 让班干部在思想上明确, 愿不愿意为同学们服务, 作为班干部, 会牺牲自己很多个人时间; 其次在乐意的基础上敢于管理, 要有胆量, 面对台下那么多同学, 能把问题说清楚, 让同学们听明白, 再次也是最重要的一点是会管理, 同样一件事情, 解决方法不同, 效果会截然不同, 这是方法问题。首先班主任应合理分配班干部的工作, 引导他们采用科学的方法来管理班级, 制定班规和班委职责细则,

**作者简介:**

崔慧娥 ( )

要让每位班干部都清楚自己的工作职责。同时, 班主任要负责监督班级任务的执行情况和班会、班委会会议记录情况。要做到监管结合, 重监督、轻管理。把权力交给学生, 发挥他们的自我管理、自我服务、自我教育的主动性和积极性, 体验自身的价值。

其次, 选好班委之后, 从一开始就要抓班级学风建设, 严格班规、考勤、卫生、奖惩制度。

## 二、抓学风建设

有了班委队伍, 在老师的指导下, 首先抓班级学风, 对于刚上大一学生来说, 高中的学习生活是规律、有序的, 但大学课业相对比较宽松, 他们有很多空闲时间, 都不知道做什么, 很多学生感到很迷茫, 尤其是工管班学生, 对于学习目标不明确, 基础也比较差, 上课睡觉、聊天以及旷课现象比较严重, 因此, 辅导员老师应该在第一次班会上, 严格班级考勤管理制度, 做好日考勤、周考勤、月考勤, 一月一通报, 对于旷课较多的同学, 要通报批评, 情节严重的要上报学生处做违纪处分, 从而督促他们的学习, 先把他们拉回教室, 针对学生基础差的实际情况, 在课下成立学习帮扶小组, 根据同学们的实际情况, 汇总数学学习层次名单: 优秀、良好、一般、较困难, 在此基础上成立班级数学帮扶小组, 3-4 人一组, 以优带差, 14 工管 1 共成立 15 个帮扶小组, 并且小组之间展开竞争, 从而提高他们的学习兴趣和热情, 带动整个班级的学习氛围。对于专业的学习, 他们也了解甚少, 对毕业后前景他们也

很迷茫，可以邀请高年级的优秀学生，往届优秀毕业生走进他们，跟他们进行面对面的交流，把自己对专业的认识和学习方法介绍给他们，把优秀的经验介绍给他们，让他们明白，通过掌握专业知识和技能，高职毕业生也能有自己的一片天。

### 三、关注贫困生

在这学期我所带的新班中，申请助学金的同学达到总人数的二分之一，关注他们的心理，是很重要的工作。要让他们正视现实，转变思想观念，不要因为家庭的困难，自己会有自卑的心理，要人穷志不短，经济困难不是大学生自身的错，让他们了解，在大学里，会有国家助学金对同学们的资助，会有很多的勤工助学岗位给我们提供帮助，当然我们也要学会“自救”，靠天靠地，不如靠自己，毕竟国家的资助是有限的。作为班主任，我们要下宿舍，下课堂，多跟他们沟通，了解他们的所思所想，尽自己最大努力帮助他们，教会他们如何规划自己的大学生活、做到兼职、学业两不误。

### 四、辅导员要以身作则

教育家加里宁说过：“教师一举一动都处在严格的监督之中，世界上任何人也没有受过这样严格的监督，她的世界观、她的品行、她的生活、她对每一个现象的态度，都这样或那样影响着全体学生，学校无大事，处处有教育。”所以，作为辅导员，我们管理着好几百学生，我们的一言一行会给学生带来很大影响，在班级建设中，首先从自身做起，要求学生做到的自己首先必须做到。例如，我要求学生要遵守纪律，不迟到，不早退，课堂上不讲闲话，那我就先做到这些。在处理班级评优、评奖助学金工程中，务必做到公平、公正，提出的班级奖惩制度，要言出必行。在日常生活中，关心、关爱学生，最近工管班一位男生因为体育课摔伤比较严重，家住偏远的宁夏，我组织同学们买营养品去宿舍看望他，他很感激，让他体会到家一般的温暖。辅导员要以高尚的人格魅力与良好的形象去影响每一位学生。

