附件1

2018年天津市职业教育市级教学成果奖申报书

成 果 名 称 高职院校管理服务类专业深化“订单培养”模式改革 提升人才质量的应用与创新

成 果 完 成 人 金戈 金鑫 陈彧 刘永新 陆清华 王妍 霍国宏 杨继玲 于建澄 马琳

成果完成单位 天津滨海职业学院

申报单位名称及盖章 天津滨海职业学院

申报单位主办方及盖章 天津市滨海新区教育委员会

申报时间 2018 年 3 月 13 日

成果所属类别 高等职业教育专业大类

代 码 29952

序 号

编 号

天津市教育委员会 制

一、成果简介

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 成果曾获奖励情况 | 获 奖时 间 | 获 奖种 类 | 获 奖等 级 | 奖金数额（元） | 授 奖部 门 |
| 2017.12 | 论文评选 | 三等奖 | 0 | 天津中华职教社 |
| 2014.07 | 物流教改教研科研评奖 | 一等奖 | 0 | 教育部高等学校物流专业指导委员会、中国物流学会 |
| 2013.08 | 全国高职院校教师优秀学术论文评奖 | 二等奖 | 0 | 中国高等职业技术教育研究会 |
| 成果起止时间 | 起始： 2012 年 5 月完成： 2018 年 3 月 |
| 主题词 | 订单培养；人才培养质量；优秀毕业生；区域经济；产教融合 |
| 1. 成果简介

 该成果在开展科研课题《高职教育“订单培养”有效评价的实证研究》同步进行教学实践。结合物流专业群、商务专业群、服务专业群三大类管理服务类专业的特点，在各专业的教学实践中开展不同形式的“订单培养”模式改革，并对改革后取得的教学成果做出了总结。针对各专业深化“订单培养”改革中取得的教学成果推广情况，分专业群进行了阐述。多角度针对订单成功运行案例进行了分析，尤其分享了优秀毕业生事迹典型案例。在对“订单培养”进行有效评价基础上，把握实现校、企、生三方共赢的要素及逻辑关系，结合第三方评价体系平台，深化“订单培养”改革，为进一步落实国务院关于深化“产教融合”，“五位一体”协同推进人才质量提升打下坚实基础。围绕“订单培养”和“提升质量”，在核心期刊发表学术论文十余篇，课题获科研评比一等奖，具备较高学术价值。此外，在新专业设立，学生实习机制体制完善，教师对外服务能力提升，学生技能竞赛水平提高，学生“工匠精神”的培养，教学信息化推广等方面均进行了很好的应用和推广，学生质量就业对口率和企业满意度逐年提升。在服务滨海新区经济社会发展上，该成果同样发挥着重要作用，今后也将继续在天津市滨海职业教育集团里发挥管理服务类专业建设助推产业发展的巨大能量。 |
| 1. 成果主要解决的教学问题、解决教学问题的方法以及惠及学生数

**主要解决的教学问题：**① 管理服务类专业人才培养模式方案调整缺少调研和诊断，修订存在随意性，课程体系不能满足产业对高质量人才的需求。② 管理服务类专业教师实践能力不足，信息化教学水平有待提高，社会服务能力不强的问题。③ 管理服务各类专业学生实践能力较低，缺少“匠人匠心”精神的培养，不能满足企业对学生较高综合素养的要求。**解决教学问题的方法及路径：**① 明确了一个原则，即人才培养方案必须与行业企业人才需求相契合。立足《高职教育“订单培养”有效评价的实证研究》课题，对各专业人才培养方案进行动态跟踪、诊断，明确改革重点，使得课程体系更契合产业和企业的需求。② 利用好三个平台，提升师生实践能力。一是上级财政支持专业建设项目平台，二是以订单企业为核心的校外实习基地平台，三是政府、教委、学院、合作企业“四位一体”的滨海新区职业教育集团平台。在项目推动下，建设高水准的校内实训室，提升教师信息化教学水平。同时，积极落实学生实习“双导师”制度。教师承担企业创新项目，成功运行。借助滨海职教集团将教学成果应用推向更深更广，提升了专业服务社会能力。③ 建立了三个体系：以订单培养为核心的课程体系；校内外教师共同参与教学活动的“双导师”师资队伍建设体系；以技能竞赛、科技文化作品展、创新创业大赛技能逐级递增的竞赛体系。三体系相互依托，为创新培养模式，提升人才质量提供有力支撑。**该成果实践与推广从2013年至今，惠及五届学生、八个专业，人数近4000人。** |
| 1. 成果的创新点