### 五、利用网络资源，开创思想政治教育的新

### 载体

目前，网络已成为现代大学生生活的重要组成部分，互联网开阔了学生视野，同时也为高校思想政治教育工作提供了很好的平台，为了更好的服务于学生，学院也要丰富我们的校园网内容，建立校园生活模块、心理健康教育及心理咨询模块、创业创新模块、职业教育与就业指导模块等。融思想性、知识性、趣味性、服务性于一体，最大限度地满足学生的需要，为大学生成长成才提供很好的指导。

作为班主任，我们也要利用好网络资源，利用QQ、微信、微博新平台，加强与学生的交流，及时回答他们提出的问题，分享对热点时事问题的看法，分享自己的生活感悟，同时关注同学们的思想状态，通过关注QQ群，发现同学们中存在的一些问题，发现问题及时解决。对于班级QQ群、班级微博，一定要发挥学生领袖的作用，传递正能量的信息，毕竟现在网络的发展也给思想政治教育工作增加了很多负面的影响，如果缺乏正确的理论引导，极有可能导致大学生世界观的扭曲，因此我们要挑选一些思想觉悟高、知识广博的同学在网络中发挥导向作用，引导大家接受正确的思想，摒弃错误的观点。

### 六、鼓励学生多参加实践活动

我们应鼓励学生多参与实践活动，要让他们亲自经历和体验、了解社会，从而培养学生的社会责任感和自信心。通过参加社会实践活动，不仅可以增长他们的才干，而且可以锻炼他们的毅力。例如，可以鼓励学生参加青年志愿者活动，不仅可以服务社会，也能够增强学生的社会责任感，充分认识到自己的人生价值。

当然，上面只是自己对班级管理的一些见解，如何建设优秀班集体，更好的调动同学们的学习积极性和生活的热情，还需要在今后的工作中不断探索，不断改进，同时班级的建设和学生管理工作也离不开所有任课教师共同努力和配合，共同为天津滨海职业学院的发展和学生的成才贡献自己的一份力量。 [责任编辑 李玉梅]

# 大学生就业心理问题分析与思考

金鑫

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 在面对社会就业难、难就业的现状, 现在大学生在就业过程中, 面对强大的就业压力, 存在焦虑与困惑心理、不够自信, 比较自卑、自负心理、依赖心理等现象, 如果这些现象不及时给予关注, 很可能产生抑郁情绪, 引发一些心理疾病甚至会造成悲剧。因此关注应届毕业生的就业心理问题, 并做好心理疏导, 是当代大学生管理工作中的很重要的一项工作。

**关键字:** 大学生就业; 心理; 疏导

## 一、案例概述

陈某, 女, 内蒙古农村, 姐妹二人, 物流管理系 11 级报关专业的学生, 家庭贫困, 两次获得国家励志奖学金。该同学性格比较内向, 在校期间学习成绩良好, 并考取了报检员职业资格证书、单证员职业资格证书、国际货运代理职业资格证书, 属于班级的学霸。

2013 年 12 月, 该同学参加了系部的校园招聘会, 并被天津晟达顺宇国际货代公司录取, 在企业从事业务操作岗位的工作, 薪资待遇为试用期为 1-3 个月, 1500 元/月, 转正后, 2000 元/月+提成, 毕业后, 上五险。实习第一个月主要由师傅带, 从事外勤工作, 全面了解公司的业务岗位后在安排具体的操作工作。该生家长在 2014 年 2 月初打电话给我, 说孩子目前有点轻度抑郁, 拒绝到企业继续工作, 据家长反映孩子抑郁的主要原因是实习期间与企业有劳资纠纷, 希望学校能给与解决。我在接到家长电话后, 首先与学生取得了联系, 据学生反映她 1 月 7 日领取了上个月的工资, 共计 500 元(现金), 企业给的工资待遇与面试时不符, 她心理无法接受企业给的工资。同时, 在企业工作期间, 工作压力特别大, 单位里任何一个员工均可以指挥自己工作, 每天在单位中就是充当打杂的工作人员, 自己的专业知识得不到发挥, 同时单位里, 人事关系比较复杂, 人与人相处起来比较难, 自己与同事、师傅的关系相处的也很不融洽。我在与学生沟通后, 先是安抚了一下学生的情绪, 并告知她应该尽快适应

**作者简介:**

金鑫(1978—)女, 天津滨海职业学院物流管理系副书记, 副教授, 研究方向: 物流。

由学生到员工的角色转变, 然后跟企业的负责人进行了深入的沟通, 全面了解了学生在企业实习期间的具体情况工资的核算方法: 公司按照国外客户的结算周期, 每月 20 日为结算日, 工资即发放上月 21 日至本月 20 日的工资, 该同学 11 日入职, 20 日结算, 共计 10 天, 为 500 元, 12 月 21 日至 1 月 20 日的工资应于 2 月 7 日领取。企业在工资发放时已经给学生做了充分的解释说明, 同时对于实习岗位, 企业对于新招聘的应届毕业生, 在实习期间均要从基础岗位做起, 在全面了解公司业务后方可从事企业的操作岗。

## 二、案例分析及解决方案

通过与学生、企业的深入沟通, 我对学生在实习就业期间的出现的状况作了全面分析。

首先从学生的角度, 作为一名刚刚步入社会的大学生, 对工作环境不熟悉, 对工作岗位期待和定位过高, 总希望到了公司后应该是工作环境优越、环境好、待遇好这样才是自身价值的最好体现, 而企业的现实工作环境与自身面临的实际工作环境不符, 在心理上无法承受由此带来的落差; 同时在遇到问题时, 不能冷静的思考和分析, 缺少一定的社会经验、与人沟通的能力不够, 当认为受到了不公平待遇时会缺少自信心, 会认为自己不如他人、低人一等, 放大自己的不足, 认为自己一无是处了, 有很强的自卑心理; 另外该同学因为在大学期间一直学习成绩比较优异, 深受同学和老师的喜爱, 而到了工作岗位后, 却面临实习岗位的不适应、工作环境的不适应、人际

关系的紧张等,在学校的境况和在企业的境况产生了明显的落差,进而为学生带来了强大的心理压力,这种压力因得不到有效的释放,进而引发学生情绪低落、对工作失去信心,对自我失去信心。

其次从企业的角度,企业在招聘应届毕业生时,应先对毕业生做好充分的岗前入职教育,让学生充分了解即将工作的环境,提前做好心理准备,以便更快的适应由学生到员工的角色转变;同时企业应该在岗前入职教育中,提前将公司的薪资发放方式为学生做全面介绍,这样当学生拿到工资后就不会有疑问;另外在学生实习期间,当发现学生思想上有异常时,应及时与学院沟通,以便老师及时做通学生的思想工作。

在陈某同学的事件处理中,我先对学生和企业双方进行全面的调查了解。在全面了解事情的经过后,带领陈某同学来到企业,让企业的人事部门就单位工资的发放情况对陈某做了全面解释,并将欠下的半个月工资领回,同时和企业的负责人一起与陈某同学谈心,对其进行心理疏导,和她一起回顾在企业实习的这一个月的工作生活。在回顾工作生活的过程中,分析她和同事关系之所以出现危机的原因所在,并告诉她以后再遇到这样的问题应该如何解决,企业的负责人也耐心的为她介绍业务操作岗的岗位能力需求,介绍目前的工作对于业务操作岗的必要性、重要性;同时企业还请来了公司中往届的毕业生,优秀的毕业生结合自己的实际工作情况,为她进行心理疏导、为她传授工作经验、工作方法,让她充分的认识到自身存在的一些问题,并鼓励她要勇敢的面对这些问题,同时也让她体会到企业的人文关怀。

### 三、案例成效

经过我和企业对该生的心理疏导,该生发生了明显的转变,在工作岗位上认真负责,与同事的关系处理的也比较融洽,业务能力得到了明显的提升。在2014年6月底,该生在企业顺利的转正,并从外勤岗正式转到单位的业务操作岗,主要负责公司的海运进口代理业务。