**① 创新了“订单培养”模式的不同形式和路径，构建专业特色教学成****果** 同为管理服务类专业，专业特点不同，实施“订单”的形式和路径各异。根据专业特点，分为“方向订单”和“层次订单”。“方向订单”即学生根据专业方向结合自身偏好选择订单企业。“层次订单”指根据学生对专业把握程度，确定不同层次的企业或岗位实习。根据企业是否批量性用人，将“订单”有可分为“前置订单”和“实习订单”。前者是学生一入学即确定订单企业，为企业定向培养，前提是专业面向的行业批量性用人；不符合批量用人的专业，也可实现第五学期的“实习订单”培养。**② 建立了一套产教融合的师资队伍建设机制**深化实习过程“双导师”制，强化学生顶岗实习管理，提升教师企业实操能力。将企业业务流程引入技能大赛，聘请了企业专家做裁判参与学生技能大赛全过程，兼职教师深入参与教学活动；深化教师顶岗实习制度，企业聘请教师做项目，实现校企双赢。建立了一支互学、互动充满活力的专兼职教师团队。**③ 创新了“订单培养”模式评价体系，动态监控人才培养质量** 以多角度样本为调研对象，辅以第三方机构对毕业生的跟踪调查，建立了科学的“订单培养”模式评价体系标准，对人才培养质量实施动态监控，诊断课程体系设置缺陷，遴选核心课程，完善课程标准，逐年改进人才培养方案，人才培养质量逐年提升。 |
| 1. 成果的推广应用效果

**① 打造出一支产教融合，集教学、科研、对外服务三位一体的专兼结合师资队伍** 通过订单培养模式改革，教师在专业能力得到长足进步。企业专家教学能力也逐步提升。五年来，相关教师主持校级以上课题50余项，发表专业学术论文70余篇，3次获天津市信息化大赛三等奖，指导市级以上技能竞赛30余次并获奖，为多家企业提供咨询服务。企业专家参与10余门课程授课，一支产教融合的专兼职教师队伍在滨海新区享有很高的声誉。**② “校企合作”双赢效果明显，人才培养质量逐年提升**通过开展“订单培养”， 真正实现“教学、实践、研发”三位一体的校企合作模式。近五年，相关专业群生源稳定，学生就业创业能力得以提高，学生就业对口率和企业满意度逐年提升，毕业生专业技能、综合素养得到社会认可。（见表1表2）表1. 2013~2017年管理服务类专业学生专业对口率和满意度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2013年 | 2014年 | 2015年 | 2016年 | 2017年 |
| 对口率% | 满意度% | 对口率% | 满意度% | 对口率% | 满意度% | 对口率% | 满意度% | 对口率% | 满意度% |
| 物流管理 | 63.6 | 90.9 | 58.9 | 90.9 | 88.6 | 90.9 | 95.9 | 98.6 | 83.7 | 100 |
| 连锁经营 | 68.4 | 100 | 67.3 | 100 | 71.4 | 100 | 72.4 | 96.4 | 78.9 | 100 |
| 报关与国际货运 | 65.9 | 86.5 | 79.3 | 86.5 | 83.8 | 93.8 | 84.5 | 89 | 87.5 | 95.6 |
| 国际金融 | 59.5 | 89.5 | 63.2 | 100 | 67 | 96.8 | 67.4 | 100 | 75.2 | 98.8 |
| 旅游管理 | 77.2 | 100 | 80 | 96.2 | 86.3 | 94.1 | 91.7 | 94.4 | 98.6 | 100 |
| 商务英语 | 53.2 | 95.7 | 55.2 | 97.4 | 84.5 | 100 | 78.8 | 100 | 88.4 | 95 |
| 商务日语 | 32 | 64 | 58.5 | 97 | 74 | 94 | 75 | 100 | 73.5 | 82.4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2013年 | 2014年 | 2015年 | 2016年 | 2017年 |
| 物流专业群（物流、连锁） | 13 | 19 | 19 | 32 | 42 |
| 商务专业群（报关、金融、商英、商日） | 19 | 25 | 36 | 45 | 55 |
| 服务类专业群（旅游、幼教） | 40 | 40 | 38 | 45 | 47 |

表2. 2013~2017年管理服务类各专业群校企合作企业数量**③ 坚持需求导向的人才培养思路，完善专业结构，创立“幼儿发展与健康管理”专业**抓住天津滨海新区十年内拟筹建近600所幼儿园，而优质幼保人才严重不足的契机，反复论证后，与10余家幼儿园、早教机构签订了《校企合作协议》，共同探讨制定“订单培养”模式人才培养方案。2015年成功申报“幼儿发展与健康管理”专业。得到新区政府和社会的支持和认可。 |