### 四、经验与启示

(一)全面分析和总结大学生就业中心理问题产生的原因

#### 1.毕业生就业期待值和自我定位过高

很多学生在校期间学习成绩比较优异,自认为是天之骄子,择业目标定得太高,总希望到公司大、待遇好、环境优、机会多的单位求职,但社会的现实难以满足毕业生的心理预期,实际到了就业岗位后,发现实际的工作与理想中的职业落差太大,尤其是高职院校的学生,毕业后基本

上都是从基础操作岗做起,工资待遇也基本能满足温饱,现实的工作环境造成了学生就业受挫,进而产生了负面情绪。

#### 2.角色转换能力比较差

很多应届毕业生们步入工作岗位后,一方面,由于面临新的工作、生活环境,需要逐步适应。同时初为一名职员,会碰到一系列在学校不能遇到的复杂问题,有待学习解决,因而他们主要精力放在适应环境、开展工作上。因为他们社会知识的匮乏,导致很多毕业生在就业的过程中,很难适应这种角色转变,在公司中,与同事关系紧张,在工作中,无法处理一些突发事件,这些问题都给学生造成了很大的心理压力。

#### 3.缺少一定的抗压能力

目前的应届大学生,大多是独生子女,生活条件优越,生理上的成熟与心理上的不成熟交织,加之大学生人生观价值观 世界观还在形成期,看待就业问题难免以偏概全,有把就业困难绝对化,以至于一遇到困难就会产生负向情绪,遇到问题时容易冲动性,容易感情用事,容易产生自尊、自卑、自负等多样性的自我情感。

### (二)做好毕业生的就业指导工作

1.引导大学生正确面对就业现状,调整求职期望值

在求职竞争日趋激烈、有些领域专业人才相对过剩、就业形势不容乐观的今天,在求职中遇到挫折和困难是正常现象。这就要求大学生在求职过程中应保持稳定的心理,积极进取的态度,遇到挫折不要消极退缩,要认真分析失败的原因,要敢于挑战,要合理定位,正确认识自己。

#### 2.做好充分的岗前认知教育

大学生在社会上求职工作与在学校里进行学习是两个截然不同的两个环境,因此,在学生入职之前,企业和学校要给学生做好充分的岗前认知教育,每一名毕业生充分认识自己的职业,对企业前景、企业的工作岗位有充分的了解,这对于稳定他们的心理具有一定作用,会形成一个良好的职业生涯的开端,也有利于学生今后的职业生涯发展。

#### 3.全面提高学生的抗压能力

做好毕业生的心理疏导,让学生要做好自己的情绪管理,全面提高自己的抗压能力。当遇到情绪困扰时,就要及时转变注意力,避免不良情绪的累积;当负向情绪持续累积而不能自拔时,就要主动寻求心理咨询老师的帮助,积极化解不良情绪,保持良好心态。[责任编辑 王洪军]

# 从女生宿舍财物丢失现象引发的思考

李嘉明

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 随着高校招生数量逐年递增, 生源质量上也不可避免的出现了一系列问题, 主要表现在学生的学习、课堂表现、日常行为规范、宿舍生活、人际交往以及心理问题等诸多方面, 给学生管理工作带来了新的挑战。本案例从女生宿舍的一起物品丢失案入手, 分析了女生宿舍产生矛盾的普遍原因和特点, 同时也强调了提高个人财物防范意识的重要性, 并结合工作实际, 提出了相应的解决办法和预防措施。

**关键字:** 女大学生; 宿舍; 人际关系

## 一、案例概述

14年6月的一天, 商务系12级金融专业某宿舍四名女生陆续找班主任要求调换宿舍, 起因是之前一天晚上, 其中一名女生李某准备去浴室洗澡, 去之前把自己的手机放在宿舍桌子上, 洗澡回来却发现手机不翼而飞, 询问当时在宿舍的一名室友田某, 田某说当时在上铺睡觉, 没看见手机, 也没注意有谁进出宿舍。情急之下的李某于当晚拨打了110, 出警的民警把宿舍的四名女生全部带回了新北路派出所, 做了询问笔录。

询问了解中发现, 这种丢东西的现象在这个宿舍出现不是一次两次了。从大一开始, 这个宿舍就出现过多次莫名其妙的丢东西现象, 刚开始以为宿舍的门锁被人偷配了钥匙, 更换新锁后, 丢东西的现象依然时有发生。宿舍里四个人都说自己丢过东西, 有时候钱包放在自己睡觉的床头, 去水房一趟再回来, 发现里面的现金少了一半, 还剩了一半, 有时候甚至连裙子、眼镜盒放在宿舍都丢。只是女生碍于面子, 一直没有声张, 但造成了宿舍成员人人自危, 相互提防的现状。经过这次事件, 问题才全面爆发。经过分析判断, 民警认为这很有可能是宿舍内部的盗窃事件, 根源在于宿舍内的不和谐。

这次李某手机的丢失造成她不敢在宿舍住了, 要求调宿, 而被她怀疑的同学田某受不了被指责的委屈, 也要求调宿舍。

## 二、案例分析与解决

**作者简介:**

李嘉明(1981—)男, 天津滨海职业学院国际商务系, 讲师, 研究方向: 园林。

近几年, 我院女生宿舍各类矛盾冲突事件呈现上升趋势, 像这种某个宿舍内物品出现多次丢失的情况, 我认为是宿舍女生之间矛盾激化的一种表现。而一旦出现这类事件, 辅导员老师处理起来往往感到比较头疼, 原因主要有两点:

1. 宿舍女生矛盾具有反复性和长期性。很多女生宿舍小的纠纷, 老师知道并调解后, 本以为没事了, 可虽然表面上平静了, 但其实在暗地里较劲, 少则几天, 多则一两年, 甚至快到毕业还会出问题, 等到那时矛盾往往更激化, 还会把以前的“旧账”翻出来, 之前老师做的调节工作等于没做。

2. 宿舍女生矛盾难调和性。宿舍女生间如果出现矛盾, 不像男生, 大家一起吃个饭, 打个球就把矛盾化解了, 很多情况下, 矛盾个体记仇, 相互猜疑, “带有色眼镜”看人, 甚至“老死不相往来”, 调和和工作很难达到预期效果。

这个案例主要暴露出两方面的问题。一是学生的宿舍人际关系出现了问题。该宿舍四名女生都是天津籍学生, 在家里享受父母长辈的关爱和呵护, 自我意识比较强, 只要自己高兴, 在做一些事情的时候很少考虑别人的感受, 而且自尊心强, 比较敏感。这就造成了宿舍里一旦因为一些小事闹意见, 很容易产生积怨的情况。二是宿舍学生的心理出现了问题。一旦产生了矛盾, 开始时势必产生争吵, “你不肯让, 我必须争”的思想往往会使得矛盾更加激化, 在争吵中占据上风的

一方,往往使处于争吵下风的女生心怀怨恨,产生报复心理和行为。

接下来,我找该宿舍的四名女生进行了逐一谈话,谈话情况正如我分析的一样,她们宿舍几个人之间从大一入学开始,相互间交往就出现了这样或那样的琐碎小问题,摩擦不断,但又由于爱面子,这些小问题没有得到很好的解决,而是大家都埋在心里,日久形成积怨。在大一时宿舍出现第过一次物品丢失后,丢东西的情况就时有发生,以至于宿舍成员人人自危,相互猜疑,彼此提防。这种状态一直坚持到李某的手机丢失才被揭示出来。目前,警方正在调查中。