二、主要完成人情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第一完成人姓 名 | 金戈 | 性别 | 女 |
| 出生年月 | 1973年5月 | 最后学历 | 大学本科 |
| 参加工作时间 | 1996年7月 | 职业院校教龄 | 17年 |
| 专业技术职称 | 副教授 | 现任党政职务 | 系主任支部宣传委员 |
| 工作单位 | 天津滨海职业学院 | 办公电话 | 022-25215086 |
| 现从事工作及专长 | 职业教育研究与实践 | 移动电话 | 13820994682 |
| 电子信箱 | 1758101527@qq.com | 邮政编码 | 300456 |
| 详细通讯地址 | 天津滨海新区塘沽庐山道1101号 |
| 何时何地受何种省部级及以上奖励 | 无 |
| 主要贡献 | 负责教学成果的运行与推广；教学成果报告的总体设计、任务布置，督进完成子任务；完成成果报告撰写。在教学成果运行期间，作为央财项目负责人完成物流管理专业提升任务；主持完成天津教科院“十二五”规划课题《高职教育“订单培养”有效性评价的实证研究》，并将研究成果转化为教学实践在管理服务类专业推广；主持完成“幼儿发展与健康管理”专业申报，获批。 本 人 签 名：年 月 日 |

主要完成人情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第（二）完成人姓 名 | 金鑫 | 性别 | 女 |
| 出生年月 | 1978年5月 | 最后学历 | 大学本科 |
| 参加工作时间 | 2002年7月 | 职业院校教龄 | 16 |
| 专业技术职称 | 副教授 | 现任党政职务 | 系副主任 |
| 工作单位 | 天津滨海职业学院 | 办公电话 | 02225217659 |
| 现从事工作及专长 | 教学管理 | 移动电话 | 13752023471 |
| 电子信箱 | 307226568@qq.com | 邮政编码 | 300451 |
| 详细通讯地址 | 天津滨海职业学院塘沽区庐山道1101号物流管理系 |
| 何时何地受何种省部级及以上奖励 | 无 |
| 主要贡献 | 1. 作为物流管理系副主任，负责组织各专业人才培养方案制定、推动

专业课程改革和教学实践，积极探索校企合作新模式，组织和筹备“天津市滨海职业教育集团电子商务和现代物流行业指导委员会”的成立工作，充分挖掘行业资源，加大与企业的交流与合作。（2）在滨海新区财政支持特色专业建设项目建设期间，作为项目负责人主持建设物流、报关、连锁三个专业5个实训室建设，组织教师开发建设15门专业课程网络教学资源，为夯实各专业的实训教学条件做出了一定的贡献。 （3）主持多项教学改革立项，其中，主持的《服务滨海新区发展,报关与国际货运专业人才培养改革与实践》获得天津市教学成果二等奖，为项目建设提供了一定的理论研究参考资料。（4）2009年以来，先后主编四本教材，其中由大连理工大学出版社出版的《商品养护》教材成功获批国家“十二五”规划教材，并获得学院教学成果二等奖，为专业的教材建设做出了一定贡献。（5）2013年7月，参加全国物流职业教育教学指导委员会组织的“全国高等职业院校骨干教师赴欧洲培训班”为期一个月的境外培训，并将学习成果引进专业建设。 本 人 签 名：年 月 日 |

主要完成人情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第（三）完成人姓 名 | 陈彧 | 性别 | 女 |
| 出生年月 | 1982年5月 | 最后学历 | 大学本科 |
| 参加工作时间 | 2004年7月 | 职业院校教龄 | 13年 |
| 专业技术职称 | 副教授 | 现任党政职务 | 教师 |
| 工作单位 | 天津滨海职业学院 | 办公电话 | 02225217659 |
| 现从事工作及专长 | 高职物流专业群教学研究与实践 | 移动电话 | 13920704519 |
| 电子信箱 | 936355504@qq.com | 邮政编码 | 300451 |
| 详细通讯地址 | 天津滨海职业学院塘沽区庐山道1101号物流管理系 |
| 何时何地受何种省部级及以上奖励 | 无 |
| 主要贡献 |  完成教学成果报告中子任务部分的撰写，及相关申报佐证材料的搜集、整理、统计汇总。作为中央财政支持物流管理专业提升专业服务能力项目——课程资源建设子项目负责人，积极参与建设并顺利结项。参与物流管理系中央财政支持项目中物流沙盘实训室、物流文化展示厅的建设。本 人 签 名：年 月 日 |