“冰冻三尺非一日之寒”。由于宿舍女生间的积怨积累时间长,事情琐碎又很难取证,加上李某本人的强烈要求,在与学生处宿管办公室沟通后,我决定给该生调换宿舍。

从调换宿舍至今,该宿舍同学及调换到新宿舍的女生都比较平静,不再有丢东西的情况发生。令人欣慰的是,在追踪了解的过程中,我发现她们都比以前开心了许多。

### 三、经验与启示

#### 1. 关注学生人际交往能力的培养

有些学生(尤其是女生)在宿舍的人际交往中表现出较强的自我为中心的意识,这种倾向引导下,她们的言行往往只考虑自己,忽视对方的感受,缺乏换位思考的意识,这样很容易在交往过程中产生并激化矛盾,等到矛盾真的出现了,又没有化解的能力。所以,作为辅导员老师,在平时要通过班会、博客、谈心等形式向学生群体或个人介绍与人和谐相处的经验技巧。必要时可以给学生提供相关方面的专题讲座,通过真实案例说明自我为中心在宿舍相处中的危害,让学生们能够有真切的感受,从思想深处认识到提高人际交往能力的重要性。

#### 2. 密切关注女生宿舍的思想动态

女孩子天生比男孩子细心,敏感。对于问题宿舍的女生要跟踪关注,经常找她们谈心,了解她们的思想动态;对于没有出现问题的女生宿舍要通过宿舍长、女班委定期了解,进行侧面关注,

做到心中有数。如果出现小的纠纷或矛盾要及时发现,及时处理,力争把问题解决在萌芽状态,不要等到出现大问题再处理。

#### 3. 加强宿舍个人财产物品的防盗安全教育

有的学生从小对于自己的个人物品没有养成良好的存放习惯,喜欢随手拿放,而有的同学进出宿舍没有关门锁门的意识。而高校偷窃行为的发生,很多情况是由于学生的思想麻痹,安全意识不强造成的。所以辅导员老师在平时要通过多种渠道对学生进行安全教育,提醒学生注意。学校有关部门也要多采取各种教育方法,引导学生树立“预防为主”的思想,不要把自己的贵重物品放置在宿舍公共位置,给行窃者留下顺手牵羊的可乘之机。同时,学校还要不断加强防范措施,完善保安软硬件设备,在一定程度上对行窃者起到震慑作用。

#### 4. 加强我院学生法制教育

很多大学生年轻气盛,法制观念单薄,对于偷窃行为没有意识到后果的严重性,有的是出于嫉妒,有的是为了泄愤一时冲动,有的甚至是为了逗着玩,却在不知不觉中触犯了我国的法律。所以建议学校要加大对在校大学生的普法宣传和教育的力度,开展法律专题讲座,用实际生动的案例警示学生,提高大学生群体学法守法的自觉性,从而在一定程度上减少失窃案件发生的数量。

此外,学校和老师还应该通过多种形式和渠道加强学生的思想道德教育,帮助他们树立正确的人生观和价值观。受现代社会多种因素的共同影响,当代大学生的人生观和价值观出现了较大的差异。功利主义、金钱至上、享乐主义的糖衣炮弹已经在高校大学生中间出现了,这在一定程度上刺激着当代大学生尚未健全的人生观和价值观,为阴暗心理动机的产生提供土壤。从某种程度上说,这种不良风气也是产生宿舍矛盾的一个重要思想原因。作为学校的思想教育工作者,我们有责任引导学生朝着正确的人生观和价值观方向努力前行,有责任维护校园这一方净土的纯粹与宁静。

[责任编辑 李玉梅]

# 天津滨海新区旅游业经营探讨

陈玲

(天津滨海职业学院, 天津 300451)

**摘要:** 天津滨海新区旅游业在天津旅游业具有优势, 其旅游业的发展战略需规划。本文结合天津滨海新区旅游发展现状, 结合国内、外旅游市场发展环境, 进行市场环境分析, 进一步提出天津滨海新区旅游发展营销战略几点建议, 给与参考和借鉴。

**关键词:** 天津滨海新区; 旅游; 文化; 营销

## 一、天津滨海新区旅游概况

天津滨海新区, 位于天津东部临海地带, 规划面积 2270 平方公里, 相当于两个深圳特区和四个浦东新区的大小, 包括塘沽区、汉沽区、大港区三个行政区和天津经济技术开发区、天津港保税区、天津港三个功能区以及海河下游工业区, 土地面积约占天津市的 20%, 拥有海岸线 153 公里。天津滨海新区已形成七大产业基地, 新区工业总产值占全市工业比重达到 58.4%, 是我国参与经济全球化和区域经济一体化的主要窗口之一。2007 年 10 月党的十七大报告明确指出, 天津滨海新区是“继深圳经济特区、浦东新区之后, 又一带动区域发展的新的经济增长极”, 要“更好发挥经济特区、上海浦东新区、天津滨海新区在改革开放和自主创新中的重要作用”。

滨海新区是天津市下辖的副省级区、国家级新区和国家综合配套改革试验区, 国务院批准的第一个国家综合改革创新区。滨海新区位于天津东部沿海地区, 环渤海经济圈的中心地带, 人口 263 万人, 是中国北方对外开放的门户、高水平的现代制造业和研发转化基地、北方国际航运中心和国际物流中心、宜居生态型新城, 被誉为“中国经济的第三增长极”。1994 年 3 月, 天津市决定在天津经济技术开发区、天津港保税区的基礎上“用十年左右的时间, 基本建成滨海新区”。

2009 年, 根据《天津市空间发展战略》, 滨海新区在符合天津市“双城双港”的空间发展战略的同时, 自身实施“一核双港、九区支撑、龙头带动”的发展策略。“一核”指滨海新区核心区, 由于

家堡金融区、响螺湾商务区、泰达 MSD 以及解放路和天碱商业区、蓝鲸岛生态区等; “双港”指天津港和天津南港; “九区支撑”是指通过先进制造业产业区、临空产业区、滨海高新技术产业开发区、临港工业区、南港工业区、海港物流区、滨海旅游区、中新天津生态城、中心商务区等九大产业功能区, 打造航空航天、石油化工、装备制造、电子信息、生物医药、新能源新材料、轻工纺织、国防科技等 8 大支柱产业; “龙头带动”指通过加快“一核双港九区”的开发建设, 凸显滨海新区作为新的经济增长极的带动作用。如今, 这一发展战略正在通过“十大战役”加速实施。

2008 年 8 月 9 日, 国土资源部部长、党组书记、国家土地总督察徐绍史出席国土资源部与天津市人民政府《关于共同推进天津国土资源工作促进滨海新区开发开放合作备忘录》签字仪式, 并在天津调研。

截止到 2010 年初, 南港区域的分区规划、总体规划及有关专项规划正式获批; 填海造陆的工程正在不间断进行, 已累计完成围海 28 公里, 造陆近 25 平方公里。临港工业区已完成造陆 55 平方公里, 天碱等部分项目投入运行, 和谐号大功率机车检修基地、中船重工、北车集团、中国建材、中核集团、华锐风电等项目开工建设, 临港铁路竣工, 10 万吨级航道疏浚工程启动。

2011 年 6 月 28 日下午, 天津与国家开发银行在北京签署“十二五”时期开发性金融合作备忘录, 国家开发银行与天津在滨海新区开发开放、重点领域发展和重点项目建设等方面开展新的融

作者简介:

陈玲 (1979—) 女, 天津滨海职业学院物流管理系, 副教授, 研究方向: 企业管理。

资合作, 这标志着天津与国家开发银行的合作提升到一个新的水平。

2012年4月1日下午, 中国国际商会与天津滨海新区政府共同签署《中国国际商会 天津市滨海新区人民政府关于共同推进滨海新区开发开放、促进国际经贸合作的备忘录》的签字仪式在天津大礼堂举行。