主要完成人情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第（四）完成人姓 名 | 刘永新 | 性别 | 女 |
| 出生年月 | 1972年11月 | 最后学历 | 硕士研究生 |
| 参加工作时间 | 1997年7月 | 职业院校教龄 | 11年 |
| 专业技术职称 | 教授 | 现任党政职务 | 系副书记 |
| 工作单位 | 天津滨海职业学院 | 办公电话 | 25218060 |
| 现从事工作及专长 | 党务及学生工作 | 移动电话 | 13802008755 |
| 电子信箱 | liuyongxin72@126.com | 邮政编码 | 300451 |
| 详细通讯地址 | 天津滨海职业学院国际商务系 |
| 何时何地受何种省部级及以上奖励 | 2003年获河北省优秀教学成果二等奖2004年获河北省优秀教学成果三等奖2009年获河北省科技进步三等奖 |
| 主要贡献 |  协助第一完成人进行教学成果的运行与推广；配合其完成教学成果报告的总体设计；完成成果报告中案例的遴选；提供成果佐证材料。本 人 签 名：年 月 日 |

主要完成人情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第（五）完成人姓 名 | 陆清华 | 性别 | 女 |
| 出生年月 | 1979年7月 | 最后学历 | 硕士 |
| 参加工作时间 | 2002年7月 | 职业院校教龄 | 16年 |
| 专业技术职称 | 副教授 | 现任党政职务 | 教研室主任 |
| 工作单位 | 天津滨海职业学院 | 办公电话 | 022-25217659 |
| 现从事工作及专长 | 连锁经营、信息管理 | 移动电话 | 13821190159 |
| 电子信箱 | Luqinghua01@126.com | 邮政编码 | 300450 |
| 详细通讯地址 | 天津市滨海新区塘沽庐山道1101号 |
| 何时何地受何种省部级及以上奖励 | 无 |
| 主要贡献 |  作为连锁经营管理专业教研室主任、专业带头人构建了连锁经营管理专业特色人才培养体系。1、参与教学成果的调研、论证工作的实施和后期文档的编写。2、开发永辉超市、言几又、屈臣氏、必胜客等多家校外实训基地，进行校企深度合作。3、主持建设“品类管理”、“卖场规划与商品陈列”、“连锁企业信息管理综合实训”三门课程，其中两门课程评为学院优质课，为专业的课程建设做出了一定的贡献。4、主持参与多项教学改革立项，其中，主持的《现代职业教育工学结合、半工半读的教学管理创新研究--以连锁经营管理专业为例》获得校级教学成果一等奖，对项目建设进行了深入的理论研究，发表教学研究论文3篇。5、指导学生参加恒欣奖学金选拔赛、指导学生参加全国零售新星大赛，10多名学生并获得全国一、二、三等奖的成绩；指导学生参加科技文化作品展，取得一等奖成绩。6、项目实践运用及推广交流 本 人 签 名：年 月 日 |

**主要完成人**情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第（六）完成人姓 名 | 王妍 | 性别 | 女 |
| 出生年月 | 1982年1月 | 最后学历 | 本科 |
| 参加工作时间 | 2004年7月 | 职业院校教龄 | 14年 |
| 专业技术职称 | 讲师 | 现任党政职务 | 教研室主任 |
| 工作单位 | 天津滨海职业学院 | 办公电话 | 022-25215086 |
| 现从事工作及专长 | 英语教学与职教研究 | 移动电话 | 13299969999 |
| 电子信箱 | 11186617@qq.com | 邮政编码 | 300450 |
| 详细通讯地址 | 天津滨海新区塘沽庐山道1101号 |
| 何时何地受何种省部级及以上奖励 | 无 |
| 主要贡献 | 主要负责成果在教学中的应用与推广，并为后续的研究提供大量的数据、案例、反馈信息和佐证资料。 本 人 签 名：年 月 日 |

二、主要完成人情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第（七）完成人姓 名 | 霍国宏 | 性别 | 女 |
| 出生年月 | 1973年11月 | 最后学历 | 大学本科 |
| 参加工作时间 | 1998年7月 | 职业院校教龄 | 17年 |
| 专业技术职称 | 副教授 | 现任党政职务 | 教研室主任 |
| 工作单位 | 天津滨海职业学院 | 办公电话 | 022-25215086 |
| 现从事工作及专长 | 高职日语专业教育教学研究 | 移动电话 | 13502016369 |
| 电子信箱 | 1752055183@qq.com | 邮政编码 | 300456 |
| 详细通讯地址 | 天津滨海新区塘沽庐山道1101号 |
| 何时何地受何种省部级及以上奖励 | 无 |
| 主要贡献 | 主要负责成果在教学中的应用与推广，并为后续的研究提供大量的数据、案例、反馈信息和佐证资料。 本 人 签 名：年 月 日 |