## 二、天津滨海新区旅游业

天津是中国四大直辖市之一, 地处华北平原东北部, 有着六百年的历史, 是环渤海地区的经济中心和沿海开放口岸, 是国务院命名的 99 座历史文化名城之一, 素有“看秦汉到西安, 看明清到北京, 看近代到天津”之称。同时, 天津民风淳朴, 社会治安在全国一直名列前茅。按照相关方案, 将滨海新区现有 27 个街镇整合为 19 个。其中, 撤销于家堡街、新港街、新村街, 设立塘沽街; 撤销大沽街、渤海石油街, 设立新的大沽街; 撤销杭州道街、向阳街, 设立新的杭州道街; 撤销汉沽街、大田镇, 设立新的汉沽街; 撤销茶淀镇、河西街, 设立茶淀街; 撤销迎宾街、胜利街, 设立大港街; 撤销海滨街、港西街, 设立新的海滨街; 将寨上街调整为由两部分组成。泰达街、新北街、新河街、北塘街、胡家园街、古林街、新城镇、杨家泊镇、中塘镇、小王庄镇、太平镇等 11 个街镇的行政区划暂保持不变著名的旅游景点包括: 海门古塞——大沽炮台遗址, 沽水流霞——海河风景线, 东方公主号, 外滩风景等享誉全国, 其中占地 2.2 平方公里的天津滨海度假村被评为国家 4A 级景区, 大港区实施“蓝天、碧水、宁静”工程成为名副其实的花园城市。滨海新区已成为天津旅游新热点, 尤其会展旅游具有广阔前景。滨海新区投资 120 亿元, 实施轨道交通、道路、桥梁、港口、市政公用设施及环境综合治理等方面工程共 5 项, 天津滨海新区已经形成海、陆、空三方位交通框架体系。目前在国内外拥有 30 多条航线, 是中国一类航空口岸之一; 陆路有京津塘高速公路、津滨高速公路等, 现代化地铁方便快捷, 轻轨的建成将滨海开发区与天津市各区连接紧密, 天津火车站将成为中国规模最大的铁路综合交通枢纽之一。

政府针对旅游业发展出台了一系列政策给与指导。市旅游局、农工委制定了《关于大力推进全市旅游特色村(点)发展实施意见》及相关的认

定和评定办法; 2007 年 11 月, 天津市旅游部门出台了《天津市入市旅游奖励暂行办法》等。政府和相关部门的一系列举措充分体现对旅游业的重视, 为天津市旅游业发展提供良好的契机。但是, 旅游服务水平有待提高。旅游业服务意识较差, 服务人员综合素质不高, 社交礼仪知识缺乏等现象, 严重影响了旅游产业的健康发展, 也形成了劣势之一。因此, 有必要针对旅游投诉进行分析总结, 全面提高旅游服务意识和水平。

## 三、天津滨海新区旅游产业经营

根据天津滨海新区旅游现状, 针对政府提出三大体系, 形成五大旅游产品, 主要包括: 商务、历史文化、休闲度假、工业发展、国际邮轮母港五个方面。在海洋旅游和工业旅游两方面创新设计, 使其全面、均衡地发展。加强原有景区基础设施建设, 必要时及时更新换代。另一方面, 开设娱乐旅游项目。增设多种形式的娱乐项目, 与国际、国内旅游市场需求的新变化, 打造滨海特色旅游产品。提高文化价值, 提升品位, 开发出科技、文化含量高的旅游文化产品。

天津滨海新区工业旅游可以对工业景点增加配套项目, 丰富旅游内容; 开发工业旅游新产品, 满足多样的旅游需求, 在开发旅游资源时, 还应注意其互补性, 可将性质、类型不同的企业进行组合, 形成多空间、开放式旅游产品组合, 提升天津滨海新区工业旅游整体质量。

## 参考文献:

- [1] 李诗白. 天津滨海新区旅游创新发展[J]. 港口经济. 2004, (9).
- [2] 穆秀玲, 张璐. 串起散落“珍珠”打造魅力天津[N]. 天津日报, 2007-05-07.
- [3] 天津市旅游局. 天津导游基础知识(第二版)[M]. 北京: 旅游教育出版社, 2006.
- [4] 陈瑞霞, 金丽. 论旅游城市的形象定位—以天津为例[J]. 北京城市学院学报, 2006, (1).
- [5] 崔凤军. 城市形象电视广告的营销效应研究[J]. 旅游学刊, 2004, (2).
- [6] 王琳, 侯晓丽, 董锁成, 贾若祥. 旅游规划整合[J]. 旅游学刊, 2005, (4).
- [7] 梁智. 天津发展旅游业的战略思考[J]. 北京第二外国语学院学报, 2002, (4).
- [8] 袁明鹏. 可持续发展环境政策及其评价研究[D]. 武汉理工大学, 2003. [责任编辑 尚书清]