主要完成人情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第（八）完成人姓 名 | 杨继玲 | 性别 | 女 |
| 出生年月 | 1973年11月 | 最后学历 | 本科 |
| 参加工作时间 | 1996年10月 | 职业院校教龄 | 21年 |
| 专业技术职称 | 副教授 | 现任党政职务 | 教研室主任 |
| 工作单位 | 天津滨海职业学院 | 办公电话 | 022-25215021 |
| 现从事工作及专长 | 金融教学与职教研究 | 移动电话 | 13516102219 |
| 电子信箱 | 826173878@qq.com | 邮政编码 | 300450 |
| 详细通讯地址 | 天津滨海新区塘沽庐山道1101号 |
| 何时何地受何种省部级及以上奖励 | 无 |
| 主要贡献 | 主要负责成果在教学中的应用与推广，并为后续的研究提供大量的数据反馈信息和佐证资料。 本 人 签 名：年 月 日 |

主要完成人情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第（九）完成人姓 名 | 于建澄 | 性别 | 女 |
| 出生年月 | 1973年1月 | 最后学历 | 本科 |
| 参加工作时间 | 1996年7月 | 职业院校教龄 | 17年 |
| 专业技术职称 | 副教授 | 现任党政职务 | 教研室主任 |
| 工作单位 | 天津滨海职业学院 | 办公电话 | 022-25215076 |
| 现从事工作及专长 | 旅游与酒店管理教学与职教研究 | 移动电话 | 13102022601 |
| 电子信箱 | gltuandui@126.com | 邮政编码 | 300451 |
| 详细通讯地址 | 天津市滨海新区塘沽庐山道1101号 |
| 何时何地受何种省部级及以上奖励 | 无 |
| 主要贡献 | 主要负责成果在教育教学、产教融合中的应用与推广，并为后续的研究提供数据反馈信息和佐证资料。 本 人 签 名：年 月 日 |

主要完成人情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第（十）完成人姓 名 | 马琳 | 性别 | 女 |
| 出生年月 | 1983年10月 | 最后学历 | 大学本科 |
| 参加工作时间 | 2005年9月 | 职业院校教龄 | 13年 |
| 专业技术职称 | 助教 | 现任党政职务 | 教研室主任 |
| 工作单位 | 天津滨海职业学院 | 办公电话 | 022-25215086 |
| 现从事工作及专长 | 幼儿教育理论与幼儿英语口语教学 | 移动电话 | 13821064522 |
| 电子信箱 | 3362599@qq.com | 邮政编码 | 300450 |
| 详细通讯地址 | 天津滨海新区塘沽庐山道1101号 |
| 何时何地受何种省部级及以上奖励 | 无 |
| 主要贡献 | 主要负责成果在教学中的应用与推广，并为后续的研究提供大量的数据反馈信息和佐证资料。 本 人 签 名：年 月 日 |

三、主要完成单位情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第一完成单位名称 | 天津滨海职业学院 | 主管部门 | 天津市滨海新区人民政府 |
| 联 系 人 | 刘兆媛 | 联系电话 | 022-25215119 |
| 传 真 | 022-25215023 | 电子信箱 | kyc@tjbpi.com.cn |
| 通讯地址 | 天津滨海新区塘沽庐山道1101号 | 邮政编码 | 300450 |
| 主要贡献 | 1.指导管理服务类专业群人才培养目标的制定。 2.支持管理服务类各专业“订单培养”模式形式、特色创新。3.为全院教师培养制定整体规划，实施人才引进，提升兼职教师待遇，促进“产教融合”专兼职教师队伍建设。4.规划教学资源建设，规划校内外实践平台建设，投资建设管理服务类专业实训室。5.构建教学质量监控机制，加强第三方评价，持续改进教学质量。    单 位 盖 章年 月 日 |

四、申报、评审意见

|  |  |
| --- | --- |
| 申报单位及主办方意见 | 该成果在“订单培养”模式形式、特色创新，“产教融合”师资队伍建设机制创新，“订单培养”动态评价体系创新三个方面特色突出。在“专兼职教师队伍”建设，“校企合作”双赢机制，需求导向完善专业结构具有一定的推广意义。该成果在天津滨海新区社会发展中产生了深远影响。经学院学术委员会讨论通过，推荐参加天津市教学成果奖申报。申报单位盖章 主办单位盖章年 月 日 |
| 评审意见 | 天津市职业教育市级教学成果奖评审委员会主任委员签字：年 月 日 |
| 审定意见 | 单位盖章年 月 日 |